

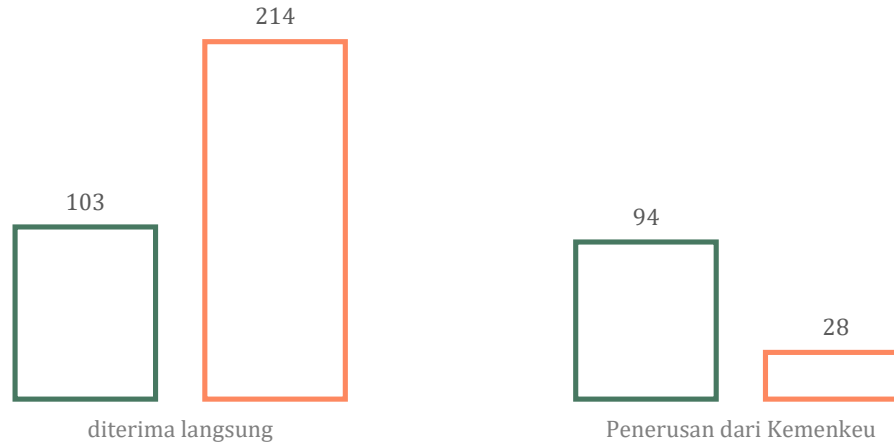


Statistik Akses Layanan Informasi DJPK Tahun 2020

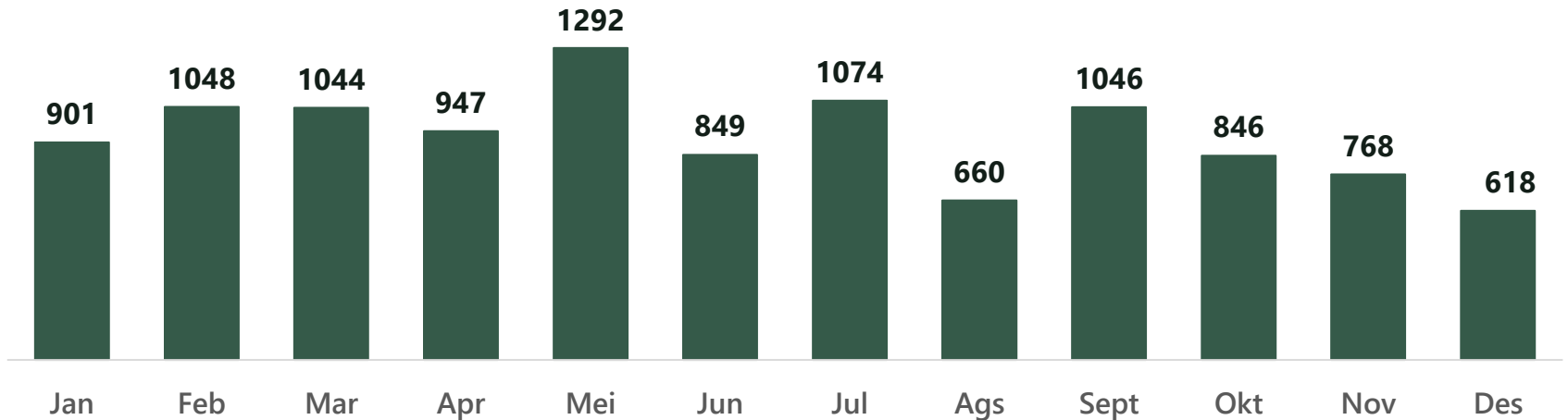
Jumlah Permohonan Informasi Publik PPID Tingkat I DJPK Tahun 2020

Permohonan Informasi Publik Yang Diterima oleh
PPID Tingkat I DJPK Periode Januari-Desember

■ 2019 ■ 2020



Jumlah Tiket Konsultasi *Call Center* Tahun 2020

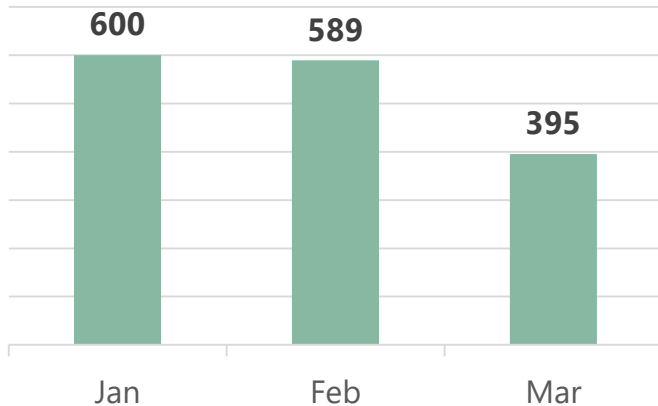


2020 : Total 11.093 tiket

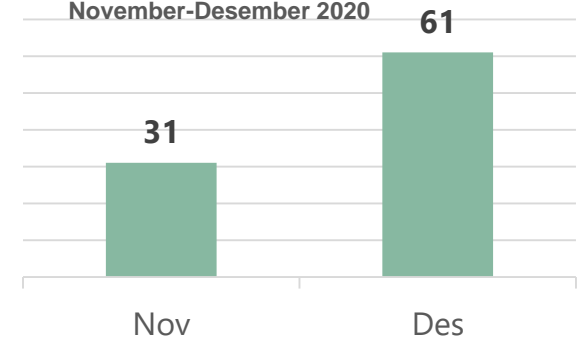
Layanan *Hotline* DJPK

- Jumlah konsultasi melalui Hotline 1500420 pada bulan Januari s.d. Maret 2020 mencapai 1.584 .
- Sejak 1 April 2020, untuk sementara layanan Call di Hotline 1500420 ditutup.
- Layanan Hotline DJPK 150420 telah beroperasi kembali mulai 9 November 2020.
- Perubahan nomor Hotline DJPK menjadi 150420 merupakan langkah integrasi Hotline DJPK dengan Contact Center Kemenkeu.
- Sejak beroperasi kembali, jumlah konsultasi melalui Hotline 150420 pada bulan November s.d. Desember 2020 mencapai 92.

Jumlah Konsultasi Hotline DJPK Periode Januari-Maret 2020



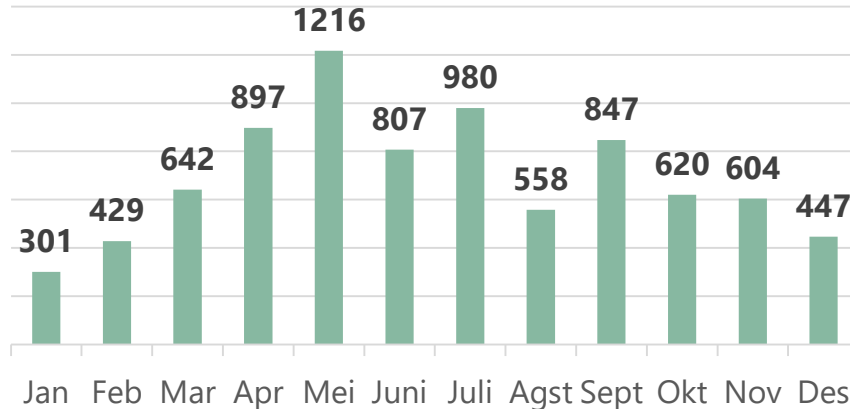
Jumlah Konsultasi Hotline DJPK Periode November-Desember 2020



Layanan *Whatsapp* DJPK

- Layanan WhatsApp menjadi media favorit pengguna Call Center DJPK di tahun 2020, yaitu sebesar 75% dari total konsultasi.
- Total tiket konsultasi melalui WhatsApp pada tahun 2020 mencapai **8.348 tiket**.

Jumlah Konsultasi Whatsapp Tahun 2020



Jam Operasional:
Senin – Jumat, 08.00 – 16.00 WIB
WA Call Center: 0811-150420-7





Jam Operasional:

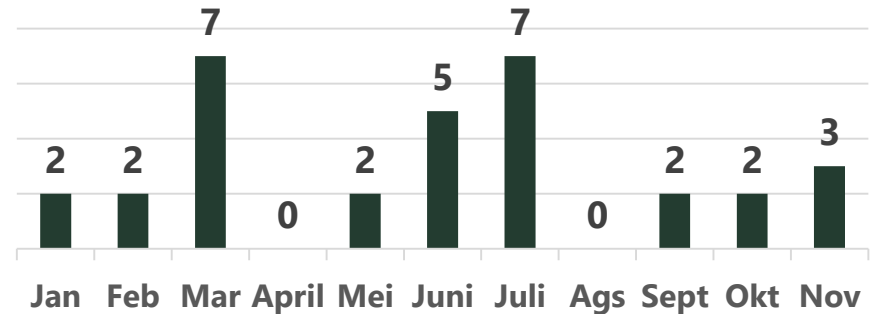
Senin – Jumat, 08.00 – 16.00 WIB

Akun Skype: DJPK Kemenkeu

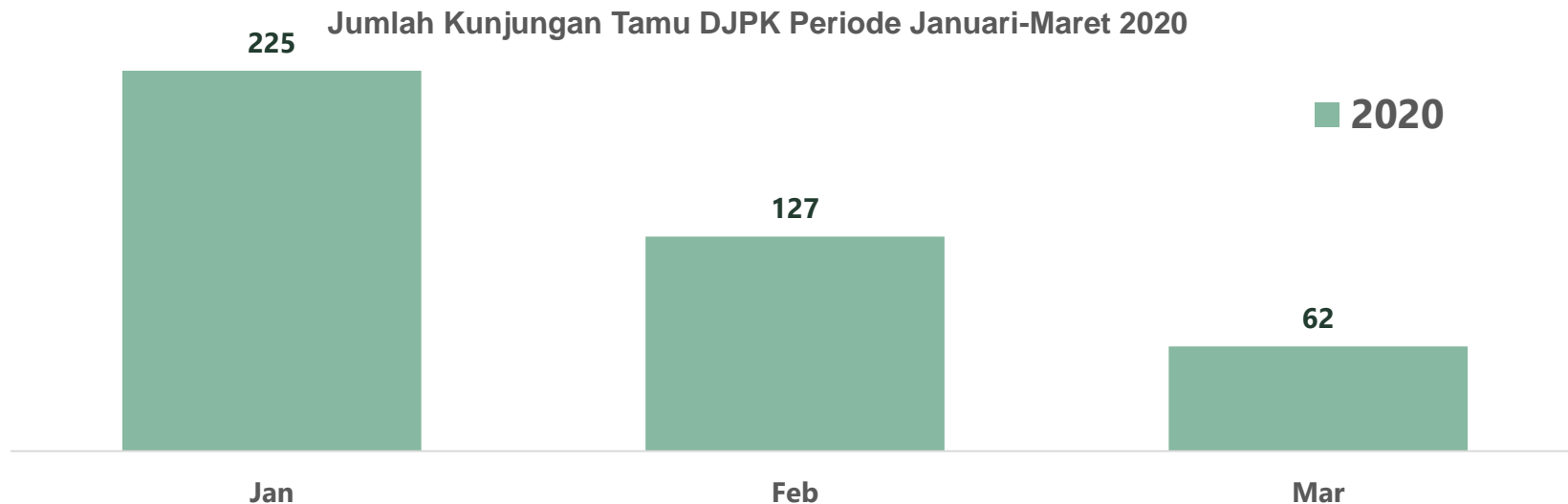
Layanan *Video Conference (Vicon)* DJPK

- Selain melalui *Call Center* dan *Whatsapp*, masyarakat dapat berkonsultasi dengan tatap muka melalui layanan *Video Conference* yang dapat diakses melalui aplikasi *Skype* atau *Zoom* maupun Jaringan Kementerian Keuangan (*Cisco*). Dengan layanan ini, Pemda memperoleh rekaman video konsultasi serta notulensi hasil konsultasi. Pada bulan Desember 2020 terlaksana **1** frekuensi yakni Kab. Sleman.
- Selama tahun 2020, konsultasi melalui layanan *Vicon* DJPK telah terlaksana sebanyak **33 frekuensi**.

Jumlah Konsultasi Melalui *Vicon* DJPK Tahun 2020

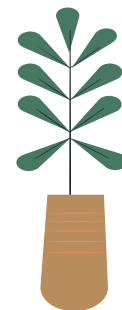


Jumlah Layanan Kunjungan Tamu DJPK Tahun 2020



Total Kunjungan Tamu
Jan – Mar 2020 : 414 orang

Sejak 16 Maret 2020, DJPK menutup layanan kunjungan tamu ke DJPK untuk menghindari risiko penyebaran virus Covid-19.





Jumlah Pengguna *Website DJPK*

Jumlah Pengguna *Website DJPK* periode Januari-Desember 2020

