

# PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik BPMN 2 Model (ArchiMate)

Created By      Domain Bisnis DJPK Pengembang5 Sekretariat DJPK  
Version no.      3  
Version Date    28/03/2024 14:02:28

## PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

Diagram **BPMN 2 Model (ArchiMate)**  
Type:  
Library: **Digital EA Kemenkeu - Development**  
Created: **Domain Bisnis DJPK Pengembang5 Sekretariat DJPK on 25/03/2024 13:54:42**  
Modified: **Domain Bisnis DJPK Pereviu1 DJPK on 28/03/2024 14:07:12**

### Diagram Attributes

Attribute Group	Attribute	Value
SOP Regular	Level Probis (Kanvas)	
	Deskripsi	Merupakan standar operasional prosedur yang menggambarkan proses penanganan sengketa atas informasi publik.

SOP Reguler	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>3. Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan</li> <li>4. Peraturan Pemerintah nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>5. Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik</li> <li>6. Peraturan Komisi Informasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2017 tentang Klasifikasi Informasi Informasi Publik</li> <li>7. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 118/PMK.01/2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1031) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 141/PMK.01/2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 118/PMK.01/2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan</li> <li>8. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 110/PMK.01/2022 tentang Pedoman Layanan Informasi Publik oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Keuangan</li> <li>9. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 879/KMK.01/2019 tentang Penunjukan Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Keuangan, Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Tingkat I, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Keuangan, dan Perangkat Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Keuangan</li> </ol>
	Persyaratan dan Perlengkapan	Data permintaan informasi publik dan laporan pengujian konsekuensi.

SOP Reguler	Prosedur Kerja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sekretaris Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan (Sesditjen PK)_ memberikan arahan kepada Kepala bagian Umum, Komunikasi, dan Layanan Informasi (Kabag UKLI) untuk melakukan analisa atas permasalahan yang terjadi.</li> <li>2. Kabag UKLI menyiapkan konsep dan instrumen pelaksanaan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan dan menyampaikan kepada Kepala subbagian Manajemen Startegi Komunikasi dan Layanan Informasi Publik (Kasubbag MSKLIP).</li> <li>3. Kasubbag MSKLIP menyusun instrumen dan rencana tanggapan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan.</li> <li>4. Penelaah Teknis Kebijakan/Pengolah Data dan Informasi/Pengadministrasi Perkantoran melakukan pengumpulan, tabulasi, dan pengolahan data-data dan bahan yang dibutuhkan untuk penyusunan tanggapan penanganan sengketa informasi publik.</li> <li>5. Penelaah Teknis Kebijakan/Pengolah Data dan Informasi/Pengadministrasi Perkantoran menyusun konsep naskah dinas terkait Permohonan Tanggapan untuk Penanganan Sengketa Informasi Publik dan melampirkan hasil tabulasi dan bahan penanganan sengketa informasi publik. Kemudian menyampaikan kepada Kasubbag MSKLIP</li> <li>6. Kasubbag MSKLIP meneliti dan mengoreksi konsep naskah dinas serta hasil tabulasi data dan bahan penanganan sengketa informasi publik dan menyampaikannya kepada Kabag UKLI.</li> <li>7. Kabag UKLI mereviu dan melengkapi konsep naskah dinas beserta instrumen penanganan sengketa informasi publik dan menyampaikan kepada Sesditjen PK.</li> <li>8. Sesditjen PK meneliti dan menetapkan naskah dinas konsep instrumen penanganan sengketa informasi publik yang ditujukan kepada direktorat teknis terkait.</li> </ol>
	Jangka Waktu Penyelesaian	14 (lima) hari kerja efektif.
	Keluaran SOP	Surat tanggapan penanganan sengketa informasi publik.
	Ketertautan SOP	

Diagram: PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

Diagram: PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

## Diagram Preview

PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik					
BPMN 2 Model (ArchiMate)	VERSION:	AUTHOR:	25/03/2024 by Domain Bisnis DJPK Pengembang Sekretariat DJPK	VERSION AUTHOR:	28/03/2024 by Domain Bisnis DJPK Perivirt DJPK

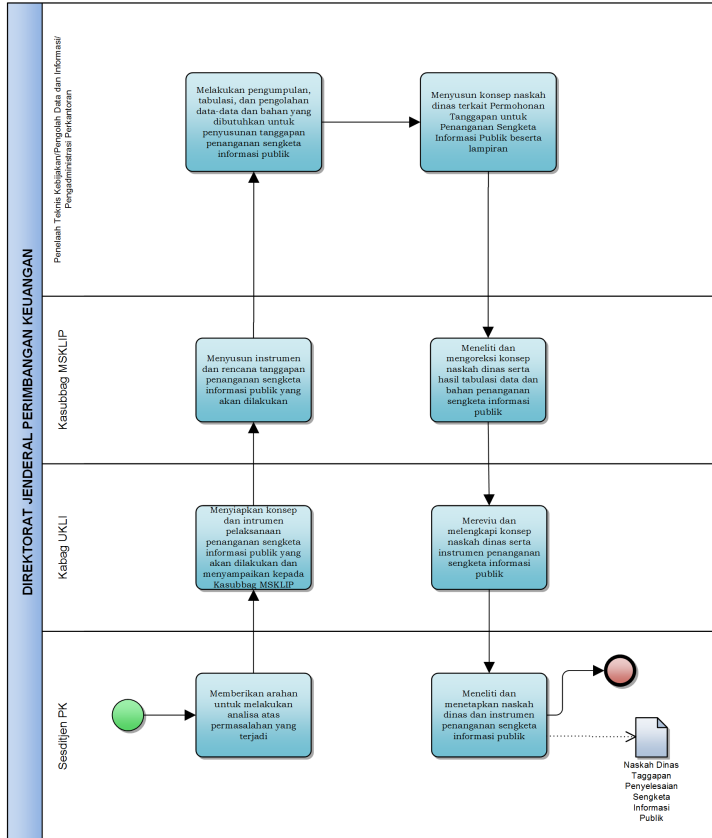


Diagram: PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

<b>Penanganan Sengketa Informasi Publik</b>	<b>Sesditjen PK</b>	<b>Kabag UKLI</b>	<b>Kasubbag MSKLIP</b>	<b>Penelaah Teknis Kebijakan/Pengolah Data dan Informasi/Pengadministrasi Perkantoran pada Subbag MSKLIP</b>
Penyusunan data informasi publik yang diterima			A	R
Analisa ketidaktersediaan data informasi publik yang diberikan		A	R	S
Penyusunan dan penetapan naskah dinas terkait tanggapan penanganan sengketa informasi publik	A	R	S	S

## Diagram Objects (List of objects)

The table below displays all the objects contained in the diagram:

### Data Object (BPMN)

Object Name	Description
Naskah Dinas Taggapan Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	

### End Event

Object Name	Description
End Event	

### Lane

Object Name	Description
Kabag UKLI	
Kasubbag MSKLIP	
Penelaah Teknis Kebijakan/Pengolah Data dan Informasi/Pengadministrasi Perkantoran	
Sesditjen PK	

### Pool

Object Name	Description
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	

### Start Event

Object Name	Description
Start Event	

### Task



Diagram: PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

<b>Object Name</b>	<b>Description</b>	<b>Process: Time</b>	<b>Process: Satuan Produk</b>
Melakukan pengumpulan, tabulasi, dan pengolahan data-data dan bahan yang dibutuhkan untuk penyusunan tanggapan penanganan sengketa informasi publik		5.390	Dokumen
Memberikan arahan untuk melakukan analisa atas permasalahan yang terjadi		10	Arahan
Meneliti dan menetapkan naskah dinas dan instrumen penanganan sengketa informasi publik		10	Dokumen
Meneliti dan mengoreksi konsep naskah dinas serta hasil tabulasi data dan bahan penanganan sengketa informasi publik		30	Dokumen
Menyiapkan konsep dan intrumen pelaksanaan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan dan menyampaikan kepada Kasubbag MSKLIP		15	Dokumen
Menyusun instrumen dan rencana tanggapan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan		30	Dokumen
Menyusun konsep naskah dinas terkait Permohonan Tanggapan untuk Penanganan Sengketa Informasi Publik beserta lampiran		45	Dokumen
Mereviu dan melengkapi konsep naskah dinas serta instrumen penanganan sengketa informasi publik		15	Dokumen

<b>Process: Peralatan</b>
Semi automated
Semi automated
Automated
Automated
Semi automated
Semi automated
Automated
Automated

## Diagram Relationships

The table below displays all the relationships contained in the diagram:

From Object	From Object Type	A To B Description	To Object	To Object Type
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	Menyusun instrumen dan rencana tanggapan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan	Task
Kasubbag MSKLIP	Lane	Contains	Menyusun instrumen dan rencana tanggapan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan	Task
Sesditjen PK	Lane	Contains	Start Event	Start Event
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	Menyusun konsep naskah dinas terkait Permohonan Tanggapan untuk Penanganan Sengketa Informasi Publik beserta lampiran	Task
Sesditjen PK	Lane	Contains	Memberikan arahan untuk melakukan analisa atas permasalahan yang terjadi	Task
Sesditjen PK	Lane	Contains	End Event	End Event
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	Naskah Dinas Taggapan Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	Data Object (BPMN)

Diagram: PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

Kabag UKLI	Lane	Contains	Menyiapkan konsep dan instrumen pelaksanaan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan dan menyampaikan kepada Kasubbag MSKLIP	Task
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	Start Event	Start Event
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	Memberikan arahan untuk melakukan analisa atas permasalahan yang terjadi	Task
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	End Event	End Event
Sesditjen PK	Lane	Contains	Naskah Dinas Taggapan Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	Data Object (BPMN)
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	Melakukan pengumpulan, tabulasi, dan pengolahan data-data dan bahan yang dibutuhkan untuk penyusunan tanggapan penanganan sengketa informasi publik	Task
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	Meneliti dan mengoreksi konsep naskah dinas serta hasil tabulasi data dan bahan penanganan sengketa informasi publik	Task

Diagram: PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	Meneliti dan menetapkan naskah dinas dan instrumen penanganan sengketa informasi publik	Task
Kabag UKLI	Lane	Contains	Mereviu dan melengkapi konsep naskah dinas serta instrumen penanganan sengketa informasi publik	Task
Penelaah Teknis Kebijakan/Pengolah Data dan Informasi/Pengadministrasi Perkantoran	Lane	Contains	Melakukan pengumpulan, tabulasi, dan pengolahan data-data dan bahan yang dibutuhkan untuk penyusunan tanggapan penanganan sengketa informasi publik	Task
Kasubbag MSKLIP	Lane	Contains	Meneliti dan mengoreksi konsep naskah dinas serta hasil tabulasi data dan bahan penanganan sengketa informasi publik	Task
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	Mereviu dan melengkapi konsep naskah dinas serta instrumen penanganan sengketa informasi publik	Task
Penelaah Teknis Kebijakan/Pengolah Data dan Informasi/Pengadministrasi Perkantoran	Lane	Contains	Menyusun konsep naskah dinas terkait Permohonan Tanggapan untuk Penanganan Sengketa Informasi Publik beserta lampiran	Task

Diagram: PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

Sesditjen PK	Lane	Contains	Meneliti dan menetapkan naskah dinas dan instrumen penanganan sengketa informasi publik	Task
DIREKTORAT JENDERAL PERIMBANGAN KEUANGAN	Pool	Contains	Menyiapkan konsep dan instrumen pelaksanaan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan dan menyampaikan kepada Kasubbag MSKLIP	Task
Meneliti dan mengoreksi konsep naskah dinas serta hasil tabulasi data dan bahan penanganan sengketa informasi publik	Task	flows to	Mereviu dan melengkapi konsep naskah dinas serta instrumen penanganan sengketa informasi publik	Task
Meneliti dan menetapkan naskah dinas dan instrumen penanganan sengketa informasi publik	Task	flows to	End Event	End Event
Mereviu dan melengkapi konsep naskah dinas serta instrumen penanganan sengketa informasi publik	Task	flows to	Meneliti dan menetapkan naskah dinas dan instrumen penanganan sengketa informasi publik	Task
Start Event	Start Event	flows to	Memberikan arahan untuk melakukan analisa atas permasalahan yang terjadi	Task

Diagram: PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

Menyusun konsep naskah dinas terkait Permohonan Tanggapan untuk Penanganan Sengketa Informasi Publik beserta lampiran	Task	flows to	Meneliti dan mengoreksi konsep naskah dinas serta hasil tabulasi data dan bahan penanganan sengketa informasi publik	Task
Menyiapkan konsep dan instrumen pelaksanaan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan dan menyampaikan kepada Kasubbag MSKLIP	Task	flows to	Menyusun instrumen dan rencana tanggapan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan	Task
Melakukan pengumpulan, tabulasi, dan pengolahan data-data dan bahan yang dibutuhkan untuk penyusunan tanggapan penanganan sengketa informasi publik	Task	flows to	Menyusun konsep naskah dinas terkait Permohonan Tanggapan untuk Penanganan Sengketa Informasi Publik beserta lampiran	Task
Menyusun instrumen dan rencana tanggapan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan	Task	flows to	Melakukan pengumpulan, tabulasi, dan pengolahan data-data dan bahan yang dibutuhkan untuk penyusunan tanggapan penanganan sengketa informasi publik	Task

Diagram: PK.14 SOP Penanganan Sengketa Informasi Publik

Memberikan arahan untuk melakukan analisa atas permasalahan yang terjadi	Task	flows to	Menyiapkan konsep dan intrumen pelaksanaan penanganan sengketa informasi publik yang akan dilakukan dan menyampaikan kepada Kasubbag MSKLIP	Task
Meneliti dan menetapkan naskah dinas dan instrumen penanganan sengketa informasi publik	Task	has association to	Naskah Dinas Taggapan Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	Data Object (BPMN)