



KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN

GAMBARAN UMUM, JUMLAH, DAN JENIS PELANGGARAN YANG DILAPORKAN OLEH MASYARAKAT SERTA LAPORAN PENINDAKANNYA TAHUN 2024-2025



Gambaran Umum Pelanggaran

Pengaduan Dugaan Pelanggaran pada DJPK disampaikan melalui media:

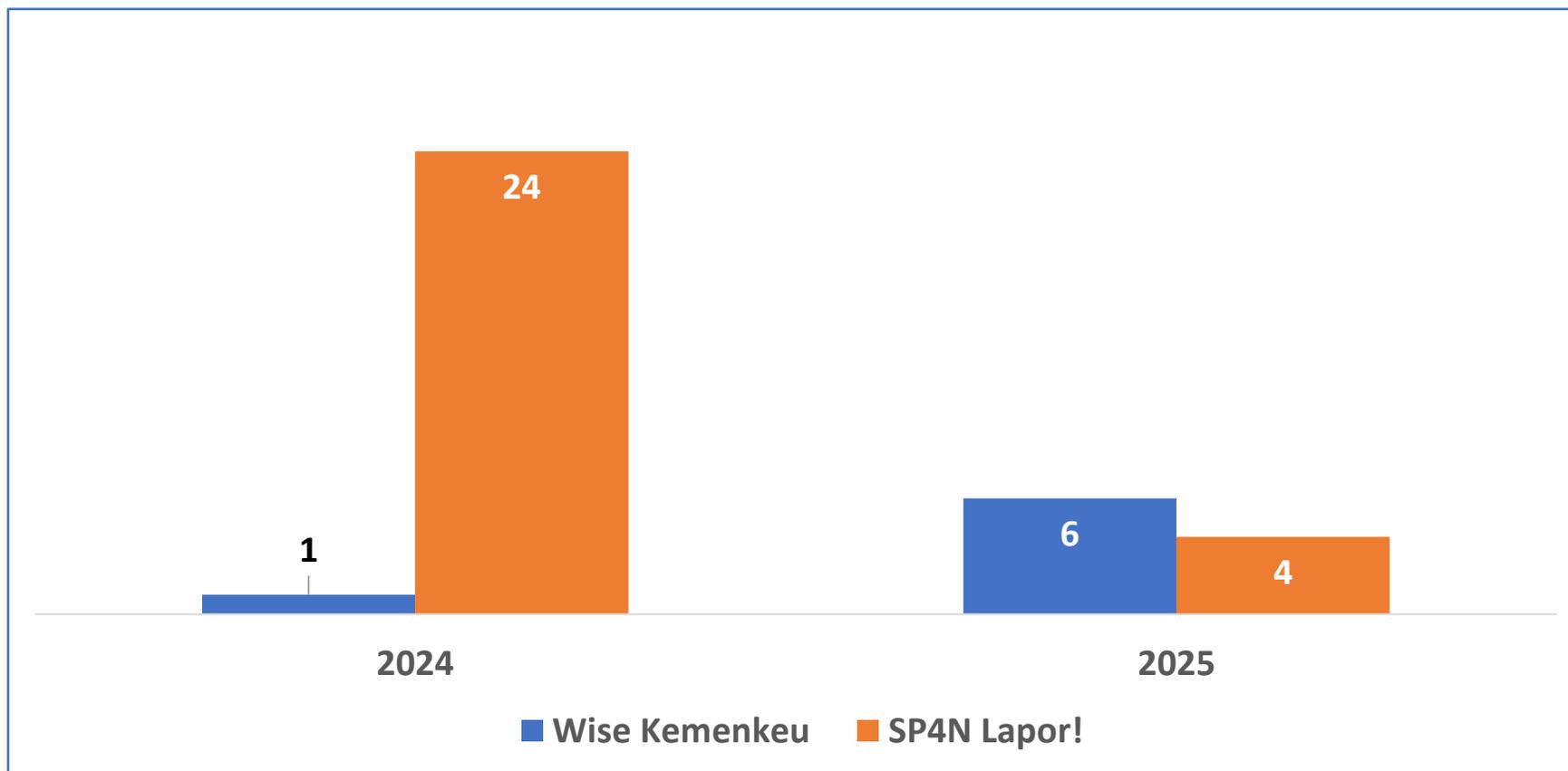
- **WISE Kemenkeu**

Wishtleblowing System (WISE) Kementerian Keuangan merupakan saluran komunikasi yang bertujuan untuk menampung informasi terkait dugaan penyimpangan yang terjadi di lingkungan Kementerian Keuangan untuk ditindaklanjuti dalam rangka perbaikan layanan kepada masyarakat, serta pencegahan terjadinya kecurangan (*fraud*) yang melibatkan para pegawai/pejabat di lingkungan Kementerian Keuangan.

- **SP4N Lapor!**

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) merupakan layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan rakyat secara online yang terintegrasi dalam pengelolaan pengaduan secara berjenjang pada setiap penyelenggara pelayanan publik.

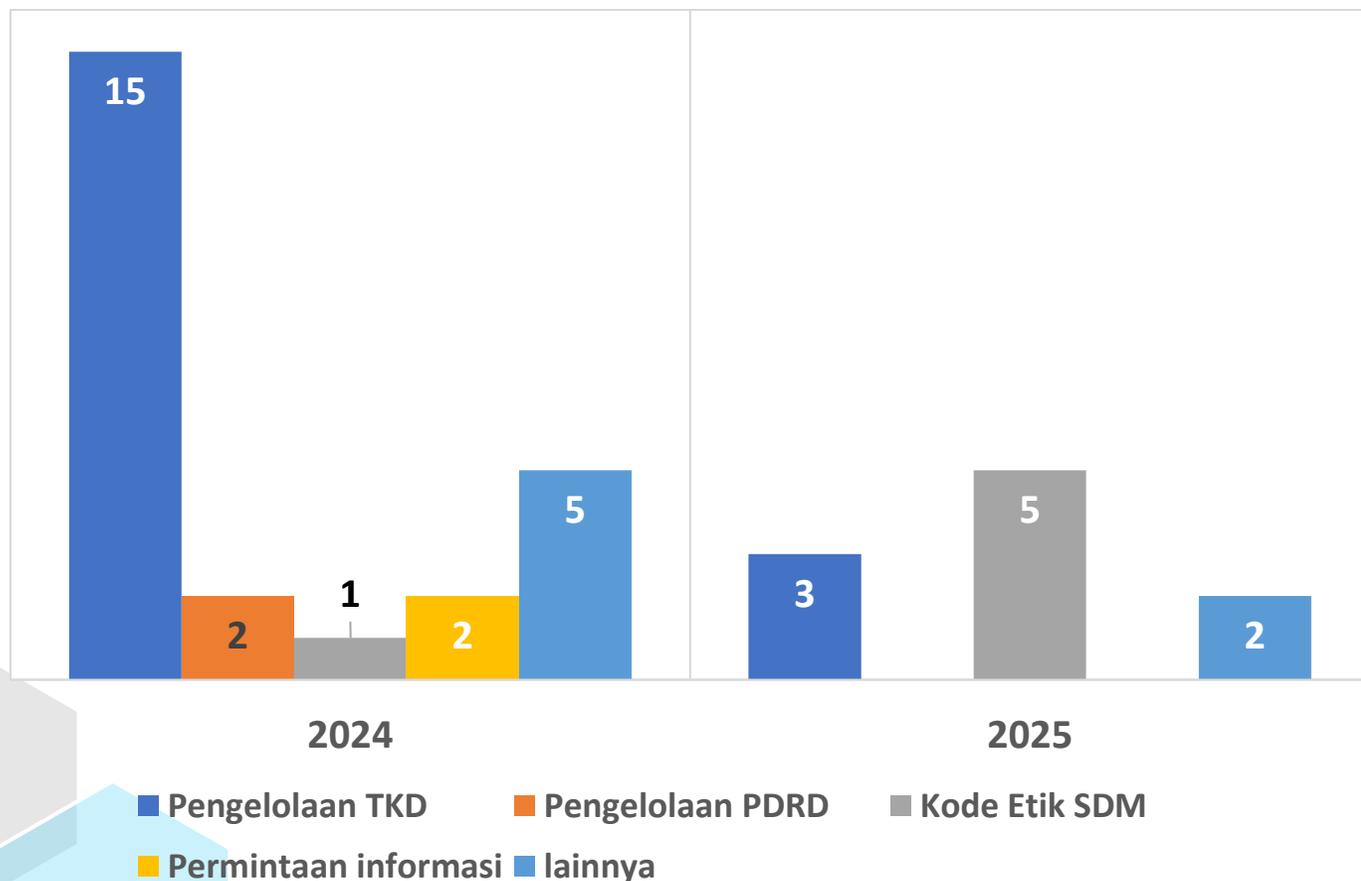
Jumlah Pengaduan Dugaan Pelanggaran yang Dilaporkan Masyarakat



Sampai dengan Triwulan I 2025

Jenis dan Tindak Lanjut Pengaduan Dugaan Pelanggaran yang Dilaporkan Masyarakat

Jenis Pengaduan Masyarakat:



Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat

- Sampai dengan Triwulan I 2025, DJPK telah menerima 10 pengaduan dari masyarakat melalui saluran SP4N Laporan!.
- Berdasarkan kategori pengaduan, 3 pengaduan (30%) terkait pengelolaan TKD, 5 pengaduan (50%) terkait kode etik/kode perilaku SDM, dan 2 pengaduan (20%) lainnya.
- Sampai dengan triwulan I 2025, **seluruh** pengaduan pada DJPK **telah ditindaklanjuti (100%)**.