



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



G20
INDONESIA
2022

Laporan Layanan Informasi DJPK

Oktober 2022





DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

Ringkasan Publikasi dan Layanan Informasi



16 PUBLIKASI WEBSITE



16 LAYANAN PPID



49 PUBLIKASI KONTEN
MEDIA SOSIAL*



1998 TIKET KONSULTASI



13 VIDEO CONFERENCE



6 WHATSAPP BLAST



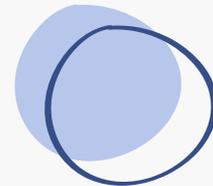
5 WEBINAR/FGD

*rata-rata publikasi media sosial



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



Media Layanan Informasi DJPK

Telepon



Dering DJPK

150420

WhatsApp



0811-150420-7

Live Chat



contact-
djpk.kemenkeu.go.id

Video
Conference



DJPK Kemenkeu

Media Sosial



@ditjenpk



@DitjenPK



Direktorat Jenderal
Perimbangan Keuangan



DitjenPK Kemenkeu RI

Email



callcenter.djpk@kemenkeu.go.id
lapor.djpk@kemenkeu.go.id



Rincian Publikasi Website DJPK

6

Pemberitahuan

1

Kuesioner

4

Video

3

Data

2

Laporan Layanan





Rincian Publikasi Website DJPK



Pemberitahuan

| | |
|------------|--|
| 10 Oktober | S-179/PK/2022 tentang Pemberitahuan Syarat Salur Dana Bagi Hasil Triwulan IV Tahun Anggaran 2022 |
| 11 Oktober | [UPDATE] Rincian Alokasi Transfer ke Daerah (TKD) dalam APBN Tahun Anggaran 2023 |
| 14 Oktober | S-181/PK/2022 tentang Percepatan Penyaluran DAK Fisik Tahap II T.A. 2022 |
| 18 Oktober | S-52/PK/PK.3/2022 tentang Informasi Pelaksanaan Penyusunan Rencana Kegiatan (RK) DAK Fisik TA 2023 |
| 24 Oktober | S-156/PK/PK.2/2022 tentang Penyaluran Kurang Bayar Dana Bagi Hasil |
| 31 Oktober | S-102/PK.5/2022 tentang Permohonan Pengisian Kuesioner dalam rangka Penyusunan Kajian Optimalisasi Pengelolaan Kas Pemerintah Daerah |



Rincian Publikasi Website DJPK



Video

| | |
|------------|---|
| 18 Oktober | Tutorial Membuat Laporan Dana Fasilitas Penanaman Modal |
| 18 Oktober | Tutorial Pelaporan DAK Nonfisik Dana Ketahanan Pangan dan Pertanian |
| 18 Oktober | Tutorial Membuat Laporan Dana Pelayanan Perlindungan Perempuan dan Anak |
| 18 Oktober | Pelaporan Sisa Dana BOKT 2020 yang Dibayarkan pada TA 2021 |



Laporan Layanan

| | |
|------------|---|
| 20 Oktober | Laporan Layanan Informasi DJPK Agustus 2022 |
| 20 Oktober | Laporan Layanan Informasi DJPK September 2022 |



Rincian Publikasi Website DJPK



Data

| | |
|------------|--|
| 17 Oktober | Data Anggaran Pajak Daerah TA 2022 |
| 17 Oktober | Data Anggaran Retribusi Daerah TA 2022 |
| 25 Oktober | Data Realisasi APBD TA 2021 |



Kuesioner

| | |
|------------|--|
| 26 Oktober | Kuesioner dalam rangka Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan PKS TA 2022 |
|------------|--|



Rincian Publikasi

Webinar/FGD

| | |
|-------------------|--|
| 4 Oktober | Milenial Melek Data (Milea) Edisi VIII |
| 12 Oktober | Rapat Kerja DJPK |
| 24 Oktober | Pelaksanaan Field Evaluation ZI WBK DTU |
| 24 Oktober | Bincang-Bincang Otsus Papua |
| 27 Oktober | BAPER-AH Edisi Dana Desa: Ada Apa dengan Alokasi Kinerja? |



Rincian Publikasi

Whatsapp Blast

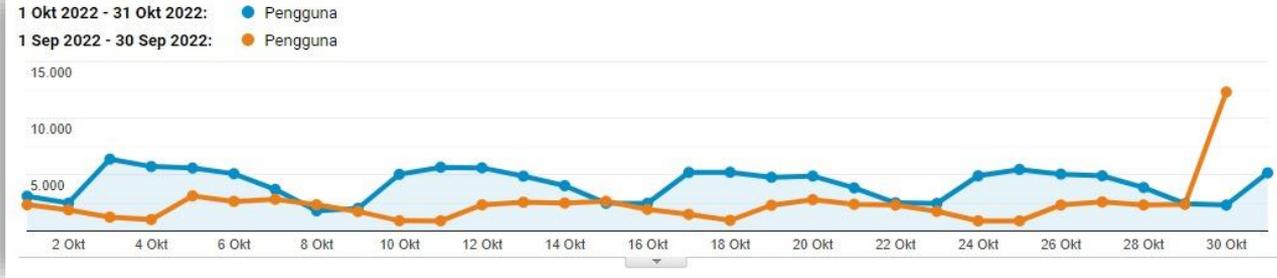
- | | |
|------------|--|
| 7 Oktober | Kewajiban Penyampaian Syarat Salur TKDD Bulan Oktober |
| 7 Oktober | Pemeliharaan Website DJPK termasuk SIMTRADA, Dashboard SIKD, eJournal |
| 11 Oktober | Penyaluran Dana Bagi Hasil Triwulan IV Tahun 2022 sesuai informasi pada Surat nomor S-179/PK/2022 |
| 11 Oktober | Pelaksanaan Survei ZI-WBK Sekretariat DJPK |
| 14 Oktober | Percepatan Penyaluran Dana Alokasi Khusus Fisik (DAK Fisik) sesuai PMK 198 2021 tentang Pengelolaan DAK Fisik, disampaikan melalui Surat nomor S-181/PK/2022 |
| 25 Oktober | Penyaluran Kurang Bayar Dana Bagi Hasil (KB DBH) melalui Surat nomor S-171/PK/2022 |



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

Kunjungan Website DJPK



105.368
pengguna

Jumlah pengunjung **meningkat 88%** dibandingkan **September 2022**.

Website DJPK menampilkan berbagai informasi mengenai TKDD, APBD, dan informasi lainnya sehubungan HKPD.

Halaman yang paling banyak diakses adalah tentang **Rincian Alokasi TKD dalam APBN TA 2023, Portal Data, dan (Update) Rincian Alokasi TKD dalam APBN TA 2023**.

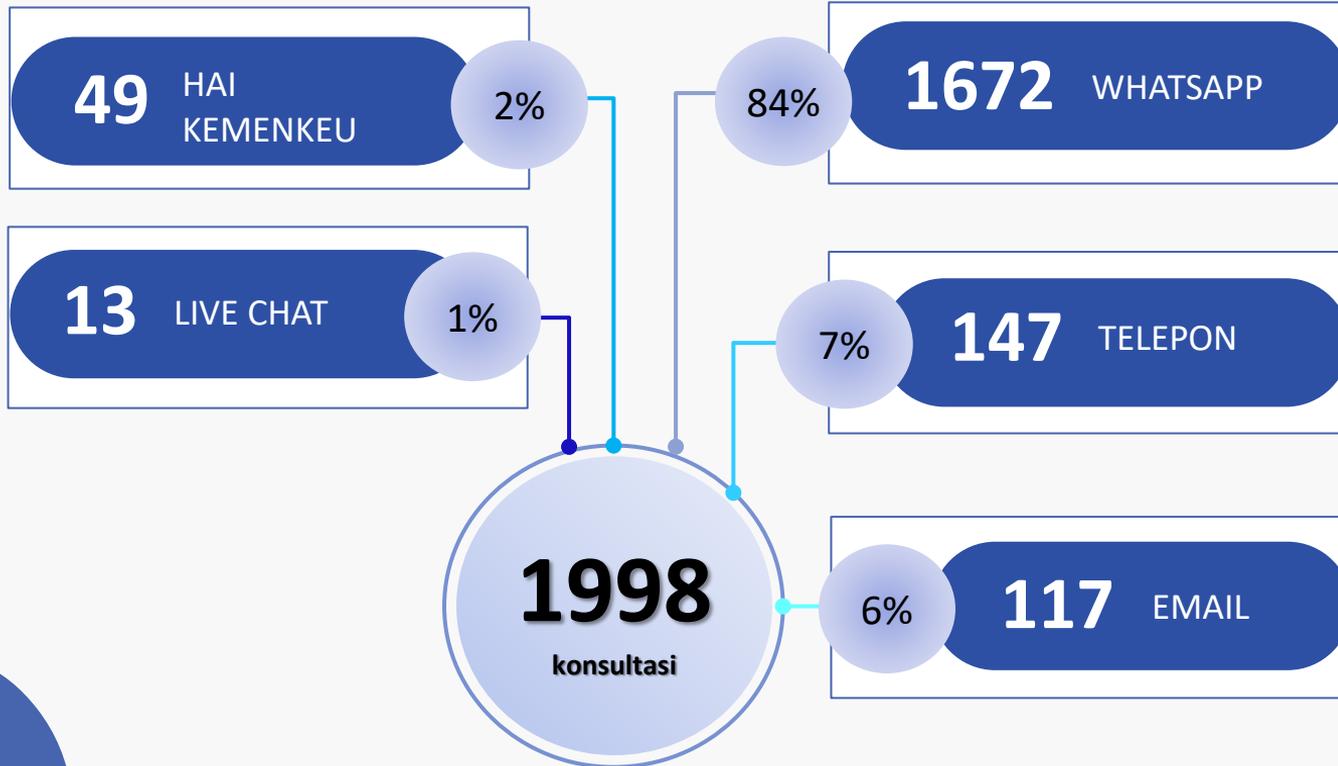




DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

Tiket Konsultasi

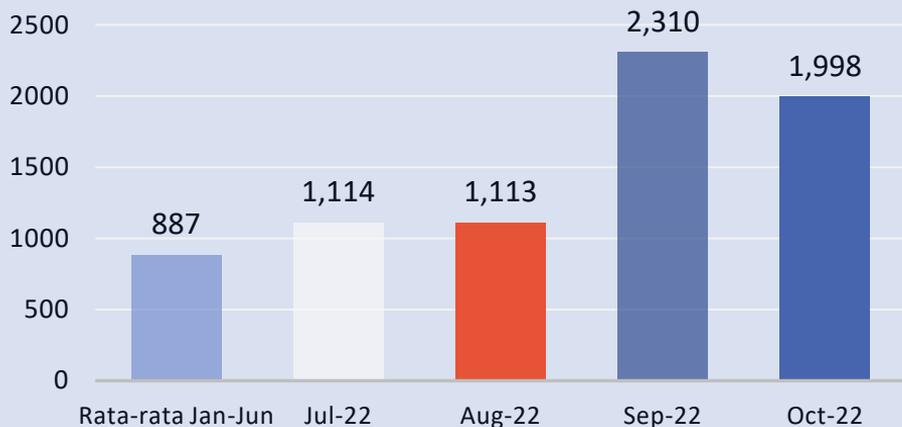


Layanan Lainnya:





Perkembangan Jumlah Konsultasi



Jumlah konsultasi di bulan Oktober 2022 **turun 13,51%** dibandingkan bulan September (2.310 konsultasi).

Jika dibandingkan dengan jumlah konsultasi di **bulan Oktober 2021** (852 konsultasi), jumlah konsultasi **meningkat 134,51%**.

Selama Tahun 2022 ini (Januari s.d. Oktober), jumlah konsultasi yang dilayani Contact Center Dering DJPK adalah sebanyak **11.856 konsultasi** melalui berbagai media (WhatsApp, Telepon, Email, Hai Kemenkeu, dan Live Chat).





3 Topik Konsultasi Terbanyak

1. Topik **Transfer** terkait:

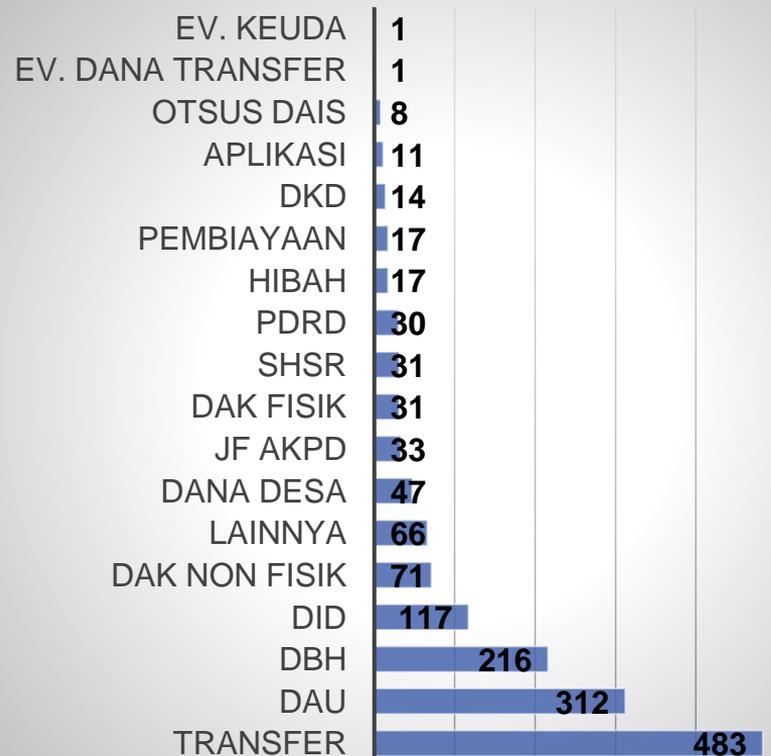
- Ketentuan penyesuaian nama RKUD sesuai S-171/PK/2022
- Konfirmasi progres penyesuaian nama RKUD
- Konfirmasi penerimaan dana TKD di RKUD

2. Topik **Dana Alokasi Umum (DAU)** terkait:

- Petunjuk Teknis Penggunaan DAU TA 2023
- Penyaluran DAU TA 2022
- Laporan belanja wajib perlindungan sosial
- Penundaan dan/atau pemotongan penyaluran DAU

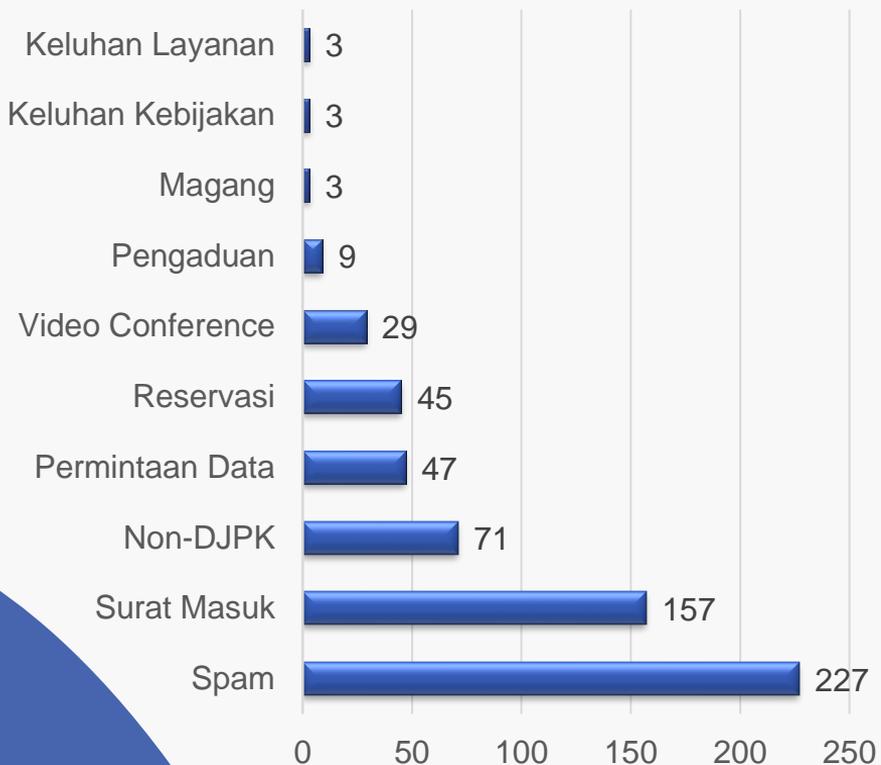
3. Topik **Dana Bagi Hasil (DBH)** terkait:

- Rincian penyelesaian KB dan/atau LB DBH pada tahun 2022
- Penyaluran DBH TA 2022
- Syarat penyaluran DBH TA 2022





Topik Konsultasi Lainnya



SPAM

Mencakup tiket yang tidak perlu ditanggapi seperti balasan atas WhatsApp Blast, pesan spam, dsb.

Surat Masuk

Mencakup penyampaian surat dan konfirmasi proses surat masuk.

Non-DJPK

Mencakup pertanyaan salah sambung yang tidak berhubungan dengan tusi DJPK seperti permohonan EFIN dan NPWP.



Pengaduan dan Keluhan

9

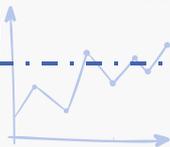
Pengaduan



Surat undangan palsu terkait Kegiatan Bimtek/Capacity Building JF AKPD yang mengatasnamakan DJPK, kegiatan dilaksanakan secara offline dan memungut biaya (diterima Kota Yogyakarta, Kota Mataram, Kota Banjar, Kab. Tegal dan Kab. Sleman)



Dokumen palsu yang memuat daftar alokasi Kurang Bayar DBH dan Kurang Bayar DBH DAU tahun 2020 dan 2021 (Kab. Labuhanbatu Selatan dan Kab. Barito Kuala)



Jl. DR. Wahidin No. 1 Gedung Radius Prawiro Lantai 9, Jakarta Pusat 10710 Fax: 021-3509443 Call Center: 150420 (Jam Operasional: Senin - Jumat : 08.00 - 16.00 WIB)

KEMENTERIAN KEUANGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN

Beranda Profil Informasi Publik Publikasi Hubungi Kami

MODUS PENIPUAN yang mengatasnamakan DJPK

1 Mengaku bisa memberikan tambahan alokasi dana transfer kepada daerah dengan imbalan tertentu.

2 Mengadakan workshop, bimbingan teknis, atau kegiatan sejenis dengan meminta uang registrasi, biaya penginapan, atau biaya lainnya kepada peserta dan diseler ke rekening panitia.

CARA MENGATASI PENIPUAN yang mengatasnamakan DJPK

INGAT! DJPK tidak pernah meminta peserta untuk menyetor biaya apapun terkait keikutsertaan dalam acara yang diselenggarakan oleh DJPK. Jangan pernah percaya pada siapapun yang mengaku bisa membantu dalam mendapatkan alokasi dana transfer yang lebih besar bagi daerah anda.

LAKUKAN! Konfirmasi ke call center DERING DJPK 150420 atau melalui whatsapp ke nomor 0811-150420-7 atau website www.djpk.kemkeu.go.id.
Jika petunjuk pengecekan keaslian surat DJPK yang berfondasi dengan digital di link: bit.ly/cakrawaldjpk.
Keaslian peraturan di lingkungan Kementerian Keuangan juga dapat dicek melalui situs www.gab.kemkeu.go.id.

DJPK terus mengimbau kepada seluruh daerah melalui berbagai media untuk selalu berhati-hati atas tindak penipuan.



Pengaduan dan Keluhan

3

Keluhan Kebijakan

-  Kebijakan DAU yang ditentukan penggunaannya untuk tahun 2023 membatasi belanja pemda dan mengurangi pendanaan untuk membiayai kebutuhan daerah lainnya (Kab. Melawi)
-  Terlambatnya penetapan PMK mengenai penggunaan DAU TA 2023 sehubungan dengan jadwal penetapan Perda APBD TA 2023 (Kab. Humbang Hasundutan)
-  Tidak adanya petunjuk teknis mengenai penyesuaian nama RKUD (KPPN Mataram)

3

Keluhan Layanan

-  Kurang responsifnya PIC DAK Nonfisik untuk wilayah Sumatera Utara dalam verifikasi dokumen syarat salur DAK Nonfisik (Kab. Padang Lawas)
-  Tidak menerima informasi melalui WA-Blast Contact Center DJPK (Prov. Jambi)

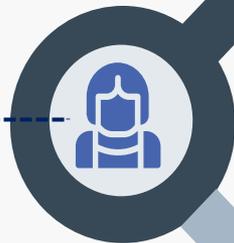


DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

Pengguna Layanan

2,75%
Akademisi
55 pengguna



81,28%
Pemda
1624 pengguna



9,61%
Lainnya
192 pengguna



6,36%
Kementerian/
Lembaga
127 pengguna



Pemerintah Daerah

Termasuk Anggota/ Pimpinan DPRD dan Perangkat Daerah/Desa



Kementerian/Lembaga

Kementerian Teknis dan Lembaga di dalam dan luar Kemenkeu



Akademisi

Mahasiswa dan siswa sekolah

Lainnya

Masyarakat, Pendamping Desa, Wartawan/ Media, Swasta, dan Pengguna Tanpa Identitas





Pemda Pengguna Terbanyak



3 (tiga) Pemda dengan frekuensi konsultasi terbanyak:

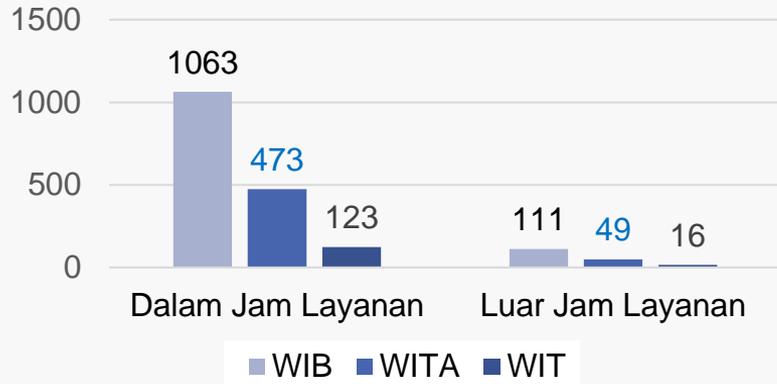


1. **Kab. Magelang** sebanyak 20 kali dengan topik konsultasi terbanyak terkait SHSR, DAU dan DID
2. **Kab. Pesawaran** sebanyak 13 kali dengan topik konsultasi terbanyak terkait Transfer, DAU dan Pembiayaan
3. **Kab. Toli-Toli** sebanyak 13 kali dengan topik konsultasi terbanyak terkait DBH, DAU dan Transfer



Rincian Tiket Pemda

Jumlah Pemda Menghubungi di Dalam dan Luar Jam Layanan sesuai Zona Waktu



Persentase Eskalasi Tiket di Luar Jam Layanan



Mulai tanggal 21 Juli 2022, dilakukan pendataan atas Tiket Pemda melalui kanal WhatsApp berdasarkan Zona Waktu, Jam Layanan, dan perlu tidaknya Eskalasi.

Selama bulan Oktober, dari total **1.998** tiket layanan, sebanyak **1.782** tiket dapat diidentifikasi asal zona waktu, sedangkan **163** tiket sisanya tidak dapat diidentifikasi. Dari total tiket yang dapat diidentifikasi zona waktunya, **1659** pengguna layanan yang menghubungi DJPK di dalam jam layanan sedangkan **176** sisanya menghubungi DJPK di luar jam layanan yang terdiri dari **111 (63%)** pengguna layanan berasal dari bagian **Barat**, **49 (28%)** pengguna layanan berasal dari bagian **Tengah**, dan **16 (9%)** pengguna layanan berasal dari bagian **Timur**.

Dari total tiket yang masuk **di luar jam layanan**, terdapat **25 tiket atau 11,57% memerlukan eskalasi lebih lanjut**.

Topik terbanyak dari tiket yang masuk di luar jam layanan adalah:

- Konsultasi Teknis;
- Spam;
- Surat Masuk;
- Permintaan Data; dan
- Koordinasi Video Conference.



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

Konsultasi WhatsApp DJPK

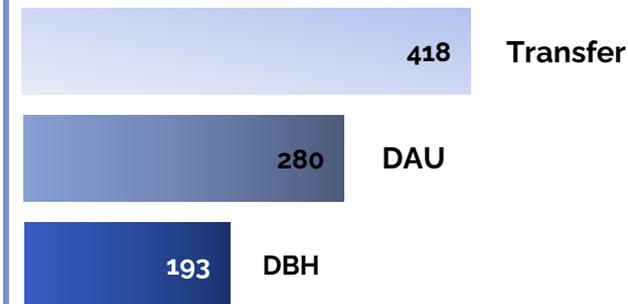
0811-150420-7

Jumlah konsultasi pada bulan Oktober 2022 melalui WhatsApp Contact Center DJPK **menurun sebesar 13%** dibandingkan bulan sebelumnya.

Jumlah Pengguna WhatsApp 6 Bulan terakhir



Top 3 Topik Teknis melalui WhatsApp



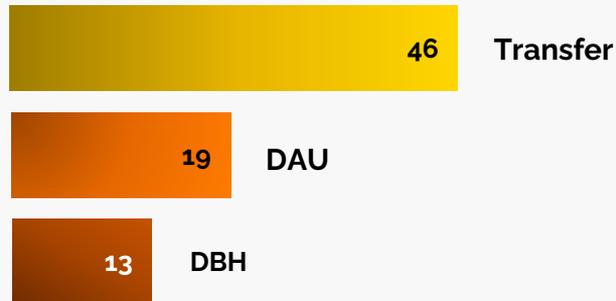
WhatsApp selalu menjadi media konsultasi yang **paling diminati** oleh pengguna layanan informasi DJPK. Layanan yang diberikan melalui WhatsApp meliputi konsultasi/pengaduan dan pesan siaran (WA Blast).



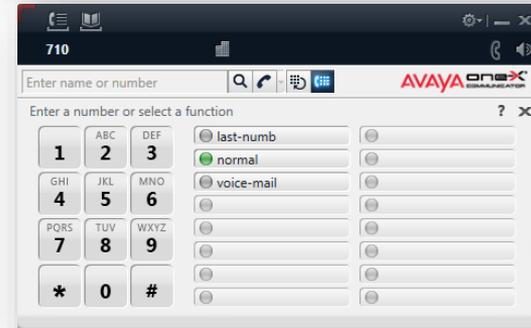
Konsultasi Telepon Dering DJPK

150420

Top 3 Topik Teknis melalui Dering DJPK



Jumlah Pengguna Dering DJPK 6 Bulan terakhir



Agen Contact Center menggunakan aplikasi **Avaya Agent Desktop** dan **Avaya One-X Communicator**.

Pada bulan Oktober 2022, sebanyak **7,36% pengguna (147 konsultasi)** menggunakan layanan telepon sebagai media konsultasi.



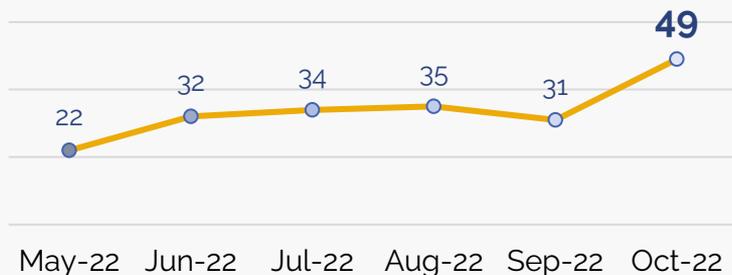
DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

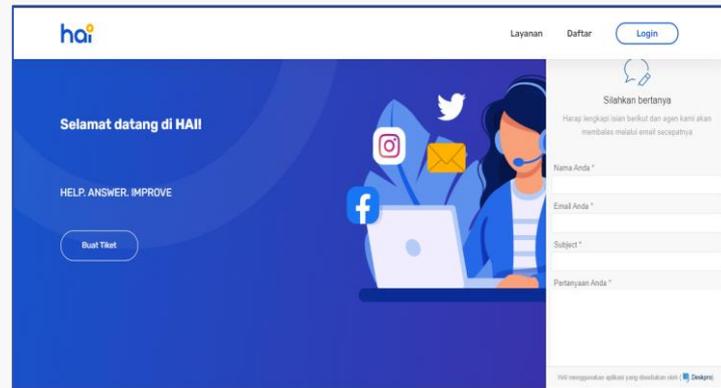
Konsultasi HAI Kemenkeu

hai.kemenkeu.go.id

Jumlah Pengguna Hai Kemenkeu 6 Bulan terakhir



Pada bulan Oktober 2022, sebanyak **2,45%** (49 pengguna) menggunakan **layanan HAI Kemenkeu** sebagai layanan terintegrasi Contact Center Kemenkeu yang dapat diakses melalui situs **hai.kemenkeu.go.id**.



Top 3 Topik Teknis melalui Hai Kemenkeu





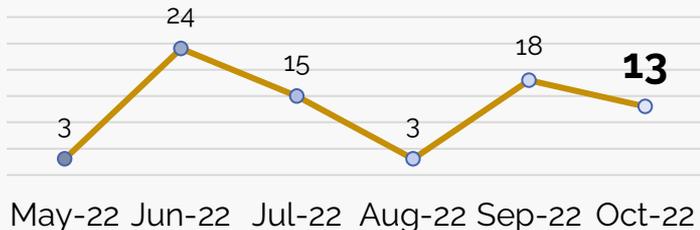
DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

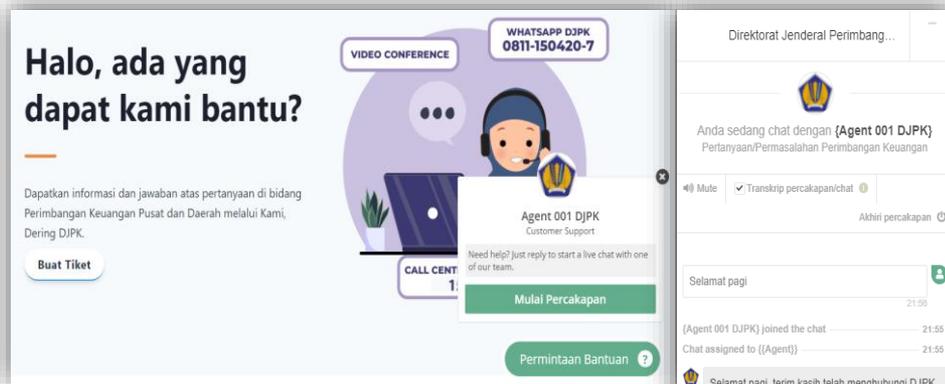
Konsultasi Live Chat

contact-djpk.kemenkeu.go.id

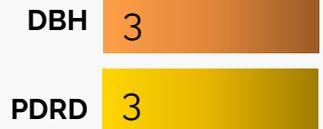
Jumlah Pengguna Live Chat 6 Bulan terakhir



Pada bulan Oktober 2022, sebanyak **0,65%** (13 pengguna) menggunakan **layanan Live Chat** sebagai media konsultasi

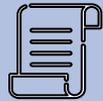


Top 2 Topik Teknis melalui Live Chat





Layanan Email



Email Call Center

callcenter.djpk@kemenkeu.go.id

Bertujuan untuk menampung:

- ✓ **Konsultasi** yang dikirim pengguna melalui Email atau Website DJPK (Hal Kemenkeu dan WebChat),
- ✓ **Pengiriman Dokumen/Surat** kepada DJPK **yang bersifat tidak rutin** (sewaktu-waktu)

Dikelola oleh Agen menggunakan aplikasi Deskpro yang terintegrasi dengan Layanan **Hai Kemenkeu**



Email Lapor

lapor.djpk@kemenkeu.go.id

Bertujuan untuk menampung **pengiriman dokumen/surat kepada DJPK yang bersifat rutin** (setiap periode) seperti Laporan Syarat Penyaluran DAU, DAK Non Fisik, DBH, APBD, dan lain sebagainya.

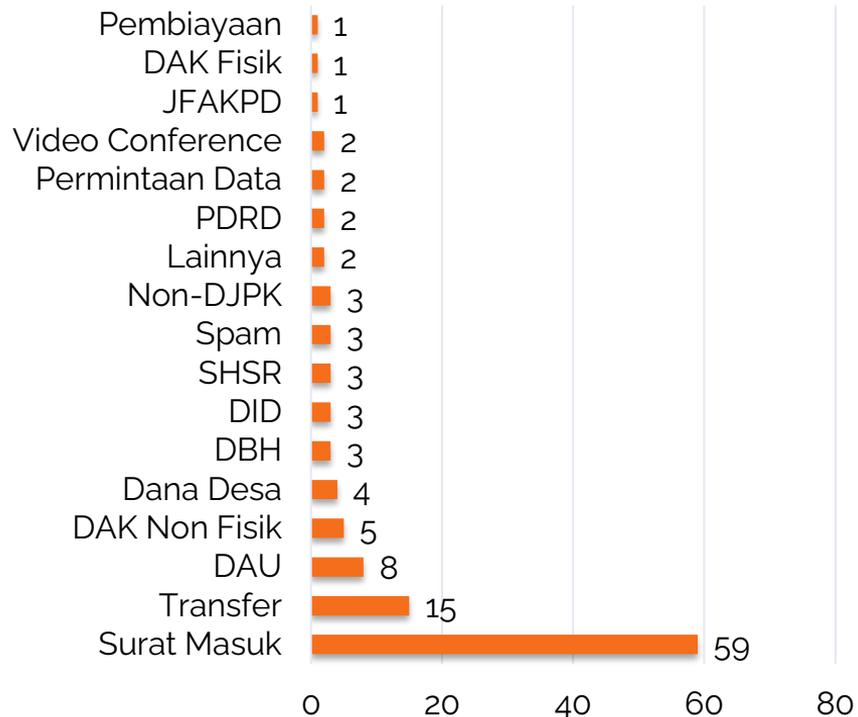
Dikelola oleh Agen bersama PIC masing-masing unit terkait secara manual.





Konsultasi Email Call Center

callcenter.djpk@kemenkeu.go.id



Sebanyak **6%** atau **117** pengguna layanan informasi DJPK menggunakan **Layanan Email** di bulan Oktober 2022.

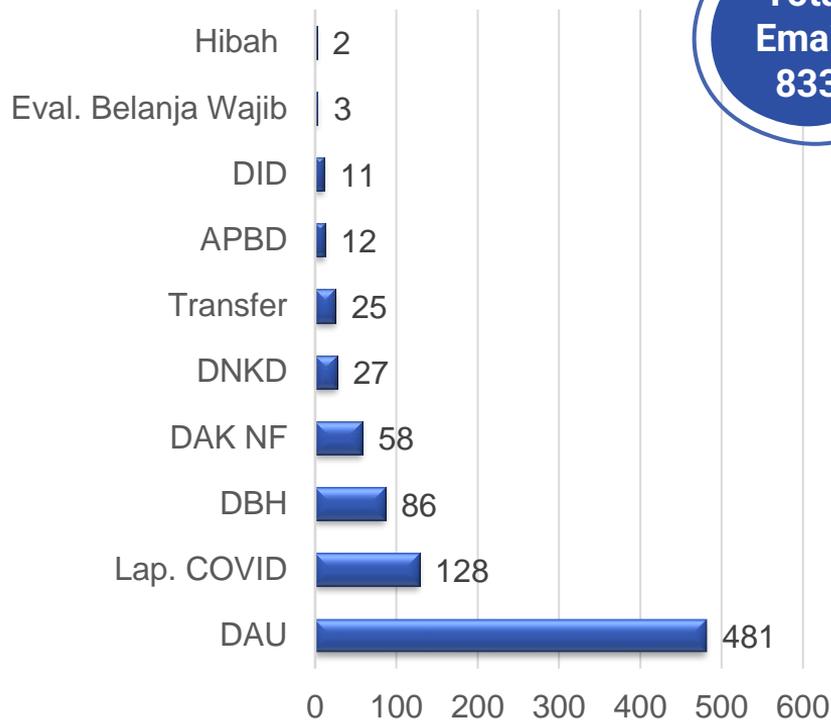
Sebagian besar keperluan melalui email adalah untuk **penyampaian surat** dan konfirmasi tindak lanjutnya, serta konsultasi.





Email Lapor DJPK

lapor.djpk@kemenkeu.go.id



Dokumen yang paling banyak diterima adalah:

- **Syarat Salur DAU** (57,74% dari total email)
- **Laporan Penanganan Covid-19** (15,37% dari total email)
- **Syarat Salur DBH** (10,32% dari total email)

Total email yang masuk melalui email Lapor DJPK selama bulan Oktober 2022 **menurun 29%** dibandingkan dengan bulan sebelumnya yang sebanyak 1.173 email.





Video Conference



**PERUBAHAN KEBIJAKAN PENGALOKASIAN DBH
(PERBANDINGAN UU 33/2004 DENGAN UU 1/2022)**

| UU 33/2004 | UU 1/2022 |
|-------------------------------------|--|
| rencana tahun berikutnya | Berdasarkan Realisasi Tahun Sebelumnya. (Mengingat pengalokasian dilakukan tahun sebelumnya maka data realisasi menggunakan data semester 1 yang diproyeksikan sd. Akhir tahun. |
| hasil; nya dalam satu | 1. Daerah Penghasil; 2. Daerah Pengolah; 3. Daerah Berbatasan Langsung dengan daerah penghasil (baik dalam satu provinsi maupun daerah lain berbeda provinsi); 4. Daerah Lainnya dalam satu Provinsi. |
| proporsi Tertentu ntah Pusat dan | Dihitung berdasarkan: 1. Alokasi Formula berdasarkan proporsi tertentu dengan bobot 90%, 2. Alokasi kinerja dengan bobot 10%. |



TARGET PENCAPAIAN PRIORITAS DAERAH YANG TIDAK DAPAT DIANGGARKAN MELALUI YANG DAU DITETAPKAN

- Pencapaian target pertumbuhan gerakan 1.000 UMK
- Program Ketahanan Pangan melalui peningkatan sarana prasarana pertanian, perkebunan dan perikanan
- Program Penyediaan Pangan Berkelanjutan Pendukung Ibu Kota Negara (IKN)
- Program Pengelolaan Kebersihan dan Persampahan
- Penagadaan Tanah Tempat Pembuangan Akhir (TPA) Sampah
- Program Tolitoli Terang dengan pemasangan 1.000 Lampu Jalan
- Program Pengembangan Pariwisata Daerah
- Penyelenggaraan Pasukan Pengibar Bendera (Paskibraka)
- Program Pengendalian Banjir.
- 0. Program Pengelolaan Kebersihan dan Persampahan.
- 1. Penyediaan Anggaran untuk membiayai Pokok Pokok Pikiran DPRD.



Grafik Jumlah Video Conference 6 Bulan Terakhir



Selama bulan Oktober 2022, telah dilaksanakan Video Conference sebanyak **13 kali** dengan rincian pengguna layanan berikut ini.

1. Prov. Sulawesi Selatan
2. Kab. Musi Banyuasin
3. Kota Tangerang
4. Kab. Belu
5. Kab. Mojokerto
6. Kab. Toli-Toli
7. Kab. Karo
8. Kab. Bangli
9. Kota Tangerang
10. Kab. Indragiri Hulu
11. Kab. Grobogan
12. Kab. Bone Bolango
13. Kab. Pekalongan



Performa Instagram

@ditjenpk

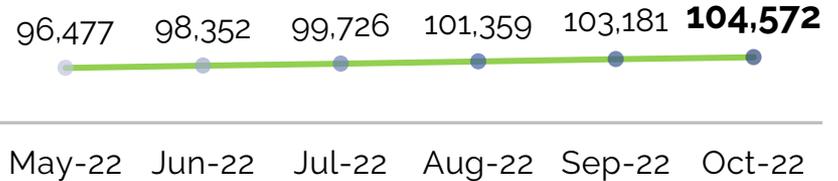


Jumlah Unggahan

35 feeds

20 story

Grafik peningkatan pengikut Instagram 6 Bulan Terakhir



| | |
|-----------------------------------|----------------|
| Followers (per 31 Oktober) | 104.579 |
| Reach (total) | 125.005 |
| Reach (rata-rata) | 3.572 |

Di bulan Oktober 2022, terdapat **65 akun Pemerintah Desa** yang mulai mengikuti DJPK sehingga total akun desa yang mengikuti instagram @ditjenpk sebanyak **1.818 akun**. Hal ini menunjukkan bahwa media informasi DJPK semakin menjangkau lapisan pemerintahan di daerah yang semakin luas lagi.



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN
KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

Performa Twitter

@ditjenpk

Jumlah Unggahan

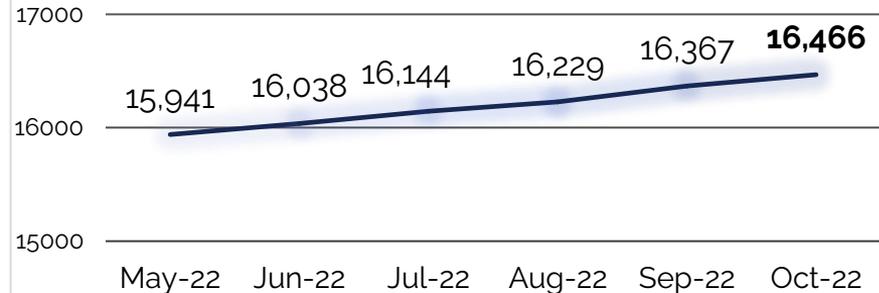
Followers (per 31 Oktober) 16.466

Profile Visits 8.046

51



Grifik peningkatan pengikut Twitter
6 bulan terakhir





DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

Performa Facebook

Direktorat Jenderal
Perimbangan Keuangan

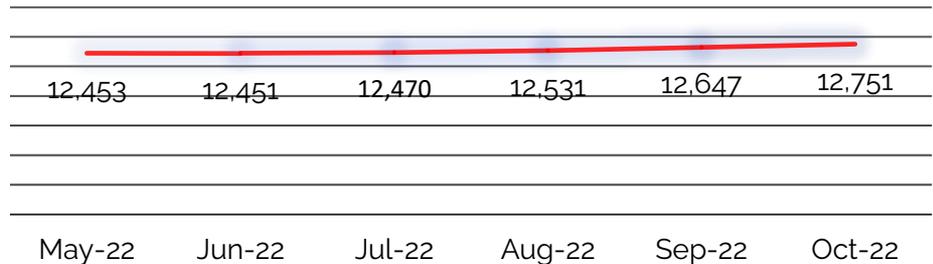
Jumlah Unggahan

40

| | |
|----------------------------|--------|
| Followers (per 31 Oktober) | 12.751 |
| Profile Visits | 3.893 |

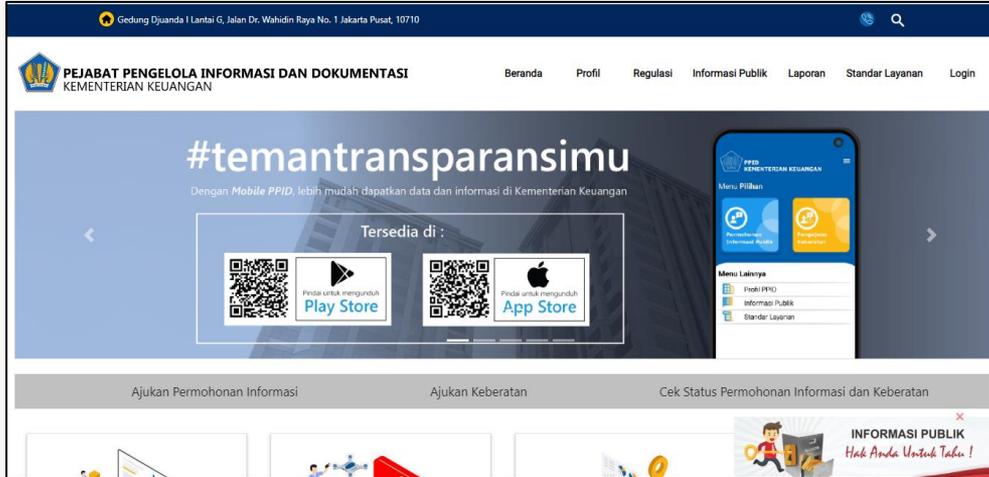


Grafik peningkatan pengikut Facebook
6 bulan terakhir





Layanan PPID



Permohonan Layanan PPID
Oktober 2022:

16 permohonan

Sebagian besar permintaan data dalam rangka **keperluan penelitian. Data yang diminta** mencakup:

- Data anggaran dan realisasi **APBD**
- Data anggaran dan realisasi **Transfer ke Daerah**

Selain mempublikasikan data dan informasi melalui *website* dan media lainnya, DJPK juga melayani permohonan informasi/data melalui **Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) DJPK.**



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

Kepuasan Pengguna Contact Center Dering DJPK



5.0



Nuryani



4.9



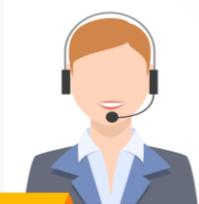
Anas



5.0



Linna



5.0



Dian

4.98

Rata-rata nilai kepuasan
Oktober 2022



Setiap agen minimal memiliki 5 penilaian dari minimal 5 pengguna yang berbeda setiap bulannya.



Survey kepuasan dihitung dari faktor **Kepuasan Layanan** dan **Substansi Jawaban** yang diberikan di setiap akhir konsultasi.



Evaluasi dan Saran

PENAMBAHAN SDM CONTACT CENTER DJPK

Diperlukannya Penguatan Organisasi dan Penambahan SDM Contact Center, dengan dasar:

1. Standar contact center yang memadai dan minimal terdiri dari Quality Assurance, Team Leader, dan Agent.
2. Dalam rangka menindaklanjuti hasil Rapat Kerja DJPK sejak tahun 2020, bahwa Contact Center menjadi unit pengembangan talent DJPK dan Capacity Building bagi pegawai baru.
3. Terjadi peningkatan yang signifikan atas permohonan layanan konsultasi secara daring, sebagaimana peralihan dari layanan luring menjadi layanan daring sesuai S-10/PK/PK.1/2022.

PEMBERIAN AKSES DATA

Diperlukannya pemberian akses data proses penyaluran seluruh jenis dana TKD termasuk progres penyampaian dokumen sebagai syarat penyaluran dana TKD dalam rangka peningkatan kecepatan layanan Contact Center DJPK,

PENINGKATAN *KNOWLEDGE BASE*

Penguatan koordinasi antara unit teknis dan Contact Center DJPK terkait dengan informasi atau kebijakan terbaru, serta diharapkan kesediaan unit teknis untuk mereviu FAQ yang telah disampaikan setiap bulannya sebagai basis data pengetahuan Contact Center DJPK.



**DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN**

**KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA**

Terima Kasih

**Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan
Kementerian Keuangan**

Jalan Dr. Wahidin Raya Nomor 1, Jakarta Pusat 10710
Gedung Radius Prawiro

