



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN
KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

dering
djpk



Laporan Layanan Informasi DJPK

April 2025





Ringkasan Publikasi dan Layanan Informasi

8

Publikasi Website

31

Publikasi Konten
Media Sosial*

*rata-rata publikasi media sosial

8

Email Blast

18

Layanan PPID

870

Tiket Konsultasi

3

Video Conference

20

Konsultasi Tatap Muka

4

Publikasi
Webinar/FGD/Workshop



Media Layanan Informasi DJPK

Telepon



Dering DJPK

150420

WhatsApp



0811-150420-7

Live Chat & Help
Desk



contact-djpk.kemenkeu.go.id

Video
Conference



Call Center DJPK

Media Sosial



@ditjenpk



@DitjenPK



Direktorat Jenderal Perimbangan
Keuangan



DitjenPK Kemenkeu RI

Email



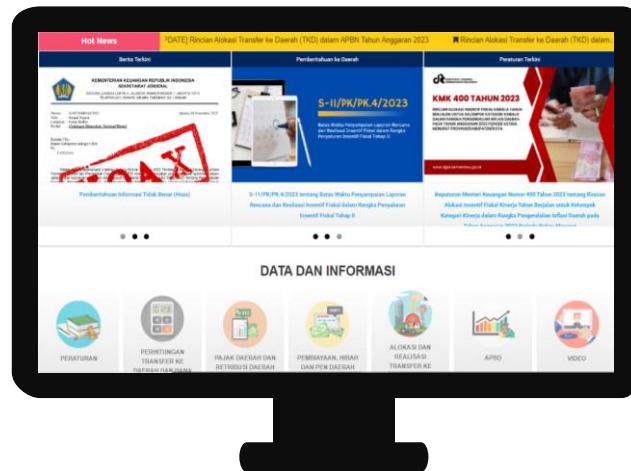
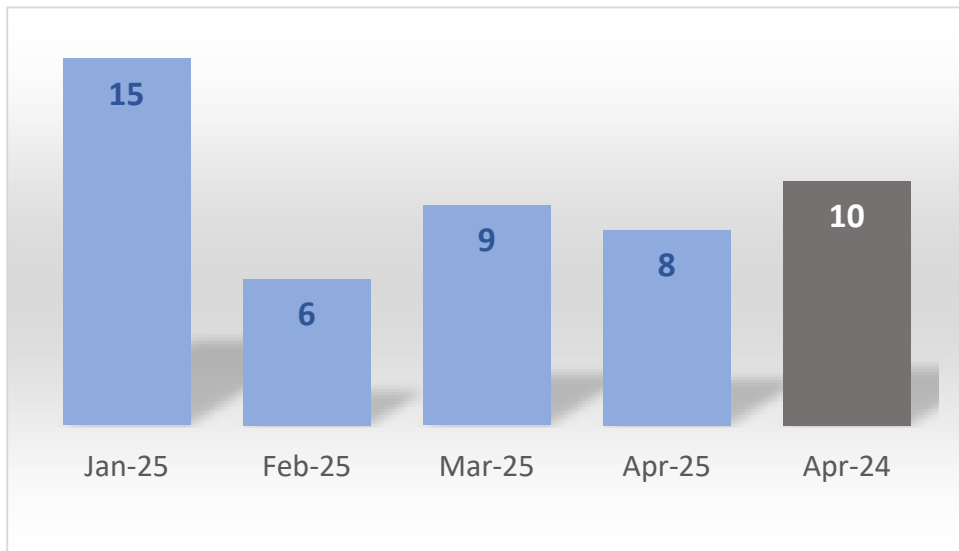
callcenter.djpk@kemenkeu.go.id
lapor.djpk@kemenkeu.go.id



Publikasi *Website* DJPK

Pada bulan April 2025, terdapat **8** publikasi pada *Website* DJPK yang terdiri dari antara lain majalah Defis DJPK, berita, dan pemberitahuan ke daerah.

Jumlah publikasi website bulan April 2025 **turun 11%** dibandingkan bulan sebelumnya (9) dan **turun 25%** dibandingkan bulan April 2024 (10).





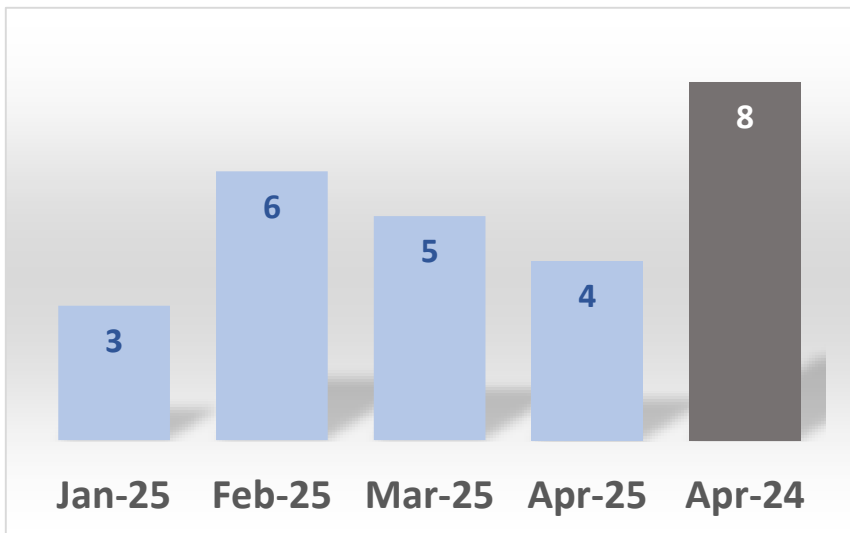
Rincian Publikasi *Website DJPK*

No	Tanggal	Nama Publikasi	Jenis Publikasi
1	17 April 2025	Waspada! Pemberitahuan Informasi Tidak Benar (Hoax)	Berita
2	22 April 2025	UND-46/PK.6/2025 hal Undangan Bimbingan Teknis Keuangan Daerah Tahun 2025	Pemberitahuan ke Daerah
3	22 April 2025	S-35/PK/PK.2/2025 tentang Penyaluran Dana Treasury Deposit Facility ke RKUD dalam rangka Mendukung Kebutuhan Belanja Daerah TA 2025	Pemberitahuan ke Daerah
4	23 April 2025	Laporan Layanan Informasi DJPK Tahun 2025	PPID
5	24 April 2025	Draft PKS 2025 - Provinsi	PKS OP4D
6	24 April 2025	Draft PKS 2025 - Kota dan Kabupaten	PKS OP4D
7	25 April 2025	S-28/PK/2025 tentang Percepatan Penyediaan Infrastruktur Pelayanan Publik di Daerah melalui Program Pembiayaan Kreatif	Pemberitahuan ke Daerah
8	30 April 2025	MEDIA DEFIS XL	Majalah



Publikasi Webinar DJPK

Perkembangan Publikasi Webinar DJPK

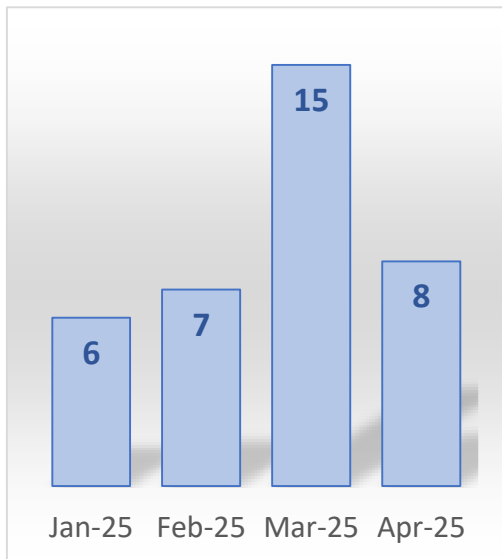


No	Tanggal	Nama Publikasi
1	8 April 2025	Halal Bi Halal DJPK
2	17 April 2025	Fluency Launching
3	23 April 2025	Musrembang DKI
4	30 April 2025	SINERGI

Publikasi webinar bulan April 2025 **turun 20%** jika dibandingkan dengan publikasi webinar bulan sebelumnya (5) dan **turun 50%** jika dibandingkan dengan publikasi webinar April 2024 (8)



Perkembangan Layanan *Email Blast*



Saat ini, distribusi informasi massal dari Contact Center DJPK dilakukan melalui *email* sehubungan dengan terdapat kendala pada layanan whatsapp blast yang sedang dalam penanganan oleh tim teknis

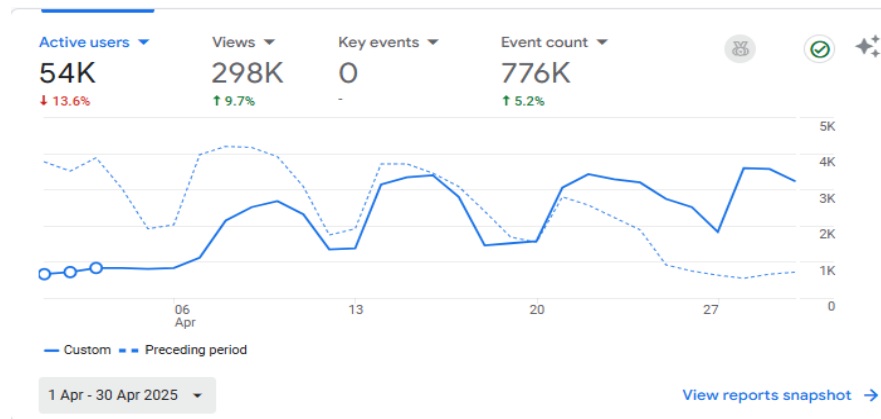
9 April 2025	Pendaftaran SERASI Episode 3
14 April 2025	Penyampaian Link Zoom Serasi Episode 3
17 April 2025	Imbauan Kehati-hatian terhadap Surat yang Mengatasnamakan DJPK
22 April 2025	Penyampaian UND-46/PK.6/2025 terkait Undangan Bimbingan Teknis Keuangan Daerah Tahun 2025
24 April 2025	Penyampaian SINERGI Tahap I : Kolaborasi Lintas Unit untuk Percepatan Pembangunan Infrastruktur Daerah
29 April 2025	Penyampaian UND-63/PK.5/2025 hal Undangan Kegiatan Diagnostic Clinic sebagai Wadah Konsultasi Pengisian Aplikasi Diagnostic Tools
29 April 2025	Polite Reminder SINERGI Tahap I
30 April 2025	Penyampaian Majalah Defis Edisi XL dengan tema “Kebijakan Transfer ke Daerah 2025: Transfer ke Daerah Berdaya, Wujudkan Asta Cita”



Kunjungan Website DJPK

Jumlah pengunjung Website DJPK **selama bulan** April 2025 sekitar 54.000, **turun 19%** dibandingkan bulan sebelumnya (67.000).

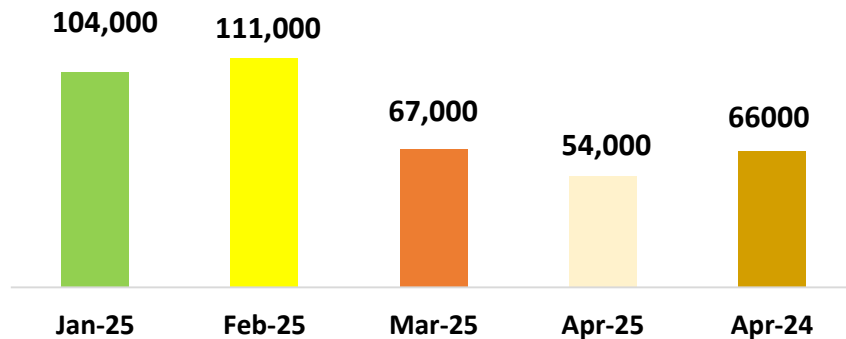
Jika dibandingkan dengan April 2024 (66.000), pengunjung website pada bulan April 2025 **turun 18%**.



Halaman yang paling banyak diakses antara lain

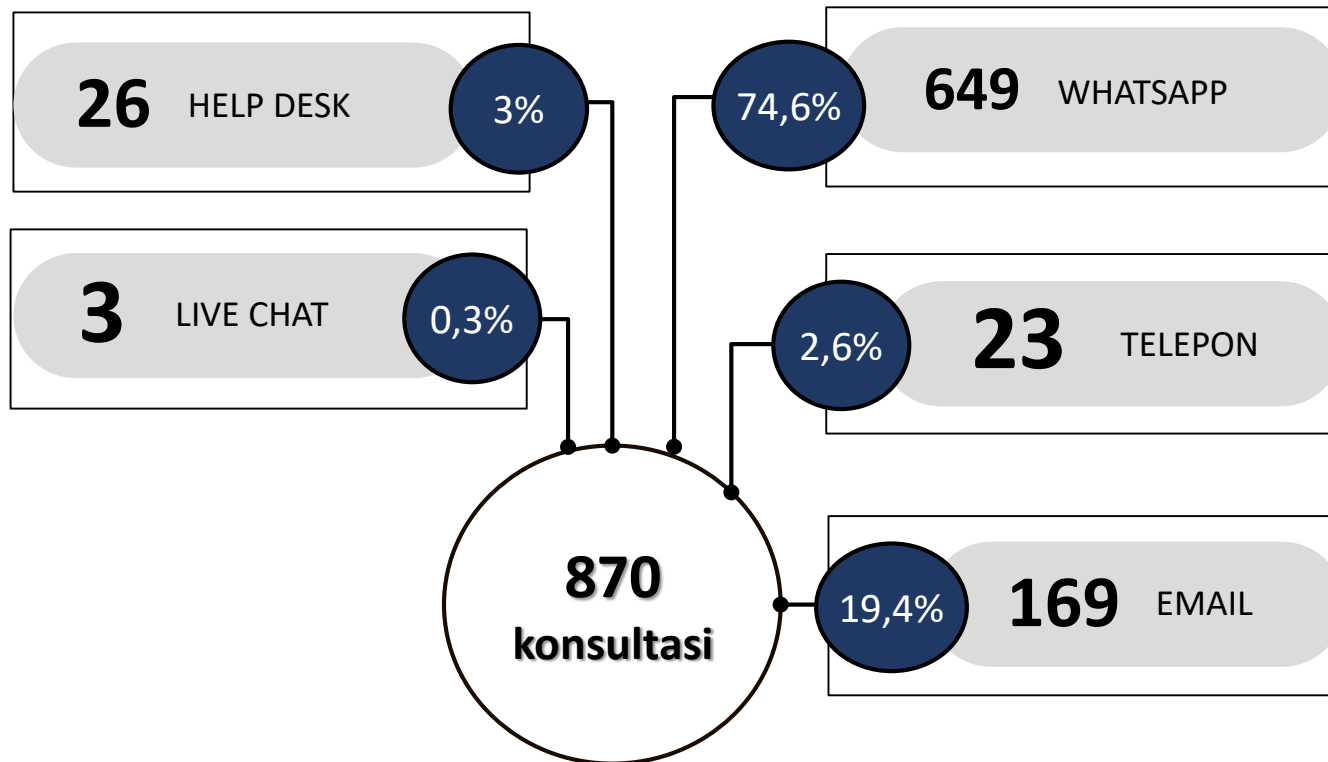
- Portal Data SIKD
- Rincian Dana Desa per Desa TA 2025
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 108 Tahun 2024 tentang Pengalokasian Dana Desa Setiap Desa, Penggunaan, dan Penyaluran Dana Desa Tahun Anggaran 2025
- Data DJPK Setelah Tahun 2026
- Form Download Data APBD

Perkembangan Kunjungan Website





Tiket Konsultasi



Layanan Lainnya:

405

Chatbot

3

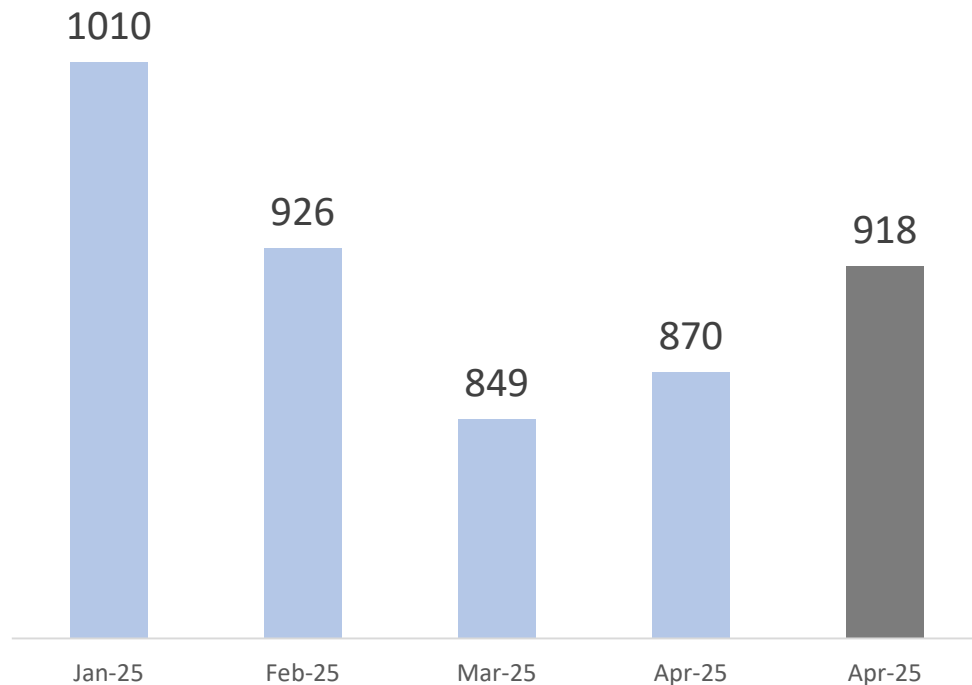
Video Conference

20

Tatap Muka



Perkembangan Jumlah Konsultasi

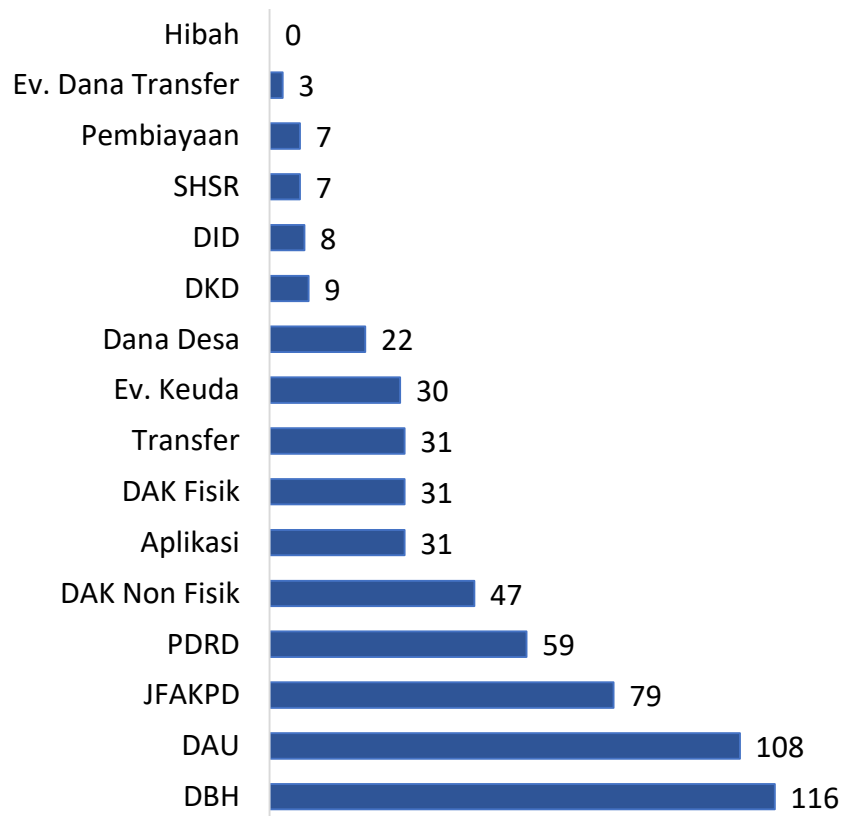


Jumlah konsultasi di bulan April 2025 **naik 5%** dibandingkan bulan April 2024 (918 konsultasi).

Jika dibandingkan dengan jumlah konsultasi di bulan sebelumnya (849 konsultasi), jumlah konsultasi di bulan April 2025 **naik 2,5%**.



Topik Konsultasi Teknis



Topik DBH

1. Informasi penyaluran TDF DBH sebagai dukungan kebutuhan belanja TA 2025 dalam pembayaran THR dan gaji ketiga belas kepada ASND
2. Informasi saldo TDF DBH 2024

Topik DAU

Informasi pembayaran THR dan Gaji ketiga belas bagi ASN guru yang gaji pokoknya bersumber dari APBD, tetapi tidak menerima TPP TA 2025

Topik JF AKPD

Informasi terkait Uji Kompetensi Teknis TA 2025 sesuai dengan surat nomor S-24/PK/PK.1/2025



Topik Konsultasi Lainnya

Surat Masuk

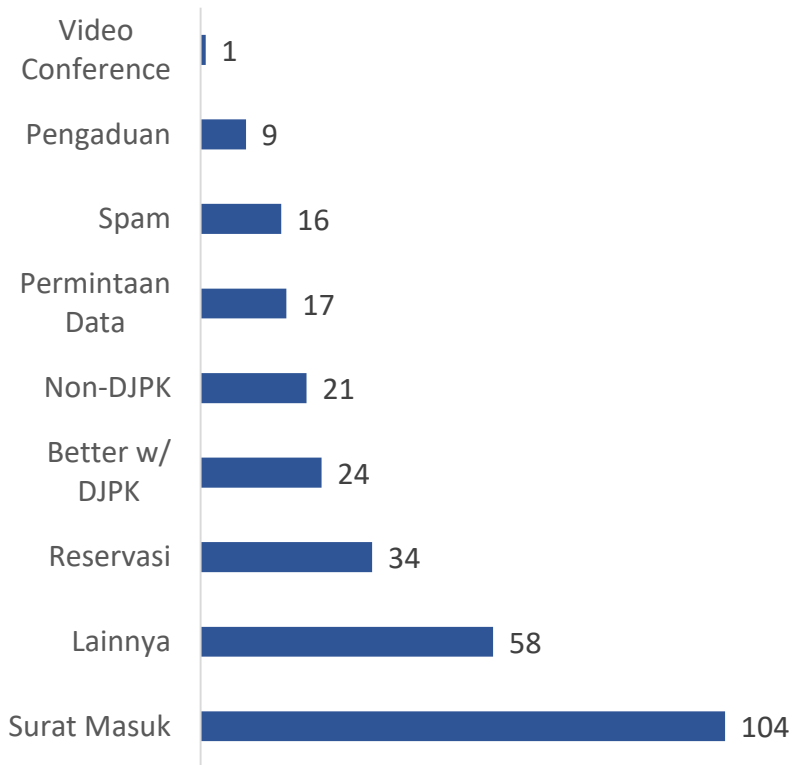
Mencakup penyampaian surat dan konfirmasi progres surat masuk.

Lainnya

Informasi berkaitan dengan INPRES 1 Tahun 2025

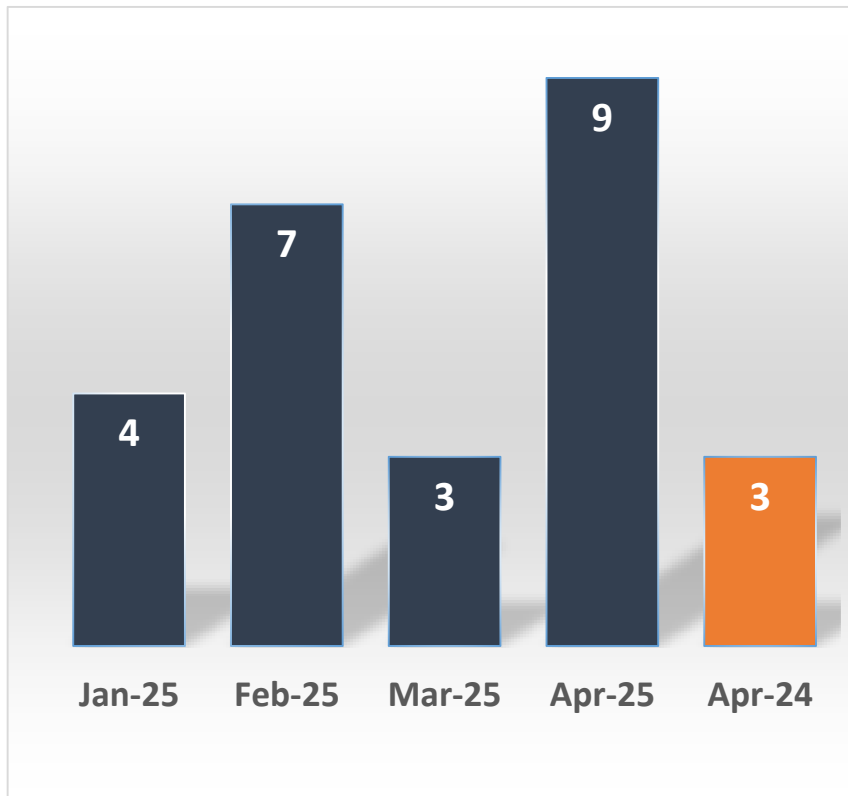
Better w/ DJPK

Informasi seputar kegiatan Better (SAJAK, SERASI)





PENGADUAN



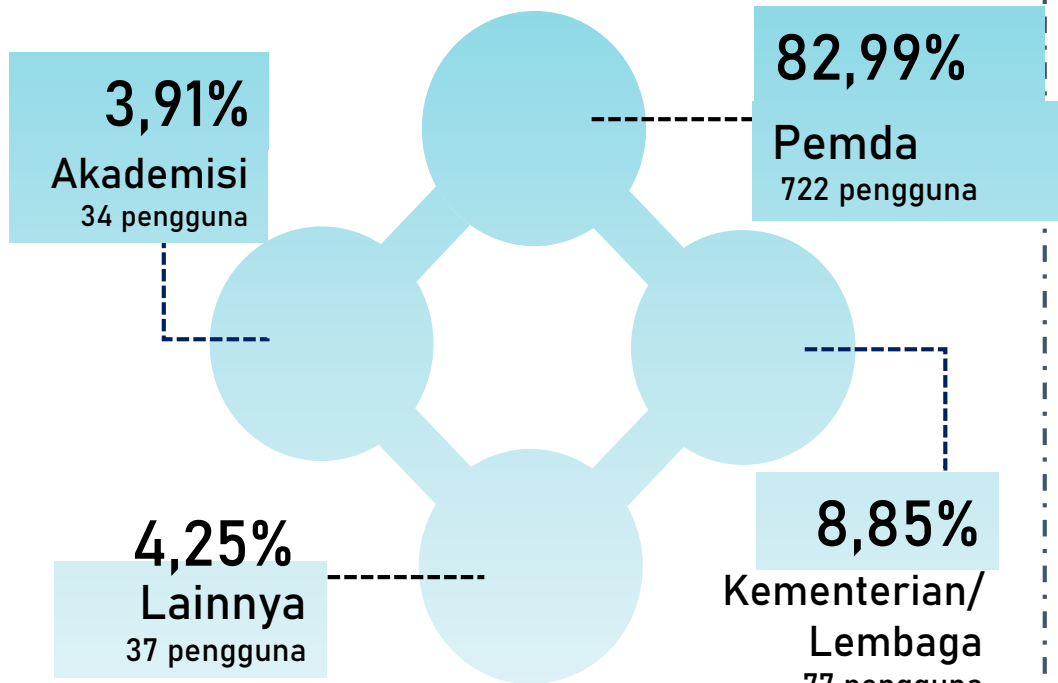
Jumlah pengaduan pada bulan April 2025 **naik 20%** dibandingkan pengaduan bulan sebelumnya (3) dan **naik 20%** jika dibandingkan dengan bulan April 2024 (3).

Pengaduan pada bulan **April 2025** terdiri dari:

- Pengaduan surat palsu pelatihan bendahara
- Pengaduan oknum yang mengaku dapat membantu mencairkan DBH.
- Pengaduan pegawai
- Pengaduan dokumen DIPA Palsu (Kemendikdasmen)



Pengguna Layanan



Pemerintah Daerah

Termasuk Anggota/ Pimpinan DPRD dan Perangkat Daerah/Desa



Kementerian/Lembaga

Kementerian Teknis dan Lembaga di dalam dan luar Kemenkeu



Akademisi

Guru, Dosen, mahasiswa, dan siswa sekolah



Lainnya

Masyarakat, Pendamping Desa, Wartawan/ Media, Swasta, dan Pengguna tanpa Identitas



Pemda Pengguna Terbanyak



Prov. Jawa Timur(11)

DAU, Surat Masuk, Permintaan Data

Prov. Sulawesi Utara(11)

SHSR, DAU, PDRD, DAK Fisik, Ev.
Keuda, DAK Non Fisik

Prov. Sulawesi Selatan(10)

DAK Fisik, DBH, DAU, Transfer, PDRD, Dana Desa



Rincian Tiket Konsultasi

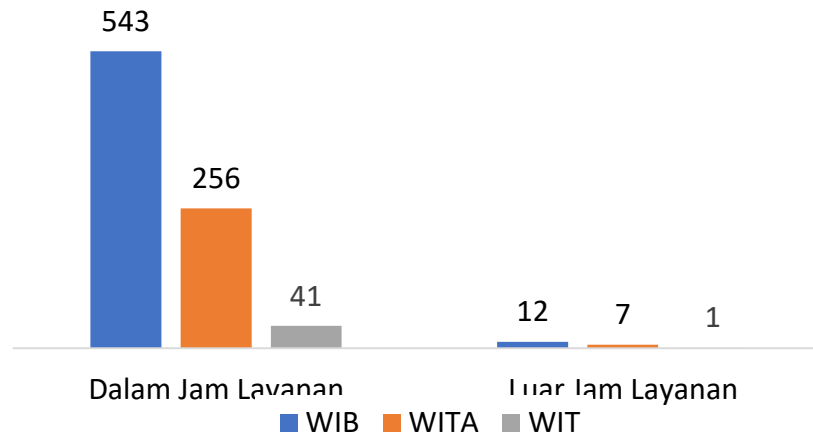
Selama bulan April, dari total 870 tiket konsultasi, sebanyak 860 tiket dapat diidentifikasi asal zona waktu, sedangkan 10 tiket sisanya tidak dapat diidentifikasi.

Dari **860** tiket yang dapat diidentifikasi zona waktunya, **840** pengguna layanan menghubungi DJPK di **dalam jam layanan**, sedangkan **20** sisanya menghubungi DJPK **di luar jam layanan** yang terdiri dari

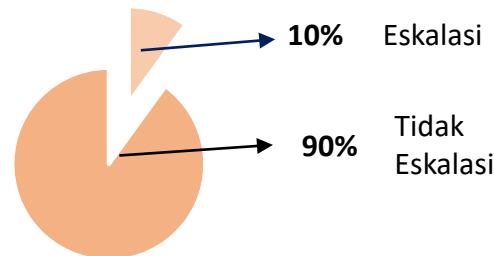
- 12 (60 %) dari bagian barat (WIB),
- 7 (35 %) dari bagian tengah (WITA), dan
- 1 (5 %) dari bagian timur (WIT).

Dari **870** tiket, terdapat **20** tiket yang masuk di luar jam layanan, **2** diantaranya atau **10%** memerlukan eskalasi lebih lanjut, dengan topik terbanyak terkait Surat Masuk dan Aplikasi.

Jumlah Pemda Menghubungi di Dalam dan Luar Jam Layanan sesuai Wilayah



Persentase Eskalasi Tiket di Luar Jam Layanan

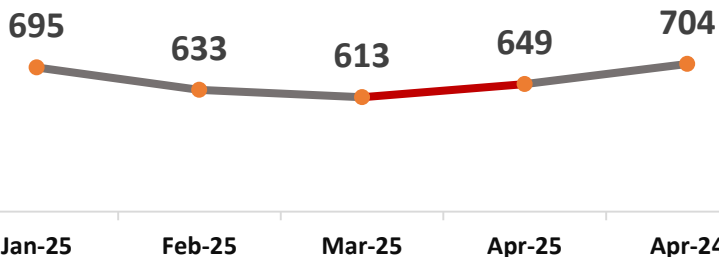




Konsultasi WhatsApp DJPK

0811-150420-7

Jumlah Pengguna WhatsApp



Jumlah konsultasi pada bulan April 2025 melalui WhatsApp DJPK sebesar 649 layanan atau **naik 5,9%** dibandingkan bulan sebelumnya (613 layanan).

Jika dibandingkan dengan April 2024 (704 layanan), jumlah konsultasi melalui Whatsapp **turun sebesar 7,8%** pada April 2025.

WhatsApp selalu menjadi media konsultasi yang **paling diminati** oleh pengguna layanan informasi DJPK. Layanan yang diberikan melalui WhatsApp meliputi **konsultasi/pengaduan** maupun **pengiriman surat/dokumen**.

Top 3 Topik Konsultasi

DBH		116
DAU		108
JFAKPD		79



Implementasi ChatBOT pada Layanan Whatsapp DJPK

Layanan Chatbot DJPK telah beroperasi
mulai 1 September 2023

Dalam rangka peningkatan kecepatan layanan informasi, DJPK mengimplementasikan Chatbot pada WhatsApp DJPK di nomor 0811-150420-7.

Dengan adanya Chatbot, langkah konsultasi melalui WhatsApp DJPK adalah sebagai berikut:

1. Pengguna layanan wajib mengisi data diri (nama, daerah, instansi/SKPD, email dan pertanyaan) secara lengkap dan sesuai dengan format yang diminta.
2. Pengguna layanan dapat memilih informasi yang dibutuhkan pada menu dan submenu yang disediakan.
3. Jika pengguna layanan ingin terhubung dengan agen atau informasi yang dibutuhkan tidak tersedia dalam menu dan submenu Chatbot, maka pengguna layanan dapat memilih opsi "Chat Agent".





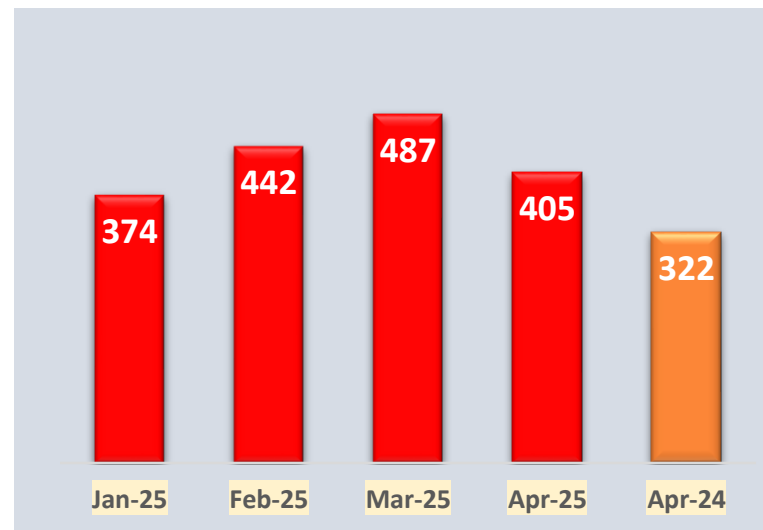
Layanan Chatbot DJPK

Pada bulan **April 2025**, jumlah pengguna layanan Chatbot (tanpa Chat Agent) adalah sebanyak **405** pengguna. Jumlah ini **turun 16,8%** dibandingkan dengan pengguna pada bulan sebelumnya (487 pengguna) dan **naik 25,7%** dibandingkan **April 2024** (322)

Menu yang diakses adalah sebagai berikut:

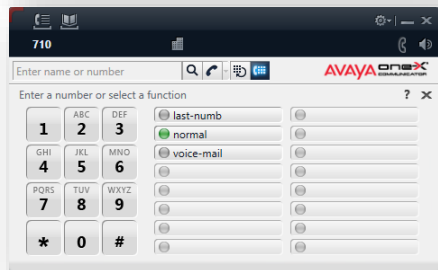
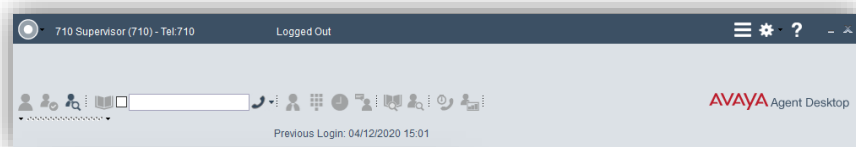
Selected Menu	Total
Informasi Anggaran Transfer ke Daerah	215
Informasi Kunjungan ke DJPK	26
Informasi Permohonan Data	19
Informasi Fungsional AKPD	15
Informasi Pajak dan Retribusi Daerah	10
Informasi Pembiayaan Daerah	8
Informasi Aplikasi SIKD-Core	12
Informasi Standar Harga Satuan Regional (SHSR)	3
Tidak melanjutkan	97
Grand Total	405

Perkembangan Pengguna Layanan Chatbot
(Tanpa Chat Agent)



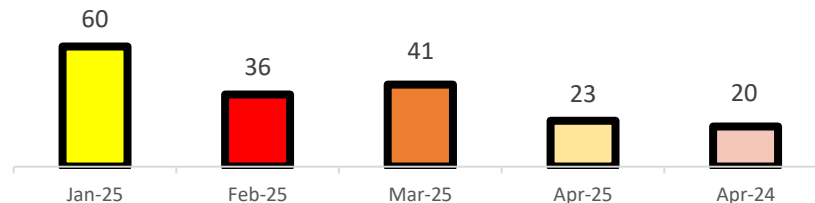


Layanan Telepon Dering DJPK

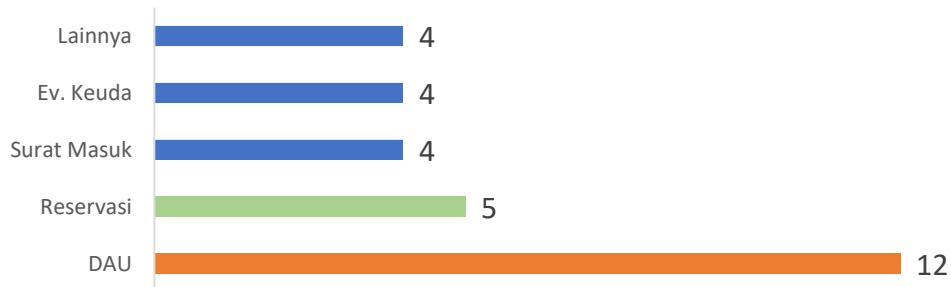


Agen Contact Center menggunakan aplikasi **Avaya Agent Desktop** dan **Avaya One-X Communicator**.

Jumlah Pengguna Dering DJPK



Top 5 Topik Konsultasi



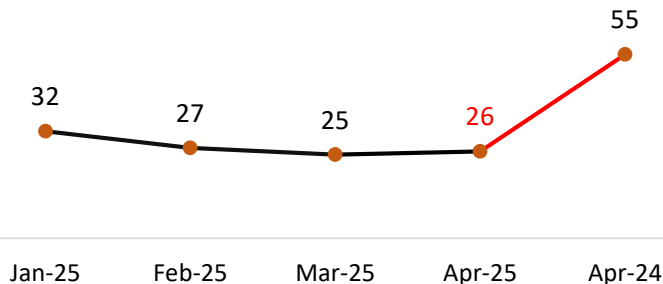
Pada bulan April 2025, sebanyak 2,6% atau **23 pengguna** menggunakan layanan telepon sebagai media konsultasi. Jumlah ini **turun 4,4%** dibandingkan layanan telepon pada bulan sebelumnya (41 layanan).

Jika dibandingkan dengan April 2024 (20 layanan), jumlah ini **naik 15%**.



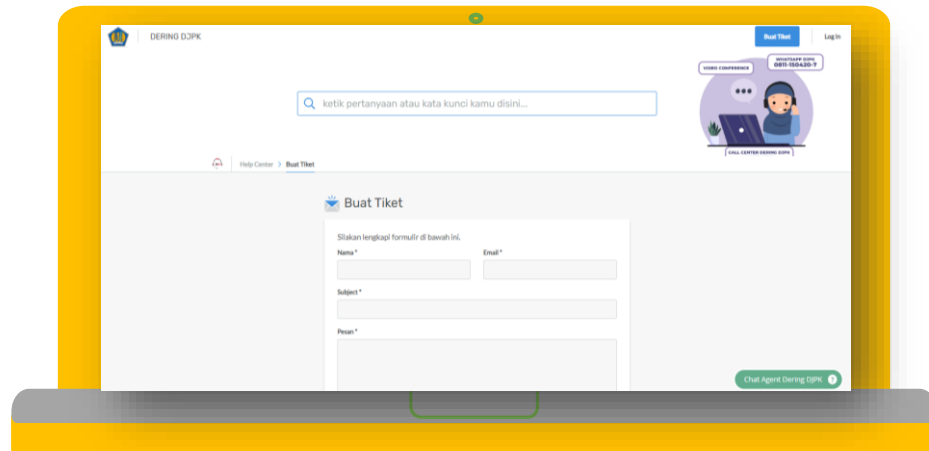
Layanan *Help Desk*

Jumlah Pengguna Help Desk (Hai Kemenkeu)

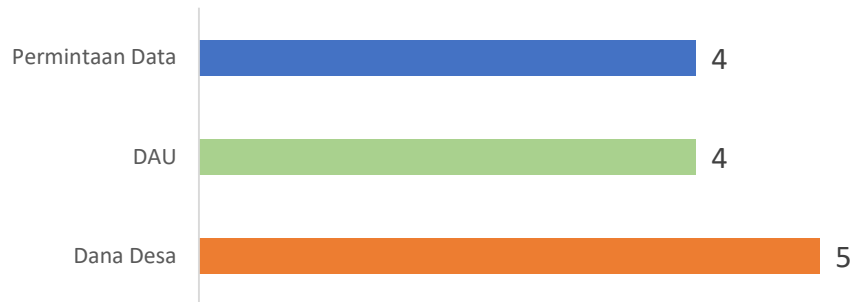


Pada bulan April 2025, sebanyak 3% (26 pengguna) menggunakan **layanan Help Desk-HAI Kemenkeu** sebagai layanan terintegrasi Contact Center Kemenkeu yang dapat diakses melalui situs **contact-djpk.kemenkeu.go.id**.

Jumlah layanan pada bulan April 2025 **naik 4%** dibandingkan bulan sebelumnya (25 layanan), dan jika dibandingkan dengan April 2024 (55 layanan), juga mengalami **penurunan 53%**.



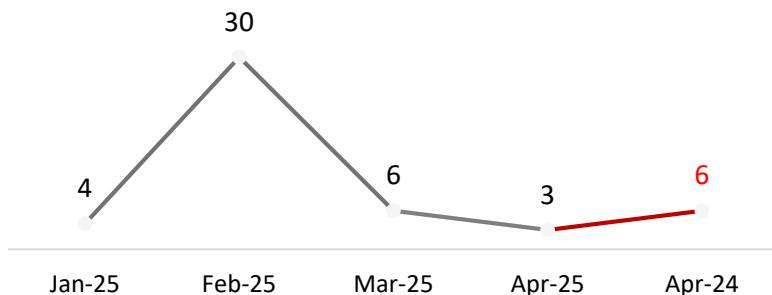
Top 3 Topik Konsultasi





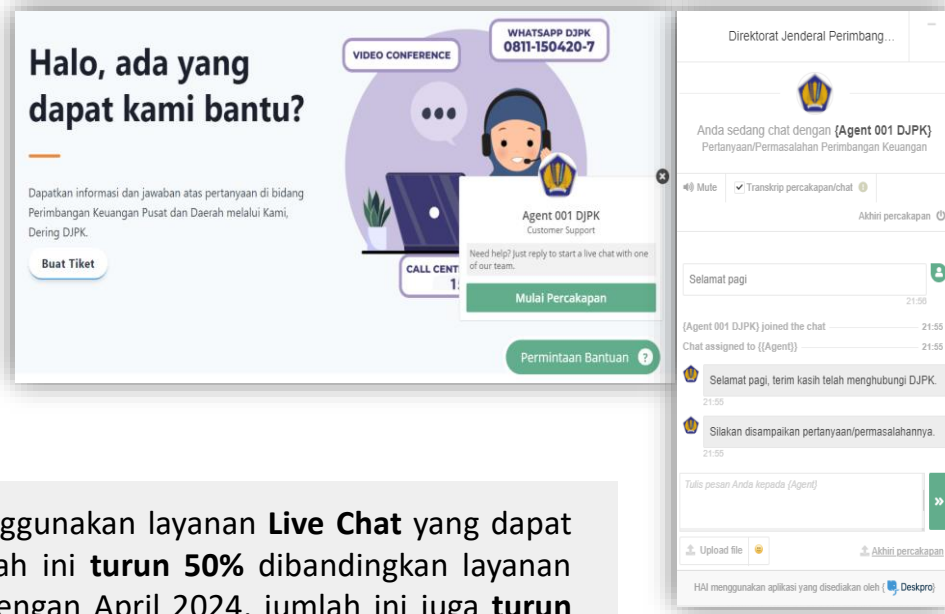
Layanan *Live Chat*

Jumlah Pengguna Live Chat



Pada bulan April 2025, sebanyak 0,3% (3 pengguna) menggunakan layanan **Live Chat** yang dapat diakses melalui situs **contact-djpk.kemenkeu.go.id**. Jumlah ini **turun 50%** dibandingkan layanan pada bulan sebelumnya (6 layanan). Jika dibandingkan dengan April 2024, jumlah ini juga **turun 50%** (6 layanan).

Topik Konsultasi Live Chat adalah **Permintaan Data, Spam, dan Lainnya**





Layanan *Email* DJPK



Email Contact Center

callcenter.djpk@kemenkeu.go.id

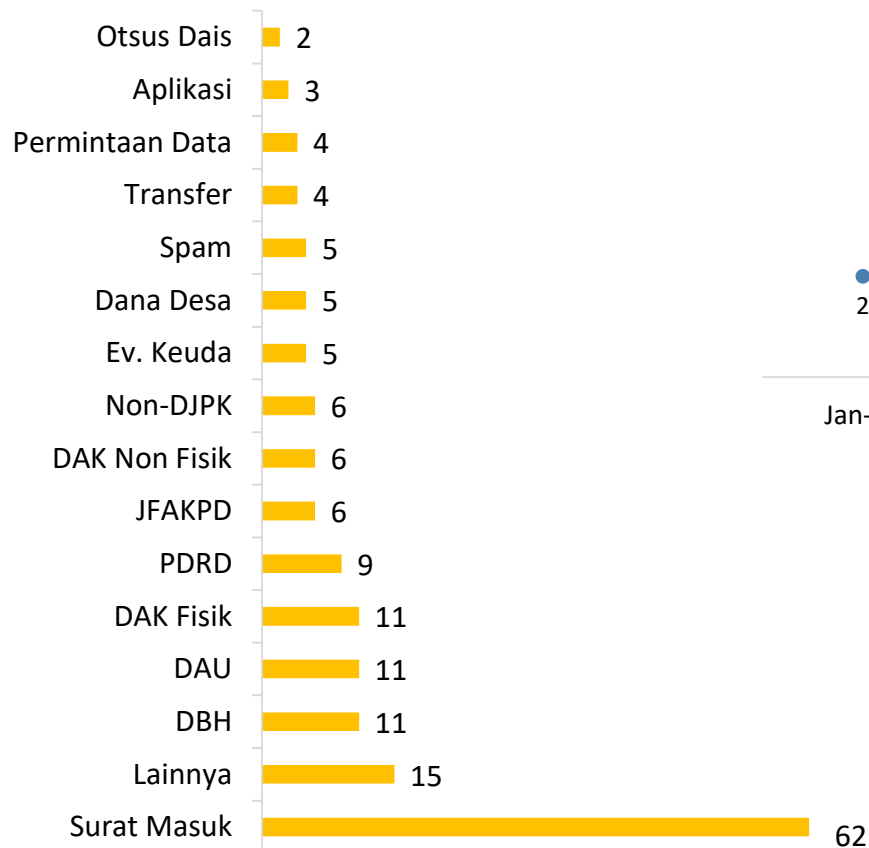
Bertujuan untuk menampung:

- ✓ **Konsultasi** yang dikirim pengguna melalui Email atau Website DJPK (Hai Kemenkeu dan Live Chat),
- ✓ **Pengiriman Dokumen/Surat** kepada DJPK yang bersifat tidak rutin (sewaktu-waktu)

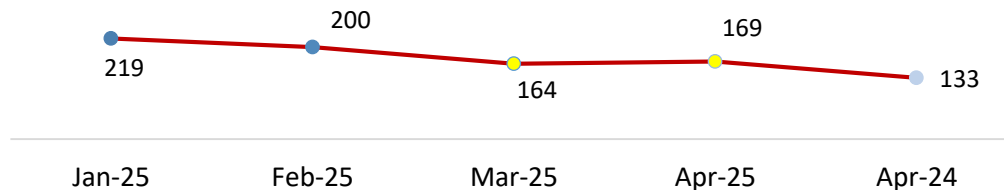
Dikelola oleh Agen menggunakan aplikasi Deskpro yang terintegrasi dengan Layanan
Hai Kemenkeu



Layanan *Email Contact Center* DJPK



Jumlah Pengguna Layanan Email



Sebanyak 19,4% atau **169 pengguna** layanan informasi DJPK menggunakan Layanan Email di bulan April 2025. Jumlah ini **naik 3%** dibandingkan layanan pada bulan sebelumnya (164 pengguna). Jika dibandingkan dengan April 2024 (133 pengguna), jumlah ini **naik 27%**.

Sebanyak 50 email yang masuk merupakan **penyampaian surat** dan konfirmasi tindak lanjut surat tersebut.

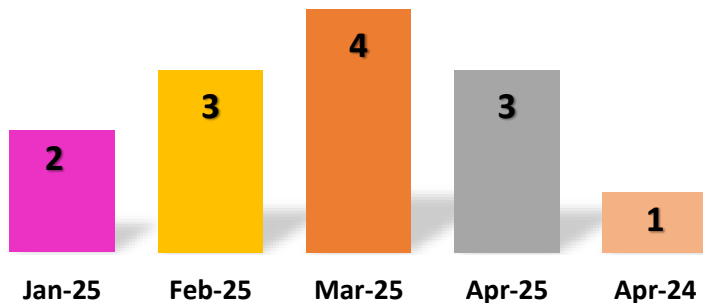


Layanan *Video Conference*

Pada bulan **April 2025**, telah dilaksanakan Video Conference melalui aplikasi Ms. Team sebanyak 3 kali.

Daerah	Tanggal	Topik
Kab. Bogor	14 April 2025	DAU
Kota Banjar	15 April 2025	DBH
Kota Singkawang	25 April 2025	PDRD

Perkembangan Video Conference

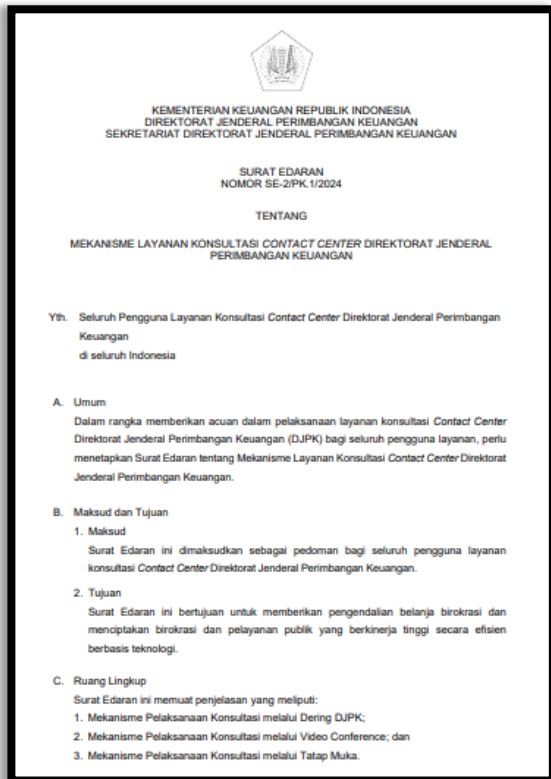


Jumlah video conference pada bulan April 2025 turun 25% dibandingkan bulan sebelumnya (4).

Jika dibandingkan dengan April 2024 (1), jumlah video conference yang dilaksanakan April 2025 naik 200%



PEDOMAN KONSULTASI TATAP MUKA

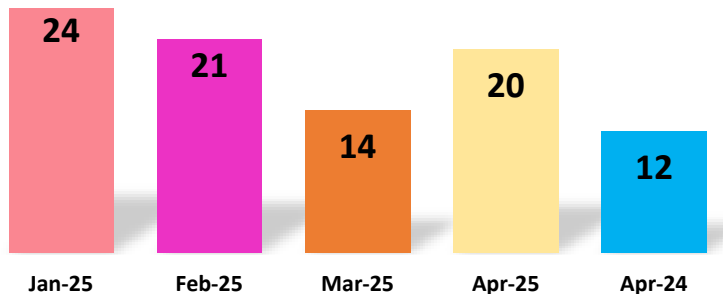


Dalam rangka memberikan petunjuk teknis pelaksanaan konsultasi daring melalui *video conference* maupun tatap muka di DJPK, maka pada bulan April 2024 telah disampaikan Surat Edaran nomor **SE-2/PK.1/2024** tentang Mekanisme Layanan Konsultasi Contact Center Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan kepada seluruh pengguna layanan DJPK.



Layanan Konsultasi Tatap Muka

Pada bulan **April 2025**, telah dilaksanakan **20** kali konsultasi tatap muka. Jumlah ini **naik 43%** dibanding bulan sebelumnya (14), dan **naik 67%** dibandingkan April 2024 (12).



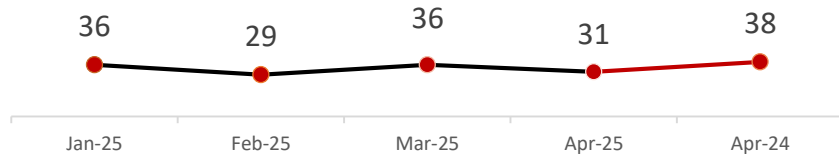
Namun, dalam pelaksanaannya beberapa Pemerintah Daerah belum mematuhi ketentuan pelaksanaan konsultasi tatap muka, seperti **jumlah tamu yang hadir melebihi ketentuan**.

No	Daerah	Tanggal	Topik	Jumlah Tamu
1	Kota Surakarta	11 April 25	DAK Non Fisik	6
2	Kab. Bengkulu Tengah	15 April 25	DBH	4
3	Kab. Halmahera Utara	15 April 25	DBH	10
4	Kab. Kendal	15 April 25	Efisiensi TKD	6
5	Kab. Balangan	16 April 25	DBH	7
6	Prov. Sumatera Utara	21 April 25	PDRD	4
7	Kab. Kep. Selayar	22 April 25	Pembiayaan	2
8	Kab. Biak Numfor	22 April 25	TDF	5
9	Kab. Pulang Pisau	22 April 25	DAU	3
10	Kab. Nganjuk	23 April 25	Dana Desa	3
11	Kab. Lombok Tengah	23 April 25	PDRD	3
12	Kab. Banggai	24 April 25	DBH	7
13	Kab. Sekadau	25 April 25	DAU	7
14	Kab. Subang	25 April 25	SHSR	11
15	Kab. Sibolga	25 April 25	TKD	5
16	Kab. Banyuwangi	28 April 25	Pembiayaan	5
17	Kab. Banyuasin	29 April 25	DBH	10
18	Kab. Garut	29 April 25	SHSR	3
19	Kab. Konawe Kepulauan	30 April 25	DAK Fisik	7
20	Prov. Papua Selatan	30 April 25	INPRES 1	7



Publikasi Konten Media Sosial DJPK

Rata-rata Publikasi Konten Medsos Bulanan



Media Sosial DJPK terdiri dari Instagram (@ditjenpk), Twitter (@DitjenPK), dan Facebook.

Rata-rata publikasi konten media sosial DJPK pada bulan April 2025 **turun 16%** dibandingkan bulan sebelumnya (36). Jika dibandingkan dengan April 2024 (38), rata-rata publikasi konten **turun 18%**.



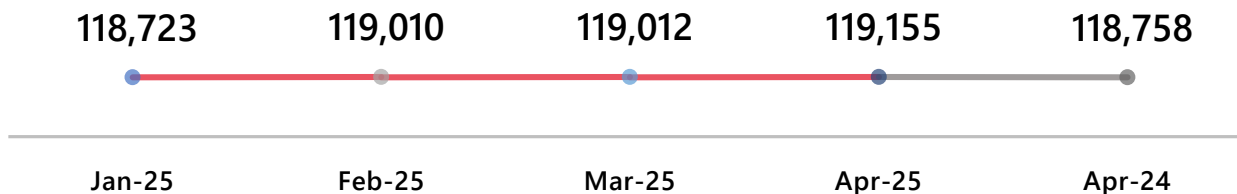
Performa Instagram

Followers (per 30 April)	119.155
Reach (total)	243.565
Reach (rata-rata)	11.071

Jumlah Unggahan



Grafik perkembangan pengikut Instagram 2025





Performa X (Twitter)

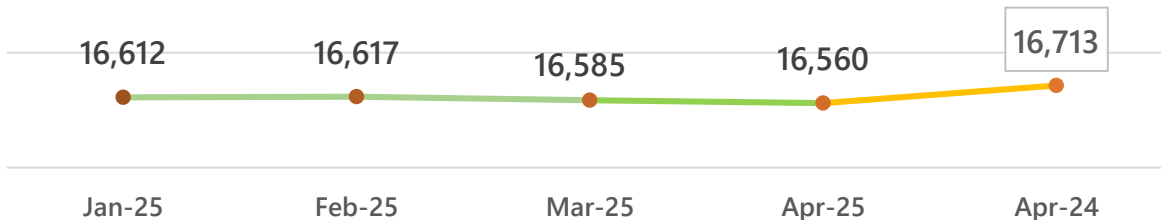


Jumlah Konten

31 konten

Followers (per 30 April)	16.560
Reach (total)	3.901
Reach (rata-rata)	130

Grafik perkembangan pengikut X (Twitter)





Performa Facebook

Jumlah Konten

26 konten

Followers (per 30 April)

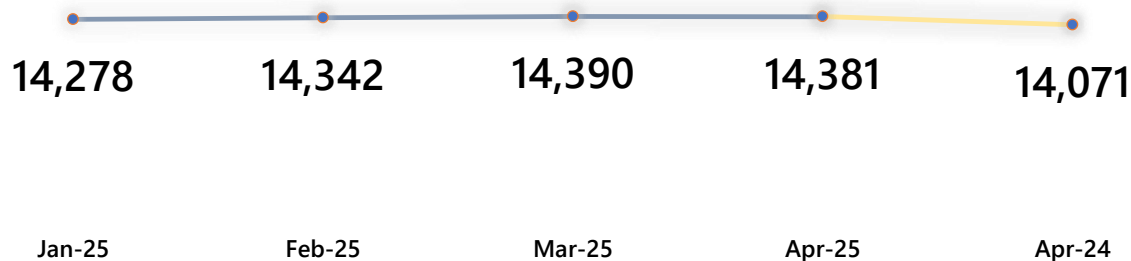
14.381

Reach (rata-rata)

9.969

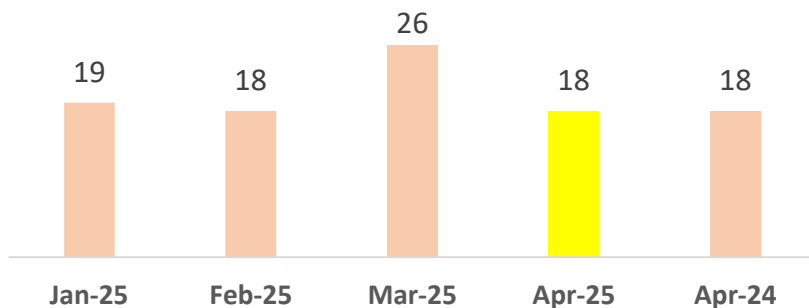


Grafik perkembangan pengikut Facebook 2024





Jumlah Permohonan Data melalui PPID Tahun 2025



Selain mempublikasikan data dan informasi melalui website dan media lainnya, DJPK juga melayani permohonan informasi/data melalui **Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) DJPK**.

Pada bulan April 2025 terdapat **18** permohonan.

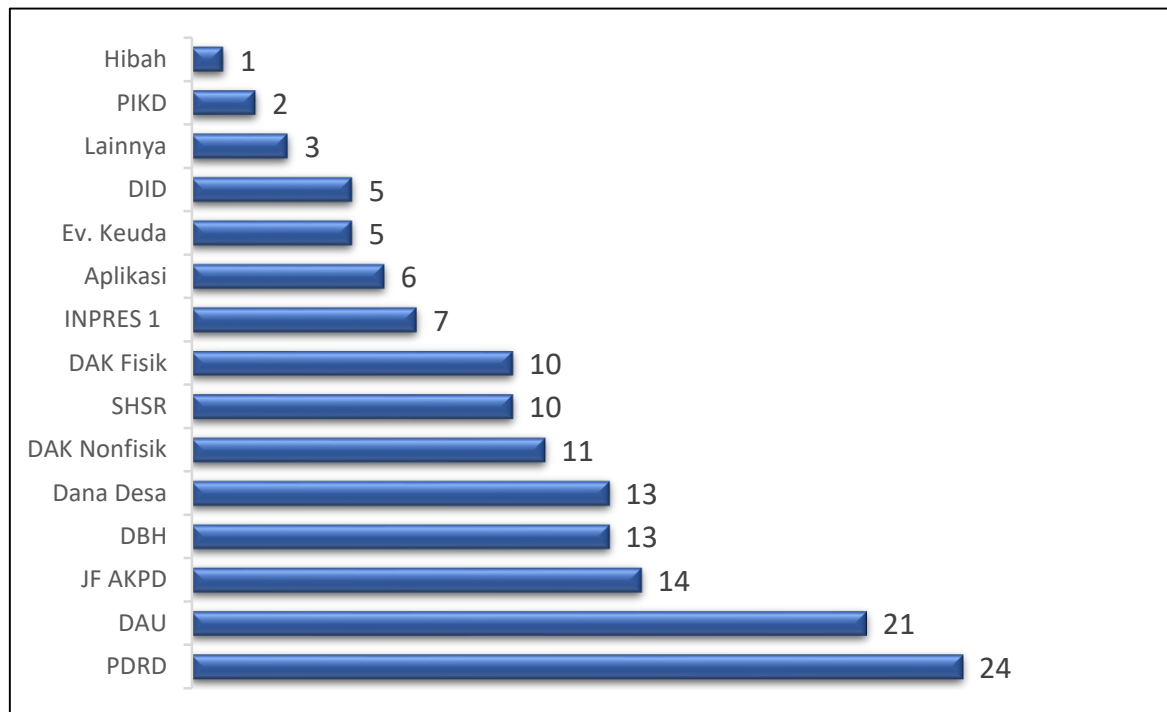
Sebagian besar permintaan data dalam rangka **keperluan penelitian**. Data yang diminta mencakup:

- Data anggaran dan realisasi **APBD**
- Data anggaran dan realisasi **Transfer ke Daerah**

Permohonan pada bulan April 2025 **turun 31%** dibandingkan dengan bulan sebelumnya (26) dan **stagnan** dibandingkan April 2024 (14).



Jumlah FAQ/Knowledge Base Contact Center DJPK yang perlu direview



**Data diperoleh dari FAQ bulan 3 (tiga) bulan terakhir pada tautan <https://bit.ly/FAQDJPK> berdasarkan isian pada kolom perbaikan.

Status 0 artinya FAQ/Knowledge Base telah di-reviu oleh Tim Teknis.



Kepuasan Pengguna Contact Center DJPK

Setiap agen minimal memiliki 5 penilaian dari minimal 5 pengguna yang berbeda setiap bulannya.

Survey kepuasan dihitung dari faktor Kepuasan Layanan dan Substansi Jawaban yang diberikan di setiap akhir konsultasi.



Rata-rata nilai kepuasan
April

5.0



Linna



Hanna



Dian



Horas



Ronald

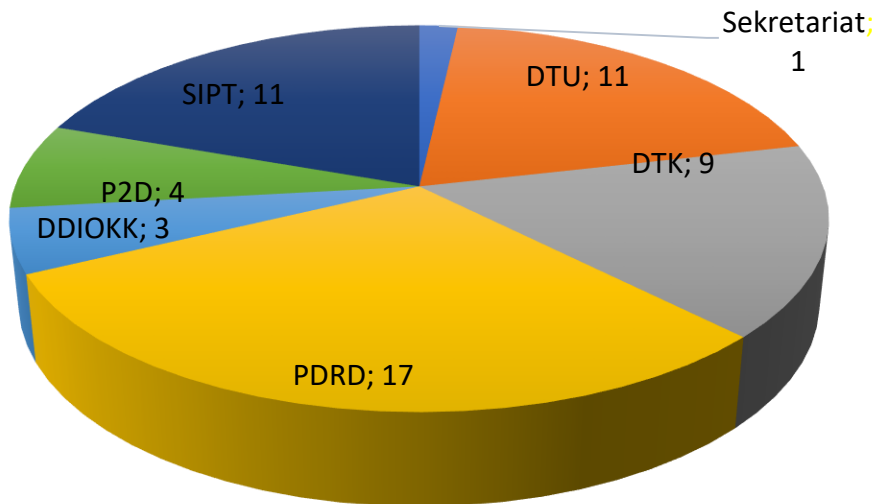


Layer 2 CC

Mulai Juli 2024, *Layer 2* (L2) melibatkan seluruh unit eselon II di lingkungan DJPK.

Proses eskalasi tiket dari *Layer 1* ke *Layer 2* menggunakan aplikasi CRM-Deskpro, di mana setiap agen *Layer 2* telah mempunyai akun untuk mengakses (1 akun untuk 1 tim).

56 Tiket Dieskalasi via Aplikasi CRM Deskpro ke *Layer 2*
pada Bulan April 2025



Agen Layer 2	Capaian Rata-rata
Sekretariat	120.0
DTU	112.5
DTK	120.0
PDRD	120.0
DDIOKK	120.0
P2D	120.0
SIPT	120.0

Berdasarkan kecepatan memberikan tanggapan sejak pertanyaan dieskalasi, nilai capaian rata-rata **Sekretariat**, **DTK**, **PDRD**, **SIPT**, **P2D**, dan **DDIOKK** mendapatkan nilai 120.



Layer 2 CC

Berdasarkan jumlah tiket yang dieskalasi dan rata-rata waktu pemberian tanggapan tercepat, Tim Reguler Penyaluran Dana Transfer, Direktorat Sistem Informasi dan Pelaksanaan Transfer menduduki **peringkat pertama** dengan jumlah tiket **10** atau **18%** dari total seluruh tiket yang dieskalasi pada bulan April 2025 (56 tiket) dengan rata-rata waktu pemberian tanggapan **120**.

Keterangan:

120 : Tanggapan tiket diberikan pada hari H dan H+1

100 : Tanggapan tiket diberikan pada H+2 dan H+3

80: Tanggapan tiket diberikan setelah H+3





Evaluasi dan Saran

Manajemen Informasi

Koordinasi antara unit eselon II mengenai kebijakan terkini perlu terus ditingkatkan termasuk terkait agenda kegiatan yang akan dilaksanakan setiap bulannya serta informasi yang perlu disampaikan kepada pengguna layanan, untuk memperkaya *knowledge based contact center* DJPK.

Tim Contact Center

1. Dengan telah ditetapkan KMK Nomor 374 Tahun 2024 tentang Perubahan atas KMK Nomor 412 Tahun 2023 tentang Pedoman Pengelolaan Program Pusat Kontak Layanan di Lingkungan Kementerian Keuangan, Tim *Contact Center* perlu terus meningkatkan koordinasi dan kerja sama dengan *Agent Layer 2* (L2) yang melibatkan seluruh unit eselon II di lingkungan DJPK.
2. Seiring telah diterbitkannya Surat Edaran Mekanisme Layanan Konsultasi *Contact Center* Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan, pengguna layanan yang mengajukan permohonan konsultasi tatap muka semakin banyak dan beberapa diantaranya belum memenuhi ketentuan sesuai Surat Edaran dimaksud khususnya pada kriteria jumlah tamu.



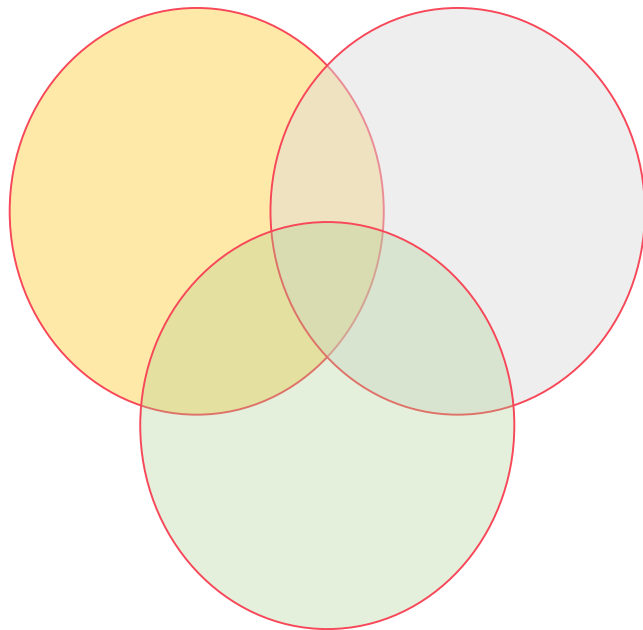
Rencana Persiapan Konsolidasi - Contact Center Dering DJPK

No.	Uraian	Status
1	Waktu konsolidasi/penonaktifan kanal layanan	16 Juni 2025
2	Pengalihan SDM CC DJPK ke Kemenkeu Prime	DJPK tidak dapat memenuhi karena mengalami minus growth
3	Penyediaan Subject Matter Expert (SME)	Akan menugaskan pegawai DJPK sebagai SME untuk melakukan pendampingan kepada agent Kemenkeu Prime selama masa transisi
4	Penyusunan Knowledge Management System (KMS)	DJPK telah menunjuk agent sebagai kontributor KMS
5	Alur layanan/peran agen	Agen L1 DJPK menjadi agen L2, sedangkan yang saat ini bertugas sebagai agen L2 menjadi agen L3
6	Sentralisasi/penutupan kanal layanan lain	Kanal yang ditutup: 1. Telepon 2. WhatsApp 3. Email 4. Helpdesk Website 5. Live Chat Kanal yang tidak ditutup: 1. Layanan konsultasi tatap muka 2. Layanan Video conference



DIREKTORAT JENDERAL
PERIMBANGAN KEUANGAN
KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA

dering
djpk



Terima Kasih

Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

Jalan Dr. Wahidin Raya Nomor 1

Jakarta Pusat 10710

Gedung Radius Prawiro