



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN
KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



Statistik Akses Layanan Informasi DJPK Tahun 2022



Media Layanan Informasi DJPK



www.djpk.kemenkeu.go.id

Telepon



Dering DJPK
150420

WhatsApp



0811-150420-7

Live Chat



contact-
djpk.kemenkeu.go.id

Video Conference



DJPK Kemenkeu

Media Sosial



@ditjenpk @DitjenPK
 Direktorat Jenderal
Perimbangan Keuangan
 DitjenPK Kemenkeu RI

Email



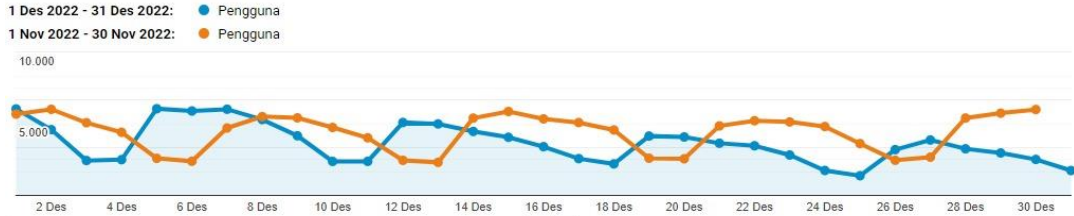
callcenter.djpk@kemenkeu.go.id
lapor.djpk@kemenkeu.go.id



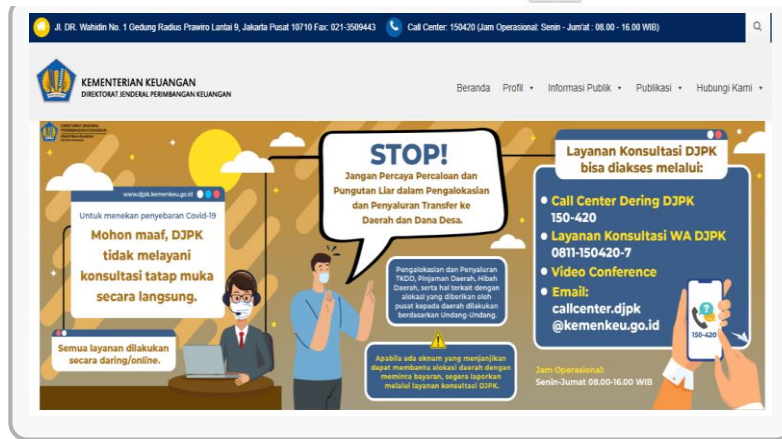
Kunjungan Website DJPK



www.djpk.kemenkeu.go.id



93.598
pengguna



Website DJPK menampilkan berbagai informasi mengenai TKD, APBD, dan informasi lainnya sehubungan HKPD.

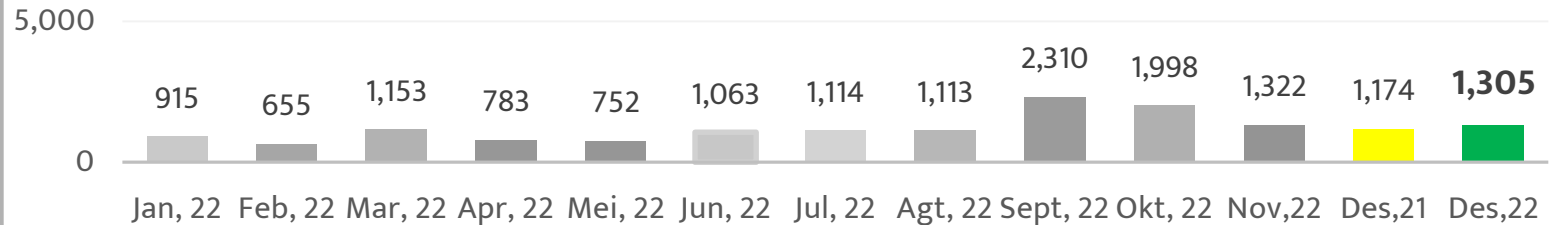
Jumlah pengunjung **Menurun 16,22%** dibandingkan **November 2022**.

Halaman yang paling banyak diakses adalah tentang, **Portal data APBD, Daftar Alokasi TKDD 2023 perProvinsi, dan Rincian Alokasi Transfer ke Daerah (TKD) dalam APBN Tahun Anggaran 2023.**





Perkembangan Jumlah Konsultasi



Jumlah konsultasi di **Desember 2022 (1035 Konsultasi)** menurun **1,3%** dibandingkan bulan **November 2022 (1322 konsultasi)**.

Sementara, jumlah konsultasi **Desember 2022 meningkat 11.16%**, dibandingkan dengan **Desember 2021 (1174 konsultasi)**.

Selama Tahun 2022, jumlah konsultasi yang dilayani Contact Center Dering DJPK adalah sebanyak **14.483 konsultasi** melalui berbagai media (WhatsApp, Telepon, Email, Hai Kemenkeu, dan Live Chat).



PENGGUNA LAYANAN



Pemda

Termasuk Anggota/ Pimpinan DPRD dan Perangkat Daerah/Desa.

Kementerian/Lembaga

Kementerian Teknis dan Lembaga di dalam dan luar Kemenkeu



Akademisi

Siswa/Mahasiswa, Guru/Dosen, Peneliti, dan/atau pihak lainnya yang terkait

Lainnya

Masyarakat, Pendamping Desa, Wartawan/ Media, Swasta, dan Pengguna Tanpa Identitas



7,74%
Kementerian/
Lembaga
101 pengguna



80,54%

Pemerintah
Daerah
1051 pengguna



2,68%
Akademisi
35 pengguna



9,04%
Lainnya
118 pengguna



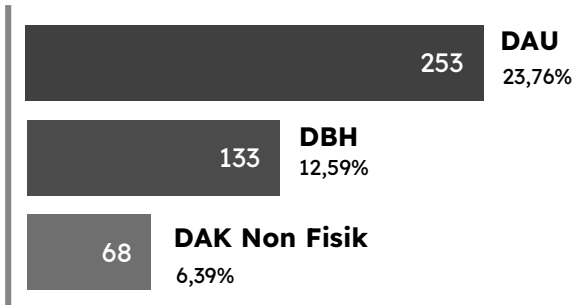
KONSULTASI WHATSAPP DJPK



0811-150420-7



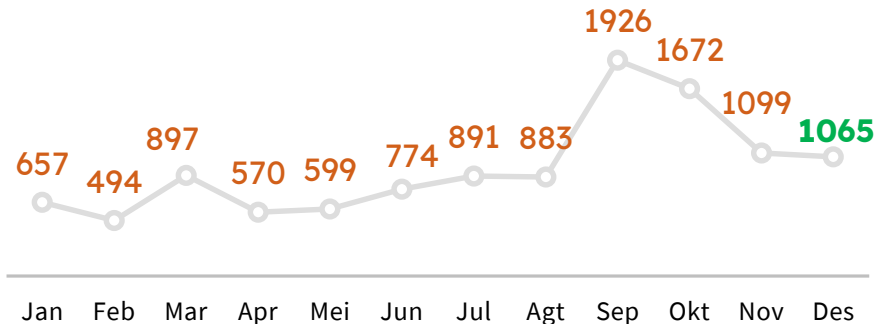
Top 3 Topik Teknis melalui WhatsApp



WhatsApp selalu menjadi media konsultasi yang **paling diminati** oleh pengguna layanan informasi DJPK. Layanan yang diberikan melalui WhatsApp meliputi konsultasi/ pengaduan dan pesan siaran (WA Blast).

Jumlah konsultasi di Desember 2022 melalui WhatsApp Contact Center DJPK **menurun sebesar 3,09%** dibandingkan bulan sebelumnya.

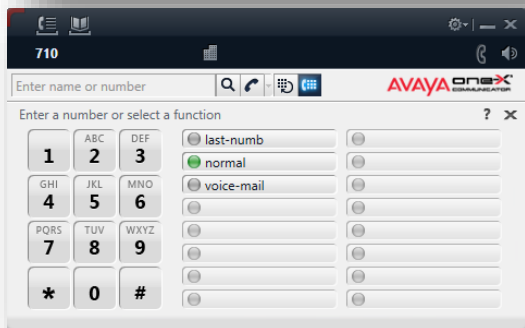
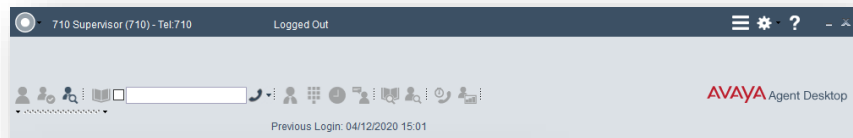
Jumlah Pengguna WhatsApp Januari s.d Des 2022



KONSULTASI TELEPON DERING DJPK



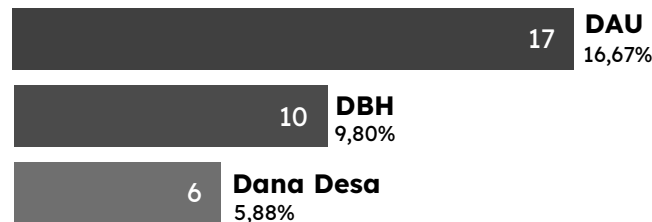
150420



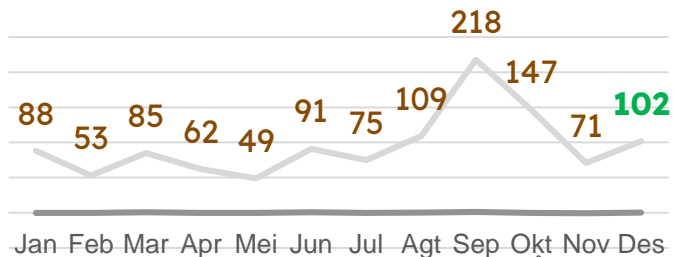
Agan Contact Center menggunakan aplikasi **Avaya Agent Desktop** dan **Avaya One-X Communicator**.

Pada bulan Desember 2022, sebanyak **7.82% / 102 konsultasi menggunakan layanan telepon** sebagai media konsultasi.

Top 3 Topik Teknis melalui Telepon



Jumlah Pengguna Dering DJPK Januari s.d Juni 2022

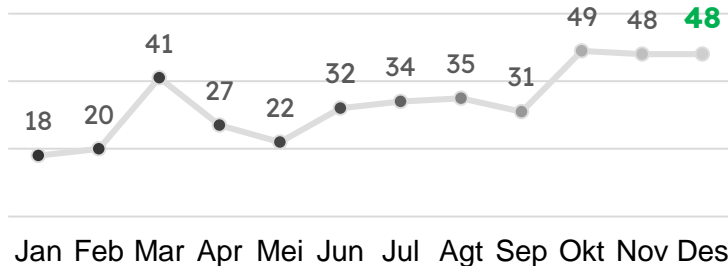


KONSULTASI HAI KEMENKEU

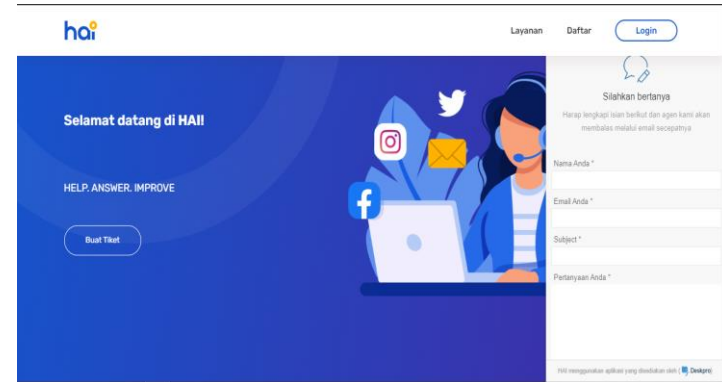


hai.kemenkeu.go.id 🔍

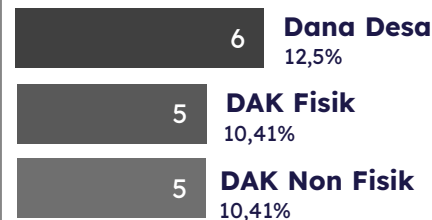
Jumlah Pengguna Hai Kemenkeu Januari s.d. Desember 2022



Pada bulan Desember 2022, sebanyak **3,68%/48 Konsultasi** menggunakan **layanan HAI Kemenkeu**, yang merupakan layanan terintegrasi Contact Center Kemenkeu yang dapat diakses melalui situs **hai.kemenkeu.go.id**.



Top 3 Topik Teknis melalui Hai Kemenkeu

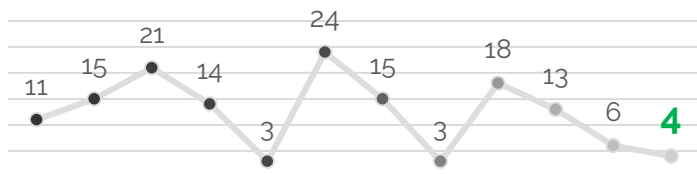


KONSULTASI LIVE CHAT



contact-djpk.kemenkeu.go.id

Jumlah Pengguna Live Chat Januari s.d. Desember 2022



Jan Feb Mar Apr Mei Jun Jul Agt Sep Okt Nov Des

Pada bulan Desember 2022, sebanyak
0,3% / 4 Konsultasi menggunakan
layanan Live Chat.

Halo, ada yang dapat kami bantu?

Dapatkan informasi dan jawaban atas pertanyaan di bidang Perimbangan Keuangan Pusat dan Daerah melalui Kami, Dering DJPK.

Buat Tiket

VIDEO CONFERENCE

WHATSAPP DJPK
0811-150420-7

CALL CENTR
1

Need help? Just reply to start a live chat with one of our team.

Agent 001 DJPK
Customer Support

Mulai Percakapan

Permintaan Bantuan

Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

Anda sedang chat dengan **[Agent 001 DJPK]**
Pertanyaan/Permasalahan Perimbangan Keuangan

Mute Transkrip percakapan/Chat Akhiri percakapan

Selamat pagi 21:56

[Agent 001 DJPK] joined the chat 21:56

Chat assigned to ((Agent)) 21:56

Selamat pagi, terima kasih telah menghubungi DJPK. 21:56

Silakan disampaikan pertanyaan/permasalahannya. 21:56

Tulis pesan Anda kepada (Agent)

Upload file Akhiri percakapan

HAI menggunakan aplikasi yang disediakan oleh: Desktop

**Topik Teknis
terbanyak melalui
Live Chat adalah
terkait Dana Desa**

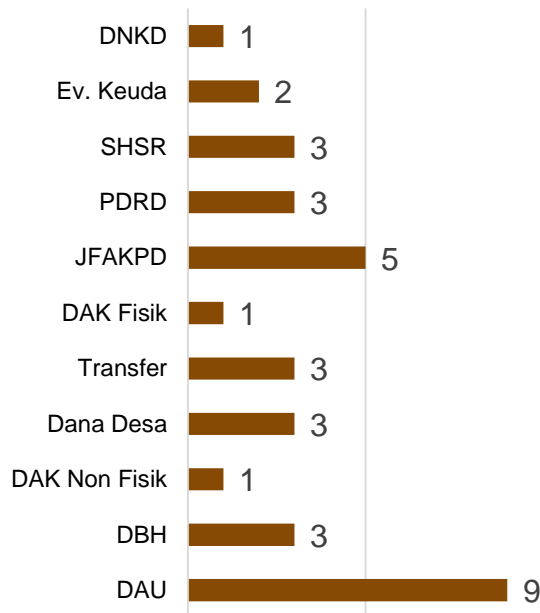


**DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN**
KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

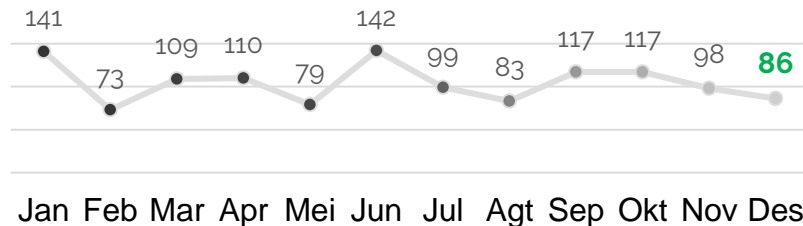
KONSULTASI EMAIL CALL CENTER



callcenter.djpk@kemenkeu.go.id



Jumlah Pengguna Email Call Center Januari s.d. Desember 2022



Sebanyak **6,6%** atau **86 konsultasi (34 konsultasi teknis)** menggunakan **Layanan Email** di bulan Desember 2022.

Sebagian besar keperluan melalui email adalah untuk **penyampaian surat** dan konfirmasi tindak lanjutnya.



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



PERFORMA TWITTER

@DitjenPK



Dec 2022 · 31 days

TWEET HIGHLIGHTS

Top Tweet earned 5,122 impressions

Hai #MitraDJPk, tau nggak tentang kebijakan Insentif Fiskal TA 2023? Bagaimana pengalokasian Insentif Fiskal TA 2023? Apa saja poin penting penilaiannya? Bagaimana kebijakan penggunaannya? Dan bagaimana penyaluran dan pelaporannya? pic.twitter.com/j5582wJhrX

Top media Tweet earned 4,966 impressions

#MitraDJPk tahu nggak sih uang untuk membangun daerah kita itu dari mana saja?

#TransferkeDaerah
#MembangunDaerah
#SinergiPusatdanDaerah
pic.twitter.com/YqLF3C8x50

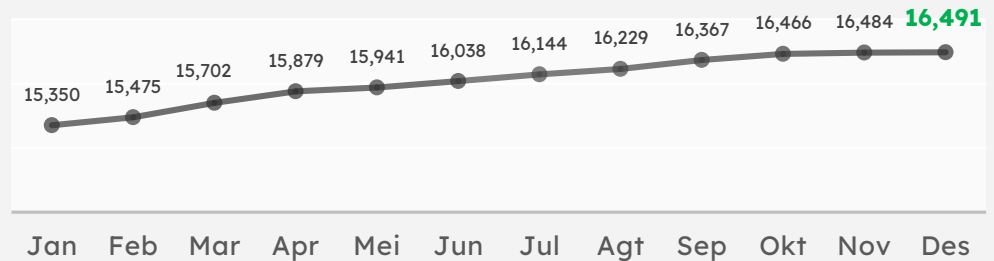
View Tweet activity

Jumlah Unggahan

56

Followers (per 31 Desember!)	16.491
Profile Visits	8.709

Grafik peningkatan pengikut Twitter periode Januari s.d Desember 2022





PERFORMA FACEBOOK

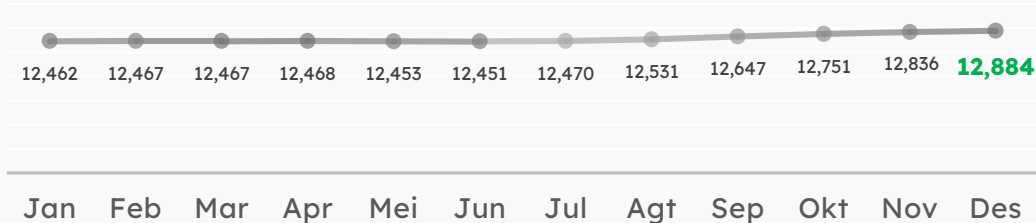
Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

Jumlah Konten

53

<i>Followers (per 30 April)</i>	12.884
<i>Reach (rata-rata)</i>	5.473

Grafik peningkatan pengikut Facebook periode Januari s.d Desember 2022



Cari di Facebook



Dasbor profesional

Sinopsis

Insight

Beranda

Halaman Anda

Temuan



Jangkauan Postingan

5.473



LAYANAN PPID

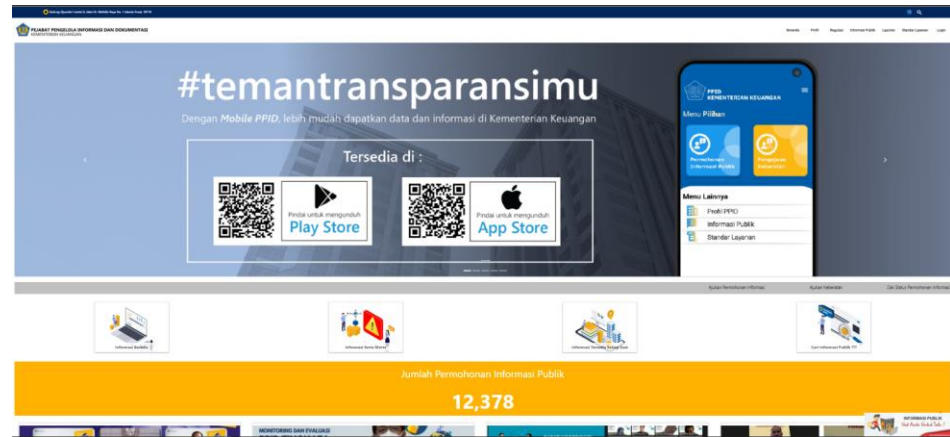


Permohonan Layanan PPID
Desember 2022:

16

permohonan

Selain mempublikasikan data dan informasi melalui *website* dan media lainnya, DJPK juga melayani permohonan informasi/data melalui **Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) DJPK**.



Sebagian besar permintaan data dalam rangka **keperluan penelitian. Data yang diminta** mencakup:

- Data anggaran dan realisasi **APBD**
- Data anggaran dan realisasi **Transfer ke Daerah**

KELUHAN dan PENGADUAN



1 Keluhan



Keterlambatan penetapan PMK terkait Pengelolaan DAU 2023

13 Pengaduan

Terdapat 13 Pengaduan yang berasal dari 11 Pemda atas hal-hal berikut:



Surat Undangan Palsu Kegiatan Capacity Building JF AKPD



SPM Palsu Dana Desentralisasi

The screenshot shows the official website of the Directorate General of Budgetary Management (DJPK) under the Ministry of Finance. The page features a prominent warning banner with the text "WASPADA PENIPUAN yang mengatasnamakan DJPK" (Beware of Fraud in the name of DJPK). The banner includes an illustration of a hooded figure and a person with a credit card. Below the banner, there are two columns of text: "MODUS PENIPUAN yang mengatasnamakan DJPK" (Fraud Modes in the name of DJPK) and "CARA MENGATASI PENIPUAN yang mengatasnamakan DJPK" (How to Overcome Fraud in the name of DJPK). The fraud modes listed are: 1. Mengaku bisa memberikan lambahan alokasi dana transfer kepada daerah dengan imbalan lenterlu. (Claiming to be able to provide a transfer of funds allocation to the region with a bribe.) 2. Mengadakan workshop, bimbingan teknis, atau kegiatan sejenis dengan meminta uang registrasi, biaya pengisian, atau biaya lainnya kepada peserta dan disetor ke rekening panitia. (Organizing workshops, technical guidance, or similar activities by requesting registration fees, filling fees, or other fees from participants and deposited to the committee's account.) The "CARA MENGATASI" section includes: "INGATI" (Remember) - DJPK tidak pernah meminta peserta untuk membayar biaya apapun terkait kelengkapan dalam acara yang diselenggarakan oleh DJPK. (DJPK never asks participants to pay any fees related to the completion of the event organized by DJPK.) "LAKUKANI" (Do) - Jangan pernah percaya pada siapapun yang mengaku bisa membantu dalam mendapatkan alokasi dana transfer yang lebih besar bagi daerah anda. (Never trust anyone who claims to be able to help in getting a larger transfer of funds allocation for your region.) "Konfirmasi ke call center CSRBING DJPK 150420 atau melalui WhatsApp ke nomor 0811-1504207 atau website www.djpk.kemendau.go.id" (Confirm to the call center CSRBING DJPK 150420 or via WhatsApp to the number 0811-1504207 or website www.djpk.kemendau.go.id). "Ikuti petunjuk pengisian kuesioner surat DJPK yang bertandatangan digital di link bit.ly/casasudjpk" (Follow the instructions for filling out the DJPK questionnaire with a digital signature at the link bit.ly/casasudjpk). "Keaslian peredaran di lingkungan Kementerian Keuangan juga dapat dicek melalui situs www.jah.kemendau.go.id" (The authenticity of circulation in the Ministry of Finance can also be checked through the website www.jah.kemendau.go.id).

DJPK terus mengimbau kepada seluruh daerah melalui berbagai media untuk selalu berhati-hati atas tindak penipuan.



Rekapitulasi Permintaan Informasi Publik Tahun 2022



Bulan	Jumlah Permintaan	Waktu Rata-Rata Pelayanan	Jumlah Permintaan Yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan Ditolak	Tidak Diberikan	Alasan Permintaan Yang Ditolak/Tidak Diberikan			Jumlah Keberatan
			Sepenuhnya	Sebagian			Dikecualikan	Belum Dikuasai	Lainnya	
Januari	15	4,40	10	2	0	3	0	3	0	0
Februari	19	4,26	17	1	0	1	0	1	0	0
Maret	35	4,71	23	7	0	5	0	4	1	0
April	24	4,30	19	1	0	4	1	4	0	0
Mei	11	4,34	5	4	0	2	0	6	0	0
Juni	21	4,62	15	3	0	3	1	4	0	0
Juli	10	7,40	5	4	0	1	1	5	0	0
Agustus	11	4,36	4	6	0	1	1	6	0	0
September	19	6,26	10	9	0	0	2	8	0	1
Oktober	16	5,56	5	9	0	2	0	10	0	0
November	8	8,63	4	4	0	0	0	4	0	0
Desember	16	5,44	12	3	0	1	0	4	0	0
Total	205	5,04	129	53	0	23	6	59	1	1

