



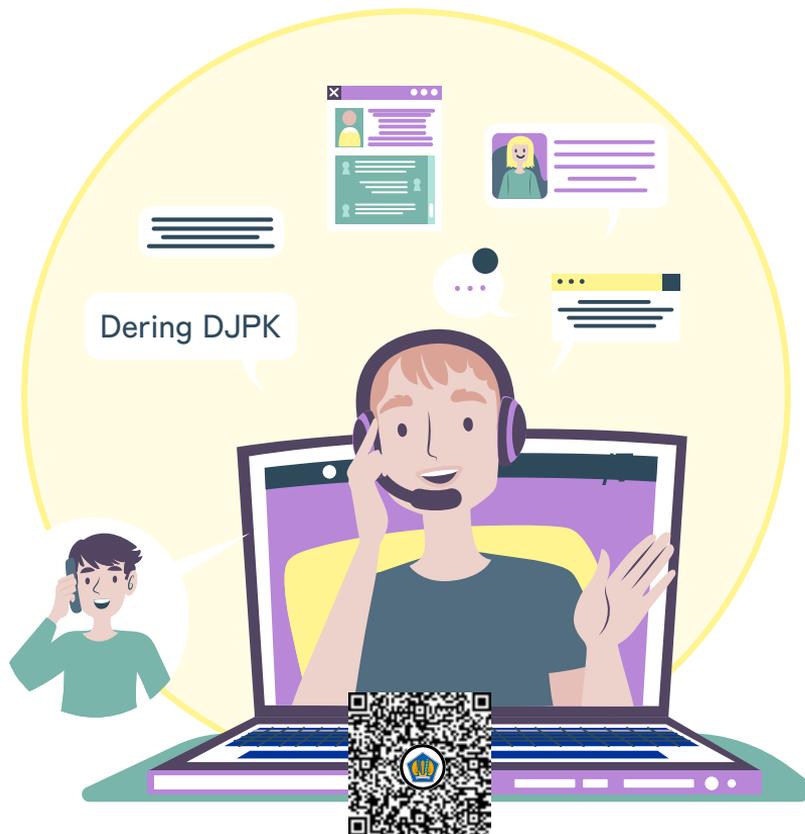
DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



Laporan Layanan Informasi DJPK

Januari 2024





Ringkasan Publikasi dan Layanan Informasi

7

Publikasi Website

39

**Publikasi Konten
Media Sosial***

*rata-rata publikasi media sosial

1

WhatsApp Blast

17

Layanan PPID

1.304

Tiket Konsultasi

2

Video Conference

25

Konsultasi Tatap Muka

9

Webinar/FGD



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



Media Layanan Informasi DJPK

Telepon



Dering DJPK
150420

WhatsApp



0811-150420-7

Live Chat



**contact-
djpk.kemenkeu.go.id**

**Video
Conference**



Call Center DJPK

Media Sosial



@ditjenpk



@DitjenPK



**Direktorat Jenderal
Perimbangan Keuangan**



DitjenPK Kemenkeu RI

Email



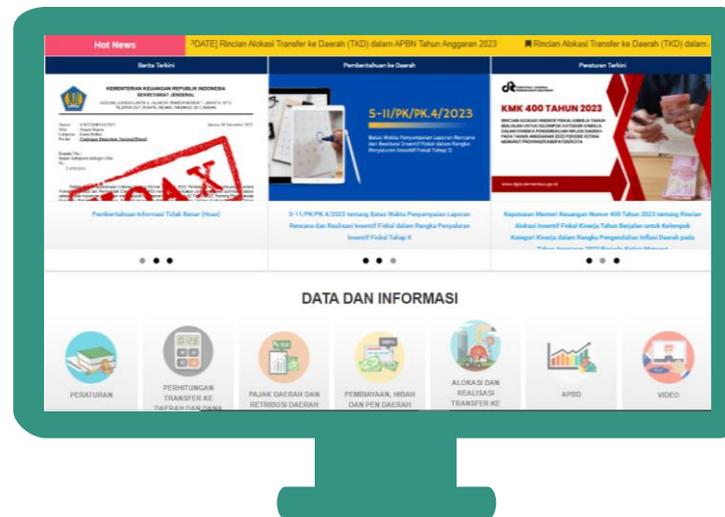
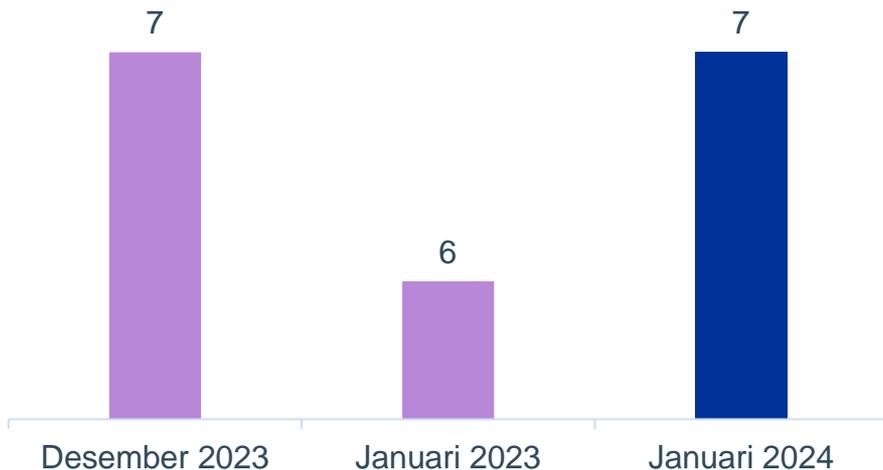
**callcenter.djpk@kemenkeu.go.id
lapor.djpk@kemenkeu.go.id**



Publikasi Website DJPK

Pada bulan Januari, terdapat 7 publikasi pada Website DJPK yang terdiri atas peraturan, jurnal Defis, LPEFD, dan APBD.

Jumlah publikasi website bulan Januari **sama** dibandingkan bulan sebelumnya (7) dan **meningkat** dibandingkan bulan Januari 2023 (6).





Rincian Publikasi Website DJPK

Peraturan

4 Januari 2024	Peraturan Pemerintah Nomor 1 Tahun 2024 tentang Harmonisasi Kebijakan Fiskal Nasional
----------------	---

Jurnal Defis

2 Januari 2024	Jurnal Defis Edisi 13
----------------	-----------------------

LPEFD

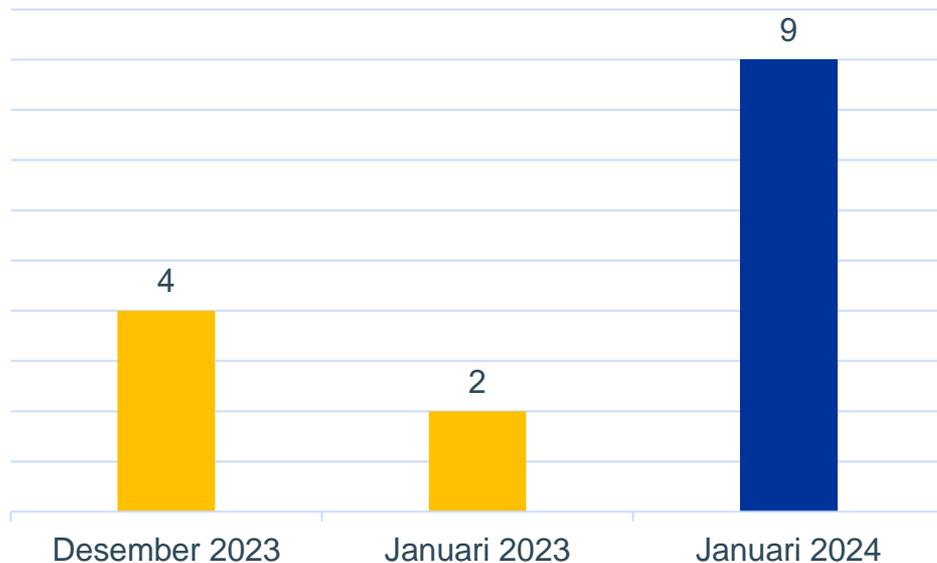
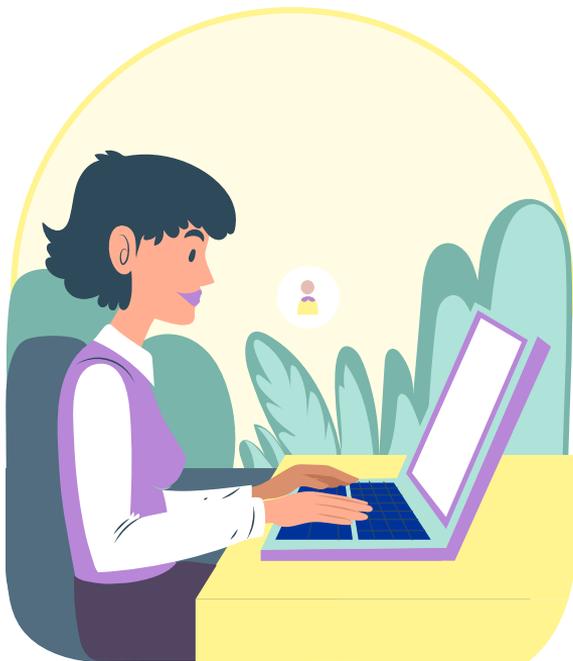
2 Januari 2024	Laporan Perkembangan Ekonomi dan Fiskal Daerah Edisi September - Oktober
----------------	--

APBD

10 Januari 2024	Data Realisasi APBD 2022
12 Januari 2024	Data Realisasi Pajak Daerah 2022
	Data Realisasi Retribusi Daerah 2022
	Data Realisasi Belanja Fungsi Daerah 2022



Publikasi Webinar DJPK



Pada bulan Januari, DJPK telah melaksanakan 9 webinar/FGD. Publikasi webinar bulan Januari **meningkat** jika dibandingkan dengan publikasi webinar bulan sebelumnya (4) dan bulan Januari 2023 (2).



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



Rincian Publikasi FGD/Workshop/Sosialisasi DJPK

03/01/2024	Kickoff HUT DJPK
03/01/2024	Deep Talk with Dirjen PK (DTK & DTU)
04/01/2024	Deep Talk with Dirjen PK (SIPT & P2D)
05/01/2024	Deep Talk with Dirjen PK (Sekre)
09/01/2024	Baksos DWP ke Panti Wredha
11/01/2024	Acara Puncak HUT ke-23 DJPK
12/01/2024	Sosialisasi PMK 145 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Dana Desa
26/01/2024	Kunjungan Delegasi Multilateral Investment Guarantee Agency
31/01/2024	THM-Penandatanganan Kontrak Kinerja
03/01/2024	Kickoff HUT DJPK



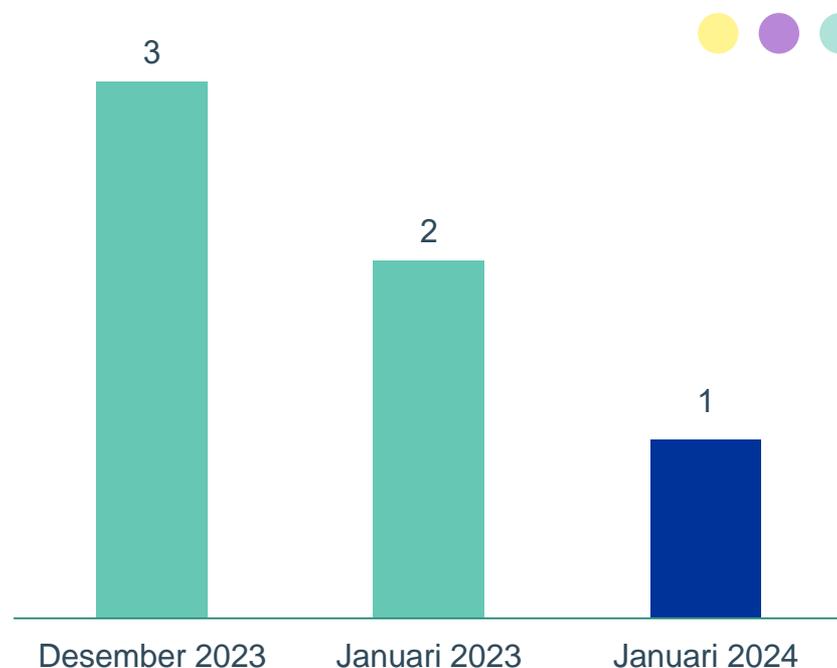


Layanan WhatsApp Blast



Pada bulan Januari, telah dilaksanakan 1 penyampaian informasi melalui layanan Whatsapp *Blast* kepada Pengguna Layanan yang terdaftar dalam *database* Contact Center Dering DJPK.

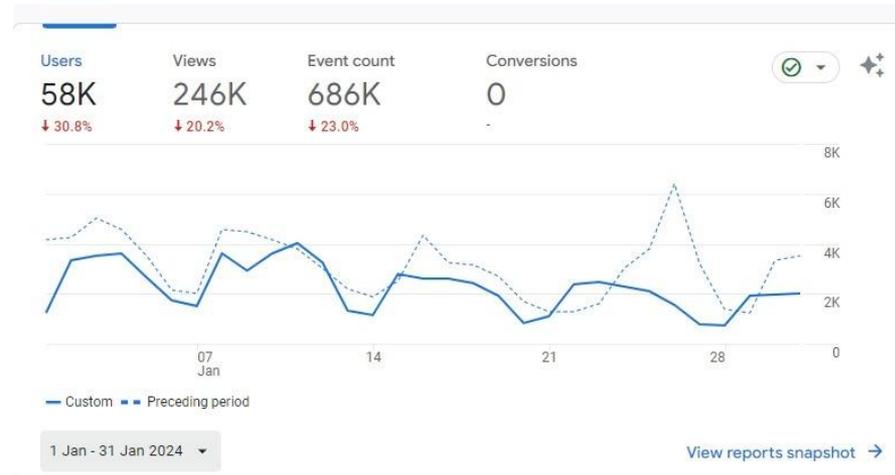
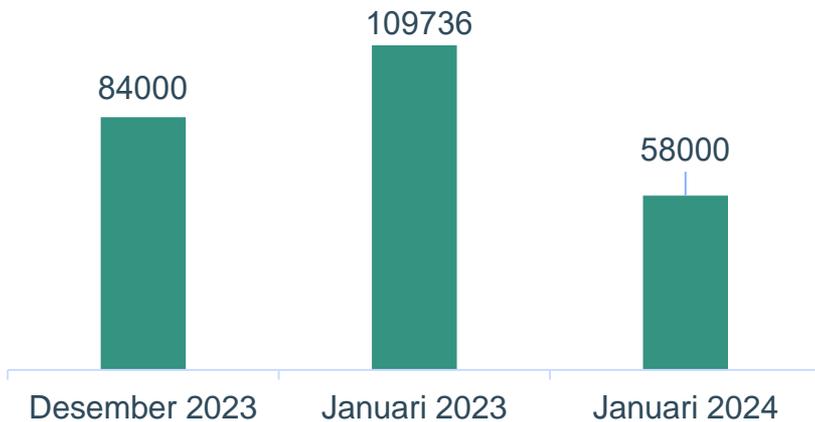
Layanan Whatsapp Blast bulan Januari **menurun** dibandingkan bulan sebelumnya (3) dan bulan Januari 2023 (2).



Rincian Layanan WhatsApp Blast :
6 Januari 2024
Majalah Media Defis Edisi XXXVI dengan
tema “Transfer ke Daerah 2024



Kunjungan Website DJPK



Jumlah pengunjung Website DJPK selama bulan Januari sekitar 58.000 pengunjung, **turun** sekitar 31% dibandingkan bulan sebelumnya (84.000) dan 47% dibandingkan bulan Januari 2023 (109.736).

Halaman yang paling banyak diakses antara lain

1. Portal Data;
2. Halaman Utama;
3. Peraturan mengenai Dana Desa TA 2024;



Tiket Konsultasi Januari



10 HAI
KEMENKEU

3%

22 LIVE CHAT

1%



1.304
konsultasi

75%

1.028 WHATSAPP

10%

63 TELEPON

8%

181 EMAIL

577
Chatbot

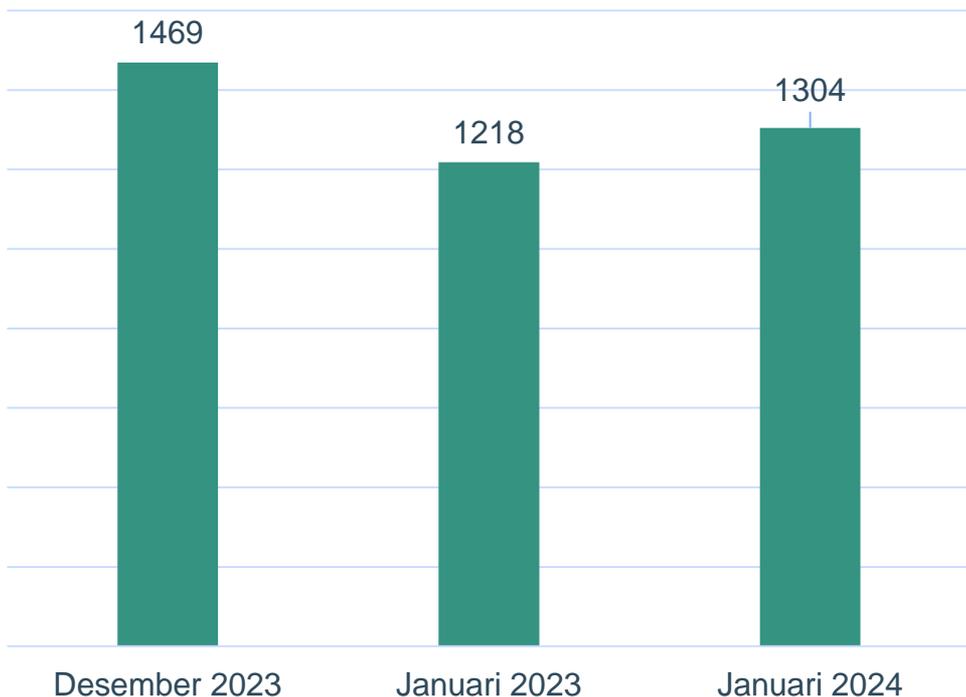
198
Email Lapor

2
Video Conference

25
Tatap Muka



Perkembangan Jumlah Konsultasi



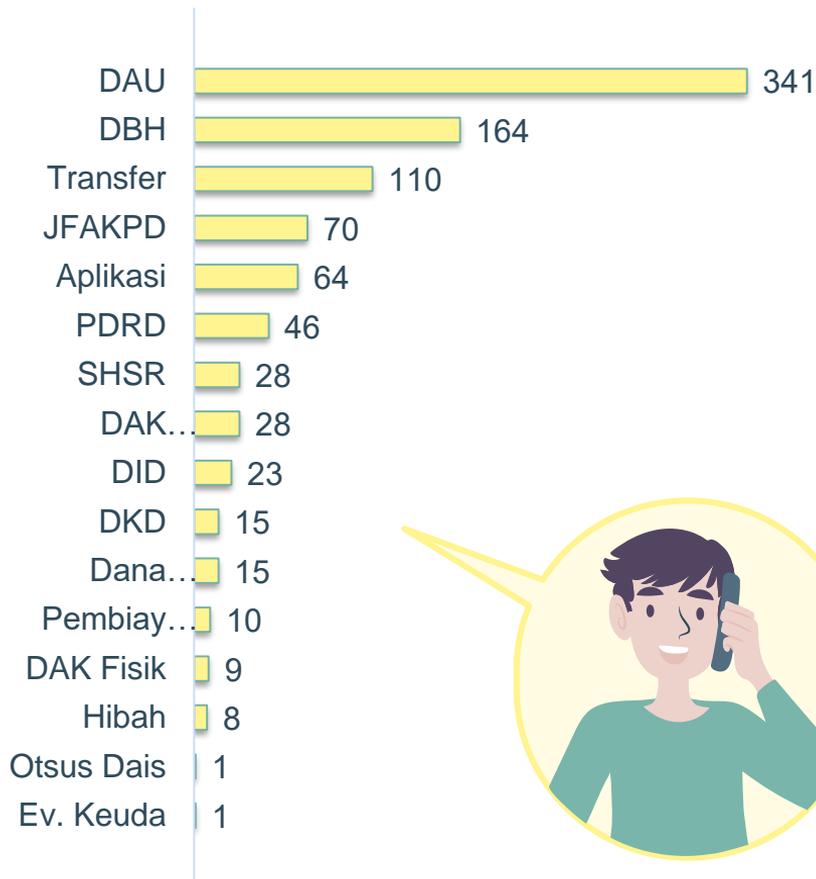
Jumlah konsultasi di bulan Januari **meningkat** 7% dibandingkan bulan Januari 2023 (1.218 konsultasi).



Jika dibandingkan dengan jumlah konsultasi di bulan Desember 2023 (1.468 konsultasi), jumlah konsultasi di bulan Januari **menurun** 11%.



Topik Konsultasi Teknis



Topik DAU

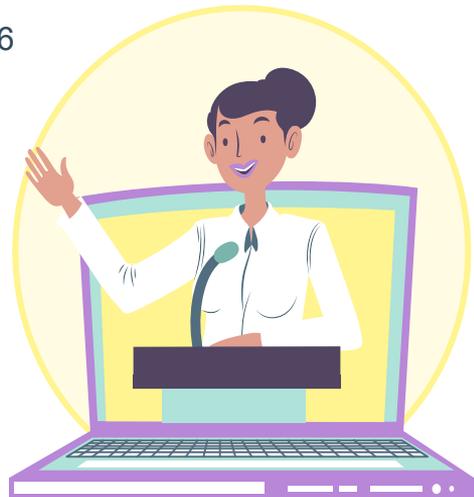
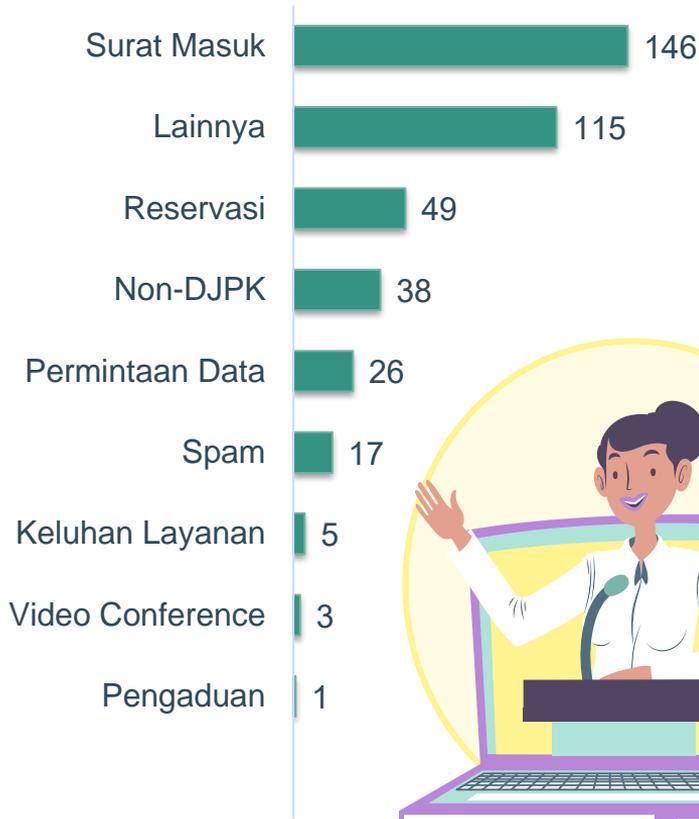
1. Informasi penyaluran alokasi Tambahan DAU 2023 yang digunakan untuk dukungan pendanaan pembayaran THR dan Gaji ke-13 bagi ASN Guru yang gaji pokoknya bersumber dari APBD, tetapi tidak menerima TPP TA 2023.
2. Informasi penyampaian laporan syaat salur DAU yang ditentukan penggunaannya melalui aplikasi SIKD-DAU
3. Informasi penyampaian laporan syarat salur DAU yang tidak ditentukan penggunaannya bulan Februari sesuai PMK 134/PMK.07/2023

Topik DBH

1. Penyaluran Kurang Bayar dan penyelesaian Lebih Bayar DBH yang ditetapkan dalam KMK Nomor 38/KM.7/2023
2. Konfirmasi penyaluran Tambahan DBH 2023 atas Perubahan Rincian Dana Bagi Hasil Tahun Anggaran 2023 yang ditetapkan dalam PMK 159/PMK.07/2023

Topik Transfer

Informasi penerimaan dana transfer ke daerah di RKUD



Topik Konsultasi Lainnya

Surat Masuk

Mencakup penyampaian surat dan konfirmasi proses surat masuk.

Lainnya

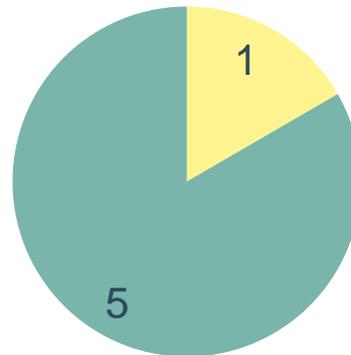
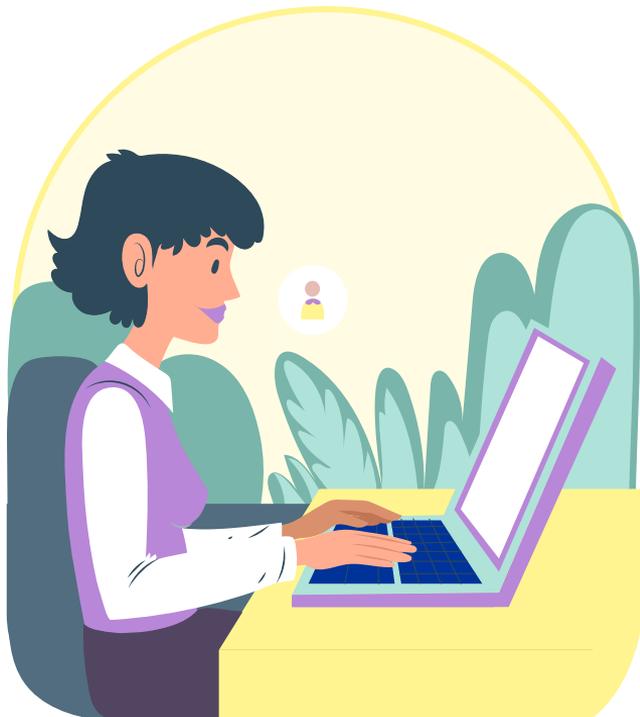
Mencakup pertanyaan lainnya terkait dengan DJPK, tetapi tidak termasuk dalam kategori topik yang telah ada.

Reservasi

Mencakup tiket yang terkait dengan rencana konsultasi tatap muka Pengguna Layanan ke DJPK.



Pengaduan dan Keluhan Januari

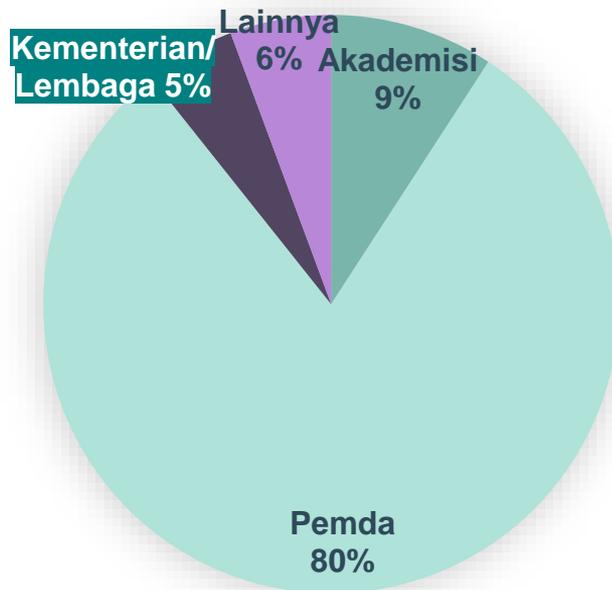


■ Pengaduan ■ Keluhan Layanan

Pengaduan	Konfirmasi SPM palsu
Keluhan Layanan April	Keterlambatan informasi salur pada aplikasi SIMTRADA (Kab. Kotawaringin Barat, Kab. Mesuji)
	Aplikasi SIMTRADA tidak dapat diakses (Kab. Lima Puluh Kota, Kab. Indragiri Hilir, Kab. Kepulauan Yapen)



Pengguna Layanan Januari



Akademisi	Pemda	Kementerian /Lembaga	Lainnya
Guru, mahasiswa dan siswa sekolah	Termasuk Anggota/ Pimpinan DPRD dan Perangkat Daerah/Desa	Kementerian Teknis dan Lembaga di dalam dan luar Kemenkeu	Masyarakat, Pendamping Desa, Wartawan/ Media, Swasta, dan Pengguna Tanpa Identitas
120 pengguna	1044 pengguna	66 pengguna	74 pengguna



Pemda Pengguna Terbanyak Januari

• Kota Batam (11)

DAU, DAK Fisik, dan koordinasi konsultasi tatap muka

• Prov. Sulawesi Utara (17)

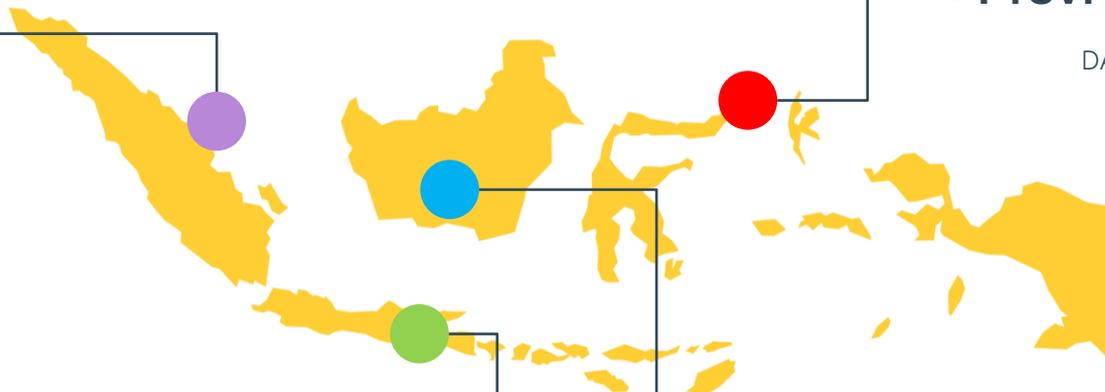
DAU, SHSR dan DID

• Kab. Banyumas (16)

DAU, Koordinasi konsultasi langsung dan video conference

• Kab. Gunung Mas (13)

DBH, SHSR dan Aplikasi





Rincian Tiket Konsultasi

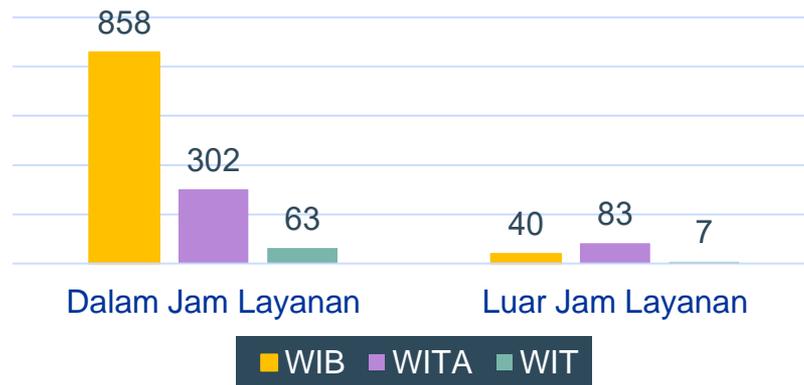
Selama bulan Januari, dari total 1.304 tiket konsultasi, sebanyak 1.251 tiket dapat diidentifikasi asal zona waktu, sedangkan 218 tiket sisanya tidak dapat diidentifikasi.

Dari 1.274 tiket yang dapat diidentifikasi zona waktunya, 1.223 pengguna layanan menghubungi DJPK di dalam jam layanan, sedangkan 51 sisanya menghubungi DJPK di luar jam layanan yang terdiri dari

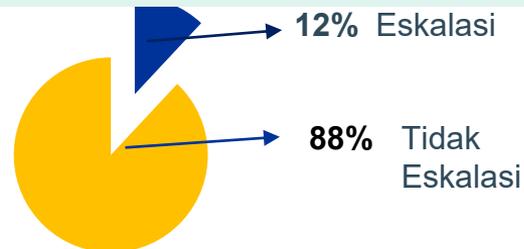
- 40 (78%) dari bagian barat (WIB),
- 8 (16%) dari bagian tengah (WITA), dan
- 3 (6%) dari bagian timur (WIT).

Dari 1.304 tiket konsultasi, terdapat 154 tiket atau 12% memerlukan eskalasi lebih lanjut dengan topik terkait DAU, Aplikasi, dan DBH.

Jumlah Pemda Menghubungi di Dalam dan Luar Jam Layanan sesuai Wilayah



Persentase Eskalasi Tiket





Layanan WhatsApp DJPK



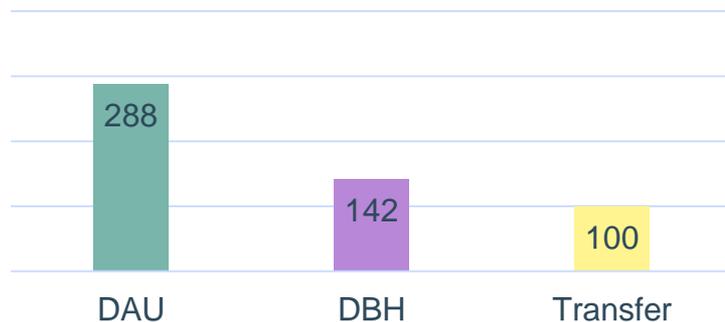
WhatsApp selalu menjadi media konsultasi yang **paling diminati** oleh pengguna layanan informasi DJPK. Layanan yang diberikan melalui WhatsApp meliputi konsultasi/pengaduan dan pesan siaran (WhatsApp Blast).

Jumlah konsultasi pada bulan Januari melalui WhatsApp DJPK sebanyak 1.028 atau **menurun** 8% dibandingkan bulan sebelumnya (1.118 layanan). Jika dibandingkan dengan Januari 2023 (1.007 layanan), jumlah konsultasi melalui Whatsapp **meningkat** sebesar 2%.

Jumlah Pengguna WhatsApp Januari

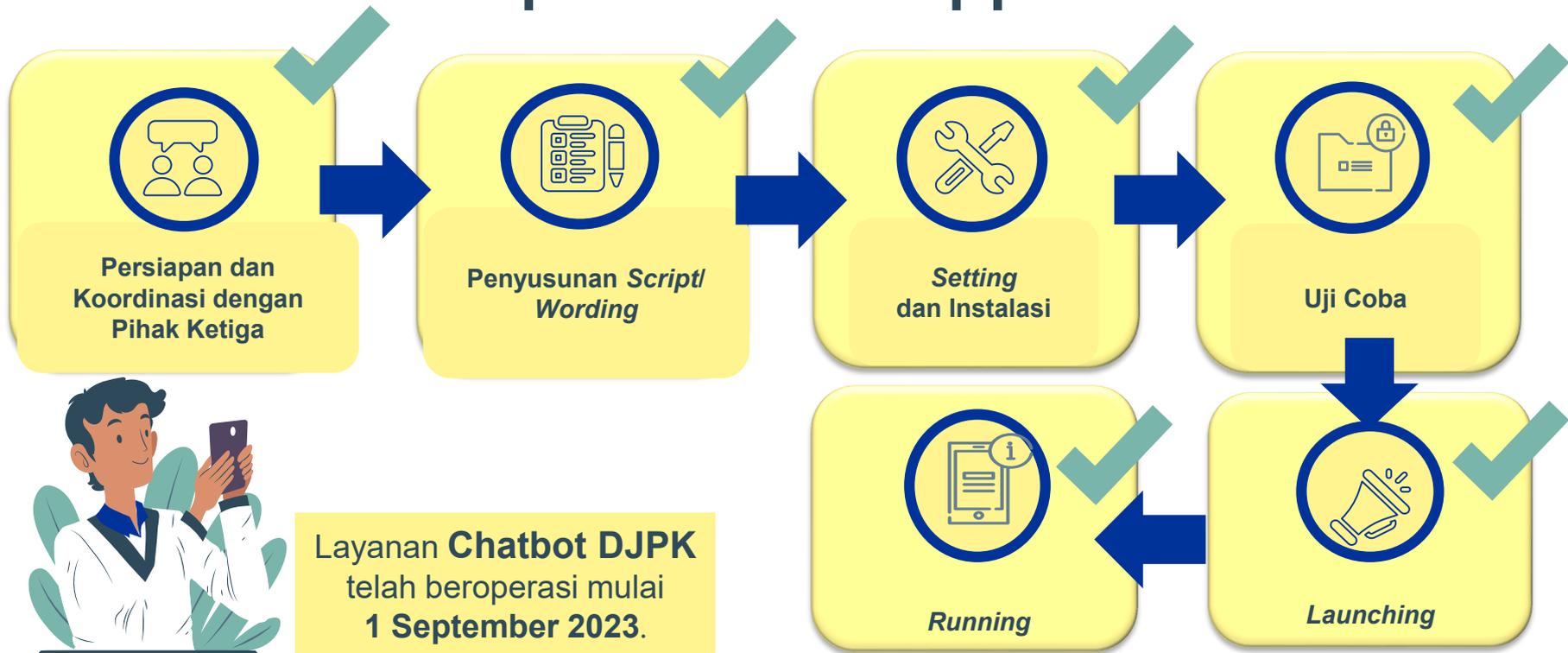


Top 3 Topik Konsultasi





Progress Implementasi Chatbot pada WhatsApp DJPK



Layanan **Chatbot DJPK**
telah beroperasi mulai
1 September 2023.



Layanan Chatbot DJPK (1/2)

Dalam rangka peningkatan kecepatan layanan informasi, DJPK mengimplementasikan Chatbot pada WhatsApp DJPK di nomor 0811-150420-7.

Dengan adanya Chatbot, langkah konsultasi melalui WhatsApp DJPK adalah sebagai berikut:

1. Pengguna layanan wajib mengisi data diri (nama, daerah, instansi/SKPD, email dan pertanyaan) secara **lengkap** dan **sesuai dengan format yang diminta**.
2. Pengguna layanan dapat memilih informasi yang dibutuhkan pada menu dan submenu yang disediakan.
3. Jika pengguna layanan ingin terhubung dengan agen atau informasi yang dibutuhkan tidak tersedia dalam menu dan submenu Chatbot, maka pengguna layanan dapat memilih opsi “**Chat Agent**”.





Layanan Chatbot DJPK (2/2)

Pada bulan Januari, jumlah pengguna layanan Chatbot (tanpa Chat Agent) adalah sebanyak 577 pengguna.

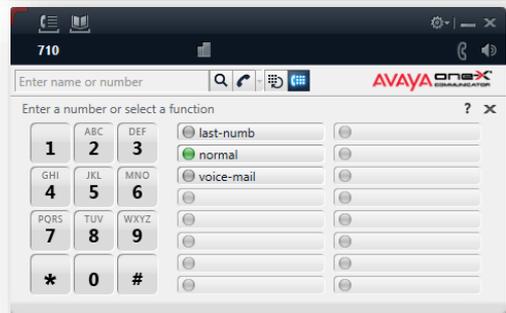


Menu yang diakses adalah sebagai berikut:

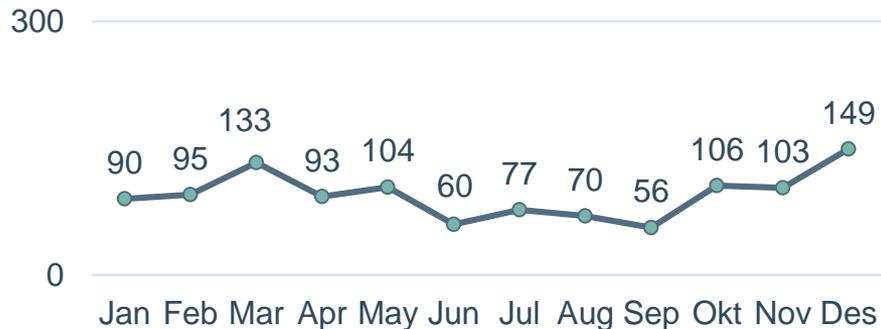
Selected Menu	Total
Informasi Anggaran Transfer ke Daerah	355
Informasi Kunjungan ke DJPK	29
Informasi Permohonan Data	23
Informasi Fungsional AKPD	32
Informasi Pajak dan Retribusi Daerah	9
Informasi Pembiayaan Daerah	22
Informasi Aplikasi SIKD-Core	26
Informasi Standar Harga Satuan Regional (SHSR)	6
Grand Total	502



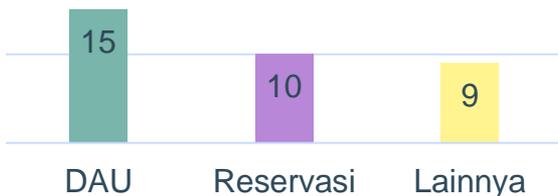
Layanan Telepon Dering DJPK



Agen Contact Center menggunakan aplikasi Avaya Agent Desktop dan Avaya One-X Communicator.



Top 3 Topik Konsultasi



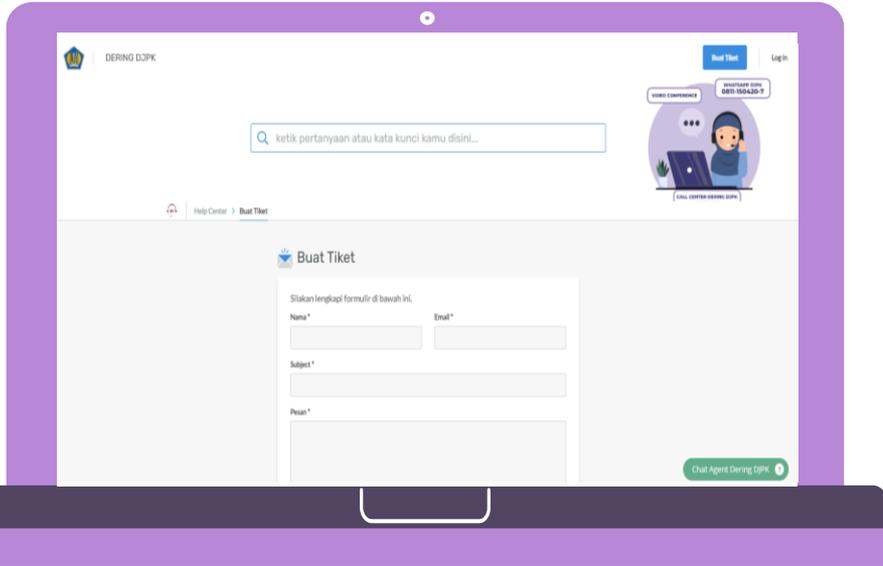
Jumlah konsultasi pada bulan Januari melalui telepon Dering DJPK sebanyak 63 atau **menurun 57%** dibandingkan bulan sebelumnya (149 layanan).

Jika dibandingkan dengan Januari 2023 (90 layanan), jumlah konsultasi melalui telepon **menurun 30%**.





Layanan HAI Kemenkeu



Pada bulan Januari, sebanyak 10 pengguna menggunakan layanan HAI Kemenkeu sebagai layanan terintegrasi Contact Center Kemenkeu yang dapat diakses melalui situs contact-djpk.kemenkeu.go.id.

Jumlah Pengguna Hai Kemenkeu Januari



Jumlah layanan pada bulan Januari **menurun** dibandingkan bulan sebelumnya (56 layanan), begitu pula jika dibandingkan dengan Januari 2023 (42 layanan), **menurun** 76%.

Topik Konsultasi terbanyak melalui HAI Kemenkeu adalah DAU dan Permintaan Data.



Jumlah Pengguna Live Chat Januari



Layanan Live Chat DJPK

Pada bulan Januari, sebanyak 2% (22 pengguna) menggunakan layanan Live Chat yang dapat diakses melalui situs contact-djpk.kemenkeu.go.id. Jumlah tersebut **meningkat** 9% dibandingkan layanan pada bulan sebelumnya (20 layanan). Jika dibandingkan dengan Januari 2023 (14 layanan), jumlah tersebut **meningkat** signifikan.

Topik Konsultasi terbanyak melalui Live Chat adalah DBH, JFAKPD, PDRD, dan Surat Masuk.



Layanan E-mail DJPK

Email Call Center

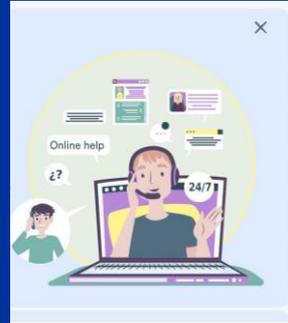
callcenter.djpk@kemenkeu.go.id

Bertujuan untuk menampung:

- ✓ Konsultasi yang dikirim pengguna melalui Email atau Website DJPK (Hai Kemenkeu dan Live Chat),
- ✓ Pengiriman Dokumen/Surat kepada DJPK yang bersifat tidak rutin (sewaktu-waktu)

Dikelola oleh Agen menggunakan aplikasi Deskpro yang terintegrasi dengan Layanan Hai Kemenkeu

Dering DJPK



Email Lapor

lapor.djpk@kemenkeu.go.id

Bertujuan untuk menampung pengiriman dokumen/surat kepada DJPK yang bersifat rutin (setiap periode) seperti Laporan Syarat Penyaluran DAU, DAK Non Fisik, DBH, APBD, dan lain sebagainya.

Dikelola oleh Agen bersama PIC masing-masing unit terkait secara manual.

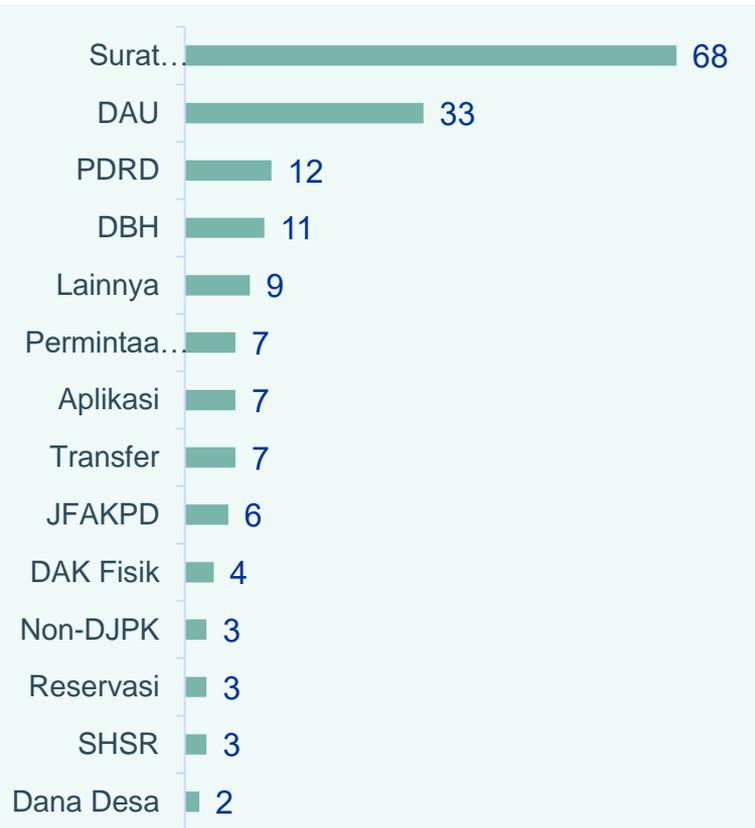


Layanan E-mail Call Center DJPK

Sebanyak 13% atau 181 pengguna layanan informasi DJPK menggunakan Layanan Email di bulan Januari. Jumlah tersebut **meningkat** 43% dibandingkan layanan pada bulan sebelumnya (126 layanan). Jika dibandingkan dengan Januari 2022 (65 layanan), jumlah tersebut **naik** signifikan.

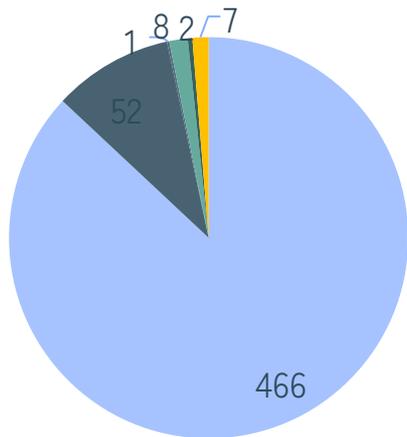
Sebagian besar keperluan melalui email adalah untuk penyampaian surat dan konfirmasi tindak lanjutnya, serta konsultasi.

Jumlah Pengguna Email Call Center Januari





Layanan Email Lapor DJPK



Total Email: 198



- a. Pada bulan Januari, telah diterima sebanyak 198 email.
- b. Total email yang masuk selama bulan Januari **menurun** 63% dibandingkan dengan bulan sebelumnya (536 email).
- c. Jika dibandingkan dengan Januari 2023 (899 email), total email **turun** signifikan.

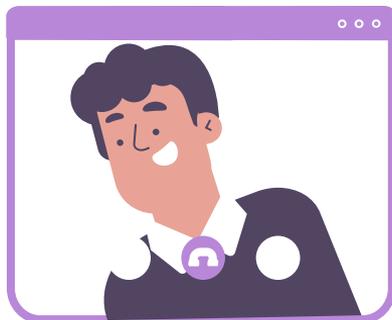
Jumlah Email Lapor Januari





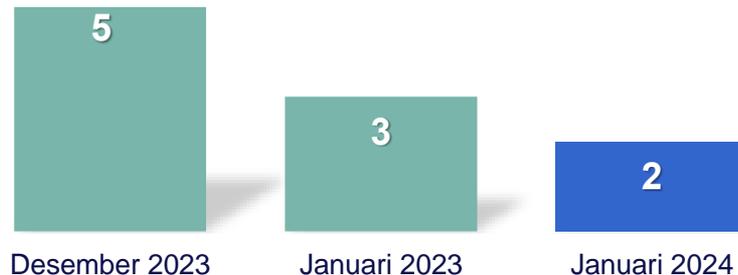
Layanan Video Conference DJPK

Selama bulan Januari, telah dilaksanakan Video Conference melalui aplikasi Ms. Team sebanyak **2** kali. Jumlah tersebut **menurun** 60% dibandingkan layanan pada bulan sebelumnya (5 layanan). Jika dibandingkan dengan Januari 2023 (3 layanan), jumlah tersebut **menurun** 30%.



Tanggal	Daerah	Topik
12 Januari 2024	Kab. Banyumas	PDRD
25 Januari 2024	Kota Yogyakarta	SHSR

Grafik Jumlah Video Conference Januari





Layanan Konsultasi Tatap Muka DJPK

Selama bulan Januari, telah dilaksanakan 25 kali konsultasi tatap muka sehingga jumlah konsultasi tatap muka yang telah dilaksanakan sejak 2023 sebanyak 249.



Namun, dalam pelaksanaannya beberapa Pemerintah Daerah belum mematuhi ketentuan pelaksanaan konsultasi tatap muka, seperti jumlah tamu yang hadir melebihi ketentuan.



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN

GEDUNG RADIUS PRAWIRO LANTAI 9, JALAN DR. WAHIDIN NOMOR 1, JAKARTA 10710
TELEPON 150420; FAKSIMILE (021) 3509443; SITUS www.djpk.kemkeu.go.id

Nomor : S-38/PK/2023 18 Maret 2023
Sifat : Segera
Hal : Pemberitahuan Mekanisme Layanan Konsultasi Melalui *Video Conference* dan Konsultasi Tatap Muka di Lingkungan DJPK

Yth. 1. Gubernur/Bupati/Wali Kota
2. Ketua DPRD
di seluruh Indonesia

Dalam rangka pengendalian belanja birokrasi dan menciptakan birokrasi dan pelayanan publik yang berkinerja tinggi secara efisien berbasis teknologi, dengan ini dapat kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kami menyediakan layanan informasi berbasis teknologi dan informasi melalui *Contact Center* DJPK dan *website* DJPK guna mendukung pengelolaan dana Transfer ke Daerah, pengelolaan keuangan daerah, maupun penyusunan kebijakan dan/atau bahan lainnya yang diperlukan.
2. Kami juga menyediakan layanan konsultasi DJPK melalui *video conference* yang secara bertahap menggantikan layanan konsultasi tatap muka.
3. Reservasi layanan konsultasi tatap muka dimaksud dapat dilakukan dengan menyampaikan Surat Permintaan Konsultasi/Audiensi yang ditujukan kepada Direktur Jenderal Perimbangan Keuangan



**DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN**

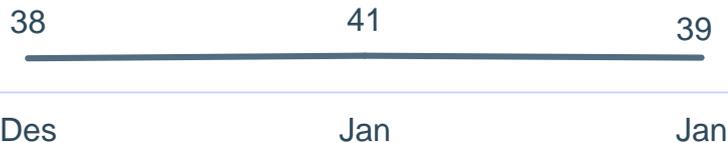
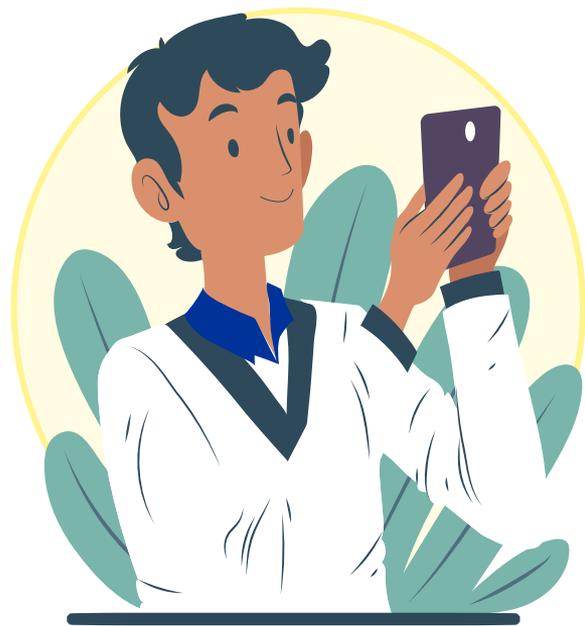
KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

No	Daerah	Tanggal	Topik	Jumlah Tamu
1	Kab. Pangandaran, Kab. Ciamis dan BJB	3 Januari 2024	DSCR	15
2	Kab. Sumbawa	9 Januari 2024	PDRD	8
3	Kab. Dompu	10 Januari 2024	DAU, DBH, TDF	2
4	Kab. Pulang Pisau	10 Januari 2024	DAK Fisik	2
5	Kab. Sumba Timur	10 Januari 2024	PDRD	3
6	Prov. Papua Selatan	10 Januari 2024	Otsus	8
7	Kota. Lubuklinggau	15 Januari 2024	DBH	3
8	Kab. Halmahera Utara	15 Januari 2024	DBH	3
9	Prov. Jambi	17 Januari 2024	DBH	3
10	Kab. Pohuwato	17 Januari 2024	Pembiayaan	3
11	Kab. Pulang Pisau	18 Januari 2024	DBH	1
12	Kota Kotamobagu	19 Januari 2024	SHSR	2
13	Kota Makassar	22 Januari 2024	DID, DTK,DAU	3
14	Kab. Badung	23 Januari 2024	JF AKPD	2
15	Kab. Indramayu	23 Januari 2024	DAU,Pembiayaan	2
16	Kab. Subang	24 Januari 2024	DAU	7
17	AKVINDO	24 Januari 2024	PDRD	4
18	Kab. Banyuasin	26 Januari 2024	DTU	11
19	Kota Batam	26 Januari 2024	PDRD	3
20	Kab. Dhamasraya	26 Januari 2024	PDRD	7
21	Kab. Banggai	26 Januari 2024	TPP ASN	6
22	Kab. Way Kanan	29 Januari 2024	DAU	1
23	Kab. Langkat	29 Januari 2024	JF AKPD, SHSR	4
24	Kab. Banyumas	30 Januari 2024	JFAKPD	6
25	PT AKR Corporindo Tb	30 Januari 2024	PDRD	3



Publikasi Konten Media Sosial DJPK

Rata-rata Publikasi Konten Medsos Bulanan



Media Sosial DJPK terdiri dari Instagram (@ditjenpk), Twitter (@DitjenPK), dan Facebook.

Rata-rata publikasi konten media sosial DJPK pada bulan Januari adalah 39. Jika dibandingkan dengan Januari 2023 (41), rata-rata publikasi konten **turun** 4%.



Performa Instagram DJPK

Di bulan Januari, terdapat **3 akun Pemerintah Desa** yang mulai mengikuti DJPK. Total akun desa pengikut **@ditjenpk** adalah 1.875 akun.

Followers (per 31 Jan)	117.069
Reach (total)	198.798
Reach (rata-rata)	6.413

Jumlah Unggahan

31

feeds

17

story

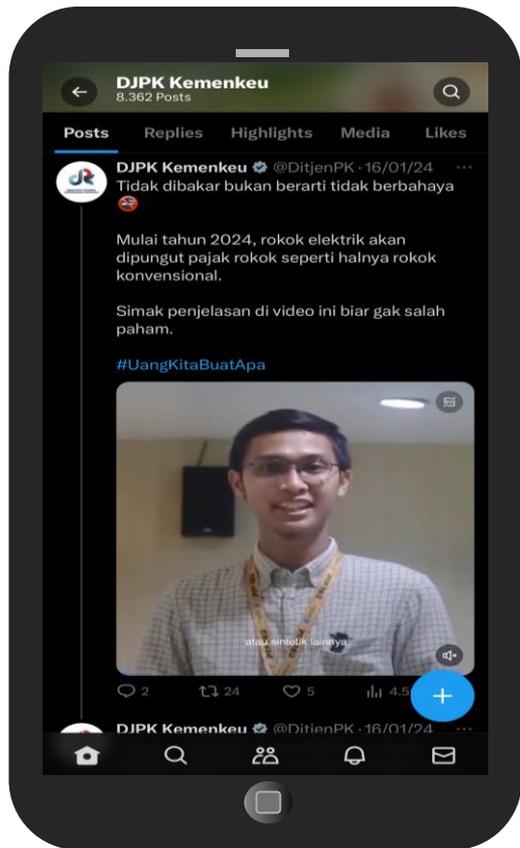
Grafik peningkatan pengikut Instagram Januari





DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN
KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

Performa Twitter DJPK



Jumlah Konten

35 konten

Followers (per 31 Jan)

16.752

Post Impressions

16.800



Grafik peningkatan pengikut Januari



Desember 2023

Januari 2023

Januari 2024



Performa Facebook



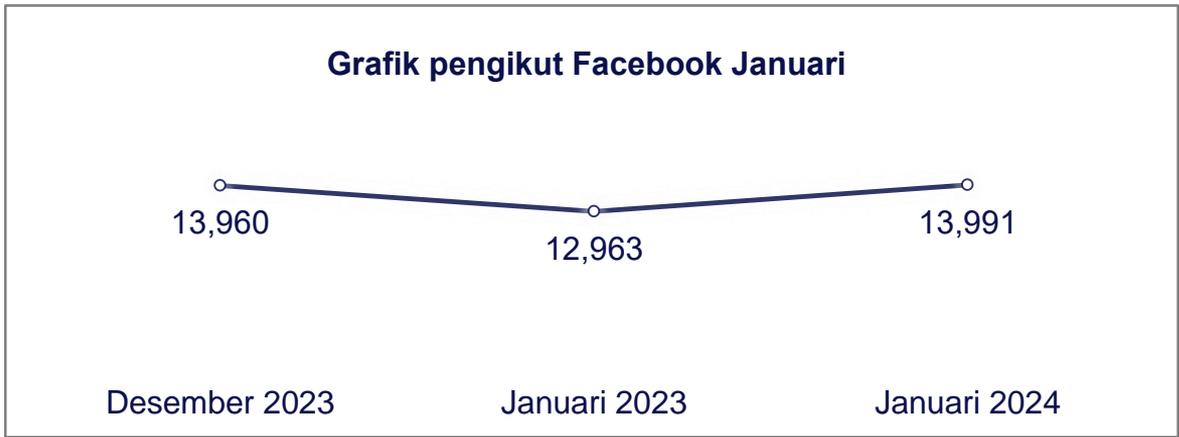
Jumlah Konten

35

konten

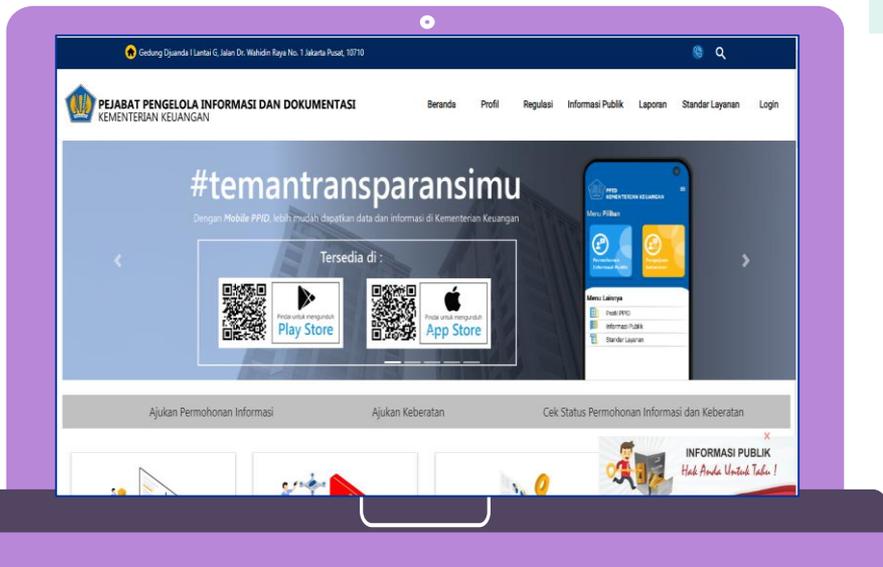
Followers (per 31 Jan)	13.991
Reach (rata-rata)	2.765

Grafik pengikut Facebook Januari



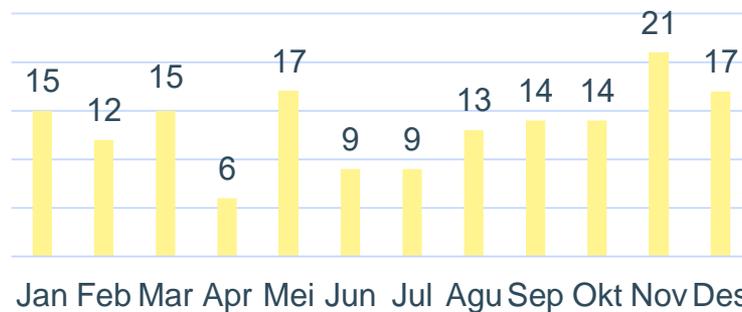


Layanan PPID



Selain mempublikasikan data dan informasi melalui website dan media lainnya, DJPK juga melayani permohonan informasi/data terkait anggaran dan realisasi APBD dan TKD melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) DJPK.

Jumlah Permohonan Data melalui PPID Januari



- Jumlah permohonan data melalui PPID DJPK pada bulan Januari berjumlah 17 permohonan.
- Permohonan pada bulan Januari **sama** dibandingkan dengan bulan sebelumnya (17 permohonan). Jika dibandingkan dengan Januari 2023(15 permohonan), jumlah tersebut **meningkat 13%**



Jumlah Pegawai

13,023



Jumlah Aktivasi

13,784



Konten tersedia **2,314 (16.79%)**
 Like/Comment/Share **11,338 (82.25%)**
 Kreasi konten mandiri **132 (0.96%)**



Persentase Target

132.39%



terhadap *target*
jumlah pegawai Q1:9,837

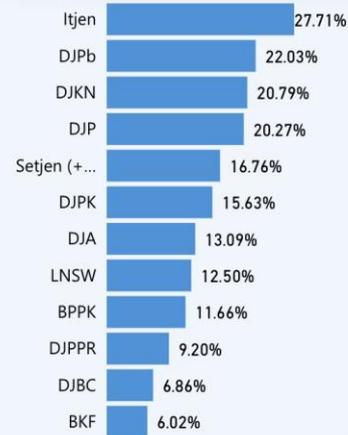


Persentase Pegawai

17.20%



terhadap *keseluruhan*
jumlah pegawai 75,711



Jumlah Medsos

14,081



9,889

328

1,847

1,333

609

43

32

Target DJPK 66

Employee Advocacy



Kepuasan Pengguna Contact Center DJPK

Setiap agen minimal memiliki 5 penilaian dari minimal 5 pengguna yang berbeda setiap bulannya.

Survey kepuasan dihitung dari faktor Kepuasan Layanan dan Substansi Jawaban yang diberikan di setiap akhir konsultasi.



Rata-rata nilai kepuasan
Januari

5.0



Nuryani



Anas



Linna



Hanna



Dian



Evaluasi dan Saran

Manajemen Informasi

Koordinasi antara unit teknis dan agen Contact Center terkait dengan informasi atau kebijakan terbaru perlu untuk terus ditingkatkan, khususnya sehubungan dengan kebijakan baru yang diterbitkan setelah APBN TA 2024 ditetapkan.

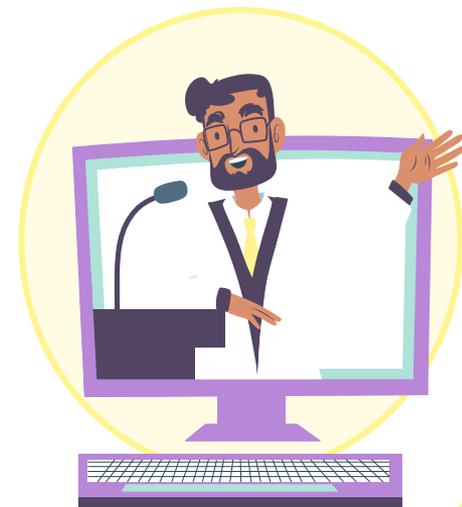
Tim Contact Center

Dengan telah ditetapkannya KMK Nomor 412 Tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Program Pusat Kontak Layanan di Lingkungan Kementerian Keuangan, diperlukan Tim Contact Center, yang paling sedikit terdiri atas:

- Penanggung Jawab Pusat Kontak Layanan;
- Penanggung Jawab Departemen Layanan;
- Koordinator Pusat Kontak Layanan;
- Koordinator Operasional;
- Koordinator Dukungan Layanan;
- Koordinator Agen Tingkat II;
- Ketua Kelompok Layanan;
- Petugas Penjamin Kualitas Layanan;
- Petugas Dukungan Pengetahuan;
- Agen Tingkat I; dan
- Agen Tingkat II

, yang paling sedikit terdiri atas:

- Penanggung Jawab Pusat Kontak Layanan;
- Penanggung Jawab Departemen Layanan;





DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



Terima Kasih

**Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan
Kementerian Keuangan**

Jalan Dr. Wahidin Raya Nomor 1, Jakarta Pusat 10710
Gedung Radius Prawiro