



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN

GEDUNG RADIUS PRAWIRO LANTAI 9, JALAN DR. WAHIDIN NOMOR 1, JAKARTA 10710 TELEPON 150420;
FAKSIMILE (021) 3509443; SITUS WWW.DJPK.KEMENKEU.GO.ID

Nomor : S-15/PK/PK.1/2021 24 Mei 2021
Sifat : Segera
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Survei Kepuasan Pengguna Layanan Kementerian Keuangan Tahun 2021

Yth. Bapak/Ibu selaku Pengguna Layanan atau *stakeholders*
Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan (DJPK), Kementerian Keuangan
di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menjaga keberlangsungan Reformasi Birokrasi dan Transformasi Kelembagaan guna mewujudkan pengelolaan pemerintahan yang baik dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh masyarakat pengguna layanan, akan diselenggarakan Survei Kepuasan Pengguna Layanan bekerja sama dengan Tim Peneliti dari Universitas Padjadjaran selama Bulan Juni sampai dengan Juli 2021.

Tujuan dari penyelenggaraan survei dimaksud adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat pengguna layanan atau *stakeholders* terhadap pelayanan yang diberikan Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan (DJPK), Kementerian Keuangan serta opini/pendapat publik mengenai pelayanan dan integritas untuk memberikan timbal balik perbaikan layanan Kementerian Keuangan.

Berkenaan dengan hal tersebut, kami mengharapkan kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu selaku pengguna layanan Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan (DJPK) untuk dapat memberikan informasi dan keterangan dengan dipandu oleh petugas survei/peneliti yang namanya sebagaimana tercantum dalam Lampiran surat ini dengan metode pengisian kuesioner, wawancara secara mendalam, atau *Focused Group Discussion* (FGD) dilakukan secara daring.

Perlu kami sampaikan pula, setiap informasi dan keterangan terkait yang diberikan bersifat rahasia dan semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan Survei Kepuasan Pengguna Layanan Kementerian Keuangan, serta tidak mempengaruhi pelayanan kami kepada Bapak/Ibu.

Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

a.n. Direktur Jenderal Perimbangan
Keuangan
Sekretaris Direktorat Jenderal,



Ditandatangani secara elektronik

Harry Z. Soeratin

Tembusan:

1. Direktur Jenderal Perimbangan Keuangan
2. Kepala Biro Organisasi dan Ketatalaksanaan

