



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN
KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

dering
djpk



Laporan Layanan Informasi DJPK

Mei 2024





Ringkasan Publikasi dan Layanan Informasi

5

Publikasi Website

36

Publikasi Konten
Media Sosial*

*rata-rata publikasi media sosial

7

WhatsApp Blast

17

Layanan PPID

948

Tiket Konsultasi

3

Video Conference

24

Konsultasi Tatap Muka

4

Webinar/FGD



Media Layanan Informasi DJPK

Telepon



Dering DJPK

150420

WhatsApp



0811-150420-7

Live Chat



contact-djpk.kemenkeu.go.id

Video Conference



Call Center DJPK

Media Sosial



@ditjenpk



@DitjenPK



Direktorat Jenderal
Perimbangan Keuangan



DitjenPK Kemenkeu RI

Email

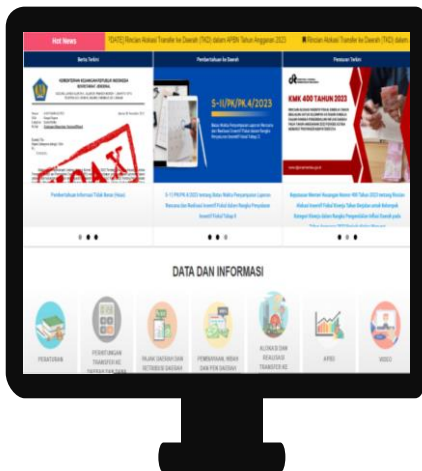
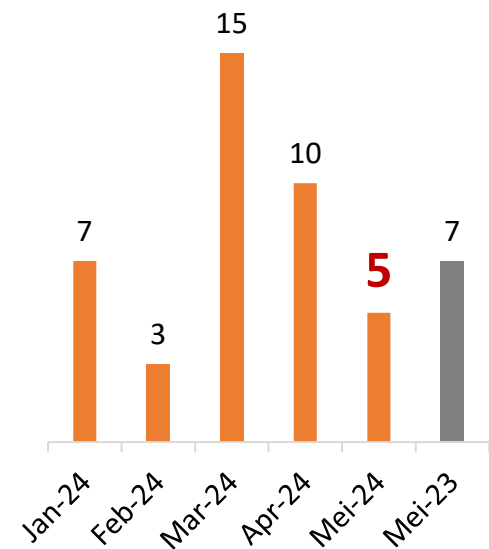


callcenter.djpk@kemenkeu.go.id
lapor.djpk@kemenkeu.go.id



Publikasi *Website* DJPK

Pada bulan Mei, terdapat 5 publikasi pada *Website* DJPK yang terdiri atas peraturan, pemberitahuan undangan ke daerah, penyampaian laporan, dan data APBD. Jumlah publikasi website bulan Mei **turun 50%** dibandingkan bulan sebelumnya (10) dan **turun 28%** dibandingkan bulan Mei 2023 (7).

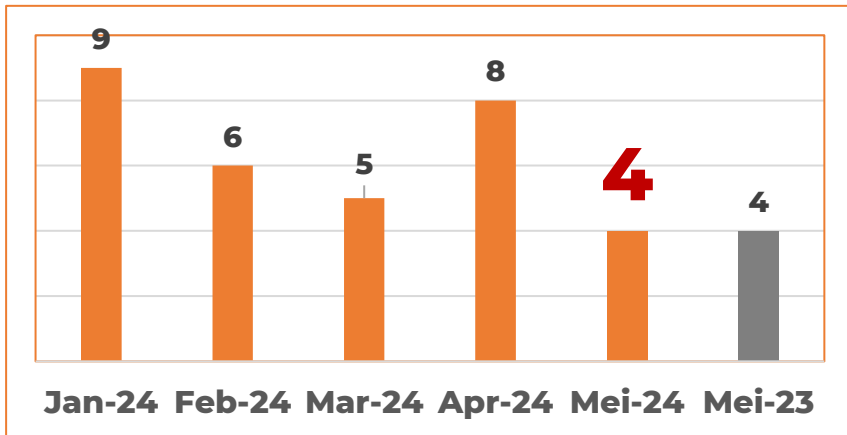


03/05/2024	UND-1/PK/PK.3/2024 tentang Sosialisasi PMK No. 25 Tahun 2024
13/05/2024	UND-82/PK.6/2024 tentang Undangan Bimbingan Teknis Keuangan Daerah Tahap 2 dan 3 Tahun 2024
16/05/2024	Peraturan Menteri Keuangan Nomor 24 Tahun 2024 tentang Tata Cara Penundaan dan/atau Pemotongan Penyaluran Dana Transfer ke Daerah atas Pemenuhan Belanja Wajib dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
16/05/2024	LPEFD Maret XLIII
21/05/2024	Data APBD Anggaran TA 2014-2016



Publikasi Webinar DJPK

Jumlah Publikasi Webinar DJPK



Publikasi webinar bulan Mei 2024 turun **50%** jika dibandingkan dengan publikasi webinar bulan sebelumnya (8) dan sama dengan publikasi webinar Mei 2023 (4).

Sampai dengan Bulan Mei 2024, DJPK telah melaksanakan:

32

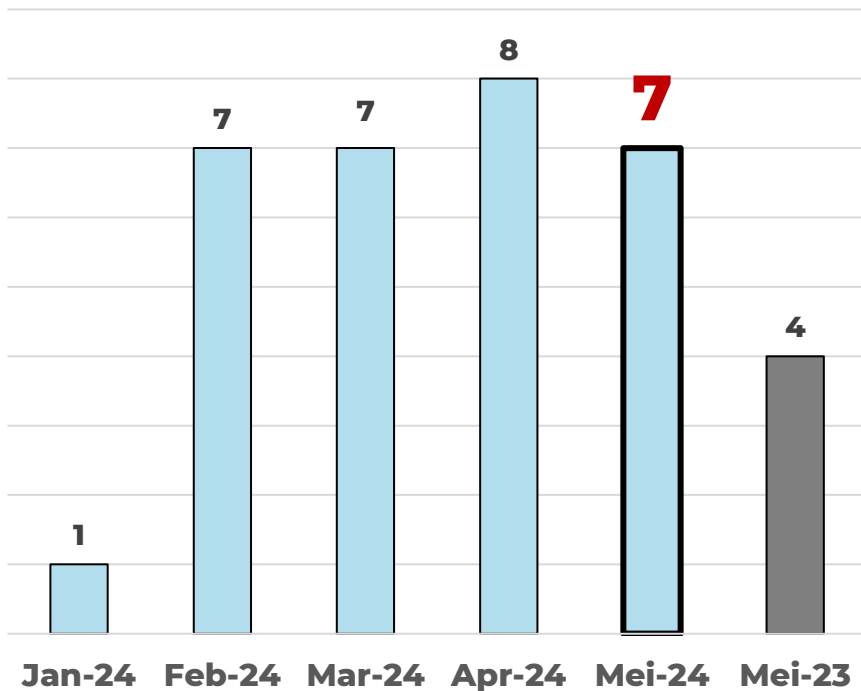
webinar/sosialisasi/bimbingan teknis/FGD.

06/05/2024	Sosialisasi PMK 25 Tahun 2024 tentang Pengelolaan DAK Fisik
07/05/2024	Serasi Episode 6 - Integrasi dan Interoperabilitas Data dan Informasi Keuangan Daerah pada SIKD Next Generation
21/05/2024	Serasi Episode 7 - Dari Desa untuk Indonesia: Mengoptimalkan Peran BUMDes dalam Perekonomian Global
28/05/2024	Workshop BUMDes - Universitas Negeri Yogyakarta



Layanan Whatsapp Blast

Jumlah Layanan WA Blast 2024



Pada bulan Mei 2024, telah dilaksanakan **7** penyampaian informasi melalui layanan Whatsapp Blast kepada Pengguna Layanan yang terdaftar dalam database Contact Center Dering DJPK.

Layanan Whatsapp Blast bulan Mei 2024 **turun 12%** dibandingkan bulan sebelumnya (8) dan **naik 75%** dibandingkan Mei 2023 (4).



Rincian Layanan WhatsApp Blast

1 Mei

Penyampaian Perpres 57
Tahun 2024 tentang
Petunjuk Teknis Dana
Alokasi Khusus Fisik dan
PMK 25 Tahun 2024
tentang Pengelolaan Dana
Alokasi Khusus Fisika

2 Mei

Sosialisasi PMK
Nomor 25 Tahun
2024

3 Mei

Penyampaian
Majalah dan
Survey Majalah
Defis

13 Mei

Undangan Bimtek
Keuangan Daerah
Tahap 2 dan 3
2024

15 Mei

Pengumpulan Data
ASND terkait
Kebijakan
Rekrutmen PPPK

26 Mei

Undangan Public
Hearing atas
Perubahan PMK
216/PMK.07/2021

27 Mei

UND-71/PK.2/2024
Undangan
Bimbingan Teknis
Transfer ke Daerah

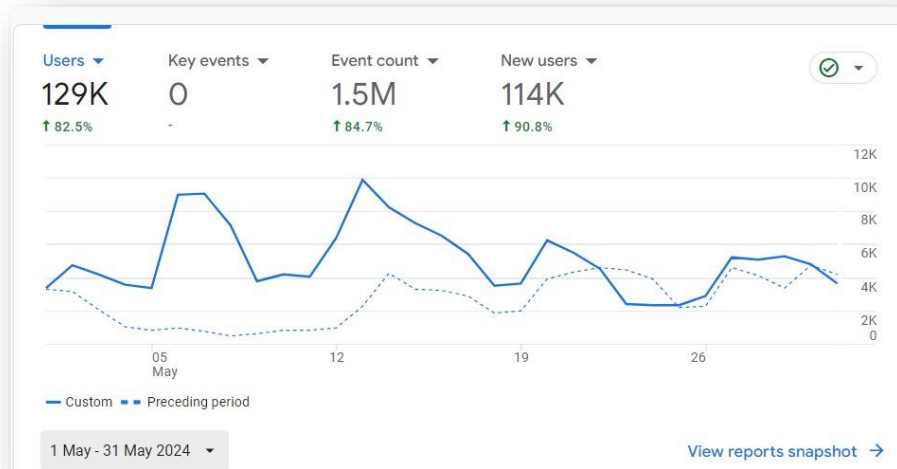
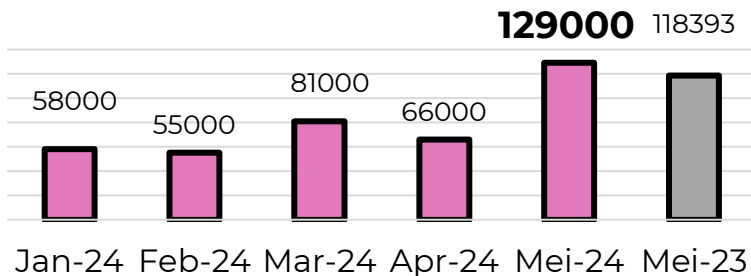


Kunjungan Website DJPK

Jumlah pengunjung Website DJPK selama bulan Mei 2024 sekitar **129.000** pengunjung, naik sekitar **95%** dibandingkan bulan sebelumnya (66.000).

Jika dibandingkan dengan Mei 2023 (118.393), pengunjung website pada bulan Mei 2024 **naik 9%**.

Jumlah Kunjungan Website 2024



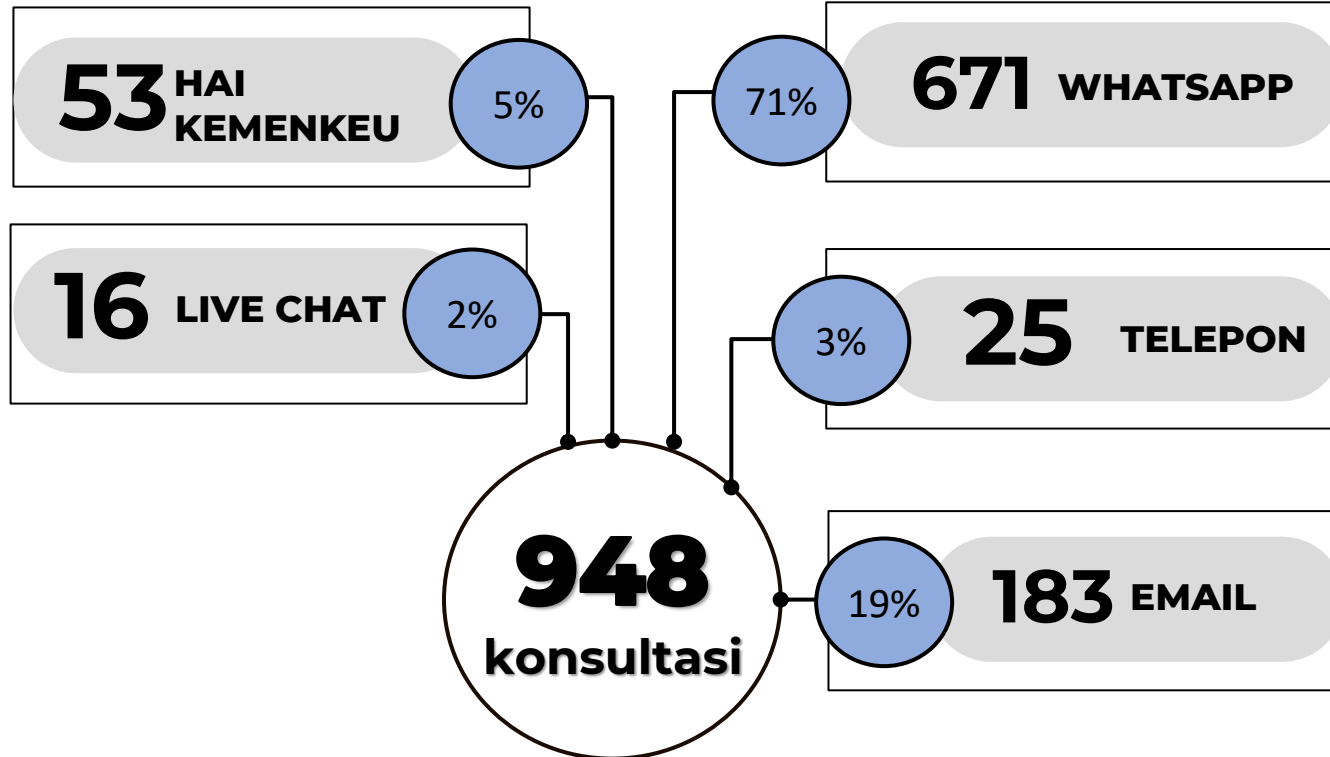
Halaman yang paling banyak diakses antara lain

- Portal Data SIKD
- PMK 145 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Dana Desa
- PMK 146 Tahun 2023 tentang Pengalokasian Dana Desa Setiap Desa, Penyaluran, dan Penggunaan Dana Desa TA 2024
- Perpres Nomor 57 Tahun 2024 tentang Petunjuk Teknis Dana Alokasi Khusus Fisik



Tiket Konsultasi

Layanan Lainnya:



709

Chatbot

57

Email Lapor

3

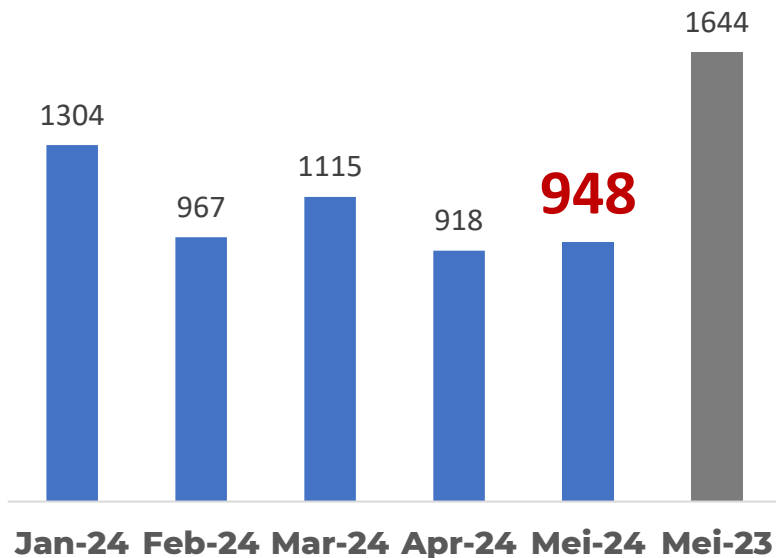
Video Conference

24

Tatap Muka



Perkembangan Jumlah Konsultasi



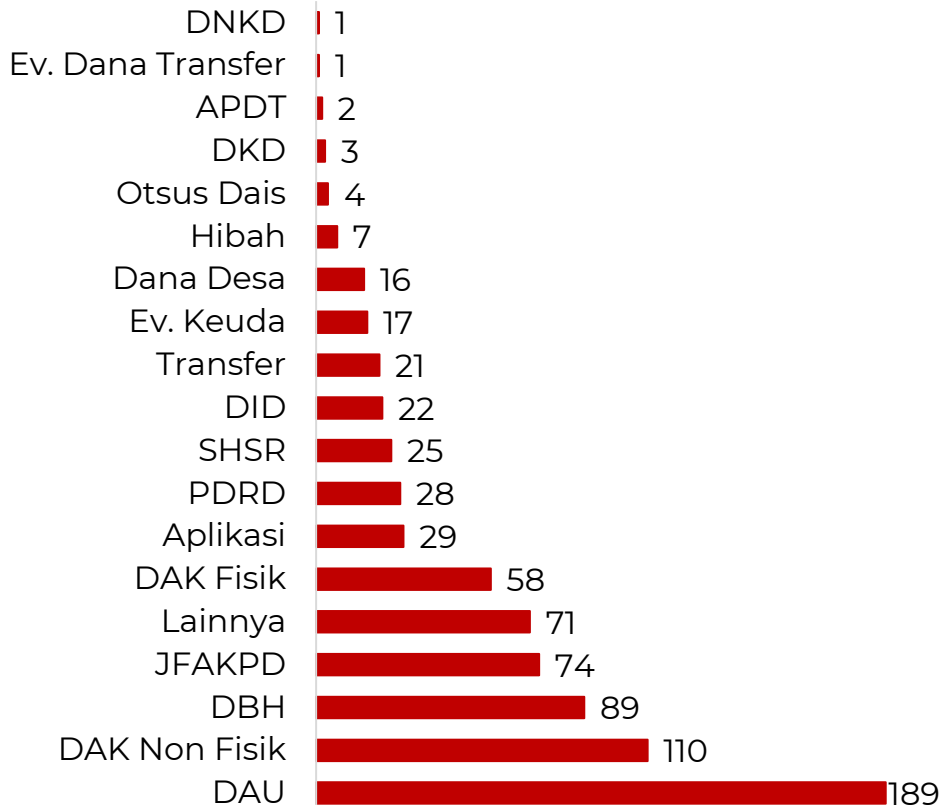
Jumlah konsultasi di bulan Mei 2024 **turun 42,34%** dibandingkan bulan Mei 2023 (1.644 konsultasi).

Jika dibandingkan dengan jumlah konsultasi di bulan April 2024 (918 konsultasi), jumlah konsultasi di bulan Mei 2024 **naik 3,27%**.

Selama Januari s.d. Mei 2024, jumlah konsultasi yang dilayani Contact Center Dering DJPK adalah sebanyak **5.252 konsultasi** melalui berbagai media (WhatsApp, Telepon, Email, Hai Kemenkeu, dan Live Chat)



Topik Konsultasi Teknis



Topik DAU

1. Informasi pembayaran THR dan Gaji ketiga belas bagi ASN guru yang gaji pokoknya bersumber dari APBD, tetapi tidak menerima TPP TA 2024
2. Informasi penyampaian dokumen syarat salur dan penyaluran DAU yang Ditentukan Penggunaannya Tahap I TA 2024

Topik DAK Non Fisik

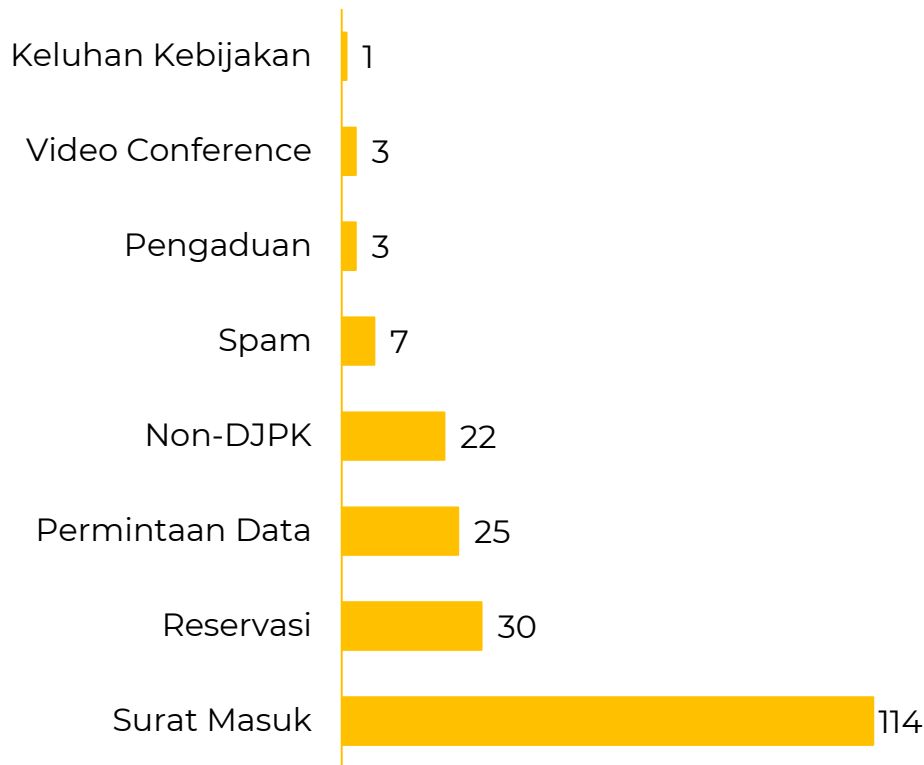
1. Informasi penyaluran Tunjangan Profesi Guru (TPG) ASN triwulan I TA 2024 ke RKUD

Topik DBH

1. Informasi mekanisme penarikan dana TDF TA 2023
2. Informasi rincian penyaluran dana TDF



Topik Konsultasi Lainnya



Surat Masuk

Mencakup penyampaian surat dan konfirmasi proses surat masuk.

Reservasi

Mencakup tiket yang terkait dengan rencana konsultasi tatap muka Pengguna Layanan ke DJPK.

Permintaan Data

Mencakup tiket yang terkait dengan permintaan data APBD/TKD untuk penelitian/studi.



Pengaduan dan Keluhan

Pengaduan

1

Pengalihan TPP ASN Guru
(Kab. Sintang)

2

Undangan Palsu Pelatihan Bendahara
Pengeluaran/Bendahara Pengeluaran
Pembantu dan *Capacity Building*
Pengembangan Kapasitas SDM untuk
Meningkatkan Kinerja para Pegawai
(Kab. Bojonegoro, Prov. Jawa Timur)

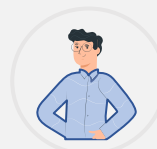
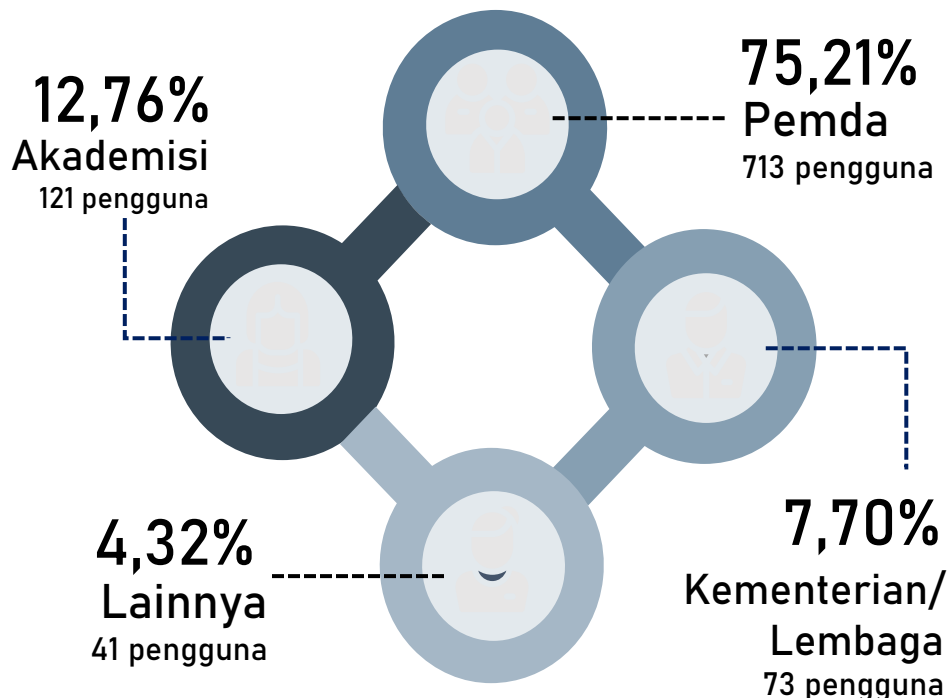
Keluhan Kebijakan

1

Keluhan Guru yang tidak/belum
menerima TPG dan THR 100% TA
2024 sesuai PP Nomor 14 Tahun
2024
(Prov. Gorontalo)

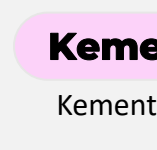


Pengguna Layanan



Pemerintah Daerah

Termasuk Anggota/ Pimpinan DPRD dan Perangkat Daerah/Desa



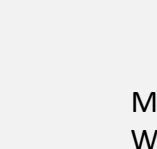
Kementerian/Lembaga

Kementerian Teknis dan Lembaga di dalam dan luar Kemenkeu



Akademisi

Guru, Dosen, mahasiswa, dan siswa sekolah



Lainnya

Masyarakat, Pendamping Desa, Wartawan/ Media, Swasta, dan Pengguna tanpa Identitas





Pemda Pengguna Terbanyak



**Prov. Jawa Timur
(10)**

DAU, DBH, dan PDRD

Kota Bogor (9)

Transfer, DAK Fisik, DAK Nonfisik, dan lainnya

Kab. Probolinggo (9)

DAU, PDRD, SHSR, DAU, PDRD dan Surat Masuk

Prov. Kalimantan Timur (8)

DAU, DBH dan Reservasi



Rincian Tiket Konsultasi

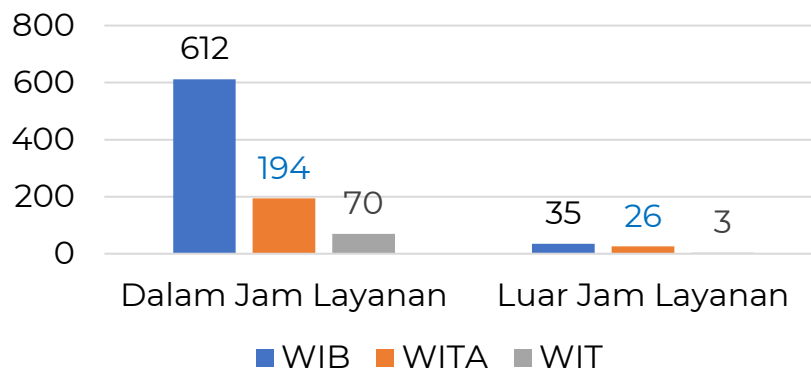
Selama bulan Mei, dari total 948 tiket konsultasi, sebanyak 940 tiket dapat diidentifikasi asal zona waktu, sedangkan 8 tiket sisanya tidak dapat diidentifikasi.

Dari **940** tiket yang dapat diidentifikasi zona waktunya, **876** pengguna layanan menghubungi DJPK di **dalam jam layanan**, sedangkan **64** sisanya menghubungi DJPK **di luar jam layanan** yang terdiri dari

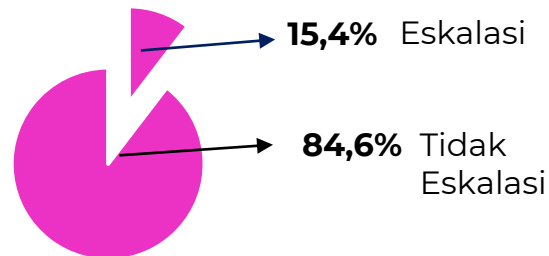
- 35 (54,7%) dari bagian barat (WIB),
- 26 (40,6%) dari bagian tengah (WITA), dan
- 3 (4,7%) dari bagian timur (WIT).

Dari total tiket yang masuk di luar jam layanan, terdapat **10** tiket atau **15,4%** memerlukan eskalasi lebih lanjut dengan topik terkait DAK Non Fisik, PDRD, Permintaan Data, Aplikasi, dan SHSR.

Jumlah Pemda Menghubungi di Dalam dan Luar Jam Layanan sesuai Wilayah



Persentase Eskalasi Tiket di Luar Jam Layanan

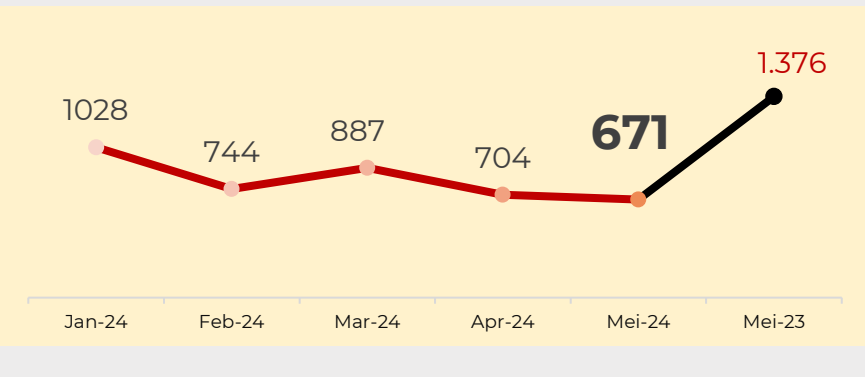




Konsultasi WhatsApp DJPK

0811-150420-7

Jumlah Pengguna WhatsApp



Jumlah konsultasi pada bulan Mei 2024 melalui WhatsApp DJPK sebesar 671 layanan atau **turun 4,7%** dibandingkan bulan sebelumnya (704 layanan).

Jika dibandingkan dengan Mei 2023 (1.376 layanan), jumlah konsultasi melalui Whatsapp **turun sebesar 51,2%**.

WhatsApp selalu menjadi media konsultasi yang **paling diminati** oleh pengguna layanan informasi DJPK. Layanan yang diberikan melalui WhatsApp meliputi **konsultasi/pengaduan** dan **pesan siaran** (WA Blast).

Top 3 Topik Konsultasi

DAU		141
DBH		79
DAK Non Fisik		78



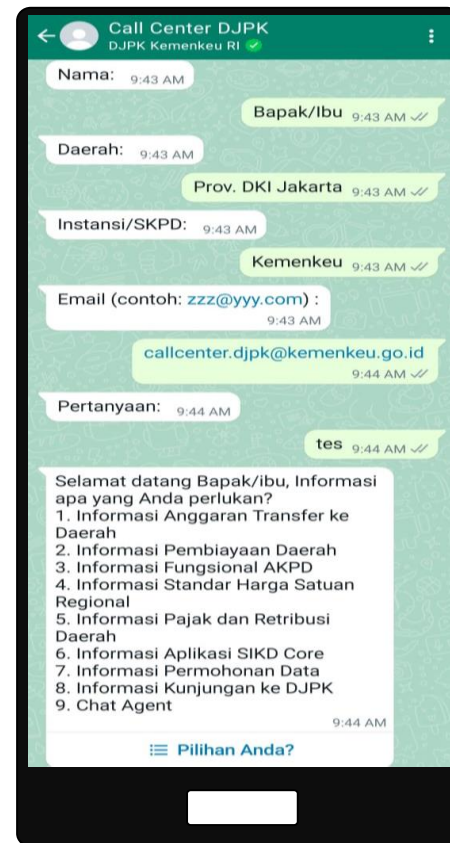
Implementasi ChatBOT pada Layanan Whatsapp DJPK

**Layanan Chatbot DJPK telah beroperasi
mulai 1 September 2023**

Dalam rangka peningkatan kecepatan layanan informasi, DJPK mengimplementasikan Chatbot pada WhatsApp DJPK di nomor 0811-150420-7.

Dengan adanya Chatbot, langkah konsultasi melalui WhatsApp DJPK adalah sebagai berikut:

1. Pengguna layanan wajib mengisi data diri (nama, daerah, instansi/SKPD, email dan pertanyaan) secara lengkap dan sesuai dengan format yang diminta.
2. Pengguna layanan dapat memilih informasi yang dibutuhkan pada menu dan submenu yang disediakan.
3. Jika pengguna layanan ingin terhubung dengan agen atau informasi yang dibutuhkan tidak tersedia dalam menu dan submenu Chatbot, maka pengguna layanan dapat memilih opsi "Chat Agent".





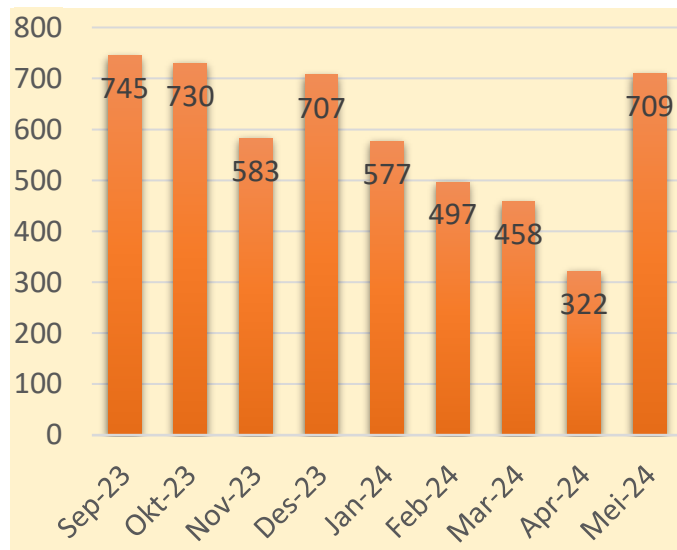
Layanan Chatbot DJPK

Pada bulan Mei 2024, jumlah pengguna layanan Chatbot (tanpa Chat Agent) adalah sebanyak **709** pengguna. Jumlah ini **naik** sebesar **120,2%** jika dibandingkan dengan pengguna pada bulan sebelumnya (322 pengguna).

Menu yang diakses adalah sebagai berikut:

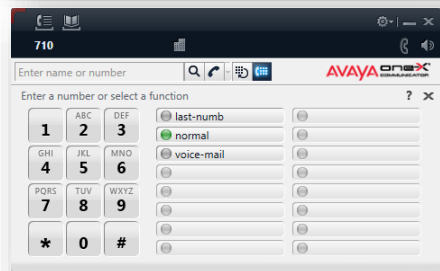
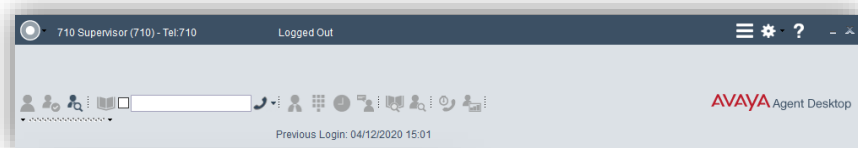
Selected Menu	Total
Informasi Anggaran Transfer ke Daerah	373
Informasi Kunjungan ke DJPK	31
Informasi Permohonan Data	30
Informasi Fungsional AKPD	34
Informasi Pajak dan Retribusi Daerah	16
Informasi Pembiayaan Daerah	14
Informasi Aplikasi SIKD-Core	10
Informasi Standar Harga Satuan Regional (SHSR)	6
Tidak Dilanjutkan	195
Grand Total	709

**Jumlah Pengguna Layanan Chatbot
(Tanpa Chat Agent)**





Layanan Telepon Dering DJPK



Agen Contact Center menggunakan aplikasi **Avaya Agent Desktop** dan **Avaya One-X Communicator**.

Top 3 Topik Konsultasi

8

Reservasi

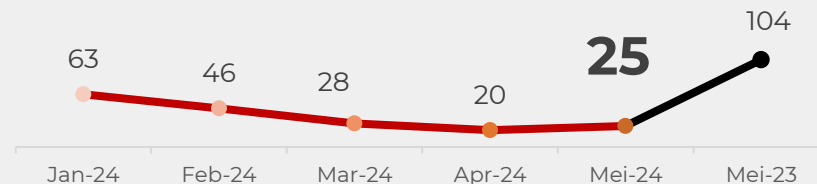
3

DAU

3

DBH

Jumlah Pengguna Dering DJPK



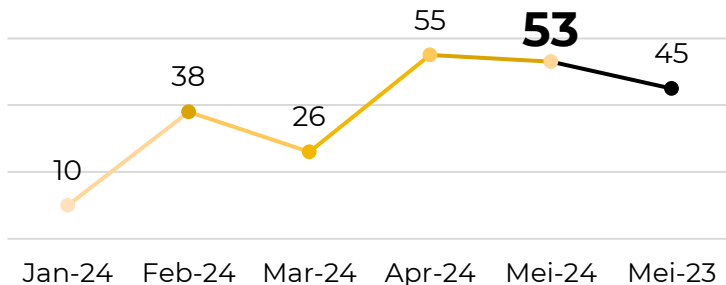
Pada bulan Mei 2024, sebanyak **2,6%** atau **25 pengguna** menggunakan layanan telepon sebagai media konsultasi. Jumlah ini **meningkat 25%** dibandingkan layanan telepon pada bulan sebelumnya (20 layanan).

Jika dibandingkan dengan Mei 2023 (104 layanan), jumlah ini **turun 76%**.



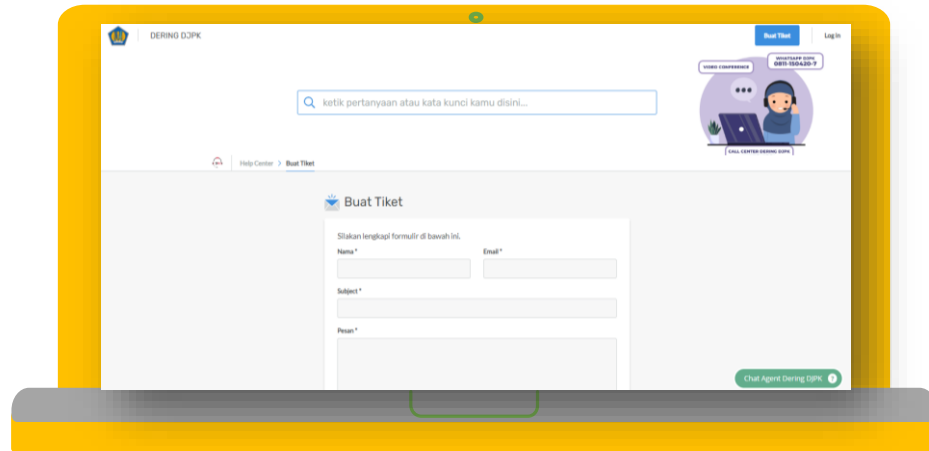
Layanan HAI Kemenkeu

Jumlah Pengguna Hai Kemenkeu



Pada bulan Mei 2024, sebanyak **5,6%** (53 pengguna) menggunakan **layanan HAI Kemenkeu** sebagai layanan terintegrasi Contact Center Kemenkeu yang dapat diakses melalui situs **contact-djpk.kemenkeu.go.id**.

Jumlah layanan pada bulan Mei 2024 **turun 3,6%** dibandingkan bulan sebelumnya (55 layanan), jika dibandingkan dengan Mei 2023 (45 layanan), **naik 17,8%**.



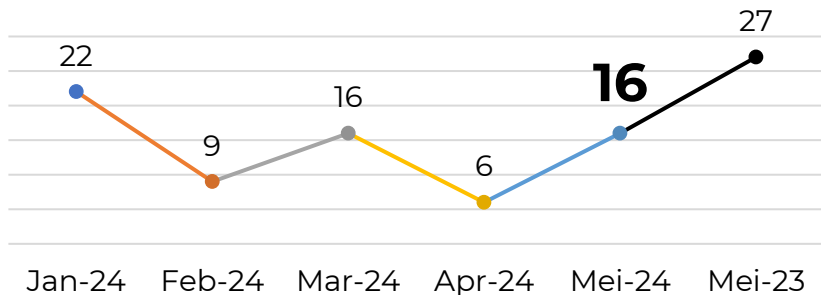
Top 3 Topik Konsultasi





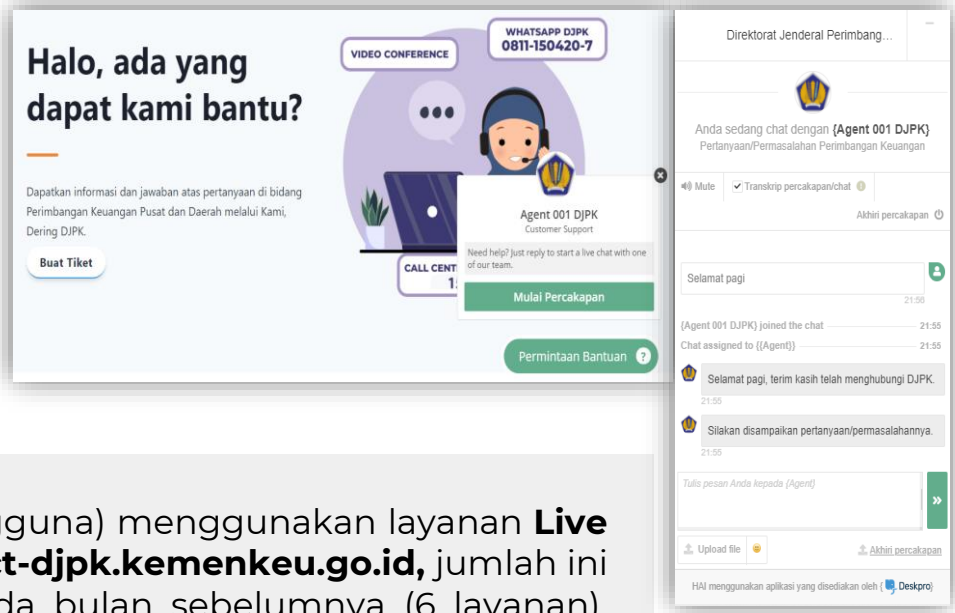
Layanan Live Chat

Jumlah Pengguna Live Chat



Pada bulan Mei 2024, sebanyak **1,7%** (16 pengguna) menggunakan layanan **Live Chat** yang dapat diakses melalui situs **contact-djpk.kemenkeu.go.id**, jumlah ini **meningkat 167%** dibandingkan layanan pada bulan sebelumnya (6 layanan). Jika dibandingkan dengan Mei 2023, jumlah ini **turun 41%** (27 layanan).

Topik Konsultasi terbanyak melalui Live Chat adalah **Penyampaian Surat Masuk, DAK Non Fisik, dan Lainnya**.



Layanan Email DJPK



Email Call Center

callcenter.djpk@kemenkeu.go.id

Bertujuan untuk menampung:

- ✓ **Konsultasi** yang dikirim pengguna melalui Email atau Website DJPK (Hai Kemenkeu dan Live Chat),
- ✓ **Pengiriman Dokumen/Surat** kepada DJPK **yang bersifat tidak rutin** (sewaktu-waktu)

Dikelola oleh Agen menggunakan aplikasi Deskpro yang terintegrasi dengan Layanan **Hai Kemenkeu**



Email Lapor

lapor.djpk@kemenkeu.go.id

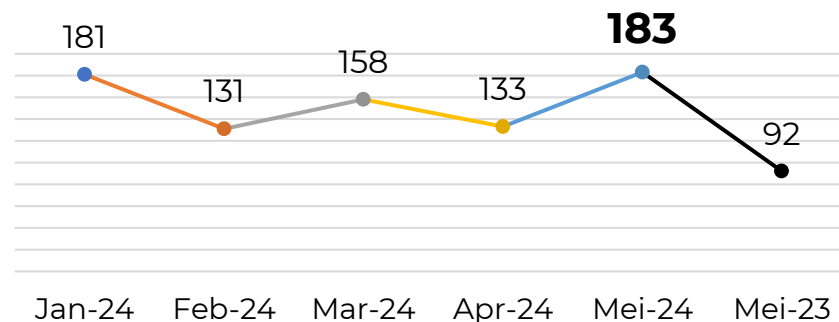
Bertujuan untuk menampung **pengiriman dokumen/surat kepada DJPK yang bersifat rutin** (setiap periode) seperti Laporan Syarat Penyaluran DAU, DAK Non Fisik, DBH, APBD, dan lain sebagainya.

Dikelola oleh Agen bersama PIC masing-masing unit terkait secara manual.



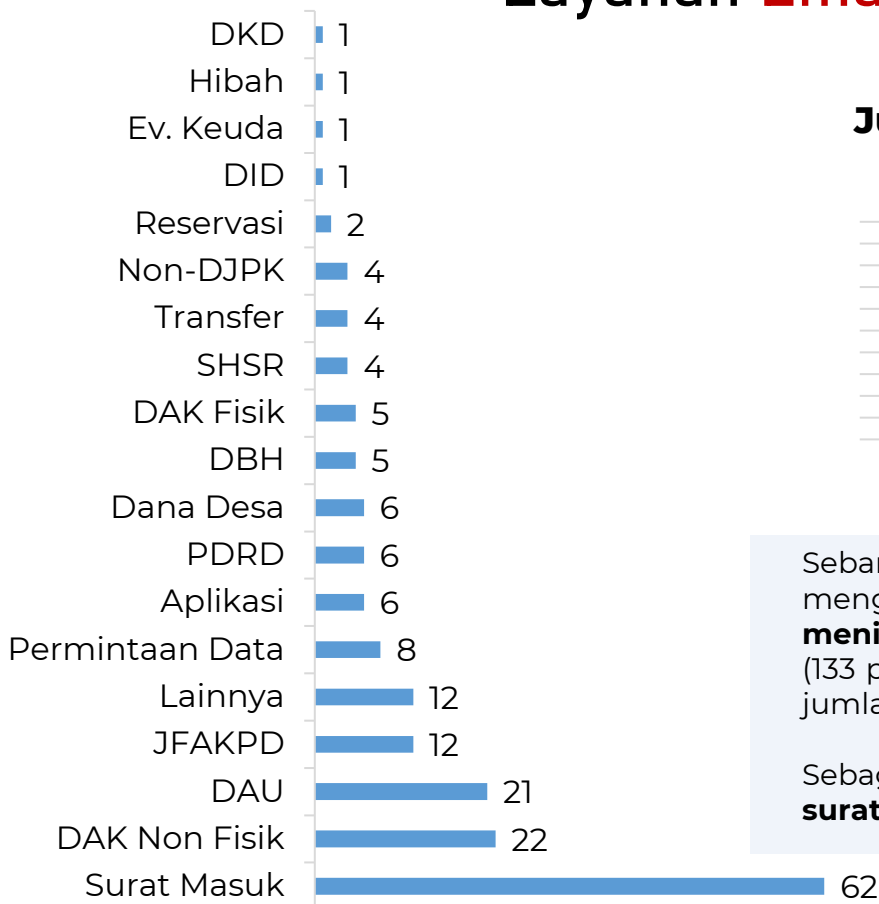
Layanan Email Call Center DJPK

Jumlah Pengguna Layanan Email 2024



Sebanyak **19,3%** atau **183 pengguna** layanan informasi DJPK menggunakan Layanan Email di bulan Mei 2024, jumlah ini **meningkat 37,6%** dibandingkan layanan pada bulan sebelumnya (133 pengguna). Jika dibandingkan dengan Mei 2023 (92 pengguna), jumlah ini **meningkat 98.9%**.

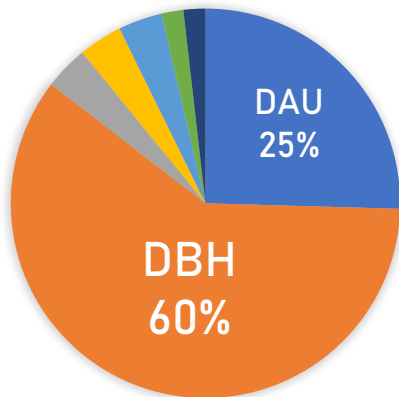
Sebagian besar keperluan melalui email adalah untuk **penyampaian surat** dan konfirmasi tindak lanjutnya.





Layanan Email Lapor DJPK

Total Email: 57



- ❑ Selama tahun 2024 (sampai dengan bulan Mei), telah diterima sebanyak **984** email.
- ❑ Total email yang masuk selama bulan Mei **turun 58%** dibandingkan dengan bulan sebelumnya yang sebanyak 137 email.
- ❑ Jika dibandingkan dengan Mei 2023 (481 email), total email **turun 88%**.

Dokumen yang paling banyak disampaikan

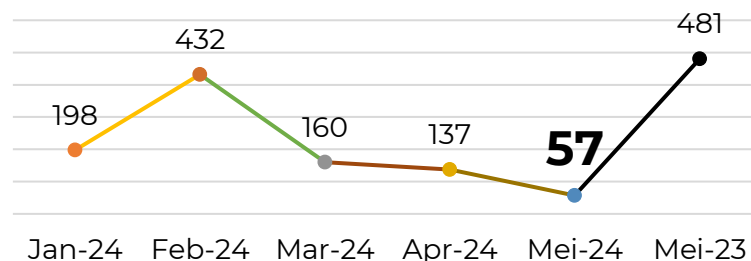
60%

Laporan Syarat Salur DBH
(33 email)

25%

Laporan Syarat Salur DAU
(14 email)

Jumlah Email Lapor Tahun 2024





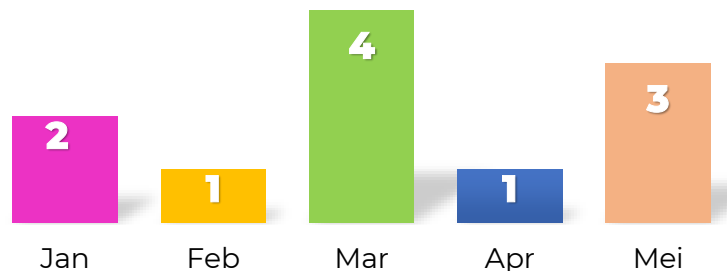
Layanan Video Conference

Pada bulan Mei 2024, telah dilaksanakan Video Conference melalui aplikasi Ms. Team sebanyak 3 kali.

Sampai dengan bulan Mei 2024, DJPK telah melaksanakan **11** layanan video conference pada tahun 2024.

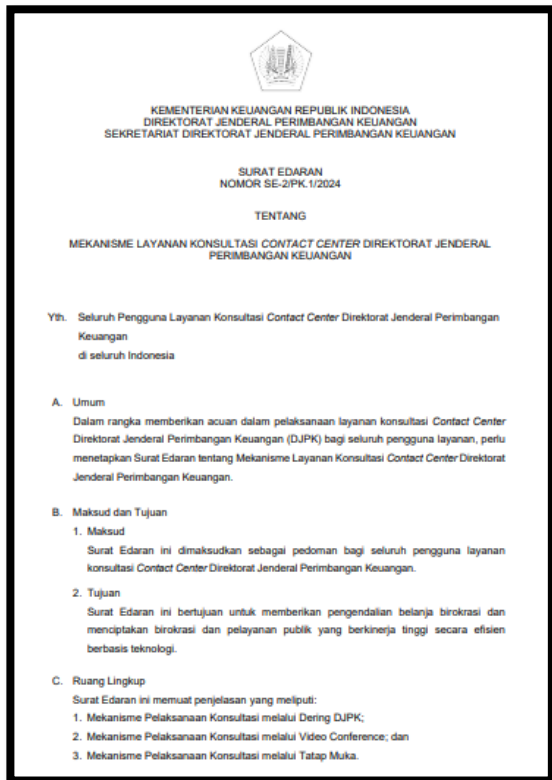
Tanggal	Daerah	Topik
20 Mei	Kab. Karo	Dana Desa
21 Mei	Kab. Cilacap	DAU
21 Mei	Kota Probolinggo	SHSR

Grafik Jumlah Video Conference 2024





PEDOMAN KONSULTASI TATAP MUKA

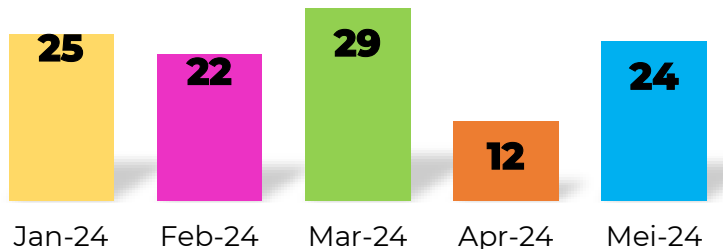


Dalam rangka memberikan petunjuk teknis pelaksanaan konsultasi dengan narasumber DJPK yang dilaksanakan baik secara daring melalui video conference maupun secara tatap muka di DJPK, pada bulan Maret 2024 telah disampaikan Surat Edaran nomor **SE-2/PK.1/2024** tentang Mekanisme Layanan Konsultasi Contact Center Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan kepada seluruh pengguna layanan DJPK.



Layanan Konsultasi Tatap Muka

Pada bulan Mei 2024, telah dilaksanakan **24** kali konsultasi tatap muka, sehingga pada tahun 2024 telah terlaksana **112** konsultasi tatap muka.



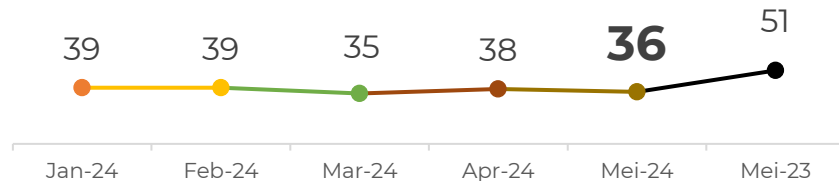
Namun, dalam pelaksanaannya beberapa Pemerintah Daerah belum mematuhi ketentuan pelaksanaan konsultasi tatap muka, seperti **jumlah tamu yang hadir melebihi ketentuan**.

No	Tanggal	Daerah	Jumlah Tamu	Topik
1	2 Mei 2024	Kab. Pesawaran	3	DBH dan PDRD
2	2 Mei 2024	Kab. Purwakarta	3	IF, DAK NF
3	3 Mei 2024	Kab. Aceh Tenggara	2	DBH dan DAU
4	3 Mei 2024	Kab. Berau	4	JF AKPD
5	3 Mei 2024	Kab. Morowali Utara	3	DBH
6	6 Mei 2024	Kab. Bolaang Mongondow	2	DBH
7	7 Mei 2024	Kab. Tabalong	5	PDRD
8	8 Mei 2024	DPRD Prov. Jawa Timur	7	DAU
9	8 Mei 2024	Prov. Papua Barat	7	Otsus
10	8 Mei 2024	Kab. Belitung Timur	2	IF
11	13 Mei 2024	Kab. Kendal	5	DAU
12	13 Mei 2024	Kab. Raja Ampat	3	Otsus
13	13 Mei 2024	Kab. Subang	5	DAU
14	15 Mei 2024	Kab. Polewali Mandar	2	DAU
15	15 Mei 2024	Kab. Bolaang Mongondow Timur	5	IF
16	16 Mei 2024	Prov. Sulawesi Tengah	2	DBH
17	17 Mei 2024	Kab. kuantan Singingi	5	DBH
18	20 Mei 2024	Kab. Gowa	2	DBH
19	21 Mei 2024	Kab. PALI	2	PDRD
20	21 Mei 2024	Kab. Bangka Barat	7	PDRD
21	21 Mei 2024	Kab. Sumba Timur	2	PDRD
22	28 Mei 2024	Kab. Lingga	5	DBH
23	28 Mei 2024	Kab. Ponorogo	6	Pembiayaan
24	28 Mei 2024	Kab. Ketapang	3	DBH



Publikasi Konten Media Sosial DJPK

Rata-rata Publikasi Konten Medsos Bulanan



Media Sosial DJPK terdiri dari Instagram (@ditjenpk), Twitter (@DitjenPK), dan Facebook.

Rata-rata publikasi konten media sosial DJPK pada bulan Mei 2024 **turun 5%** dibandingkan bulan sebelumnya (38). Jika dibandingkan dengan Mei 2023 (51), rata-rata publikasi konten **turun 29%**.



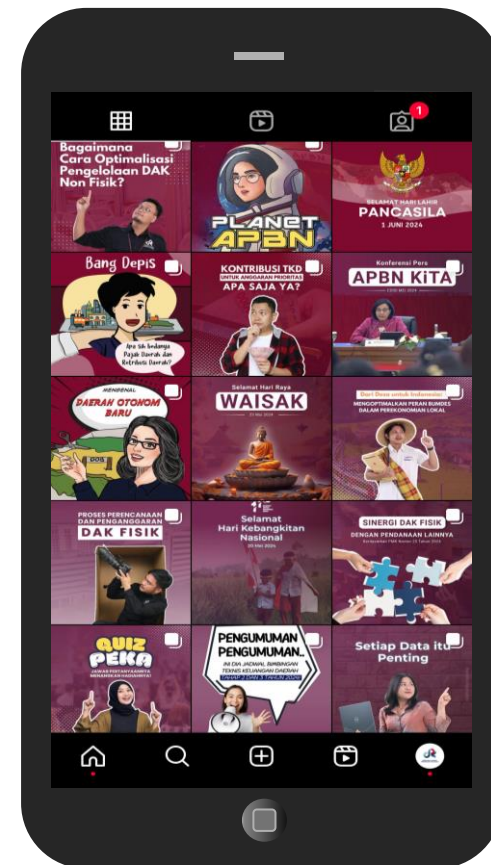
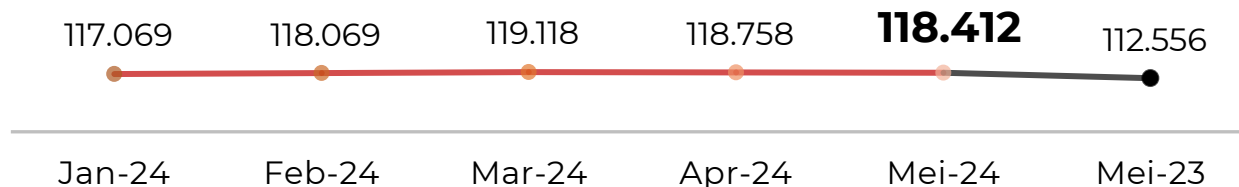
Performa Instagram

Followers (per 31 Mei)	118.412
Reach (total)	49.229
Reach (rata-rata)	2.344

Jumlah Unggahan



Grafik perkembangan pengikut Instagram 2024





Performa X (Twitter)

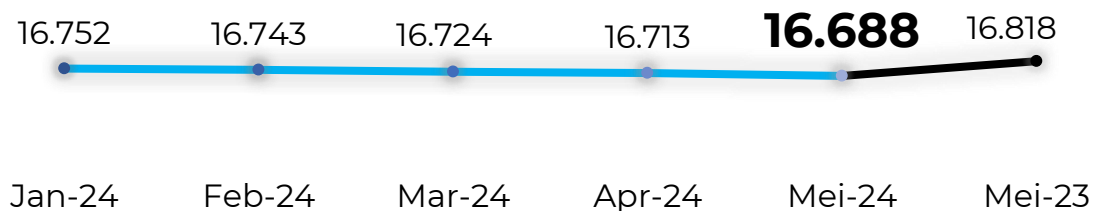
Jumlah Konten

33 konten

Followers (per 31 Mei)	16.688
Profile Visits	14.400



Grafik perkembangan pengikut X (Twitter) 2024





Performa Facebook

Jumlah Konten

35

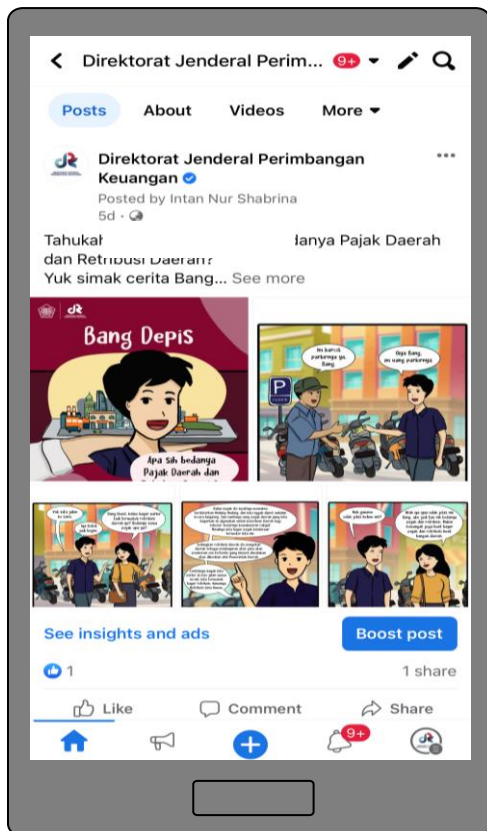
konten

Followers (per 31 Mei)

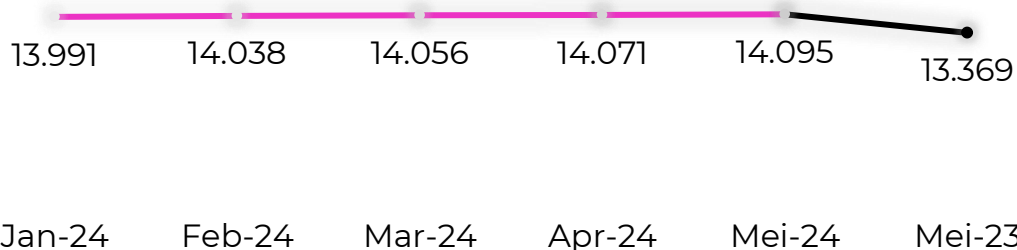
14.095

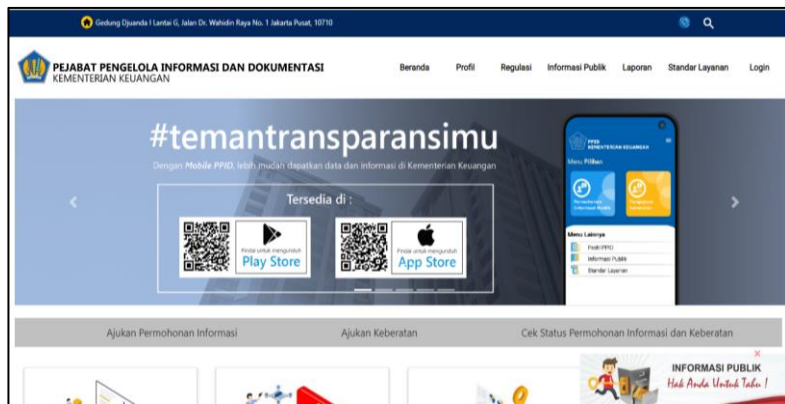
Reach (rata-rata)

2.484

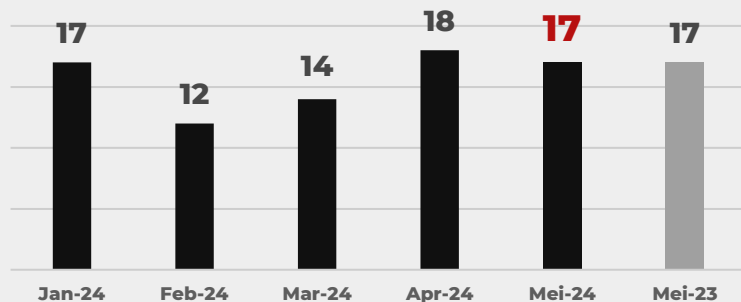


Grafik perkembangan pengikut Facebook 2024





Jumlah Permohonan Data melalui PPID Tahun 2024



Selain mempublikasikan data dan informasi melalui website dan media lainnya, DJPK juga melayani permohonan informasi/data melalui **Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) DJPK**.

Pada bulan Mei 2024 terdapat **17 permohonan**.

Sebagian besar permintaan data dalam rangka **keperluan penelitian**. Data yang diminta mencakup:

- Data anggaran dan realisasi **APBD**
- Data anggaran dan realisasi **Transfer ke Daerah**

- ☐ Jumlah permohonan data melalui PPID DJPK sampai dengan Mei 2024 berjumlah **78** permohonan.
- ☐ Permohonan pada bulan Mei 2024 **turun 6%** jika dibandingkan dengan bulan sebelumnya dan sama dengan bulan Mei 2023.



Jumlah Pegawai

33,390



Jumlah Aktivasi

33,390



Konten tersedia 4139 (12.40%)
Like/Comment/Share 30172 (90.36%)
Kreasi konten mandiri 263 (0.79%)

Persentase Target

315.15%



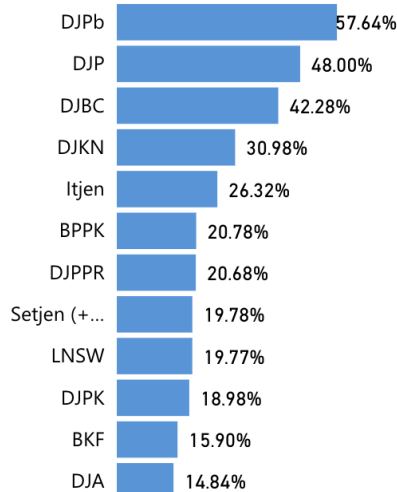
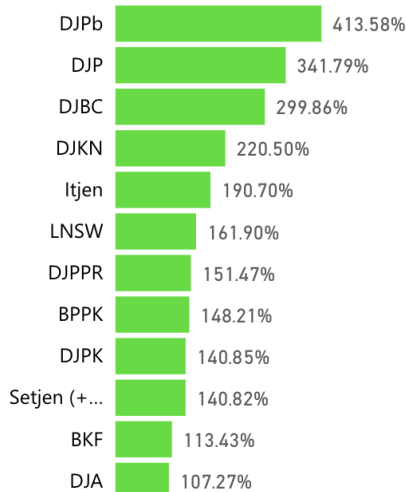
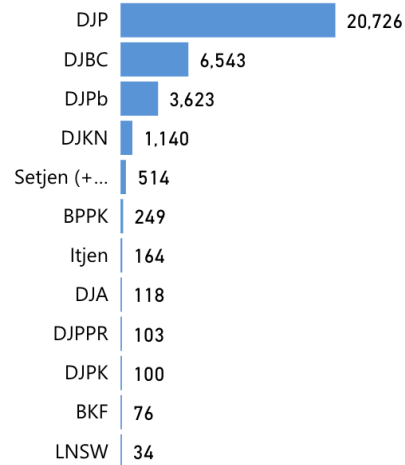
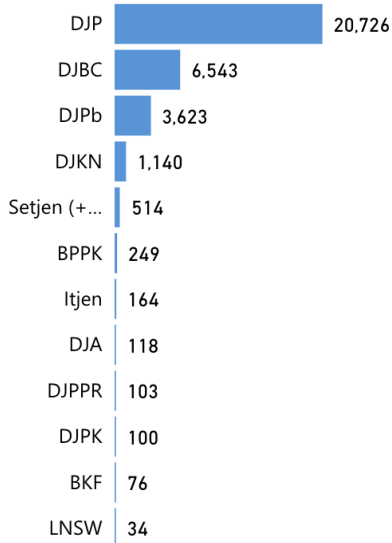
terhadap target
jumlah pegawai Q2:10,595

Persentase Pegawai

44.22%



terhadap keseluruhan
jumlah pegawai 75,507



Jumlah Medsos

35,527



23,552



3,105



3,631



4,153



961



68



57

Target DJPK 71



Jumlah Pegawai

27,742



Jumlah Aktivasi

27,742



Konten tersedia 3397 (12.24%)
Like/Comment/Share 25204 (90.85%)
Kreasi konten mandiri 224 (0.81%)

Persentase Target

261.84%



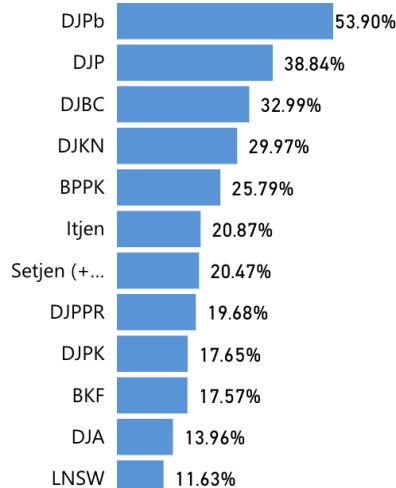
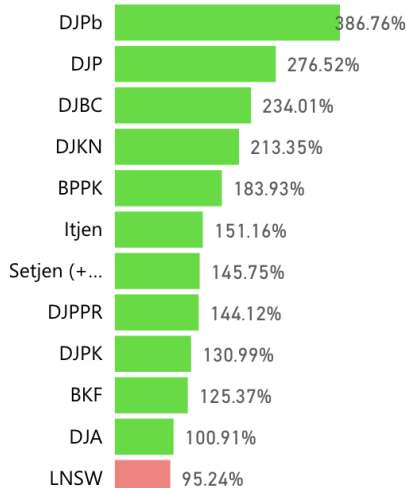
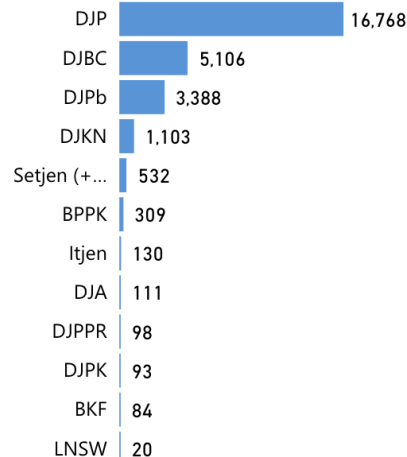
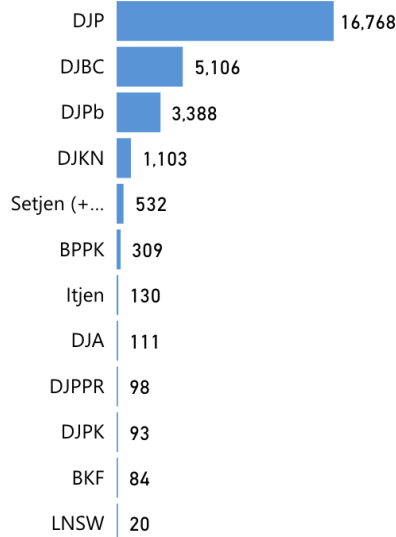
terhadap target
jumlah pegawai Q2:10,595

Persentase Pegawai

36.74%



terhadap keseluruhan
jumlah pegawai 75,507



Jumlah Medsos

29,727



19,899



2,670



3,074



3,126



853



56

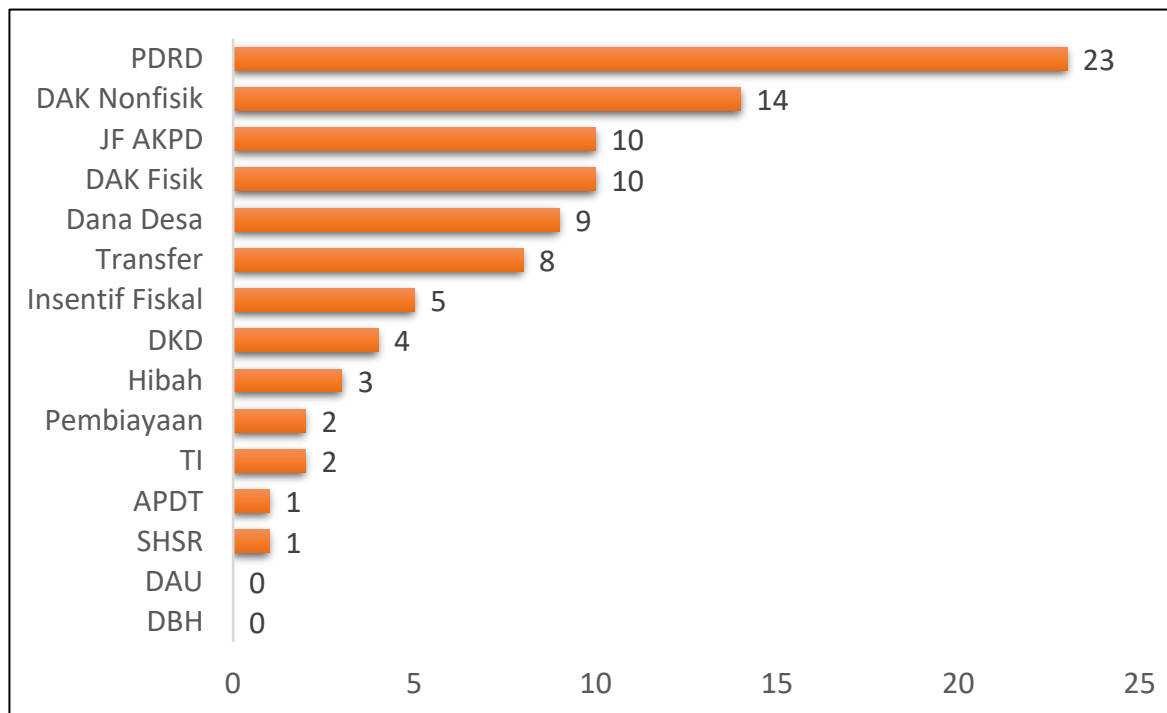


49

Target DJPK 71



Jumlah FAQ/Knowledge Base Contact Center DJPK yang perlu direview



**Data 4 bulan terakhir diperoleh dari tautan <https://bit.ly/FAQDJPK> berdasarkan isian pada kolom perbaikan. Status 0 artinya FAQ/Knowledge Base telah di-reviu oleh Tim Teknis.



Kepuasan Pengguna Contact Center DJPK

- Setiap agen minimal memiliki 5 penilaian dari minimal 5 pengguna yang berbeda setiap bulannya.
- Survey kepuasan dihitung dari faktor Kepuasan Layanan dan Substansi Jawaban yang diberikan di setiap akhir konsultasi.



Rata-rata nilai kepuasan
Mei

5.0



Linna



Hanna



Dian



Horas



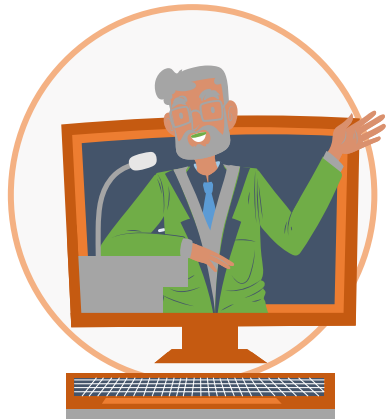
Ronald



Evaluasi dan Saran

Manajemen Informasi

Koordinasi antara unit teknis dan agen Contact Center terkait dengan informasi atau kebijakan terbaru perlu untuk terus ditingkatkan, khususnya sehubungan dengan kebijakan baru yang diterbitkan setelah APBN TA 2024 ditetapkan.



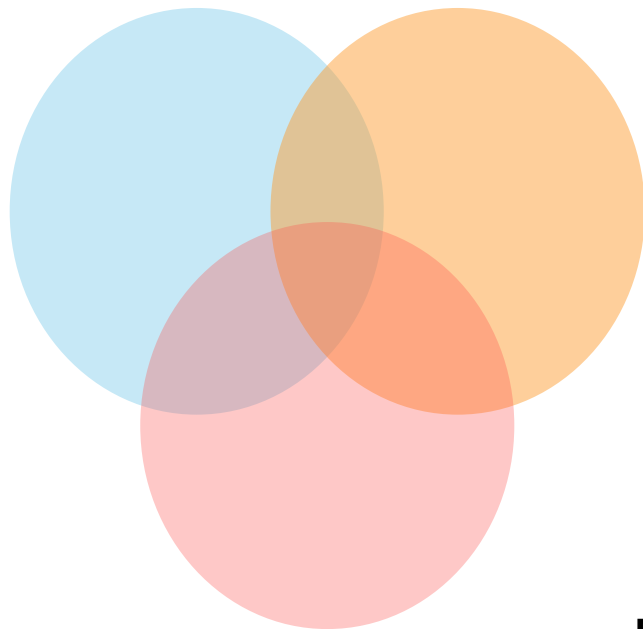
Tim Contact Center

1. Dengan telah ditetapkannya KMK Nomor 412 Tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Program Pusat Kontak Layanan di Lingkungan Kementerian Keuangan, Tim Contact Center merencanakan pengembangan Layer 2 (L2) melibatkan seluruh unit eselon II di lingkungan DJPK.
2. Dengan diterbitkannya Surat Edaran Mekanisme Layanan Konsultasi Contact Center Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan diharapkan dapat menjadi pedoman bagi seluruh pengguna layanan konsultasi Contact Center Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan serta memberikan pengendalian belanja birokrasi dan menciptakan birokrasi dan pelayanan publik yang berkinerja tinggi secara efisien berbasis teknologi.



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN
KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

dering
djpk



Terima Kasih

Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

Jalan Dr. Wahidin Raya Nomor 1

Jakarta Pusat 10710

Gedung Radius Prawiro