



Laporan Layanan Informasi DJPK

Mei 2023





Ringkasan Publikasi dan Layanan Informasi



*rata-rata publikasi media sosial



Media Layanan Informasi **DJPK**

Telepon



Dering DJPK

150420

WhatsApp



0811-150420-7

Live Chat



contact-djpk.kemenkeu.go.id

Video Conference




 Call Center DJPK

Media Sosial



 @ditjenpk  @DitjenPK

 Direktorat Jenderal
Perimbangan Keuangan

 DitjenPK Kemenkeu RI

Email



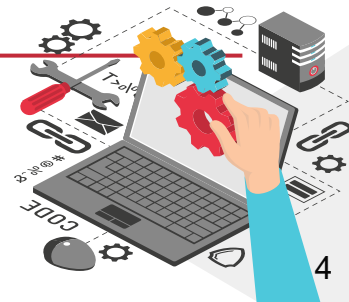
callcenter.djpk@kemenkeu.go.id
lapor.djpk@kemenkeu.go.id



Rincian Publikasi Website DJPK



5 Mei 2023	Konsultasi Publik Rancangan Peraturan Presiden Perubahan Perpres Nomor 33 Tahun 2020 tentang SHSR
19 Mei 2023	S-51/PK/2023 tentang Himbauan Percepatan Penyaluran DAK Fisik Tahap I TA 2023
26 Mei 2023	Overview PKS DJP DJPK dan Pemda
26 Mei 2023	Keputusan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Keuangan Nomor KEP-1/PPID/2023 Tentang Daftar Informasi Publik Kementerian Keuangan Tahun 2023
26 Mei 2023	Laporan Keuangan DJPK TA 2021
26 Mei 2023	Daftar Isian Pelaksanaan Anggaran Tahun 2023
26 Mei 2023	Rencana Kerja Anggaran DJPK TA 2023





Rincian Publikasi Webinar/FGD



5 Mei

Sosialisasi Kebijakan Hubungan Keuangan Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah (HKPD) dan Rancangan Peraturan Pemerintah (RPP) Pelaksanaan UU HKPD di Bandung

16 Mei

Sosialisasi Anti Korupsi Penggunaan Aplikasi Saluran Pengaduan WISE, SP4N LAPOR, dan PEKA (*online*)

25 Mei

Pelatihan dan Pemanfaatan Potensi Dana Desa (Kepala Desa Masuk Kampus) Tahun 2023 di Universitas Bangka Belitung

30 Mei

Sosialisasi Jabatan Fungsional Analis Keuangan Pusat dan Daerah di Yogyakarta



Rincian WhatsApp Blast



S-52/PK/2023

Pengalokasian Insentif
Fiskal TA 2023 Kinerja
Tahun Berjalan

5 Mei

19 Mei

KMK Nomor 10/KM.7/2023

Penundaan Penyaluran Dana
Transfer Umum Bagi
Pemerintah Daerah Yang
Tidak Memenuhi
Pengalokasian Belanja Wajib
Tahun Anggaran 2023

5 Mei

19 Mei

S-51/PK/2023

Himbauan Percepatan
Penyaluran DAK Fisik
Tahap I TA 2023

Majalah Media Defis Edisi XXXIV Tahun 2023

Transformasi Desentralisasi
Fiskal, Pengelolaan
Keuangan Daerah Semakin
Andal





Kunjungan Website DJPK

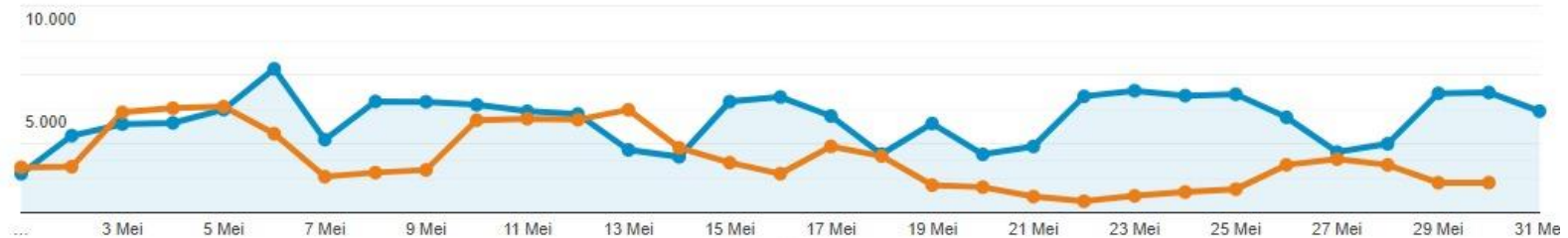
Jumlah pengunjung website DJPK selama bulan Mei adalah sebanyak **118.393** pengguna, meningkat sebesar **77,96%** dibandingkan April 2023 (66.529).

Halaman yang paling banyak diakses adalah:

1. Konsultasi Publik Rancangan Perpres SHSR
2. Portal Data TKDD dan APBD
3. Data *Series* APBD



1 Mei 2023 - 31 Mei 2023: ● Pengguna
1 Apr 2023 - 30 Apr 2023: ● Pengguna





Tiket Konsultasi

1.644
Tiket

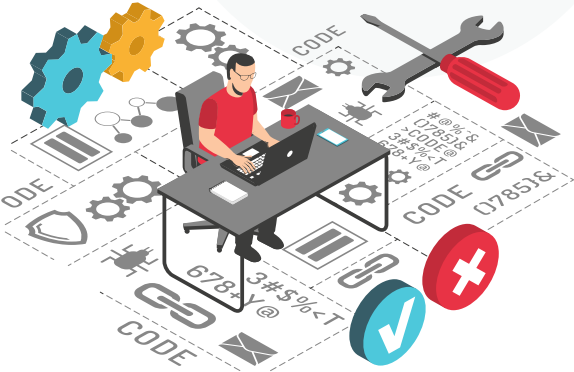
1.376 (83,70%)
WhatsApp

104 (6,33%)
Telepon

92 (5,60%)
Email

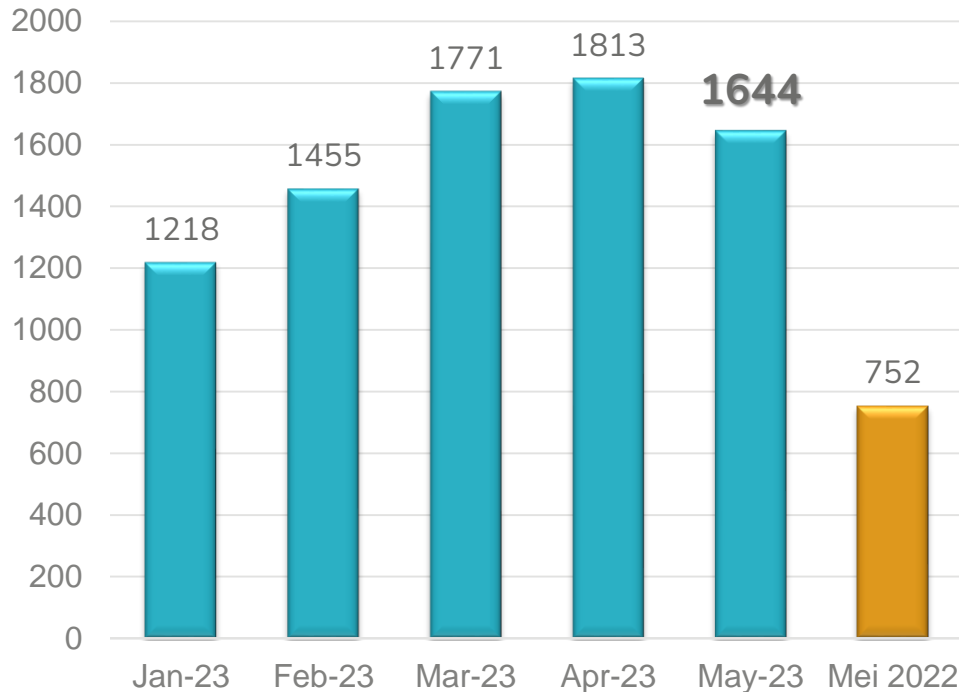
45 (2,74%)
Hai Kemenkeu

27 (1,64%)
Live Chat





Perkembangan Jumlah Konsultasi



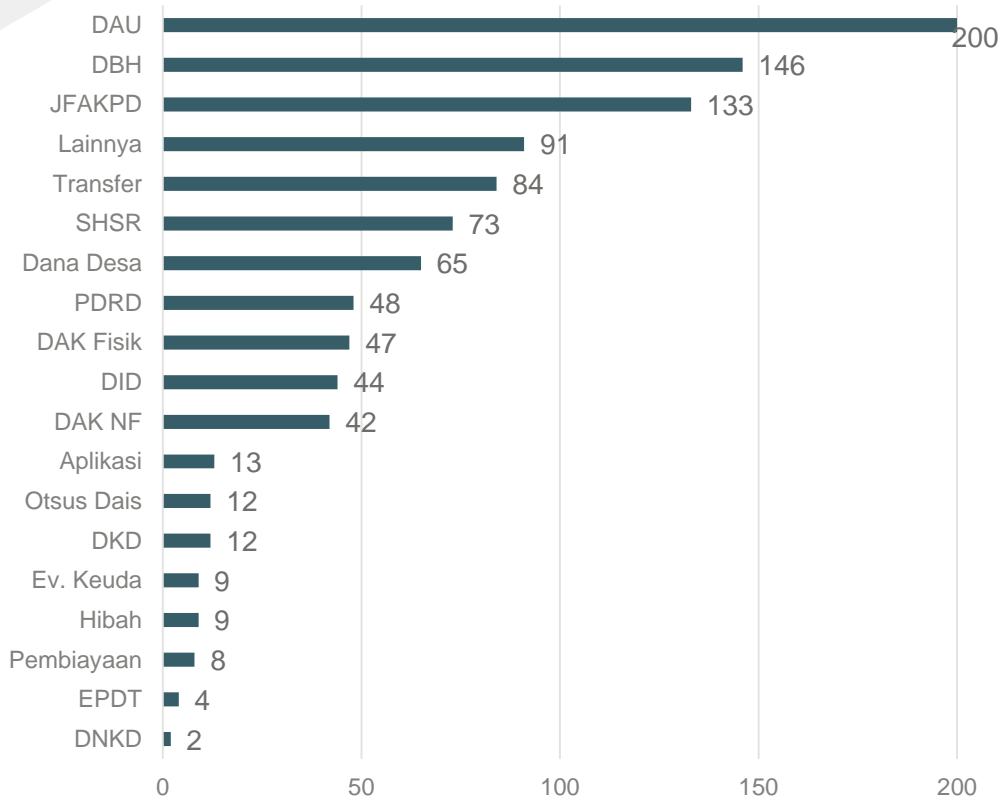
Jumlah konsultasi di bulan Mei 2023 (1.644 konsultasi) **menurun 9,32%** dibandingkan bulan April 2023 (1.813 konsultasi).

Namun, jika dibandingkan dengan jumlah konsultasi di **bulan Mei 2022** (752 konsultasi), jumlah konsultasi **meningkat 118,62%**.

Selama Januari – Mei 2023, jumlah konsultasi yang dilayani Contact Center Dering DJPK adalah sebanyak **7.901 konsultasi** melalui berbagai media (WhatsApp, Telepon, Email, Hai Kemenkeu, dan Live Chat).



Topik Konsultasi **Teknis**



Topik **DAU**

1. Konfirmasi Syarat Salur DAU Earmark.
2. Penundaan dan/atau pemotongan penyaluran DAU
3. Konfirmasi Penyaluran Komponen THR 50% TPG/Tamsil bagi ASN Guru

Topik **DBH**

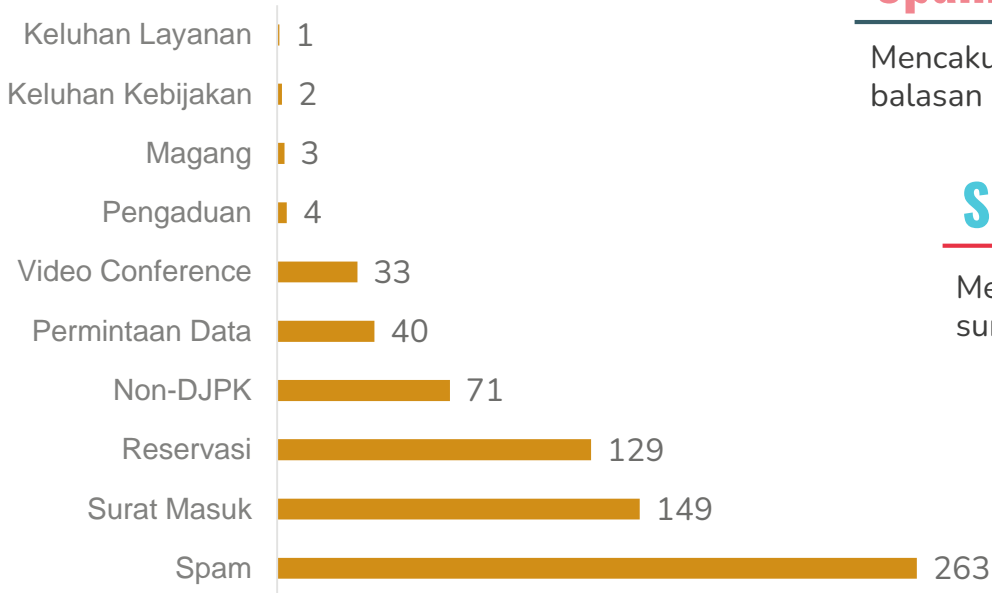
1. Konfirmasi Rincian Penyaluran Dana TDF dan Remunerasi TDF
2. Mekanisme Penarikan TDF
3. Penyaluran DBH

Topik **JF AKPD**

1. Informasi pelaksanaan Uji Kompetensi JF AKPD
2. Konfirmasi kehadiran dan persyaratan peserta sosialisasi JF AKPD
3. Informasi pelatihan JF AKPD



Topik Konsultasi Lainnya



Spam

Mencakup tiket yang tidak perlu ditanggapi seperti balasan atas WhatsApp Blast, pesan spam, dsb.

Surat Masuk

Mencakup penyampaian surat dan konfirmasi proses surat masuk.

Reservasi

Mencakup permohonan konsultasi tatap muka dan tindak lanjut surat permohonan konsultasi tatap muka.



Pengaduan dan **Keluhan**

4 Pengaduan

3 Pengaduan surat undangan palsu terkait **Kegiatan Bimtek/Capacity Building JF AKPD** (diterima Kab. Minahasa Selatan, Prov. Kalimantan Selatan dan BNPB)

1 Pengaduan atas adanya **dana bantuan presiden untuk desa** (Desa di Prov. Jawa Barat)



DJPK terus mengimbau kepada seluruh daerah melalui berbagai media untuk selalu berhati-hati atas tindak penipuan.



2 Keluhan Kebijakan

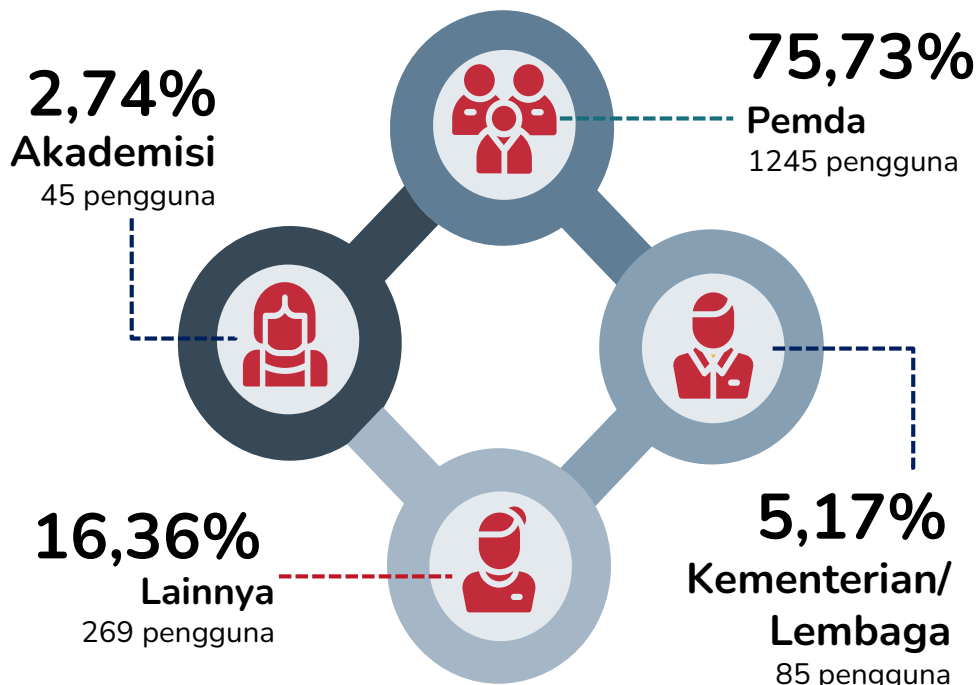
1. Saran agar KMK Penyaluran TDF **memuat rincian jenis dana DBH** yang disalurkan untuk memudahkan Pemda dalam pencatatan (Kab. Lanny Jaya).
2. Kebijakan DAU **Earmark 2023 yang ditetapkan terlambat**, setelah penetapan APBD TA 2023 (Kab. Sorong).

1 Keluhan Layanan

Keterlambatan update data **SIMTRADA** atas penyaluran Dana Desa (Kab. Wonogiri).

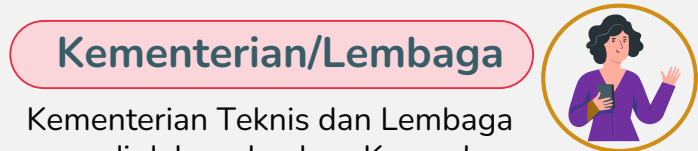


Pengguna Layanan



Pemerintah Daerah

Termasuk Anggota/ Pimpinan DPRD dan Perangkat Daerah/Desa



Kementerian/Lembaga

Kementerian Teknis dan Lembaga di dalam dan luar Kemenkeu



Akademisi

Mahasiswa dan siswa sekolah

Lainnya

Masyarakat, Pendamping Desa, Wartawan/ Media, Swasta, dan Pengguna Tanpa Identitas





Pemda Pengguna **Terbanyak**

Kab. Bolaang Mongondow

Reservasi dan surat masuk

18

11

Kab. Padang Pariaman

DAU, JF AKPD dan Reservasi

Kab. Deli Serdang

DID, Dana Desa, dan surat masuk

14

11

Kab. Purworejo

DBH, DAK Fisik, SHSR dan Vicon

Prov. Kalimantan Barat

DBH dan DAU

12

12

Kab. Probolinggo

SHSR



Rincian Tiket Konsultasi

Selama bulan Mei, dari total **1.644** tiket layanan, sebanyak **1.271** tiket dapat diidentifikasi asal zona waktu, sedangkan **373** tiket sisanya tidak dapat diidentifikasi.

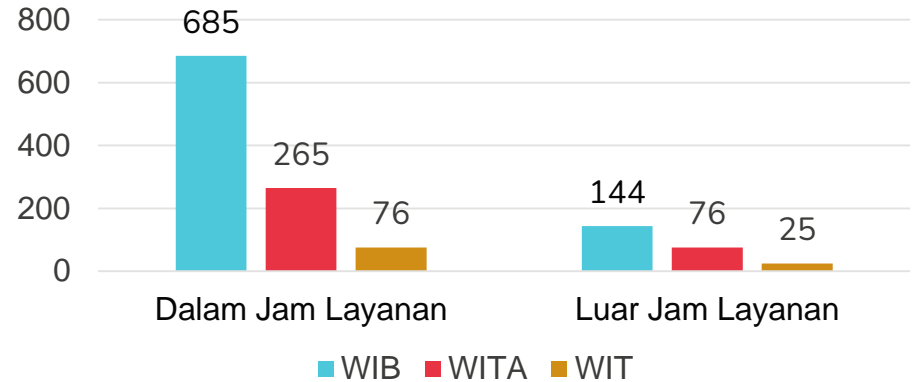
Dari total tiket yang dapat diidentifikasi zona waktunya, **1.026** pengguna layanan yang menghubungi DJPK di dalam jam layanan, sedangkan **245** sisanya menghubungi DJPK di luar jam layanan yang terdiri dari **144 (58,78%)** pengguna layanan berasal dari bagian **Barat**, **76 (31,02%)** pengguna layanan berasal dari bagian **Tengah**, dan **25 (10,2%)** pengguna layanan berasal dari bagian **Timur**.

Dari total tiket yang masuk di luar jam layanan, terdapat **27 tiket atau 11% memerlukan eskalasi lebih lanjut.**

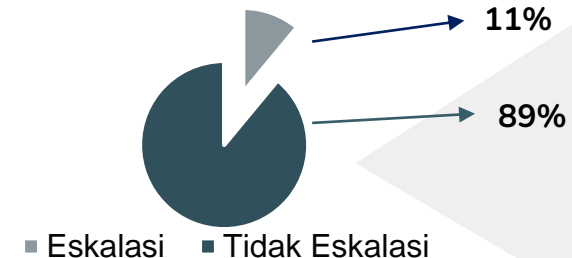
Topik terbanyak dari tiket yang masuk di luar jam layanan adalah:

- Konsultasi Teknis;
- Spam;
- Surat Masuk; dan
- Reservasi

Jumlah Pemda Menghubungi di Dalam dan Luar Jam Layanan sesuai Wilayah



Persentase Eskalasi Tiket di Luar Jam Layanan



Konsultasi WhatsApp DJPK

Jumlah konsultasi pada bulan Mei 2023 melalui WhatsApp Contact Center DJPK **menurun sebesar 12,41%** dibandingkan bulan sebelumnya.

Jumlah Pengguna WhatsApp s.d. Mei 2023



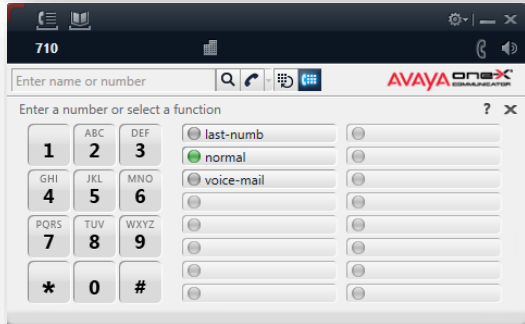
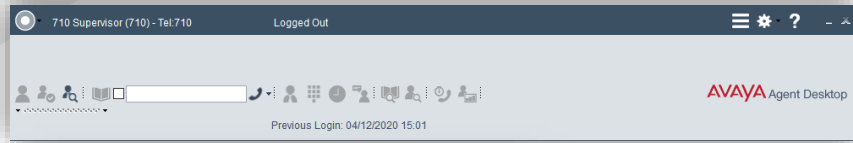
Top 3 Topik Konsultasi



WhatsApp selalu menjadi media konsultasi yang **paling diminati** oleh pengguna layanan informasi DJPK. Layanan yang diberikan melalui WhatsApp meliputi **konsultasi/pengaduan** dan **pesan siaran** (WA Blast).



Konsultasi Telepon Dering DJPK



Agan Contact Center menggunakan aplikasi **Avaya Agent Desktop** dan **Avaya One-X Communicator**.

Top 3 Topik Konsultasi



Jumlah Pengguna Dering DJPK s.d. Mei 2023

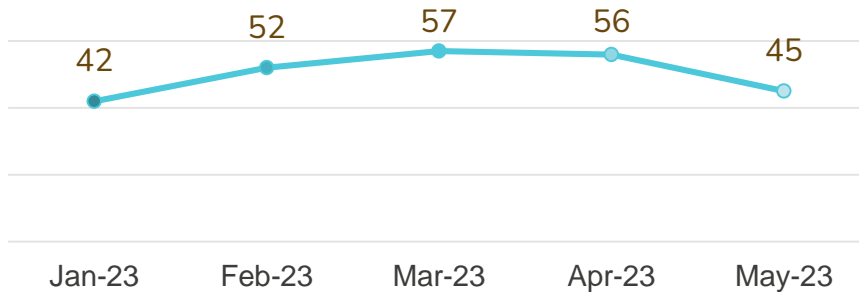


Pada bulan Mei 2023, sebanyak **6,33%** atau **104 pengguna** menggunakan layanan telepon sebagai media konsultasi.

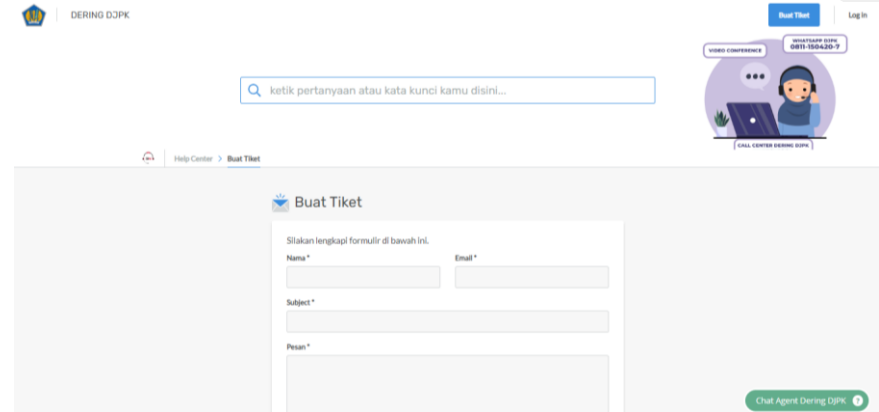
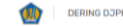


Konsultasi HAI Kemenkeu

Jumlah Pengguna Hai Kemenkeu s.d. Mei 2023



Pada bulan Mei 2023, sebanyak **2,74%** (45 pengguna) menggunakan **layanan HAI Kemenkeu** sebagai layanan terintegrasi Contact Center Kemenkeu yang dapat diakses melalui situs **contact-djpk.kemenkeu.go.id**.



Top 3 Topik

14 SHSR

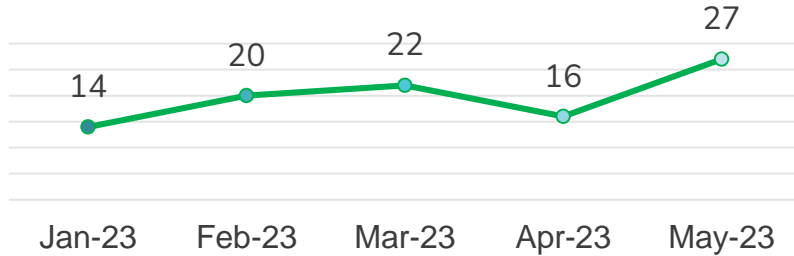
4 DAU

4 Permintaan Data



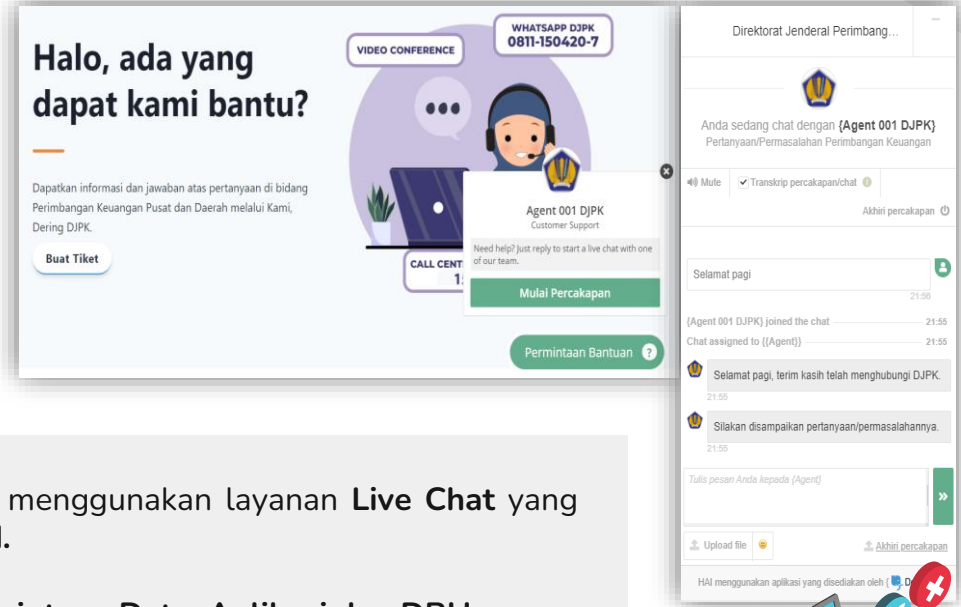
Konsultasi Live Chat

Jumlah Pengguna Live Chat s.d. Mei 2023



Pada bulan Mei 2023, sebanyak **1,64%** (27 pengguna) menggunakan layanan **Live Chat** yang dapat diakses melalui situs **contact-djpk.kemenkeu.go.id**.

Topik Konsultasi terbanyak melalui Live Chat adalah **Permintaan Data, Aplikasi dan DBH**.





Layanan Email DJPK



Email Call Center

callcenter.djpk@kemenkeu.go.id

Bertujuan untuk menampung:

- ✓ **Konsultasi** yang dikirim pengguna melalui Email atau Website DJPK (Hai Kemenkeu dan WebChat),
- ✓ **Pengiriman Dokumen/Surat** kepada DJPK yang bersifat tidak rutin (sewaktu-waktu)

Dikelola oleh Agen menggunakan aplikasi Deskpro yang terintegrasi dengan Layanan **Hai Kemenkeu**



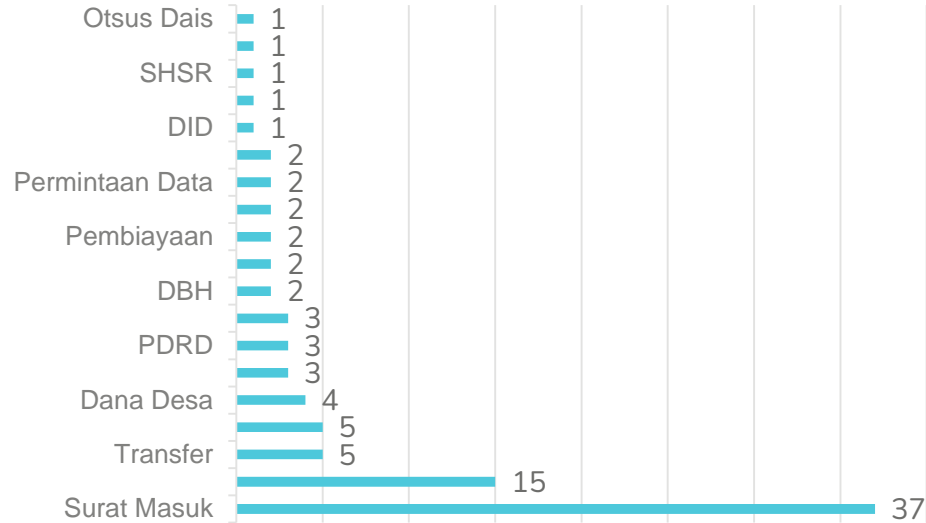
Email Lapor

lapor.djpk@kemenkeu.go.id

Bertujuan untuk menampung **pengiriman dokumen/surat kepada DJPK yang bersifat rutin** (setiap periode) seperti Laporan Syarat Penyaluran DAU, DAK Non Fisik, DBH, APBD, dan lain sebagainya.

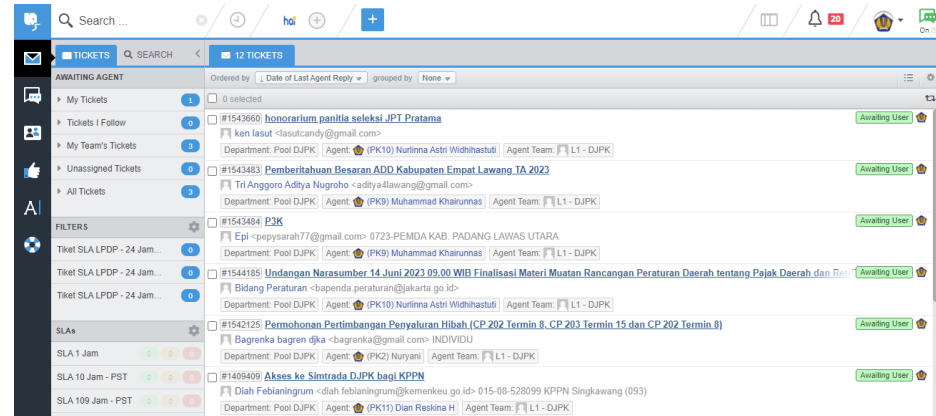
Dikelola oleh Agen bersama PIC masing-masing unit terkait secara manual.

Layanan Email Call Center DJPK



Sebagian besar keperluan melalui email adalah untuk **penyampaian surat** dan konfirmasi tindak lanjutnya, serta **konsultasi**.

Sebanyak **5,6%** atau **92 pengguna** layanan informasi DJPK menggunakan Layanan Email di bulan Mei 2023.



AWAITING AGENT | 12 TICKETS

My Tickets | Tickets I Follow | My Team's Tickets | Unassigned Tickets | All Tickets

FILTERS

- Tiket SLA LPDP - 24 Jam... (1)
- Tiket SLA LPDP - 24 Jam... (1)
- Tiket SLA LPDP - 24 Jam... (1)
- SLAs (1)
- SLA 1 Jam (1)
- SLA 10 Jam - PST (1)
- SLA 109 Jam - PST (1)

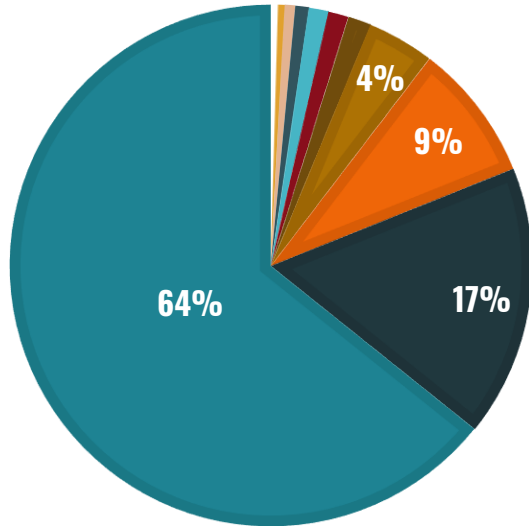
Ticket List:

- #1543660 **honorarium panitia seleksi JPT Pratama** | ken lasut -lasutcandy@gmail.com- | Department: Pool DJPK | Agent: (PK10) Nurlinna Astri Widhiastuti | Agent Team: L1 - DJPK
- #1543483 **Pemberitahuan Besaran ADD Kabupaten Empat Lawang IA 2023** | Tri Anggoro Aditya Nugroho -aditya4lawang@gmail.com- | Department: Pool DJPK | Agent: (PK9) Muhammad Khairunnas | Agent Team: L1 - DJPK
- #1543484 **DJK** | Epi -pepysarah77@gmail.com- 0723-PEMDA KAB. PADANG LAWAS UTARA | Department: Pool DJPK | Agent: (PK9) Muhammad Khairunnas | Agent Team: L1 - DJPK
- #1544185 **Undangan Narasumber 14 Juni 2023 09.00 WIB Finalisasi Materi Muatan Rancangan Peraturan Daerah tentang Pajak Daerah dan Ret** | Bidang Peraturan -bapenda.peraturan@jakarta.go.id- | Department: Pool DJPK | Agent: (PK10) Nurlinna Astri Widhiastuti | Agent Team: L1 - DJPK
- #1542125 **Pemohonan Pertimbangan Penyaluran Hibah (CP 202 Termin 8, CP 203 Termin 15 dan CP 202 Termin 8)** | Bagrenka bagren djka -bagrenka@gmail.com- INDIVIDU | Department: Pool DJPK | Agent: (PK2) Nuryani | Agent Team: L1 - DJPK
- #1409409 **Akses ke Stntrada DJPK bagi KPPN** | Diah Febrianingrum -diah.febrianingrum@semnkeu.go.id- 015-08-520099 KPPN Singkawang (093) | Department: Pool DJPK | Agent: (PK11) Dian Reskiona H | Agent Team: L1 - DJPK



Layanan Email **Lapor DJPK**

Total Email: 481



Total email yang masuk selama bulan Mei 2023 **menurun 8,21%** dibandingkan dengan bulan sebelumnya yang sebanyak 524 email.

Dokumen yang paling banyak disampaikan

64%

Laporan Syarat Salur DAU
(309 email)

17%

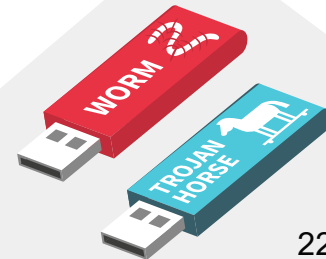
Masukan dan saran Perubahan Rperpres SHSR
(81 email)

9%

Laporan Syarat Salur DBH
(41 email)

4%

Perkada ADD
(20 email)

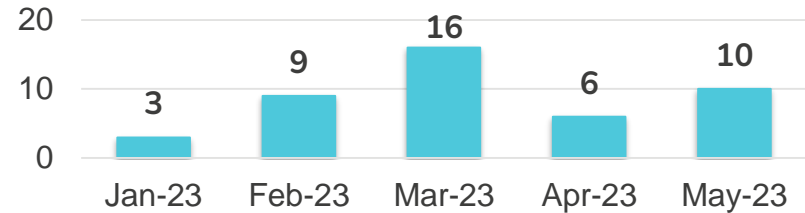


Layanan Video Conference

Selama bulan Mei 2023, telah dilaksanakan Video Conference melalui aplikasi Ms. Team sebanyak **10** kali.

No	Daerah	Tanggal	Topik
1	Kota Surakarta	4 Mei 2023	PDRD
2	Kab. Grobogan	8 Mei 2023	DAU
3	Kab. Musi Banyuasin	10 Mei 2023	DAU
4	Kab. Boalemo	19 Mei 2023	DAU
5	Kab. Belitung	22 Mei 2023	PDRD
6	DPRD Kota Medan	22 Mei 2023	SHSR
7	Kab. Lampung Selatan	25 Mei 2023	DAU
8	Kab. Batang Hari	29 Mei 2023	DAU
9	DPRD Kota Surakarta	30 Mei 2023	PDRD
10	PT Vale	31 Mei 2023	PDRD

Jumlah Layanan Video Conference s.d. Mei 2023



Pedoman Konsultasi Tatap Muka

Dalam rangka memberikan petunjuk teknis pelaksanaan konsultasi dengan narasumber DJPK yang dilaksanakan baik secara daring melalui *video conference* maupun secara tatap muka/langsung di DJPK, DJPK menyampaikan surat nomor **S-38/PK/2023** yang dapat dijadikan pedoman bagi Pengguna Layanan khususnya Pemerintah Daerah dalam melaksanakan konsultasi dengan DJPK.



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN**

GEDUNG RADIUS PRAWIRO LANTAI 9, JALAN DR. WAHIDIN NOMOR 1, JAKARTA 10710
TELEPON 150420; FAKSIMILE (021) 3509443; SITUS www.djpk.kemkeu.go.id

Nomor : S-38/PK/2023 17 Maret 2023
Sifat : Segera
Hal : Pemberitahuan Mekanisme Layanan Konsultasi Melalui *Video Conference* dan Konsultasi Tatap Muka di Lingkungan DJPK

Yth. 1. Gubernur/Bupati/Wali Kota
2. Ketua DPRD
di seluruh Indonesia

Dalam rangka pengendalian belanja birokrasi dan menciptakan birokrasi dan pelayanan publik yang berkinerja tinggi secara efisien berbasis teknologi, dengan ini dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

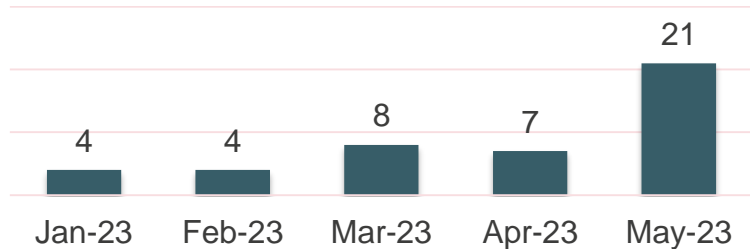
1. Kami menyediakan layanan informasi berbasis teknologi dan informasi melalui *Contact Center* DJPK dan *website* DJPK guna mendukung pengelolaan dana Transfer ke Daerah, pengelolaan keuangan daerah, maupun penyusunan kebijakan dan/atau bahan lainnya yang diperlukan.
2. Kami juga menyediakan layanan konsultasi DJPK melalui *video conference* yang secara bertahap menggantikan layanan konsultasi tatap muka.
3. Reservasi layanan konsultasi tatap muka dimaksud dapat dilakukan dengan menyampaikan Surat Permintaan Konsultasi/Audiensi yang ditujukan kepada Direktur Jenderal Perimbangan Keuangan



Layanan Konsultasi Tatap Muka

Selama bulan Mei, telah dilaksanakan **21** kali konsultasi tatap muka sehingga jumlah konsultasi tatap muka yang telah dilaksanakan sebanyak **44**.

Jumlah Konsultasi Tatap Muka s.d. Mei 2023



No	Tanggal	Pengguna Layanan	Topik
1	4 Mei 2023	Kab. Mempawah	DAU
2	4 Mei 2023	Prov. Jambi	DAU
3	9 Mei 2023	Kab. Lanny Jaya	DAU
4	10 Mei 2023	Kab. Bolaang Mongondow	DAU
5	11 Mei 2023	Kab. Labuhanbatu Selatan	DBH
6	11 Mei 2023	Kab. Manggarai Timur	DAU
7	12 Mei 2023	Kab. Penajam Paser Utara	Dana Desa dan Hibah Daerah
8	16 Mei 2023	Kab. Brebes	Dana Desa
9	17 Mei 2023	Kab. Lebong	DAU
10	24 Mei 2023	Kab. Pelalawan	DAU
11	25 Mei 2023	Kab. Berau	DAU
12	26 Mei 2023	Kab. Pesawaran	DAU
13	26 Mei 2023	DPRD Kab. Bangka Tengah	SHSR
14	26 Mei 2023	Kab. Puncak	Royalti PT Freeport
15	26 Mei 2023	Kab. Samosir	PKS
16	29 Mei 2023	PDAM Kab. Bolaang Mongondow	Hibah Daerah
17	30 Mei 2023	Kab. Sungai Penuh	DAU
18	30 Mei 2023	DPRD Prov. DIY	Insentif Fiskal
19	31 Mei 2023	Kab. Belitung Timur	SHSR
20	31 Mei 2023	Kab. Banggai	TPP
21	31 Mei 2023	Kab. Seluma	PKS

Performa Instagram

@ditjenpk



Jumlah Unggahan

31

feeds

23

story

Grafik peningkatan pengikut Instagram 6 Bulan Terakhir

107,941 109,441 110,632 111,598 112,179 **112,556**



Dec-22 Jan-23 Feb-23 Mar-23 Apr-23 May-23

Followers (per 31 Mei)	112.556
Reach (total)	193.230
Reach (rata-rata)	6.233

Di bulan Mei 2023, terdapat **9 akun Pemerintah Desa** yang mulai mengikuti DJPK. Total akun desa pengikut @ditjenpk adalah **1.837 akun**. Hal ini menunjukkan bahwa media informasi DJPK semakin menjangkau lapisan pemerintahan di daerah yang semakin luas lagi.

Performa Twitter

@DitjenPK



Analytics Home Tweets More

May 2023 · 31 days

TWEET HIGHLIGHTS

Top Tweet earned 4,259 impressions

Selanjutnya, penyaluran BLT Desa ke Rekening Kas Daerah sebesar Rp1,8 triliun atau 10,64% dari total anggaran 17,00 triliun, dengan jumlah penerima 2,01 juta KPM.

Yuk liat postingan lebih rinci realisasi dari Dana Desa ini ya!

#TKD2023
#APBNKita
#UangKita
#UangKitaBuatApa
pic.twitter.com/W5wsUJPeVk



4 5

Top mention earned 84 engagements

Sujala Pant
@SujalaPant · May 11

What happens after the launch of a report? We discuss ways to roll out recommendations! A very motivating exchange with @DitjenPK on ways to strengthen local government financial independence through bonds. @UNDPIndonesia & @UNICEFIndonesia look forward to support. @JointSDGFund pic.twitter.com/yddnUy7QKT



1 16

View Tweet



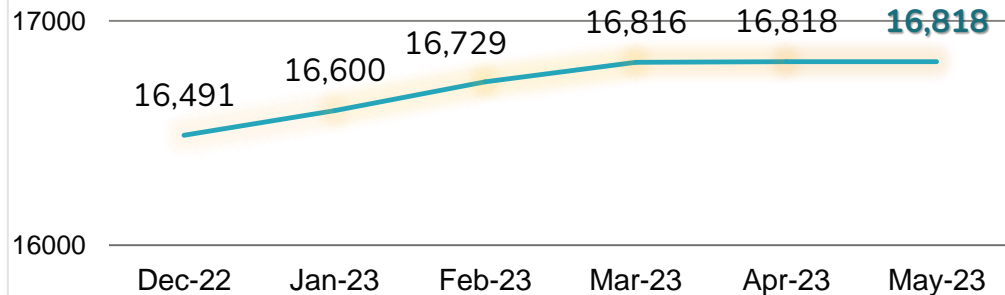
Jumlah Konten

49 konten

Followers (per 31 Mei) 16.818

Profile Visits 1.309

Grafik peningkatan pengikut Twitter
6 bulan terakhir



Performa Facebook

Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan 

 **Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan** 
May 23 · 

#MitraDJPK, Kamu tahu gak kondisi APBN Kita Terkini?
Ternyata APBN masih terjaga den... See more



Konferensi Pers
APBN Kita
Bulan Mei 2023



Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan 


13.369 Followers

Intro

DJPK adalah unit eselon I di bawah Kementerian Keuangan Republik Indonesia

 Halaman · Organisasi Pemerintah

 callcenter.djpk@kemenkeu.go.id

 djpk.kemenkeu.go.id

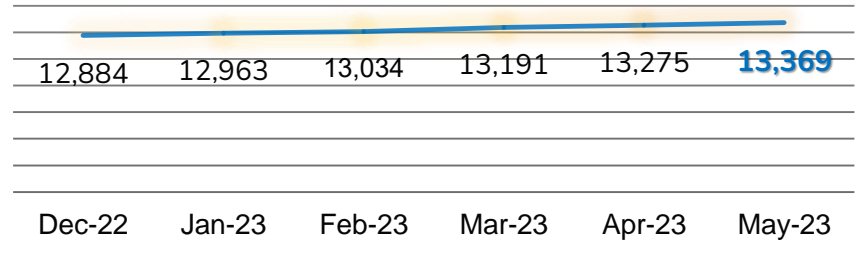
Jumlah Konten

49 konten

Followers (per 31 Mei) 13.369

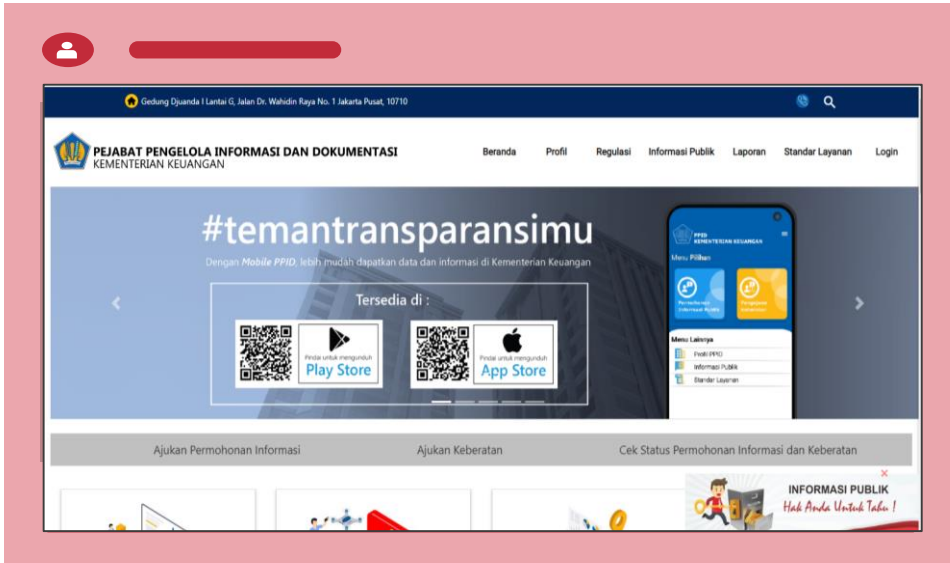
Reach (rata-rata) 3.402

Grafik pengikut Facebook 6 bulan terakhir





Layanan PPID



17

permohonan

Selain mempublikasikan data dan informasi melalui website dan media lainnya, DJPK juga melayani permohonan informasi/data melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) DJPK.

Sebagian besar permintaan data dalam rangka **keperluan penelitian**. **Data yang diminta** mencakup:

- Data anggaran dan realisasi **APBD**
- Data anggaran dan realisasi **Transfer ke Daerah**





Kepuasan Pengguna Contact Center Dering DJPK



Nuryani



Anas



Linna



Dian

Rata-rata nilai kepuasan
Mei 2023

5.0



Setiap agen minimal memiliki 5 penilaian dari minimal 5 pengguna yang berbeda setiap bulannya.



Survey kepuasan dihitung dari faktor **Kepuasan Layanan** dan **Substansi Jawaban** yang diberikan di setiap akhir konsultasi.





Evaluasi dan **Saran**

Kebijakan Konsultasi Tatap Muka



Dalam pelaksanaannya, layanan konsultasi tatap muka yang dilaksanakan secara terbatas menemui beberapa kendala diantaranya ketidakpatuhan pengguna layanan terhadap jumlah tamu yang hadir, telah hadir fisik tanpa penyampaian surat terlebih dahulu dan pertimbangan khusus lainnya untuk menerima tamu yang datang langsung ke DJPK tanpa ada penjadwalan.



Dengan semakin meningkatnya permohonan konsultasi tatap muka dan untuk menjaga kepuasan pengguna layanan serta reputasi DJPK, kiranya layanan konsultasi tatap muka dibuka secara umum.





Evaluasi dan **Saran**

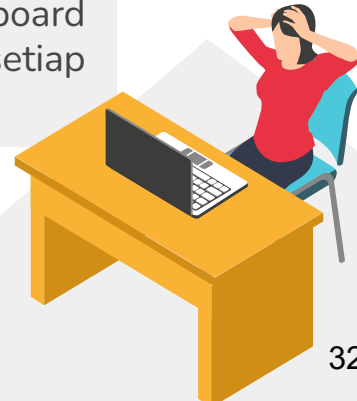
Akses Aplikasi dan Penyediaan Dashboard Penyaluran



Dengan dialihkannya kewenangan penyaluran TKD kepada KPPN yang mengakibatkan terlambatnya informasi penyaluran tersaji pada aplikasi SIMTRADA, banyak pemda yang mengajukan pertanyaan mengenai jenis dana yang masuk ke RKUD.



Untuk mendukung pemberian layanan informasi, kiranya agen Contact Center diberikan akses terhadap aplikasi pelaporan *existing* serta diperlukan Dashboard status penyaluran yang memuat informasi rekomendasi penyaluran untuk setiap jenis TKD.





Terima Kasih

Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

Jalan Dr. Wahidin Raya Nomor 1

Jakarta Pusat, 10710

Gedung Radius Prawiro

