

KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA

JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV. 69, JAKARTA 12190, TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAKSIMILE (021) 7398323 SITUS http://www.menpan.go.id

PENGUMUMAN NOMOR: 8/(63/PP.00.05/2019

TENTANG

TOP 99 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019
KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN
KEMENTERIAN/LEMBAGA, PEMERINTAH DAERAH, BADAN USAHA MILIK NEGARA, DAN
BADAN USAHA MILIK DAERAH TAHUN 2019

Dalam rangka Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, dan Badan Usaha Milik Negara, dan Badan Usaha Milik Daerah Tahun 2019, dengan ini diberitahukan sebagai berikut:

- 1. Pada penutupan pengajuan proposal inovasi pelayanan publik secara daring tanggal 21 April 2019, telah terekam sebanyak 3.156 inovasi pelayanan publik di Sistem Informasi Inovasi Pelayanan Publik (Sinovik) yang diajukan oleh 331 instansi.
- 2. Terdapat 1.872 inovasi pelayanan publik dengan status telah diajukan ke Admin KemenPANRB, yang kemudian melalui Seleksi Administrasi dihasilkan 1.651 inovasi pelayanan publik yang dinyatakan lolos ke tahap Penilaian Proposal.
- 3. Tim Evaluasi melakukan Penilaian Proposal terhadap 1.651 inovasi pelayanan publik dimaksud dan menyerahkan hasil penilaian tersebut kepada Tim Panel Independen.
- 4. Rapat pleno Tim Panel Independen kemudian memilih 99 inovasi sebagai Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2019, yang diurutkan sesuai abjad per kelompok instansi, sebagaimana terlampir.
- 5. Selama 7 (tujuh) hari kalender terhitung mulai hari ini sampai dengan tanggal 27 Mei 2019, kami membuka kesempatan bagi masyarakat untuk memberikan opini/dukungan/keberatan terhadap Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2019 tersebut. Opini/dukungan/keberatan disampaikan hanya melalui email info.sinovik@menpan.go.id dengan menyertakan identitas jelas dan kontak yang dapat dihubungi (yang akan kami rahasiakan).
- 6. Keberatan yang diajukan wajib disertai bukti relevan yang dapat menjadi pertimbangan bagi Tim Panel Independen untuk mengeluarkan inovasi yang bersangkutan dari Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2019.
- 7. Tindak lanjut terhadap opini/dukungan/keberatan yang disampaikan oleh masyarakat tersebut dilakukan mulai tanggal 27 Mei 2019 sampai selesai.
- 8. Jika tidak ada keberatan sebagaimana dimaksud pada poin 6 di atas yang diajukan selama waktu yang ditentukan, selanjutnya akan dilakukan penetapan Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2019 dengan Keputusan Menteri PANRB.

Demikian diberitahukan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

SENDAY AGUNAAN

Dikeluarkan di Jakarta Pada tanggal 21 Mei 2019

Pelayanan Publik,

etua Tim Panel Independen,

J. B. Kristiadi

TOP 99 INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2019

NO.	JUDUL INOVASI	KATEGORI	INSTANSI	
	A. KEMENTERIAN			
1	Penerapan Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak (SPTJM) Sebagai Solusi Dalam Pelayanan Penerbitan Akta Kelahiran "SUPERTAJAM"	Tata Kelola Pemerintahan	Kementerian Dalam Negeri	
2	Pemanfaatan Data Kependudukan Terintegrasi Secara Online Untuk Mewujudkan Single Identity Number (SI JUWITA)	Tata Kelola Pemerintahan	Kementerian Dalam Negeri	
3	KBRI KL JAMAN NOW	Pemberdayaan Masyarakat	Kementerian Luar Negeri	
4	E-Filing: Semudah Menjentikkan Jari Kelingking	Tata Kelola Pemerintahan	Kementerian Keuangan	
5	Aplikasi SIMSERBA: Bendahara Pintar, Pembangunan Lancar	Tata Kelola Pemerintahan	Kementerian Keuangan	
6	ldS - Internship dan Secondment bagi Pemerintah Daerah	Tata Kelola Pemerintahan	Kementerian Keuangan	
7	Mobile Tax Unit (MTU)	Tata Kelola Pemerintahan	Kementerian Keuangan	
8	SIPONGI-Sistem Informasi Deteksi Dini Pengendalian Kebakaran Hutan dan Lahan Berbasis Web	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	
9	Melalui PROPER tingkatkan ketaatan, Pacu Efisiensi, Dorong Inovasi Industri, dan berdayakan masyarakat, untuk pembangunan berkelanjutan	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan	
10	PINTER MELATIH ANAK KOBRA (Pendidikan Karakter melalui Terapi Psikososial bagi Anak Korban Radikalisme)	Pendidikan	Kementerian Sosial	
11	SIKS-NG : Sistem Data Terpadu Nasional Pengentasan Kemiskinan	Pengentasan kemiskinan	Kementerian Sosial	
12	Perawatan Luka dengan VAC (VACUUM ASSISTED CLOSURE)	Kesehatan	Kementerian Kesehatan	
13	Regional Maintenance Center Fasilitas Terpelihara Pelayanan Prima	Kesehatan	Kementerian Kesehatan	
14	Layanan Penyetaraan Ijazah dan Konversi Nilai IPK Lulusan Perguruan Tinggi Luar Negeri	Pendidikan	Kementerian Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi	

NO.	JUDUL INOVASI	KATEGORI	INSTANSI
15	si Telmi BIAM (Inovasi ketel minyak kayu putih Baristand Industri Ambon)	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Kementerian Perindustrian
16	SUKA INDONESIA (Sistem Surat Keterangan Asal Indonesia)	Tata Kelola Pemerintahan	Kementerian Perdagangan
17	SIBIMA KONSTRUKSI SIGAP (Sistem Informasi Belajar Intensif Mandiri Bidang Konstruksi Untuk Siap Gapai Pekerjaan)	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Kementerian Pekerjaan Umum & Perumahan Rakyat
18	One Stop Service Quarantine (OSS-Q) (Distribusi Hasil Perikanan Lebih Mudah, Lebih Cepat & Terpercaya Di Instalasi KIPM Puspa Agro)	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Kementerian Kelautan dan Perikanan
19	BAKUL RINGPASS (Gerobak Kuliner Sebagai Jaring Pengaman Sosial)	Pemberdayaan masyarakat	Kementerian Sekretariat Negara
	B. LEMBAGA		
20	Laboratorium Inovasi	Tata Kelola Pemerintahan	Lembaga Administrasi Negara
21	RADAR PADI: Raih data akurat padi dengan metode kerangka sampel area untuk mendukung kebijakan pangan	Ketahanan Pangan	Badan Pusat Statistik
22	SKCK Online Dan SKCK Keliling Online Polresta Sidoarjo	Tata Kelola Pemerintahan	Kepolisian Negara RI
23	BARISAN SIAP (Bhabinkamtibmas Respon Pengaduan Setiap Permasalahan Publik)	Pemberdayaan masyarakat	Kepolisian Negara RI
24	Insiden (Integrated System For Traffic Accident) Sebagai Perwujudan Percepatan Reformasi Birokrasi Penjaminan Korban Kecelakaan Lalu Lintas	Kesehatan	BPJS Kesehatan
	C. PROVINSI		
25	Cegah Stunting Bersama Dokter Keluarga	Kesehatan	Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau
26	Si MAS GESIT (Sistem Administrasi Kependudukan Berbasis Informasi Elektronik)	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta
27	TELOR DADAR (Telepon Orang dalam Kedaruratan) 112	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Provinsi DKI Jakarta
28	SI PERUT LAPER (Sistem Informasi Peta Peruntukan Lahan Perkebunan)	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup	Pemerintah Provinsi Jawa Barat

NO.	JUDUL INOVASI	KATEGORI	INSTANSI		
29	JAMIN DOKTER DATANG TEPAT WAKTU melalui TELE APIK: TEyeng ndeLEng (dapat melihat) Antrian Pendaftaran lan (dan) poliklinIK	Kesehatan	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah		
30	PAYJEM PAS NGAMUK (Pelayanan Penjemputan Pasien Ngamuk)	Pemberdayaan masyarakat	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah		
31	APEM ASI	Ketahanan Pangan	Pemerintah Provinsi Jawa Tengah		
32	SEPATU JOLIFA (Sistem Perpustakaan Terpadu Jogja Library for All)	Pendidikan	Pemerintah Provinsi D. I. Yogyakarta		
33	\"Menggapai Mimpi Sahabat Rimba\" Kolaborasi Pemerintah Dengan Masyarakat Dalam Pemanfaatan Jasa Lingkungan Wisata Alam	Pemberdayaan masyarakat	Pemerintah Provinsi D. I. Yogyakarta		
34	Pengembangan Pupuk Organik Sipadu Mendukung Pengentasan Kemiskinan	Pengentasan kemiskinan	Pemerintah Provinsi Bali		
35	SADELPOS (Samsat Delivery Pos)	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur		
36	Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan di Wilayah Perbatasan dan Pedalaman (SIPELANDUKILAT)	Pelayanan Publik Responsif Gender	Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara		
	D. KABUPATEN				
37	OJEK LANSIA	Pemberdayaan masyarakat	Pemerintah Kabupaten Bangka		
38	"RANSEL SI DORA"	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Bangka		
39	SI DALIMU DALIYA (Sistem Kendali Mutu Dan Kendali Biaya)	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kabupaten Bogor		
40	Pendayagunaan Taman PACANTELLS (Pangulinan Cacah Menak – Taman Edukasi Lalu Lintas Sabilulungan)	Pelayanan Publik Responsif Gender	Pemerintah Kabupaten Bandung		
41	OCe OKe Siasat Keren Cegah 3 Terlambat Dengan 4 Pantauan	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Banjarnegara		
42	Taquitas Pencegah Kecurangan Proses Penilaian Pendidikan Dasar	Pendidikan	Pemerintah Kabupaten Banjarnegara		
43	PATTAS SOSIAL MITRA KURIR LANGIT (Penanganan Cepat, Tanggap dan Tuntas dalam pendampingan Warga Miskin Penderita Sakit Kronis)	Pengentasan kemiskinan	Pemerintah Kabupaten Banyumas		

NO.	judul inovasi	KATEGORI	INSTANSI
44	PSC 119 - Satria (Public Safety Center 119 - Sistem Aplikasi Terpadu Rujukan, Informasi Kesehatan dan Ambulance Gawat Darurat Kabupaten Banyumas)	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Banyumas
45	Desa Demit (Desa Dermaji Melek Informasi dan Teknologi)	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kabupaten Banyumas
46	SASKIA GOTAK (Smart Aplikasi Kesehatan Ibu dan Anak Go 0 Tidak Ada Kematian (Ibu dan Anak)	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Banyumas
47	Gerakan Kembali Bersekolah Untuk Tangani ATS (Anak Tidak Sekolah)	Pendidikan	Pemerintah Kabupaten Brebes
48	BALAKAR TO RESPON TIME	Pemberdayaan masyarakat	Pemerintah Kabupaten Cilacap
49	Aksi Bersama Penanggulangan Kemiskinan Daerah	Pengentasan kemiskinan	Pemerintah Kabupaten Tegal
50	Misteri Calon Pengantin Paseso Merapi (Pengurangan Resiko Bencana Berbasis Masyarakat)	Pemberdayaan masyarakat	Pemerintah Kabupaten Magelang
51	OJEK ASI (Pilihan Cermat, Bayi Sehat)	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Karanganyar
52	Rumah Sakit rasa Toyota	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Wonosobo
53	LABU BASA BASI	Pendidikan	Pemerintah Kabupaten Wonosobo
54	Pangan Lokal Sahabat Gizi Kita (PL SAGITA)	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Wonosobo
55	Taman Proklim Lebah Klanceng (TAMPLEK)	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup	Pemerintah Kabupaten Kebumen
56	SAKINA PELING	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Kebumen
57	Rumah Kedelai Grobogan	Ketahanan Pangan	Pemerintah Kabupaten Grobogan
58	SIPERKASA Mengatasi Masalah Pasca Panen Mendukung Ketahanan Pangan	Ketahanan Pangan	Pemerintah Kabupaten Bantul
59	Mobil Keliling Pajak Bantul: Layanan PBB Lebih Dekat, Lebih Mudah, Lebih Murah	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kabupaten Bantul

NO.	JUDUL INOVASI	KATEGORI	instansi
60	AYUNDA SI MENIK MAKAN SEGO CETING (Ayo Tunda Usia Menikah Mengawali Semangat Gotong Royong Cegah Stunting)	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Gunungkidul
61	Penguatan Pendidikan Karakter Kulon Progo (PendekarKU)	Pendidikan	Pemerintah Kabupaten Kulon Progo
62	Rantang Kasih (Memuliakan Lansia Miskin Terlantar Sebatangkara)	Pengentasan kemiskinan	Pemerintah Kabupaten Banyuwangi
63	CHIPs, PRIMADONA KAMI (prioritas melayani dan solusi nasib keluarga miskin)	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Banyuwangi
64	Banyuwangi Festival	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Pemerintah Kabupaten Banyuwangi
65	Banyuwangi Mall (banyuwangi-mall.com)	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Pemerintah Kabupaten Banyuwangi
66	Gerebek Pasar Legi (cari penderita hipertensi bersama tukang parkir & tukang karcis pasar legi)	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Gresik
67	GELADAK KANCIL JAWARA	Pendidikan	Pemerintah Kabupaten Bondowoso
68	BATIK (Badung Anti Kantong Plastik) Berbasis Kearifan Lokal	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup	Pemerintah Kabupaten Badung
69	Fish-GO (Penentuan Area Penangkapan Ikan)	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Pemerintah Kabupaten Badung
70	KRIS (KRING SEHAT)	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Klungkung
71	Goyang Gayo Revisi	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Gianyar
72	Posyandu Prakonsepsi	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Banggai
73	Gerakan Moral PINASA	Perlindungan dan Pelestarian Lingkungan Hidup	Pemerintah Kabupaten Banggai
74	Inovasi Dagang Kemitraan (I-DAMAN)	Pemberdayaan Masyarakat	Pemerintah Kabupaten Kutai Kartanegara
75	Sentuh Perempuan dengan SIMAWAR	Pelayanan Publik Responsif Gender	Pemerintah Kabupaten Bima
76	PHBS Terintegrasi Menyehatkan Ngada Mulai dari Keluarga	Kesehatan	Pemerintah Kabupaten Ngada

NO.	JUDUL INOVASI	KATEGORI	INSTANSI
77	Sistem Pelayanan Tiga Puluh Detik (SIMPATIK)	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kabupaten Merauke
	Е. КОТА		
78	Kelurahan Siaga Sehat Jiwa Kurao Pagang	Pemberdayaan Masyarakat	Pemerintah Kota Padang
79	SELFI (Sekolah Filial / Layanan Pendidikan Formal Narapidana Anak Di Lpka Klas I Palembang)	Pendidikan	Pemerintah Kota Palembang
80	SEKOLAH IBU: Percepatan Peningkatan Ketahanan Keluarga melalui Pendidikan Non Formal Berjenjang bagi Kaum Ibu	Pemberdayaan Masyarakat	Pemerintah Kota Bogor
81	Gastrodiplomacy Cireundeu	Ketahanan Pangan	Pemerintah Kota Cimahi
82	PAPA SEHAT	Kesehatan	Pemerintah Kota Tangerang
83	Aplikasi Perizinan Online Terintegrasi 123	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kota Tangerang
84	Pelayanan Kunjungan Rumah Cageur Jasa	Kesehatan	Pemerintah Kota Tangerang
85	KADER GEGANA PEDES (Gerakan Warga Binaan Peduli Kesehatan)	Kesehatan	Pemerintah Kota Cilegon
86	Data Kota Magelang Open (DataGO)	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kota Magelang
87	SAKPORE Berbasis Multiplatform: Sistem Aplikasi Perizinan Online Ringkas dan Ekonomis	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kota Pekalongan
88	e-SPTPD: Lapor Pajak Daerah Lebih Mudah, Cepat dan Aman	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kota Yogyakarta
89	CAK eMUS (CAngKrukan entrepreneur MUda Surabaya)	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Pemerintah Kota Surabaya
90	Brexit (Braille Eticket And Extraordinary Access For Visual Dissabilities)	Kesehatan	Pemerintah Kota Malang
91	POSKO PAMAN (Program Oke Singkirkan Kesakitan Diare dengan Observasi Pangan Aman, Mencuci Tangan Pakai Sabun dan Air Minum Aman)	Kesehatan	Pemerintah Kota Mojokerto
92	Senyum Melia di Tubin	Pemberdayaan Masyarakat	Pemerintah Kota Denpasar
93	Denpasar Mantap Kesehatan Masyarakat (DAMAKESMAS)	Kesehatan	Pemerintah Kota Denpasar
94	Cegah Si Manis yang Berujung Kronis	Kesehatan	Pemerintah Kota Pontianak
95	P0rtal Analisis Data Berbasis Peta [PANADA]	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kota Manado

NO.	JUDUL INOVASI	KATEGORI	INSTANSI
96	Callnak Centre : Lawan Dan Libas Habis (Layanan Kesehatan Hewan Dan Layanan Inseminasi Buatan, Administrasi Peternakan Hanya Berselang Lima Belas Menit)	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kota Parepare
97	Laboratorium Inovasi Berbasis Kemitraan	Tata Kelola Pemerintahan	Pemerintah Kota Makassar
98	Ambon City Of Music	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	Pemerintah Kota Ambon
	F. BADAN USAHA MILIK NEGARA		
99	Wirausaha Pintar (Kewirausahaan Aparatur Sipil Negara Dan Pensiunan Untuk Kesejahteraan)	Pertumbuhan Ekonomi dan Kesempatan Kerja	PT Taspen (Persero)

Ketua Tim Panel Independen,

J. B. Kristiadi

Deputi Bidang Pelayanan Publik,