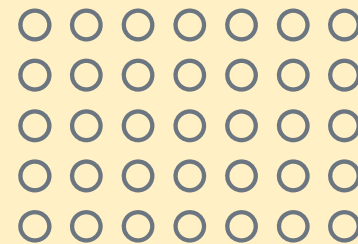




LAPORAN LAYANAN INFORMASI DJPK

OKTOBER 2023



Ringkasan Publikasi dan Layanan Informasi



17 PUBLIKASI
WEBSITE



1.450 TIKET
KONSULTASI



51 PUBLIKASI
KONTEN MEDIA
SOSIAL*



7 VIDEO
CONFERENCE



8 WHATSAPP BLAST



24 KONSULTASI
TATAP MUKA



14 LAYANAN PPID



16 WEBINAR/FGD

*rata-rata publikasi media sosial



Media Layanan Informasi DJPK

Telepon



Dering DJPK

150420

WhatsApp



0811-150420-7

Live Chat



contact-djpk.kemenkeu.go.id

Video Conference



Call Center DJPK

Media Sosial



@ditjenpk



@DitjenPK



Direktorat Jenderal
Perimbangan Keuangan



DitjenPK Kemenkeu RI

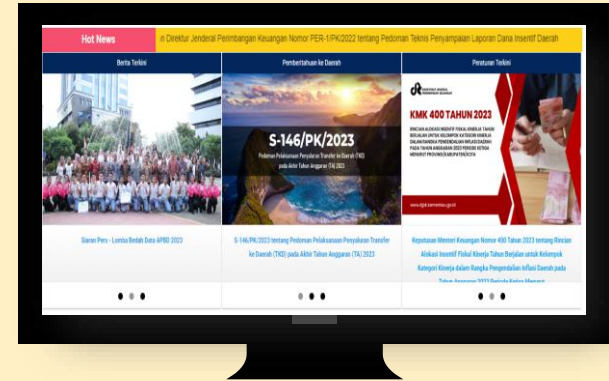
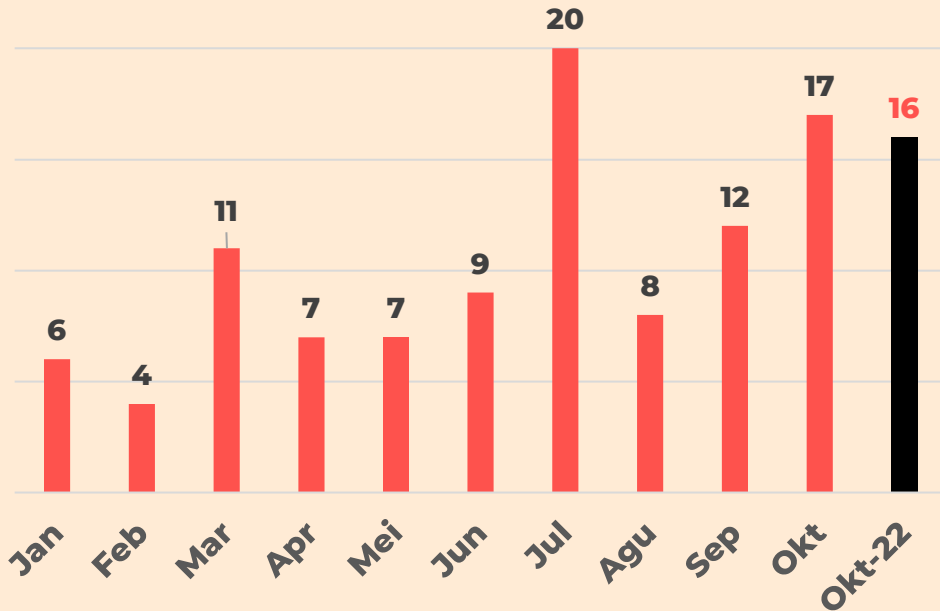
Email



callcenter.djpk@kemenkeu.go.id
lapor.djpk@kemenkeu.go.id

Publikasi Website DJPK

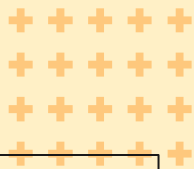
Jumlah Publikasi Website DJPK



Sampai dengan bulan Oktober 2023, terdapat **101** publikasi pada Website DJPK terdiri atas peraturan, pemberitahuan ke daerah, berita, laporan, video tutorial, serta data.

Jumlah publikasi website bulan Oktober **naik 42%** dibandingkan bulan sebelumnya (12) dan **naik 6%** dibandingkan bulan Oktober 2022 (16).

Rincian Publikasi Website DJPK



Peraturan

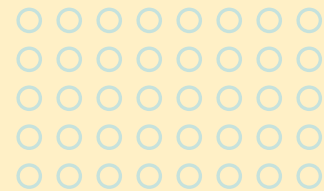
3 Oktober	KMK Nomor 350 Tahun tentang Rincian Alokasi Insentif Fiskal Kinerja Tahun Berjalan untuk Kelompok Kategori Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat pada TA 2023
9 Oktober	KMK Nomor 362 Tahun 2023 tentang Penarikan Dana Treasury Deposit Facility dalam rangka Mendukung Pelaksanaan Belanja Daerah pada Akhir TA2023
20 Oktober	PMK Nomor 108 Tahun 2023 tentang Perubahan atas PMK Nomor 90 Tahun 2023 tentang Penetapan Kurang Bayar dan Lebih Bayar Dana Bagi Hasil pada Tahun 2023
20 Oktober	Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2023 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara TA 2024
26 Oktober	PMK Nomor 110 Tahun 2023 tentang Indikator Tingkat Kinerja Daerah dan Petunjuk Teknis Bagian Dana Alokasi Umum yang Ditentukan Penggunaannya

Laporan

17 Oktober	Laporan Tahunan 2022
------------	----------------------



Rincian Publikasi Website DJPK



Pemberitahuan ke Daerah

11 Oktober	S-23/PK/PK.3/2023 tentang Informasi Pelaksanaan Penyusunan Rencana Kegiatan (RK) DAK Fisik TA 2024
11 Oktober	UND-8/PK/PK.3/2023 tentang Sosialisasi Tahapan Penyusunan Usulan Rencana Kegiatan (URK) DAK Fisik TA 2024
11 Oktober	S-136/PK/2023 tentang Himbauan Percepatan Penyaluran DAK Fisik Tahap II TA 2023
13 Oktober	Kuesioner Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan PKS
27 Oktober	S-11/PK/PK.4/2023 tentang Batas Waktu Penyampaian Laporan Rencana dan Realisasi Insentif Fiskal dalam Rangka Penyaluran Insentif Fiskal Tahap II



Data

2 Oktober	Neraca 2021, Realisasi Pajak Daerah 2021, Realisasi Retribusi Daerah 2021
-----------	---



Rincian Publikasi Website DJPK



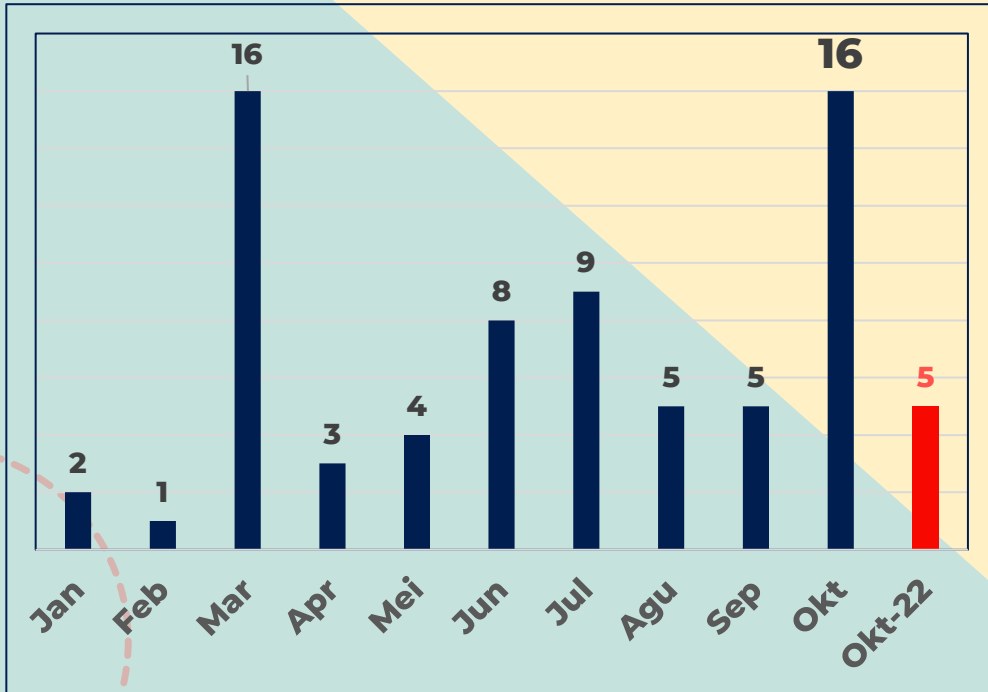
Berita

6 Oktober	Akselerasi Digitalisasi Daerah untuk Mendukung Penguatan <i>Local Taxing Power</i> dan Sinergi Kebijakan Fiskal Nasional
9 Oktober	Kemenkeu Memberikan Insentif Fiskal untuk Daerah Berkinerja Baik
10 Oktober	Implementasi UU HKPD Perkuat Pengelolaan Keuangan Daerah
17 Oktober	Siaran Pers – Transfer ke Daerah 2024 Dukung Akselerasi Transformasi Ekonomi
21 Oktober	Siaran Pers – Lomba Bedah Data APBD 2023

Publikasi Webinar DJPK



Jumlah Publikasi Webinar DJPK



Sampai dengan Bulan Oktober 2023, DJPK telah melaksanakan:

69

webinar/sosialisasi/bimbingan teknis/FGD.

Publikasi webinar bulan Oktober 2023 **naik 220%** jika dibandingkan dengan publikasi webinar bulan sebelumnya (5) dan Oktober 2022 (5).



Rincian Publikasi Webinar DJPK

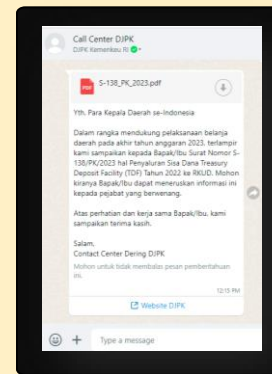
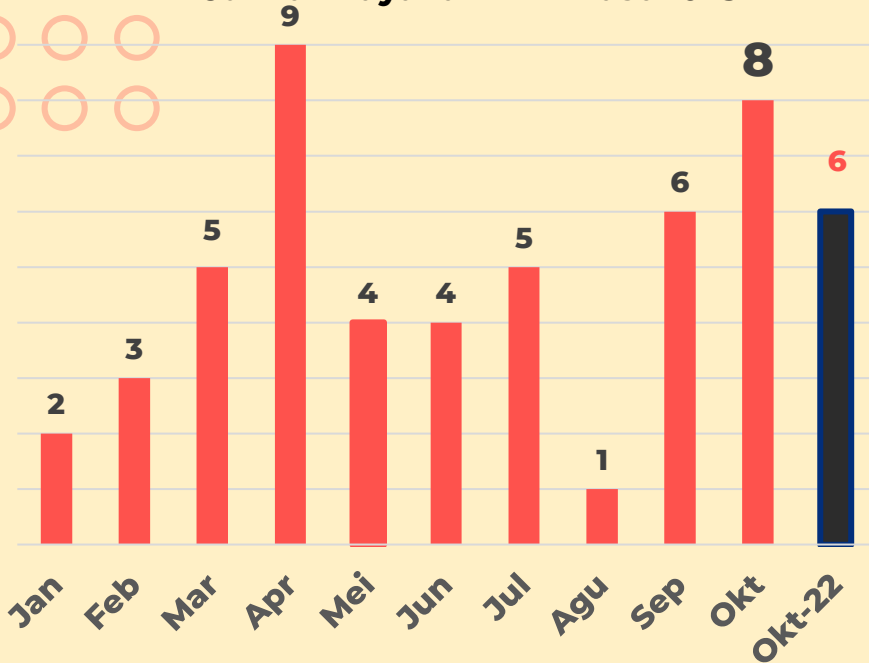


3 Oktober	<i>International Seminar on Indonesia's Fiscal Decentralization Policy for The Next Decades</i>
5 Oktober	Sosialisasi KEM PPKF
6 Oktober	Workshop Kolaborasi Kemenkeu Satu untuk Akselerasi PUG
6 Oktober	Sosialisasi UU HKPD Jepara
6 Oktober	Sosialisasi UU HKPD Kudus
13 Oktober	Kuliah Umum PKN STAN
13 Oktober	Bincang Pagi - Insentif Fiskal
16 Oktober	Media Gathering
17 Oktober	Workshop Transfer ke Daerah - BPPK
18 Oktober	Grand Final Lomba Bedah Data APBD 2023
20 Oktober	DJPK Muda
23 Oktober	Kompetisi Inovasi DJPK 2023
24 Oktober	Rapat Peningkatan Kualitas Dukungan Manajemen Sekretariat DJPK 2023
28 Oktober	<i>Family Gathering</i> HORI
29 Oktober	KLP <i>Fest Career Expo</i> PKN STAN
31 Oktober	<i>Town Hall Meeting</i> DJPK



Layanan Whatsapp Blast

Jumlah Layanan WA Blast 2023



Sampai dengan Bulan Oktober 2023, telah dilaksanakan **47** penyampaian informasi melalui layanan Whatsapp Blast kepada Pengguna Layanan yang terdaftar dalam database Contact Center Dering DJPK.

Layanan Whatsapp Blast bulan Oktober **naik 33%** dibandingkan bulan sebelumnya (6) dan Oktober 2022 (6).

Rincian Layanan WhatsApp Blast

1 Oktober

Undangan Sosialisasi dan Bimtek DBH Sawit (wilayah Sumatera)

1 Oktober

Undangan Pembahasan Kertas Kerja Perhitungan Realisasi DBH PPh dan DBH SDA Minerba TA 2023 (Wilayah Sumatera)

1 Oktober

Undangan Seminar International Desentralisasi Fiskal

6 Oktober

Undangan Sosialisasi dan Bimtek DBH Sawit (wilayah Sulawesi)

6 Oktober

Undangan Pembahasan Kertas Kerja Perhitungan Realisasi DBH PPh dan DBH SDA Minerba TA 2023 (Wilayah Sulawesi)

12 Oktober

Undangan Bincang Pagi Insentif Fiskal Kinerja Tahun Berjela Tahun 2023

12 Oktober

Informasi Pelaksanaan Penyusunan RK DAK Fisik TA 2024

16 Oktober

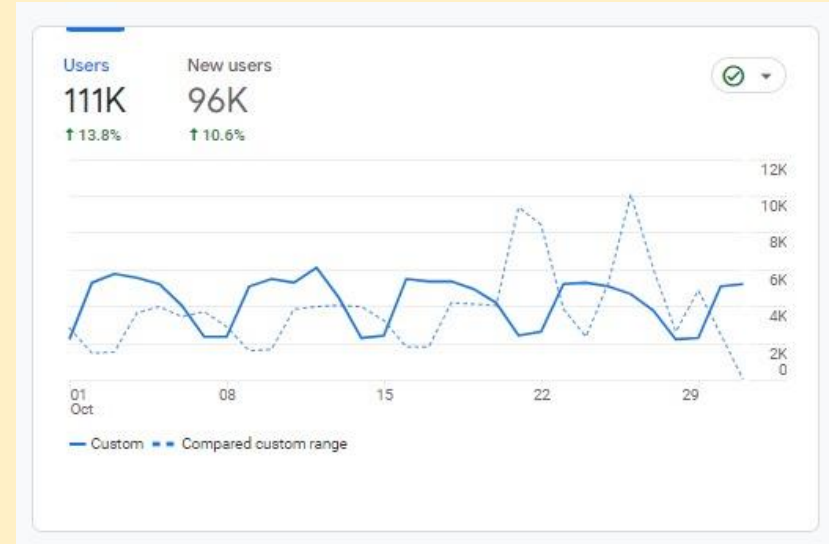
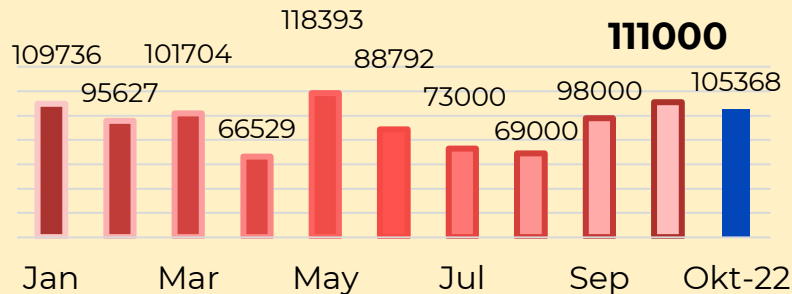
Informasi Penyaluran Sisa Dana TDF DBH

Kunjungan Website DJPK

Jumlah pengunjung Website DJPK selama bulan Oktober 2023 sekitar **111.000** pengunjung, naik sekitar **13%** dibandingkan bulan September 2023 (98.000).

Jika dibandingkan dengan Oktober 2022 (105.368), pengunjung website pada bulan Oktober 2023 **naik 5%**.

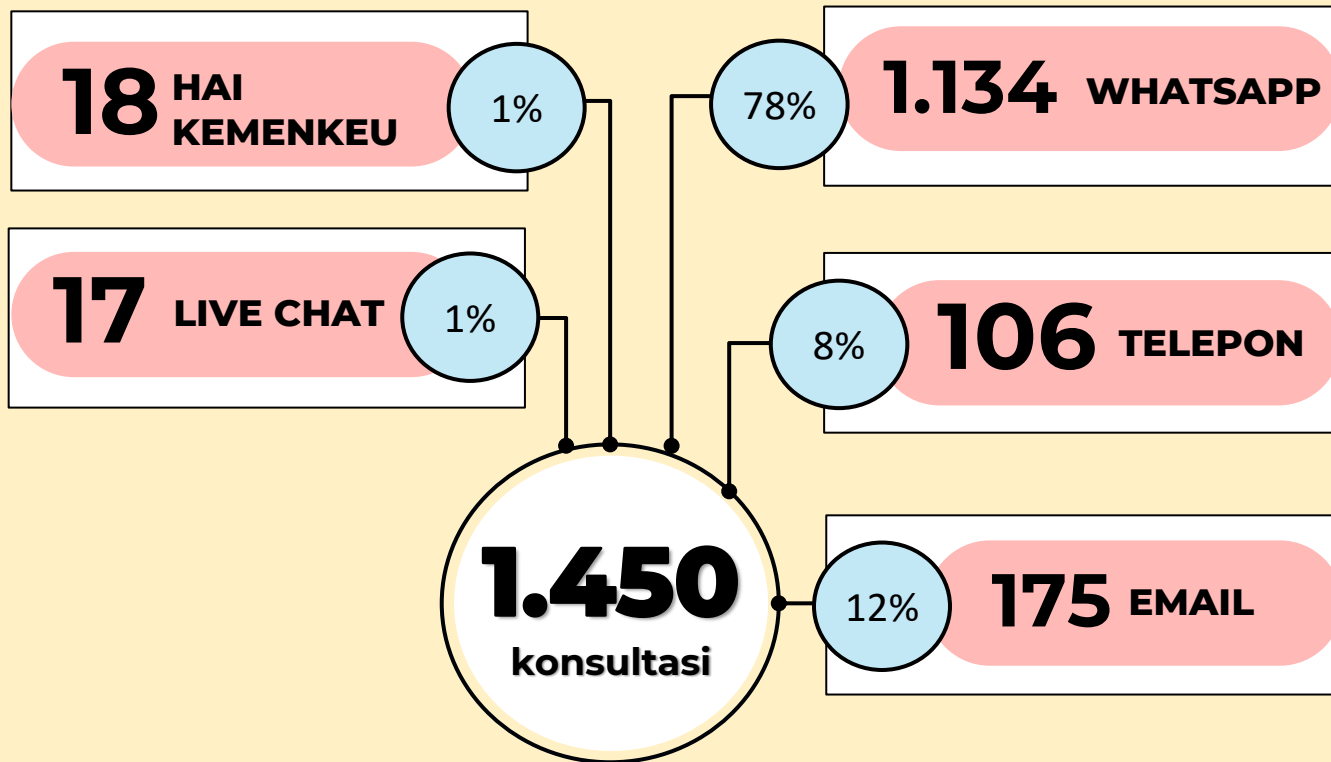
Jumlah Kunjungan Website 2023



Halaman yang paling banyak diakses antara lain

- Portal Data SIKD
- Rincian Alokasi TKD 2024
- Rincian Alokasi TKD 2023
- UU Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah

Tiket Konsultasi



Layanan Lainnya:

730

Chatbot

1.108

Email Lapor

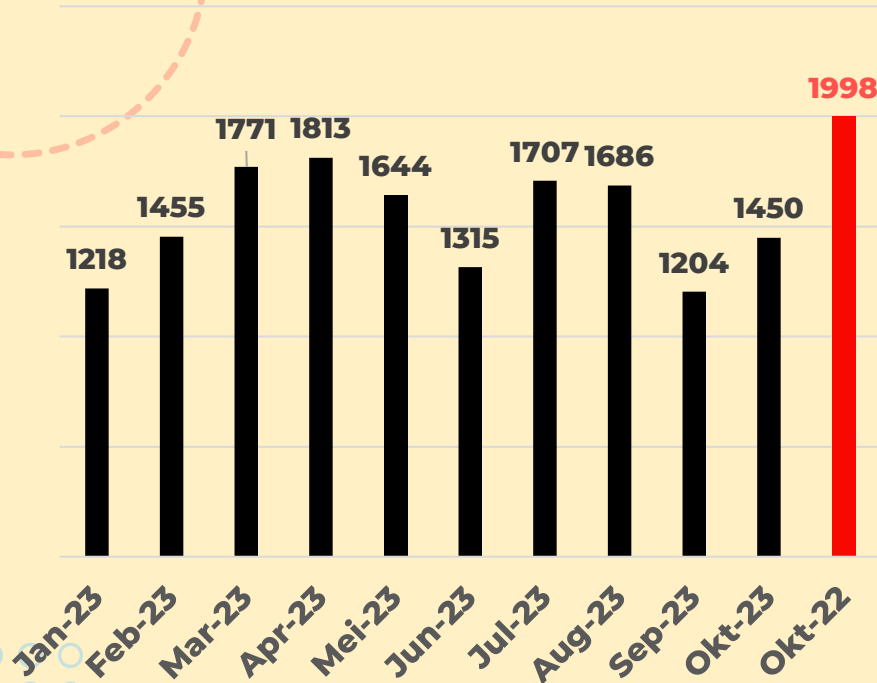
7

Video Conference

24

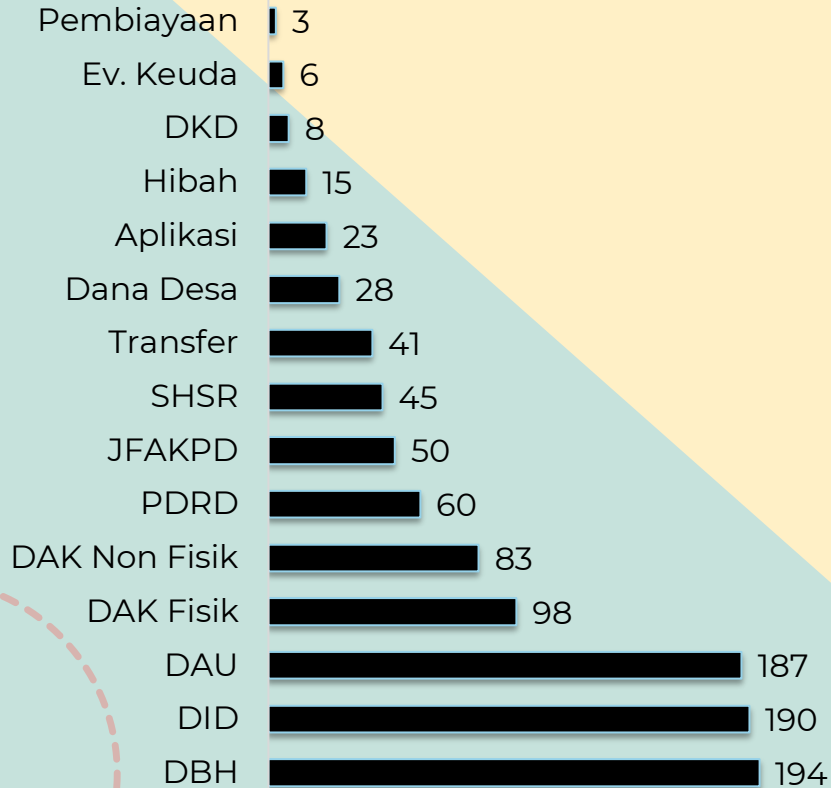
Tatap Muka

Perkembangan Jumlah Konsultasi



- Jumlah konsultasi di bulan Oktober 2023 **turun 27,43%** dibandingkan bulan Oktober 2022 (1.998 konsultasi).
- Jika dibandingkan dengan jumlah konsultasi di bulan September 2023 (1.204 konsultasi), jumlah konsultasi di bulan Oktober 2023 **naik 20,43%**.
- Selama Januari s.d. Oktober 2023, jumlah konsultasi yang dilayani Contact Center Dering DJPK adalah sebanyak **15.263 konsultasi** melalui berbagai media (WhatsApp, Telepon, Email, Hai Kemenkeu, dan Live Chat)

Topik Konsultasi Teknis



Topik DBH

1. DBH Perkebunan Sawit (RKP DBH Sawit)
2. Penyaluran Sisa Dana TDF DBH 2022
3. Informasi syarat salur dan penyaluran DBH triwulan III
4. Kurang Bayar dan Lebih Bayar DBH Tahun 2023

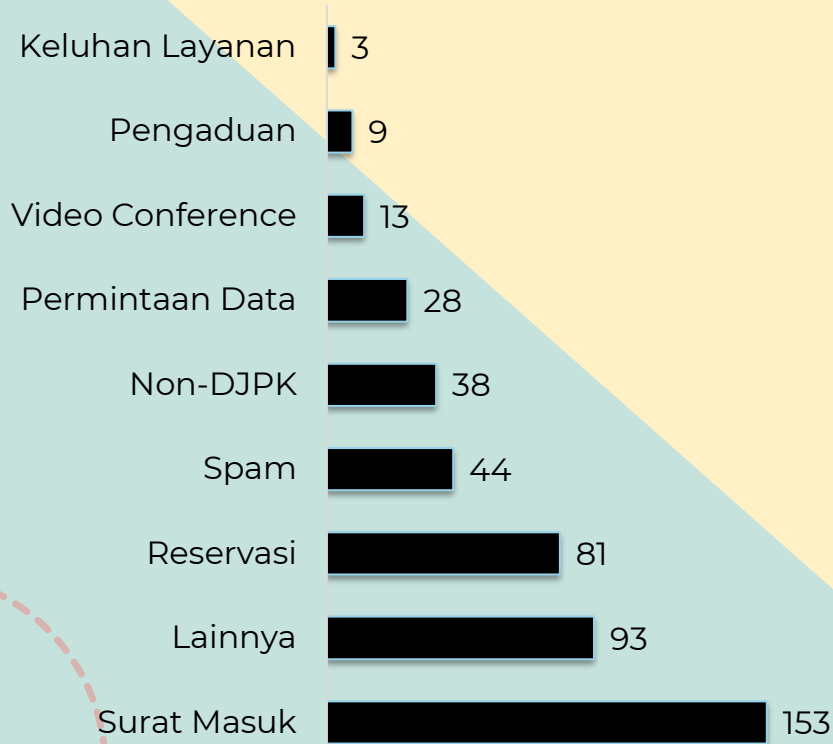
Topik Insentif Fiskal

1. Ketentuan penggunaan dan penganggaran Insentif Fiskal Kinerja Tahun Berjalan
2. Mekanisme penilaian daerah yang mendapatkan IF Kinerja Tahun Berjalan

Topik DAU

1. Penyampaian syarat salur DAU yang Ditentukan Penggunaannya
2. Penyaluran DAU
3. Informasi penundaan dan penyaluran kembali DAU yang Tidak Ditentukan Penggunaannya

Topik Konsultasi Lainnya



Surat Masuk

Mencakup penyampaian surat dan konfirmasi proses surat masuk.

Lainnya

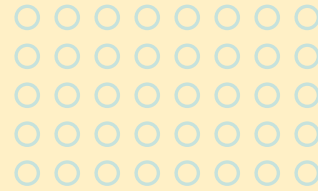
Mencakup pertanyaan lainnya terkait dengan DJPK, tetapi tidak termasuk dalam kategori topik yang telah ada, seperti pembayaran komponen THR dan Gaji Ke-13 sebesar 50% TPG/Tamsil bagi ASN Guru.

Reservasi

Mencakup tiket yang terkait dengan rencana konsultasi tatap muka Pengguna Layanan ke DJPK.



Pengaduan dan Keluhan



Pengaduan

5

Undangan palsu kegiatan *Capacity Building* JF AKPD yang mengatasnamakan DJPK (Prov. Sulawesi Tengah, Kab. Nganjuk, Kab. Kepahiang, Kab. Tangerang, Kota Tangerang)

1

Surat Edaran Palsu dari oknum yang mengatasnamakan DJPK mengenai pengurusan tambahan dana transfer (Kab. Cianjur)

1

Dugaan atas laporan penyalahgunaan DAU yang ditentukan penggunaannya (Kota Bandar Lampung)

1

Dugaan adanya oknum yang sering menyebarkan data keuangan Pemda ke sosial media tanpa izin (Kab. Waropen)

Keluhan Layanan

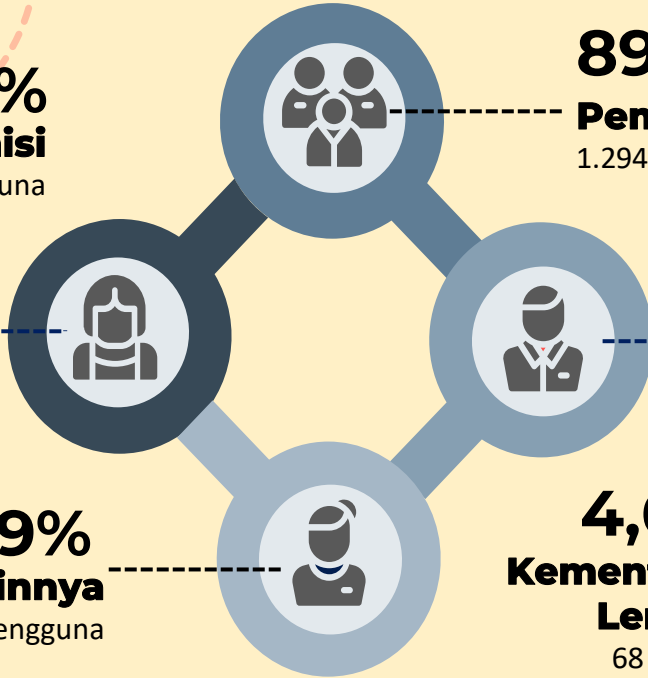
3

Keluhan terkait keterlambatan informasi penyaluran pada aplikasi SIMTRADA (disampaikan oleh Kota Magelang, Kota Bontang, Kab. Lampung Barat).



Pengguna Layanan

2,48%
Akademisi
36 pengguna



89,24%
Pemda
1.294 pengguna

3,59%
Lainnya
52 pengguna

4,69%
**Kementerian/
Lembaga**
68 pengguna



Pemerintah Daerah

Termasuk Anggota/ Pimpinan DPRD dan Perangkat Daerah/Desa

Kementerian/Lembaga

Kementerian Teknis dan Lembaga di dalam dan luar Kemenkeu



Akademisi

Guru, mahasiswa, dan siswa sekolah

Lainnya

Masyarakat, Pendamping Desa, Wartawan/ Media, Swasta, dan Pengguna tanpa Identitas



Pemda Pengguna Terbanyak

15

Kab. Tapin

(DID, DBH, video conference)

Kab. Nias Utara

(DAK Non Fisik, DAU, JF AKPD, Reservasi)

13

13

Kab. Kotawaringin Barat

(DBH, DAK Non Fisik, DAU, SHSR)

Kab. Lamandau

(konsultasi tatap muka, DBH, Dana Desa, DAU)

12





Rincian Tiket Konsultasi

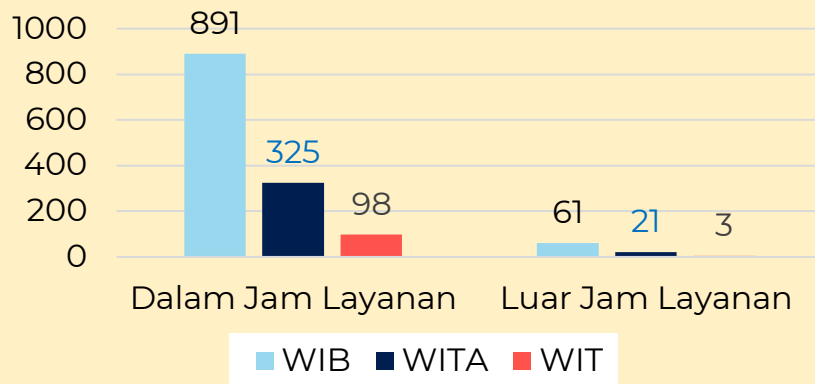
Selama bulan Oktober, dari total **1.450** tiket konsultasi, sebanyak **1.399** tiket dapat diidentifikasi asal zona waktu, sedangkan **51** tiket sisanya tidak dapat diidentifikasi.

Dari **1.399** tiket yang dapat diidentifikasi zona waktunya, **1.314** pengguna layanan menghubungi DJPK di **dalam jam layanan**, sedangkan **85** sisanya menghubungi DJPK di **luar jam layanan** yang terdiri dari

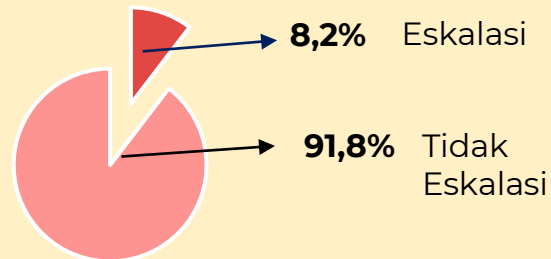
- 61 (71,8%) dari bagian barat (WIB),
- 21 (24,7%) dari bagian tengah (WITA), dan
- 3 (3,5%) dari bagian timur (WIT).

Dari total tiket yang masuk di luar jam layanan, terdapat **8** tiket atau **8,2%** memerlukan eskalasi lebih lanjut dengan topik terkait DAU, DBH, DAK Non Fisik, PDRD, dan SHSR.

Jumlah Pemda Menghubungi di Dalam dan Luar Jam Layanan sesuai Wilayah



Persentase Eskalasi Tiket di Luar Jam Layanan



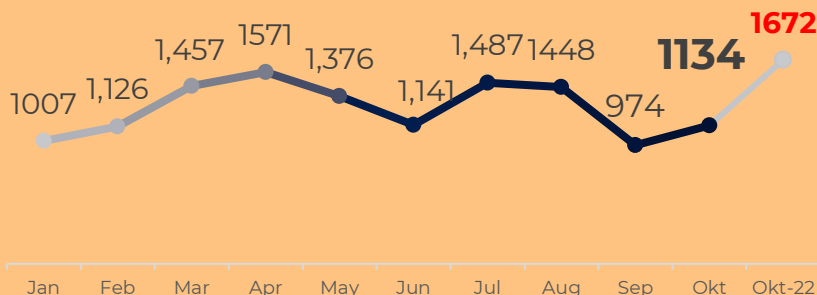


Konsultasi WhatsApp DJPK

0811-150420-7



Jumlah Pengguna WhatsApp



Jumlah konsultasi pada bulan Oktober 2023 melalui WhatsApp DJPK sebesar 1.134 layanan atau **meningkat 16,43%** dibandingkan bulan sebelumnya (974 layanan).

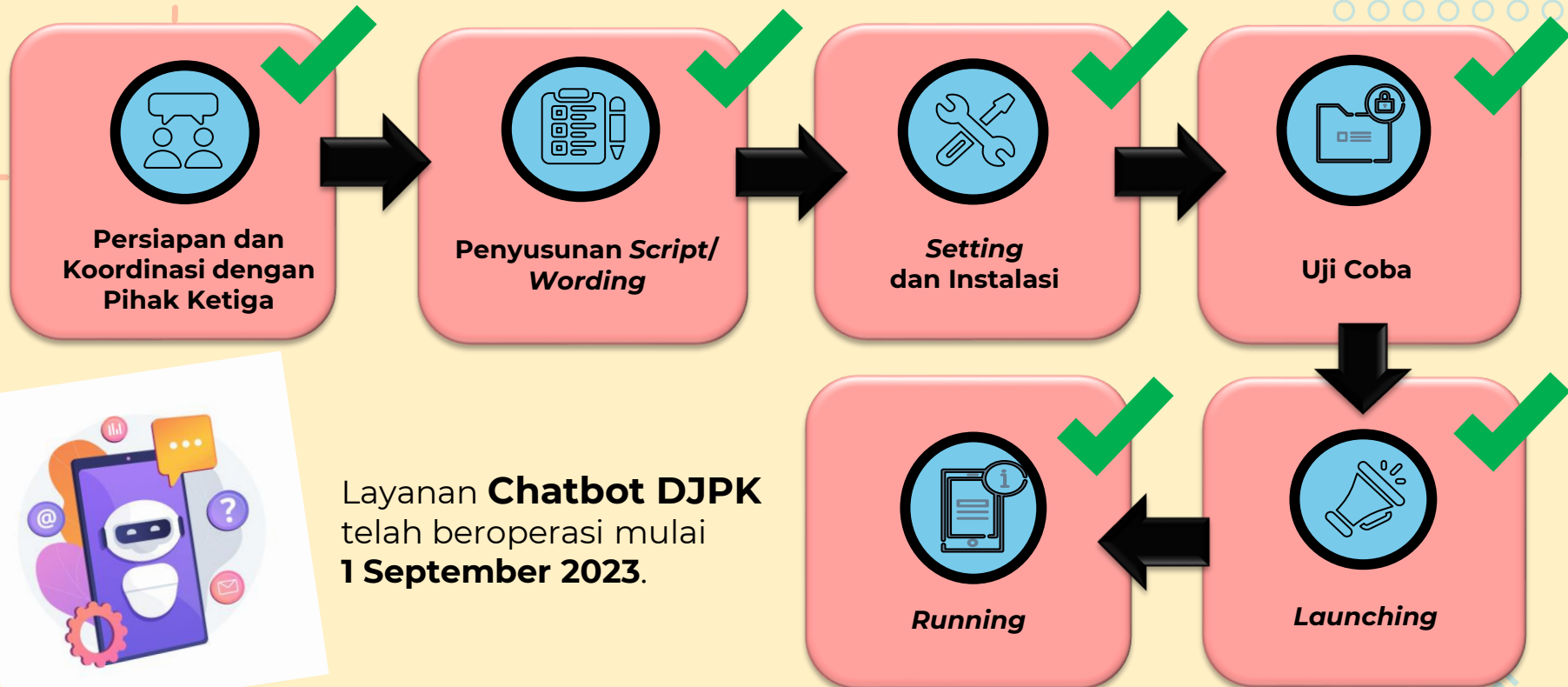
Jika dibandingkan dengan Oktober 2022 (1.672 layanan), jumlah konsultasi melalui Whatsapp **turun sebesar 32%**.

WhatsApp selalu menjadi media konsultasi yang **paling diminati** oleh pengguna layanan informasi DJPK. Layanan yang diberikan melalui WhatsApp meliputi **konsultasi/pengaduan** dan **pesan siaran** (WA Blast).

Top 3 Topik Konsultasi

DBH	169
Insentif Fiskal	160
DAU	158

Progres Implementasi Chatbot pada WhatsApp DJPK



Layanan **Chatbot DJPK** telah beroperasi mulai **1 September 2023**.

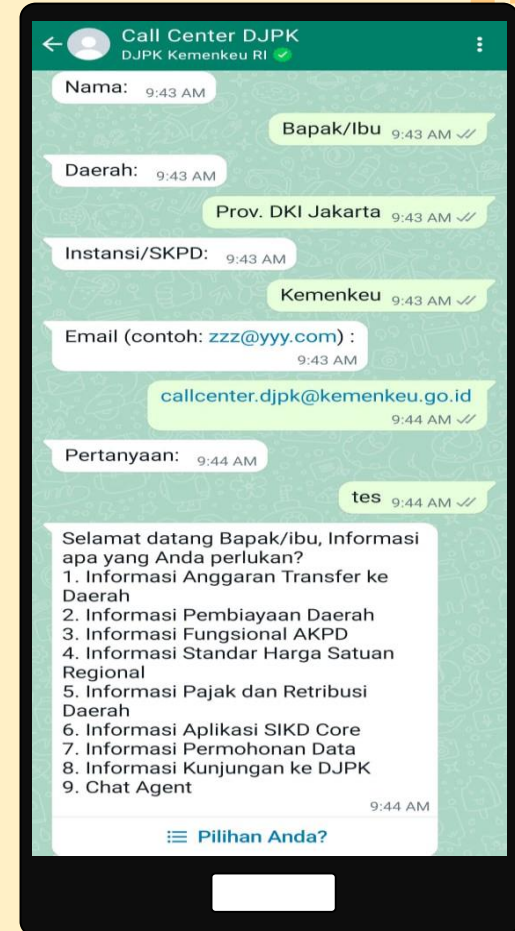


Layanan Chatbot DJPK

Dalam rangka peningkatan kecepatan layanan informasi, DJPK mengimplementasikan Chatbot pada WhatsApp DJPK di nomor 0811-150420-7.

Dengan adanya Chatbot, langkah konsultasi melalui WhatsApp DJPK adalah sebagai berikut:

1. Pengguna layanan wajib mengisi data diri (nama, daerah, instansi/SKPD, email dan pertanyaan) secara **lengkap** dan **sesuai dengan format yang diminta**.
2. Pengguna layanan dapat memilih informasi yang dibutuhkan pada menu dan submenu yang disediakan.
3. Jika pengguna layanan ingin terhubung dengan agen atau informasi yang dibutuhkan tidak tersedia dalam menu dan submenu Chatbot, maka pengguna layanan dapat memilih opsi **“Chat Agent”**.



Layanan Chatbot DJPK (2)

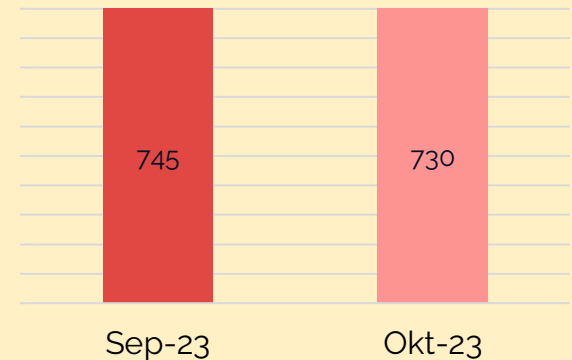


Pada bulan Oktober 2023, jumlah pengguna layanan Chatbot (tanpa Chat Agent) adalah sebanyak **730** pengguna. Jumlah ini **turun** sebesar **2%** jika dibandingkan dengan pengguna pada bulan sebelumnya.

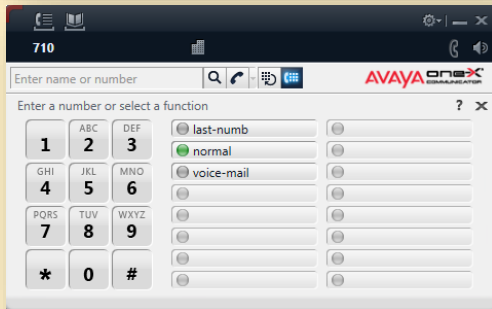
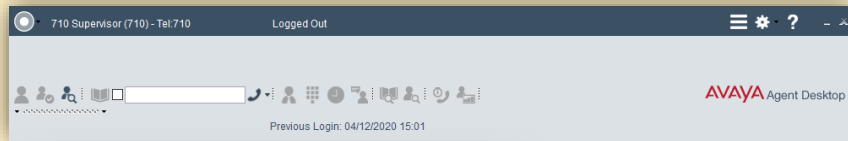
Menu yang diakses adalah sebagai berikut:

Selected Menu	Total
Informasi Anggaran Transfer ke Daerah	404
Informasi Kunjungan ke DJPK	38
Informasi Permohonan Data	29
Informasi Fungsional AKPD	25
Informasi Pajak dan Retribusi Daerah	23
Informasi Pembiayaan Daerah	23
Informasi Aplikasi SIKD-Core	5
Informasi Standar Harga Satuan Regional (SHSR)	14
Tidak Dilanjutkan	169
Grand Total	730

Jumlah Pengguna Layanan Chatbot (Tanpa Chat Agent)



Layanan Telepon Dering DJPK

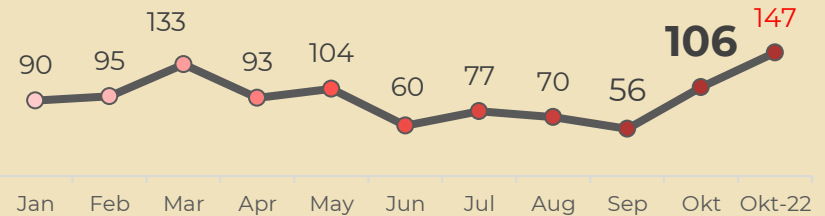


Agen Contact Center menggunakan aplikasi **Avaya Agent Desktop** dan **Avaya One-X Communicator**.

Top 3 Topik Konsultasi



Jumlah Pengguna Dering DJPK

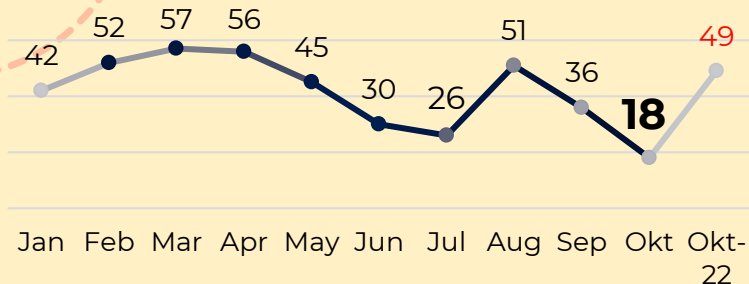


Pada bulan Oktober 2023, sebanyak **7,3%** atau **106 pengguna** menggunakan layanan telepon sebagai media konsultasi, jumlah ini **meningkat 89%** dibandingkan layanan telepon pada bulan sebelumnya (56 layanan).

Jika dibandingkan dengan Oktober 2022 (147 layanan), jumlah ini **turun 28%**.

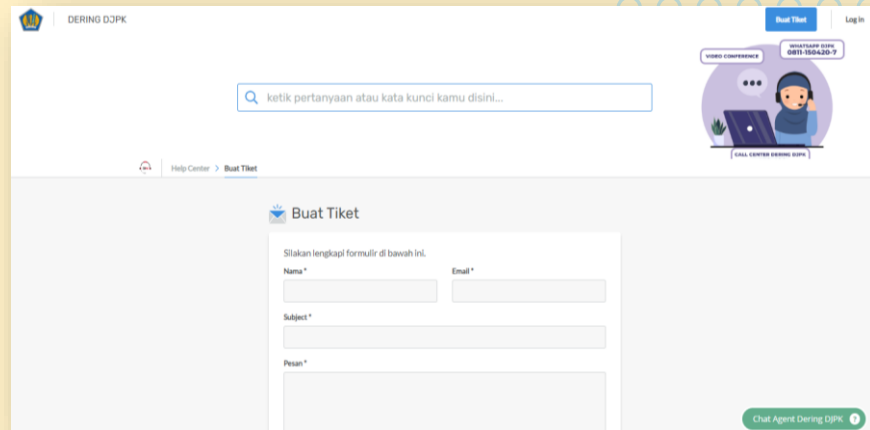
Layanan HAI Kemenkeu

Jumlah Pengguna Hai Kemenkeu



Pada bulan Oktober 2023, sebanyak **1,2%** (18 pengguna) menggunakan **layanan HAI Kemenkeu** sebagai layanan terintegrasi Contact Center Kemenkeu yang dapat diakses melalui situs **contact-djpk.kemenkeu.go.id**.

Jumlah layanan pada bulan Oktober **turun 50%** dibandingkan bulan sebelumnya (36 layanan), begitu pula jika dibandingkan dengan Oktober 2022 (49 layanan), **turun 63%**.

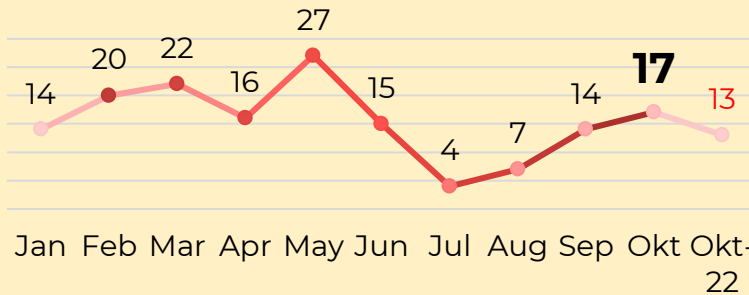


Top 3 Topik Konsultasi

Permintaan Data	4
Dana Desa	3
Aplikasi	2

Layanan Live Chat

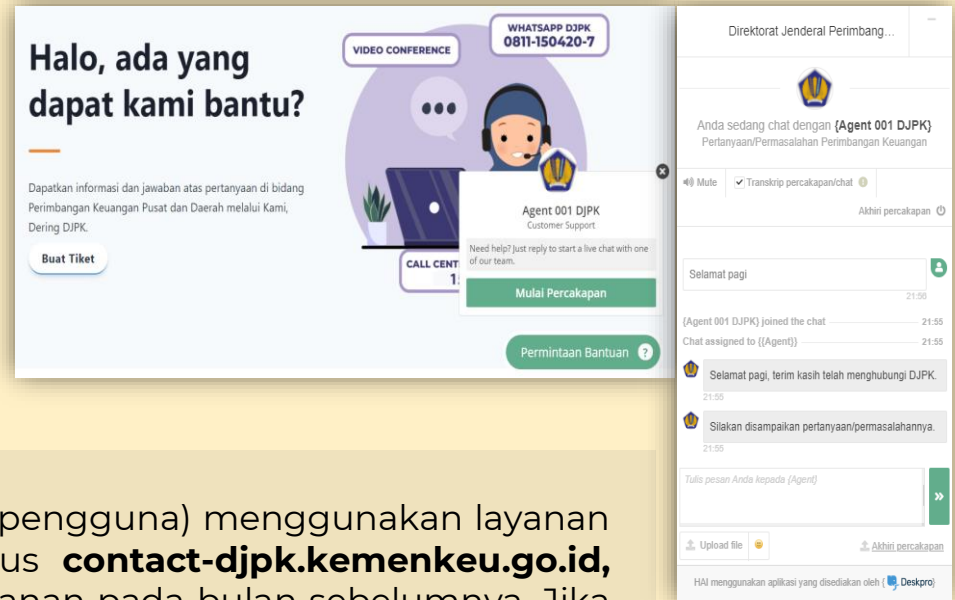
Jumlah Pengguna Live Chat



Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Aug Sep Okt Okt-22

Pada bulan Oktober 2023, sebanyak **1,2%** (17 pengguna) menggunakan layanan **Live Chat** yang dapat diakses melalui situs **contact-djpk.kemenkeu.go.id**, jumlah ini **meningkat 22%** dibandingkan layanan pada bulan sebelumnya. Jika dibandingkan dengan Oktober 2022, jumlah ini **meningkat 30%**.

Topik Konsultasi terbanyak melalui Live Chat adalah **Permintaan Data, Transfer, Insentif Fiskal, dan Lainnya.**



Layanan Email DJPK



Email Call Center

callcenter.djpk@kemenkeu.go.id

Bertujuan untuk menampung:

- ✓ **Konsultasi** yang dikirim pengguna melalui Email atau Website DJPK (Hai Kemenkeu dan Live Chat),
- ✓ **Pengiriman Dokumen/Surat** kepada DJPK **yang bersifat tidak rutin** (sewaktu-waktu)

Dikelola oleh Agen menggunakan aplikasi Deskpro yang terintegrasi dengan Layanan **Hai Kemenkeu**



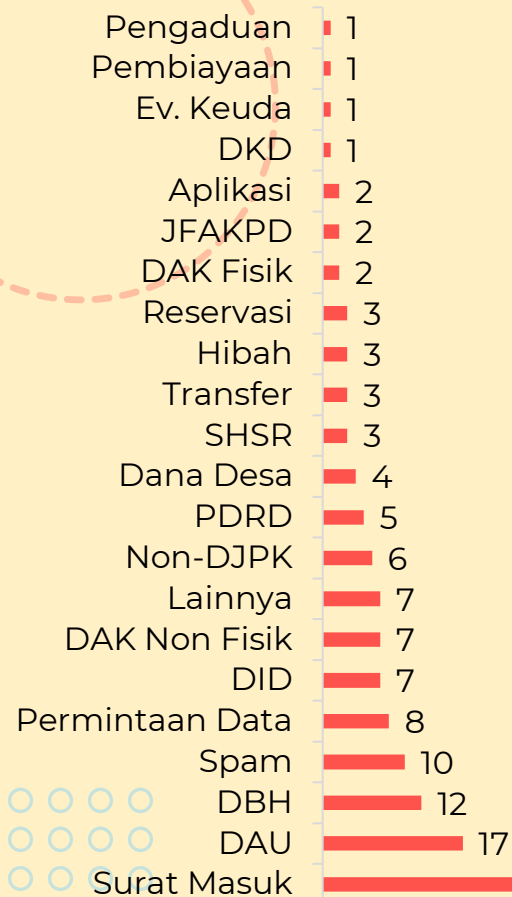
Email Lapor

lapor.djpk@kemenkeu.go.id

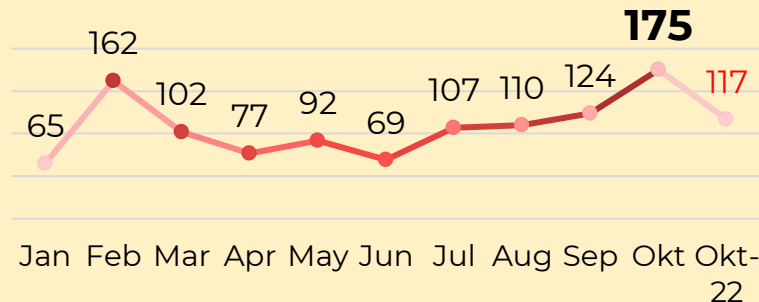
Bertujuan untuk menampung **pengiriman dokumen/surat kepada DJPK yang bersifat rutin** (setiap periode) seperti Laporan Syarat Penyaluran DAU, DAK Non Fisik, DBH, APBD, dan lain sebagainya.

Dikelola oleh Agen bersama PIC masing-masing unit terkait secara manual.

Layanan Email Call Center DJPK



Jumlah Pengguna Layanan Email 2023

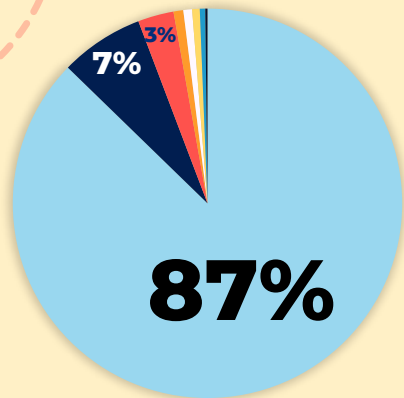


Sebanyak **12,1%** atau **175 pengguna** layanan informasi DJPK menggunakan Layanan Email di bulan Oktober 2023, jumlah ini **meningkat 41%** dibandingkan layanan pada bulan sebelumnya (124 pengguna). Jika dibandingkan dengan Oktober 2022 (117 pengguna), jumlah ini **meningkat 50%**.

Sebagian besar keperluan melalui email adalah untuk **penyampaian surat** dan konfirmasi tindak lanjutnya.

Layanan Email Laporkan DJPK

Total Email: 1.108

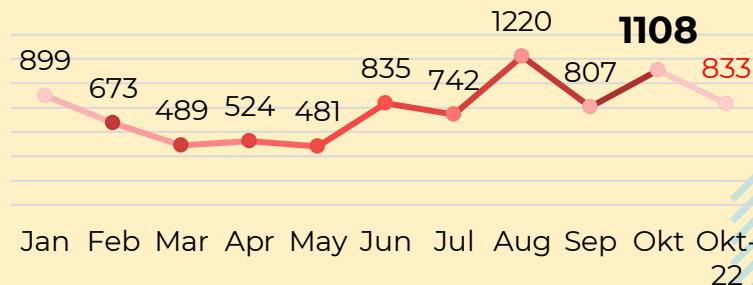


- Sampai dengan bulan Oktober 2023, telah diterima sebanyak **7.778** email.
- Total email yang masuk selama bulan Oktober **meningkat 37,3%** dibandingkan dengan bulan sebelumnya yang sebanyak 807 email.
- Jika dibandingkan dengan Oktober 2022 (833 email), total email **naik 33%**.

Dokumen yang paling banyak disampaikan

- 87%** Laporan Syarat Salur DAU (967 email)
- 7%** Laporan Syarat Salur DBH (77 email)
- 3%** Laporan Realisasi DAK Non Fisik (33 email)

Jumlah Email Laporkan Tahun 2023

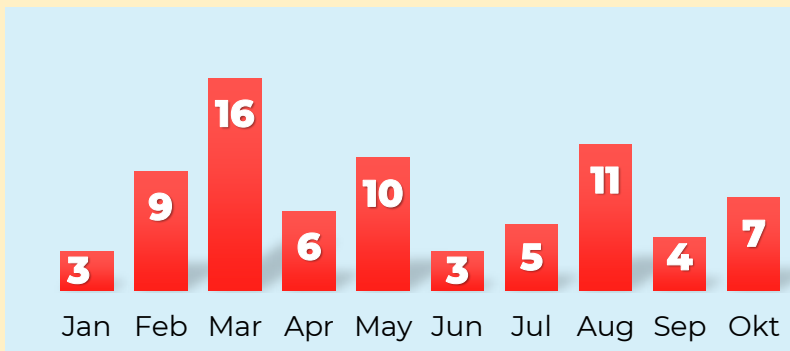


Layanan Video Conference

Pada bulan Oktober 2023, telah dilaksanakan Video Conference melalui aplikasi Ms. Team sebanyak 7 kali.

Sampai dengan bulan Oktober 2023, DJPK telah melaksanakan **74** layanan video conference.

Grafik Jumlah Video Conference 2023

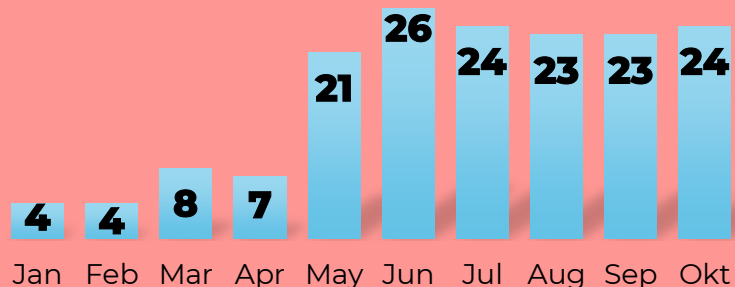


Tanggal	Daerah	Topik
6 Oktober	Kota Batam	IF, DAK Fisik, DAU
9 Oktober	Kota Palembang	PDRD
17 Oktober	Kab. Tapin	IF
20 Oktober	Kab. Halmahera Utara	DBH,DAU,IF
26 Oktober	Kab. Seram Bagian Barat	DAU
27 Oktober	PT. Krakatau Posco	PDRD
31 Oktober	Kota Probolinggo	PDRD



Layanan Konsultasi Tatap Muka

Selama bulan Oktober 2023, telah dilaksanakan **24** kali konsultasi tatap muka sehingga jumlah konsultasi tatap muka yang telah dilaksanakan sebanyak **164..**

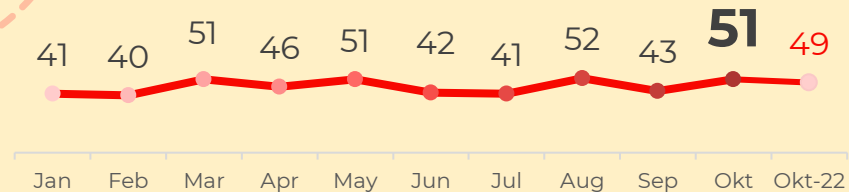


Namun, dalam pelaksanaannya beberapa Pemerintah Daerah belum mematuhi ketentuan pelaksanaan konsultasi tatap muka, seperti **jumlah tamu yang hadir melebihi ketentuan.**

No	Tanggal	Daerah	Jumlah Tamu	Topik
1	1 Oktober	Prov. Papua	15	Otsus
2	2 Oktober	Kab. Bolaang Mongondow Utara	6	DAU
3	5 Oktober	Prov. Maluku	2	JFAKPD
4	6 Oktober	Kota Banda Aceh	5	Otsus
5	12 Oktober	Kota Pasuruan	5	IF
6	12 Oktober	Prov. Gorontalo	7	DAU
7	12 Oktober	Kab. Pasaman	2	DAU
8	13 Oktober	Prov. NTT	2	PDRD
9	13 Oktober	Kab. Kuningan	5	Kapfis, Defisit, TKD
10	13 Oktober	Kab. Samosir	7	PDRD
11	16 Oktober	Kab. Garut	10	DAU
12	16 Oktober	Kab. Kepulauan Sangihe	4	DAU
13	17 Oktober	Kab. Buru	2	DAU
14	18 Oktober	Kota Makassar	4	DAU
15	18 Oktober	Kab. Bekasi	4	DBH
16	18 Oktober	Kab. Langkat (DPRD)	4	DBH
17	19 Oktober	Kab. Agam	3	PDRD
18	20 Oktober	Kab. Lampung Tengah	8	DAU
19	20 Oktober	Kab. Banyuwangi	8	SHSR
20	23 Oktober	Prov. Kalimantan Timur	2	JF AKPD
21	23 Oktober	Kab. Lamandau	4	PDRD
22	24 Oktober	Kab. Karo	7	SHSR
23	26 Oktober	Kab. Semarang	2	IF
24	31 Oktober	Kab. Klungkung	5	PDRD

Publikasi Konten Media Sosial DJPK

Rata-rata Publikasi Konten Medsos Bulanan



Media Sosial DJPK terdiri dari Instagram (@ditjenpk), Twitter (@DitjenPK), dan Facebook.

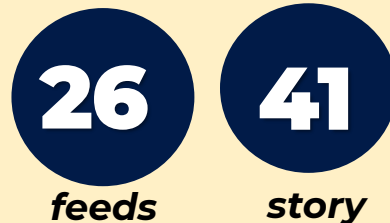
Rata-rata publikasi konten media sosial DJPK pada bulan Oktober 2023 **naik 19%** dibandingkan bulan sebelumnya (43). Jika dibandingkan dengan Oktober 2022 (49), rata-rata publikasi konten **naik 4%**.

Performa Instagram

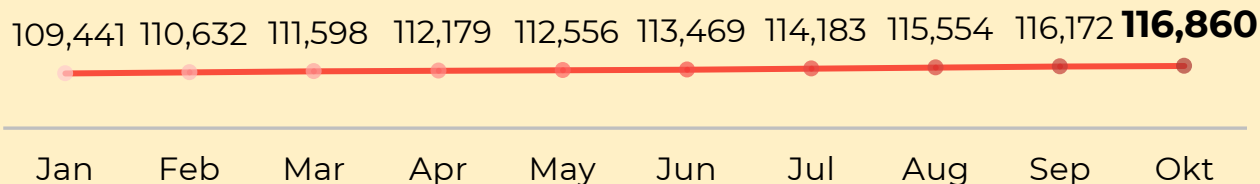
Di bulan Oktober 2023, terdapat **2 akun Pemerintah Desa** yang mulai mengikuti DJPK. Total akun desa pengikut @ditjenpk adalah **1.865 akun**.

Followers (per 31 Oktober)	116.860
Reach (total)	150.374
Reach (rata-rata)	5.783

Jumlah Unggahan



Grafik peningkatan pengikut Instagram 2023



Performa Twitter

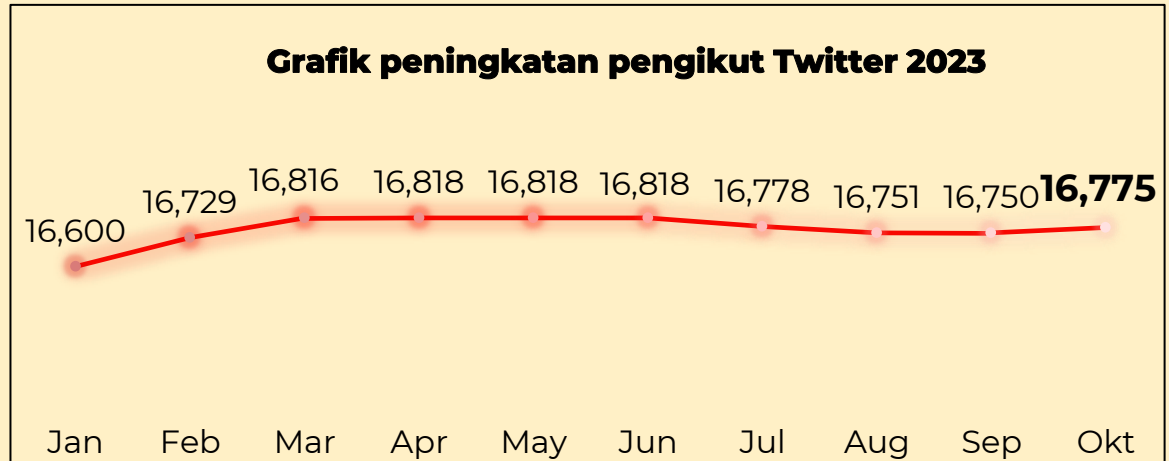
Jumlah Konten

43 konten

Followers (per 31 Oktober)	16.775
Profile Visits	1.506



Grafik peningkatan pengikut Twitter 2023



Performa Facebook

Jumlah Konten

43 konten

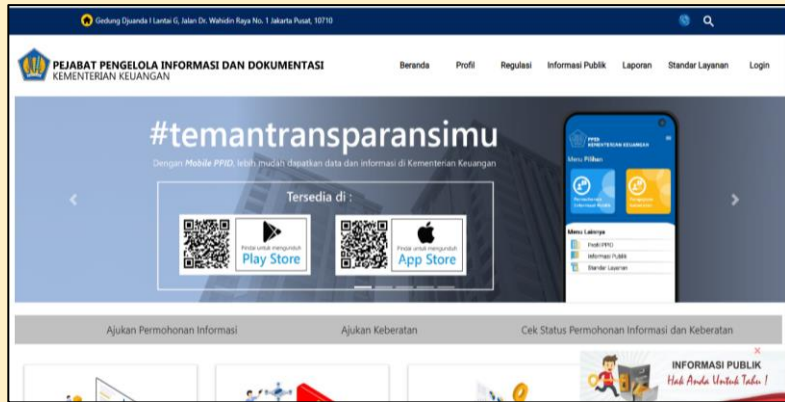
Followers (per 31 Okt)	14.019
Reach (rata-rata)	3.672



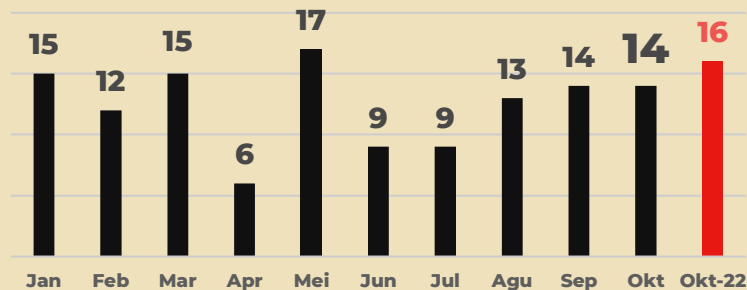
Grafik pengikut Facebook 2023



Layanan PPID



Jumlah Permohonan Data melalui PPID Tahun 2023



Selain mempublikasikan data dan informasi melalui website dan media lainnya, DJPK juga melayani permohonan informasi/data melalui **Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) DJPK**.

Pada bulan Oktober terdapat **14** permohonan.

Sebagian besar permintaan data dalam rangka **keperluan penelitian**. Data yang diminta mencakup:

- Data anggaran dan realisasi **APBD**
- Data anggaran dan realisasi **Transfer ke Daerah**

□ Jumlah permohonan data melalui PPID DJPK sampai dengan Oktober 2023 berjumlah **124** permohonan.

□ Permohonan pada bulan Oktober sama dengan bulan sebelumnya. Jika dibandingkan dengan Oktober 2022, permohonan **turun 14%**.

Jumlah Realisasi

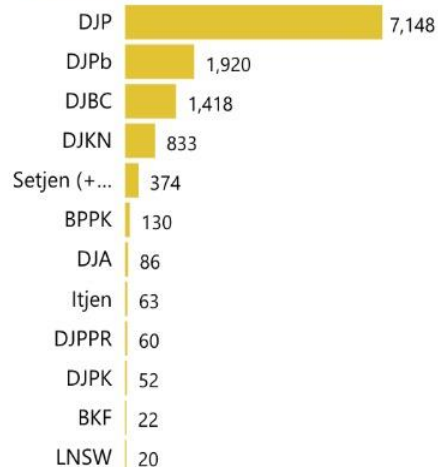
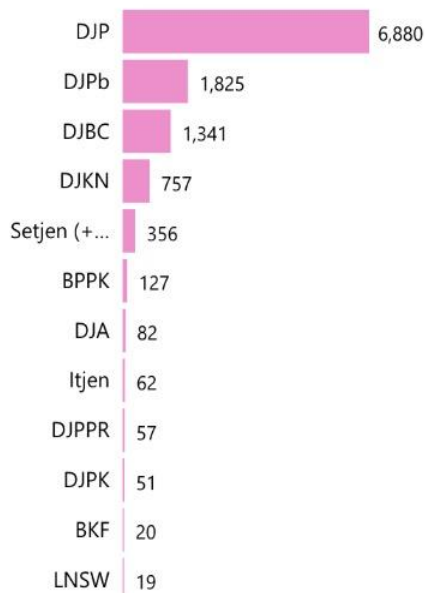


11,577
Pegawai



12,126
Aktivasi

Konten tersedia 2,214 (18.26%)
Like/Comment/Share 9,838 (81.13%)
Kreasi konten mandiri 74 (0.61 %)



Persentase Realisasi



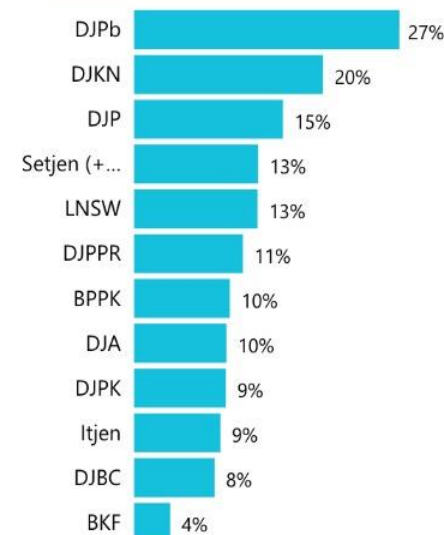
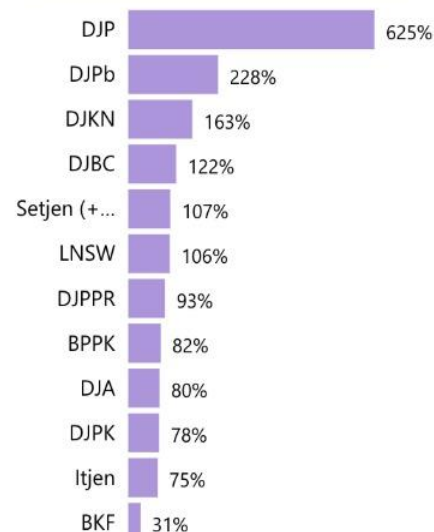
266.44%

terhadap *target*
jumlah pegawai Q3 4,167



14.70%

terhadap keseluruhan
jumlah pegawai 78,754



Jumlah Media Sosial
12,965



7,834



2,060



1,440



1,214



331



64



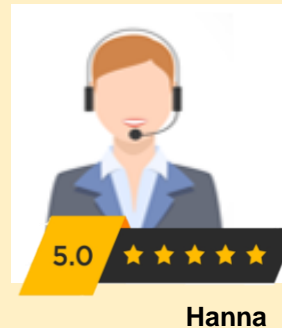
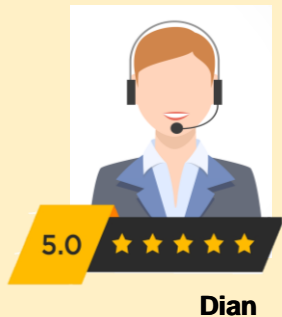
22

Kepuasan Pengguna Contact Center DJPK



Rata-rata nilai kepuasan
Oktober 2023

4.92



Setiap agen minimal memiliki 5 penilaian dari minimal 5 pengguna yang berbeda setiap bulannya.



Survey kepuasan dihitung dari faktor **Kepuasan Layanan** dan **Substansi Jawaban** yang diberikan di setiap akhir konsultasi.

Evaluasi dan Saran



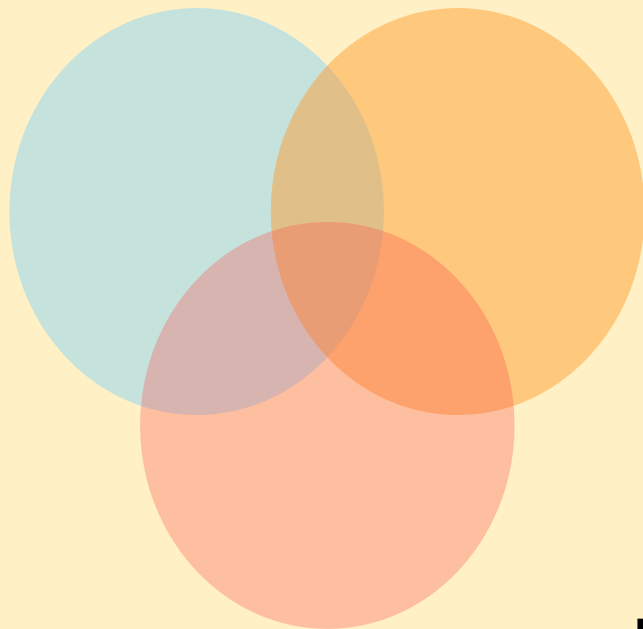
***Knowledge Sharing* dan Manajemen Informasi**

Koordinasi antara unit teknis dan agen Contact Center terkait dengan informasi atau kebijakan terbaru perlu untuk terus ditingkatkan, khususnya sehubungan dengan kebijakan baru yang diterbitkan setelah APBN TA 2024 ditetapkan.



Portal Data Penyaluran

Penyajian informasi penyaluran TKD yang lebih cepat dan tepat pada aplikasi SIMTRADA serta diperlukannya *dashboard* status penyaluran yang memuat informasi rekomendasi penyaluran untuk setiap jenis Dana TKD sebagai dukungan kepada *Contact Center* Dering DJPK dalam pemberian layanan.



Terima Kasih

Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

Jalan Dr. Wahidin Raya Nomor 1

Jakarta Pusat 10710

Gedung Radius Prawiro

