

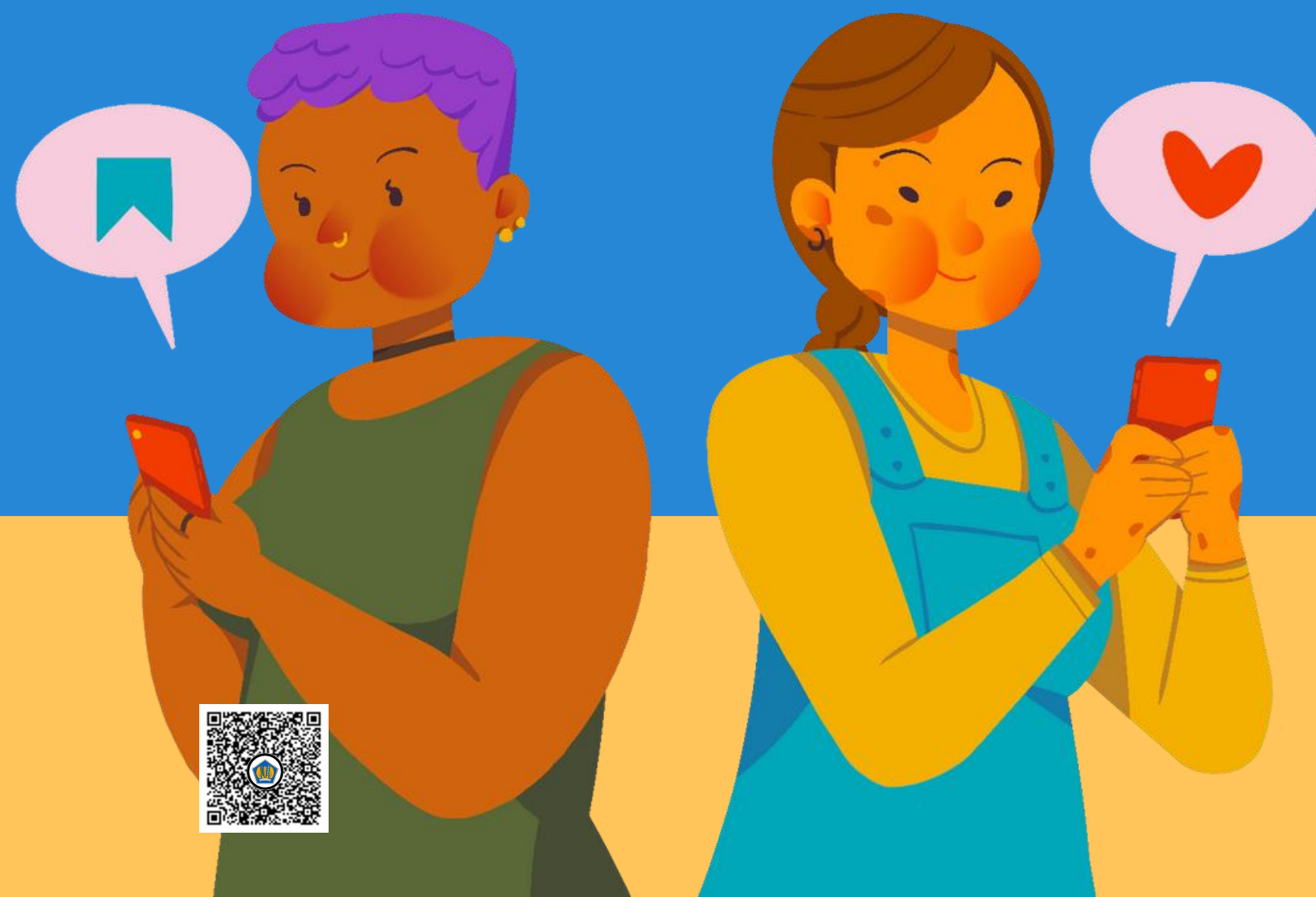


KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



LAPORAN LAYANAN INFORMASI DJPK

BULAN OKTOBER 2025



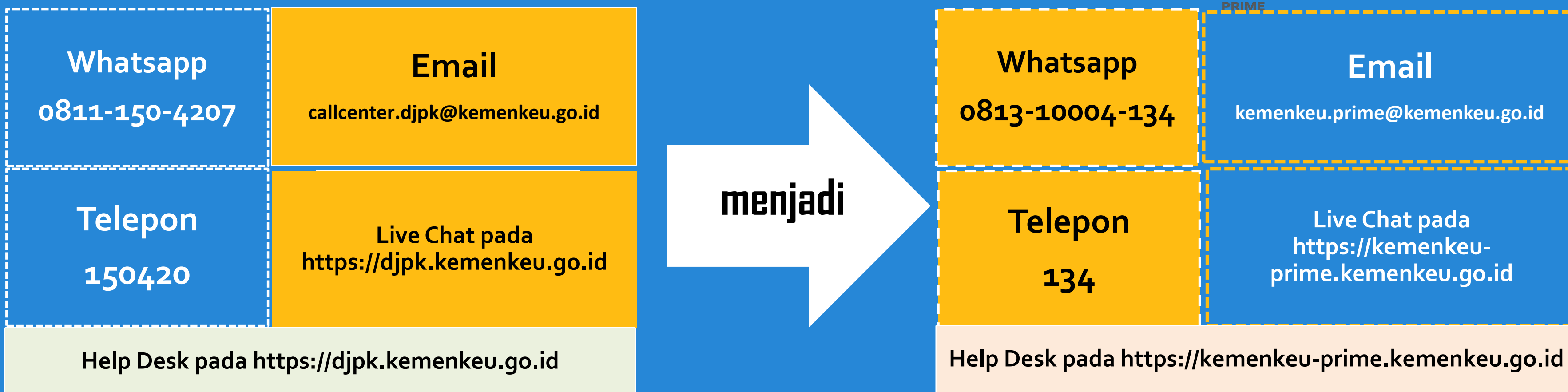


KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



Media Layanan Informasi DJPK

Mulai 16 Juni 2025, kanal layanan Contact Center DJPK berkonsolidasi dengan kanal layanan Kemenkeu PRIME:



Layanan DJPK
yang Tetap Aktif

Layanan Konsultasi Tatap Muka

Layanan Konsultasi *Video Conference*

melalui email reservasi DJPK:
reservasi.djpk@kemenkeu.go.id
(jam layanan hari kerja pukul 08.00
s.d. 16.00 WIB).



Ringkasan Publikasi dan Layanan Informasi

7

Publikasi
Website

34

Publikasi
Konten
Medsos

**rata-rata publikasi media sosial*

740

Tiket
Konsultasi

**pascakonsolidasi
hanya Email yang ke
L2 DJPK*

6

Webinar/FGD
/Workshop

4

Video
Conference

60

Konsultasi
Tatap Muka

8

Blast
WhatsApp
/Email

146

Email Reservasi
DJPK

27

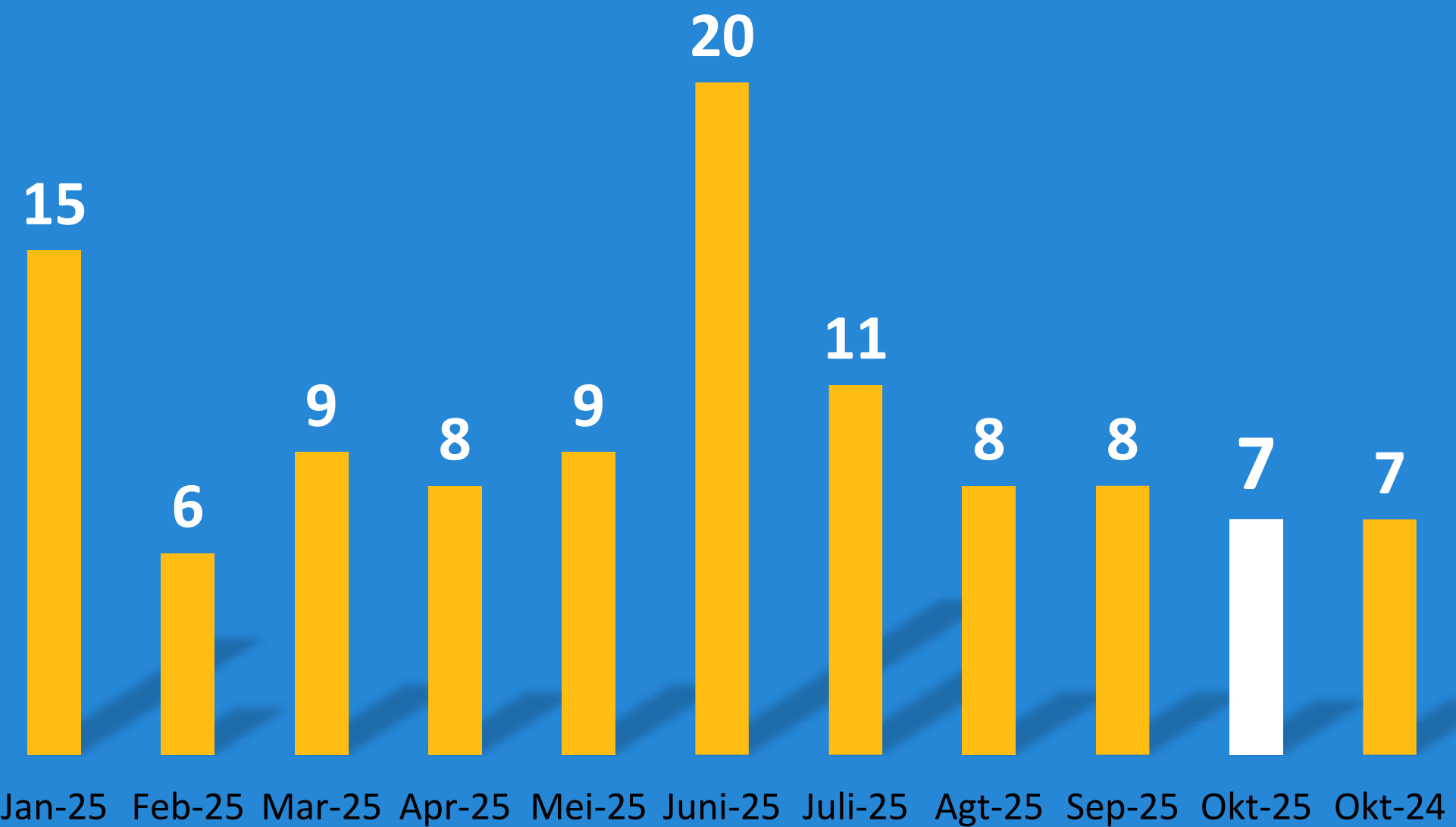
PPID



Publikasi Website DJPK

Pada bulan Oktober 2025, terdapat 7 publikasi pada Website DJPK yang terdiri dari antara lain Peraturan, berita, dan konsultasi publik.

Jumlah publikasi website bulan Oktober 2025 **turun 12%** dibandingkan bulan sebelumnya (8) dan **sama** dibandingkan bulan Oktober 2024 (7).





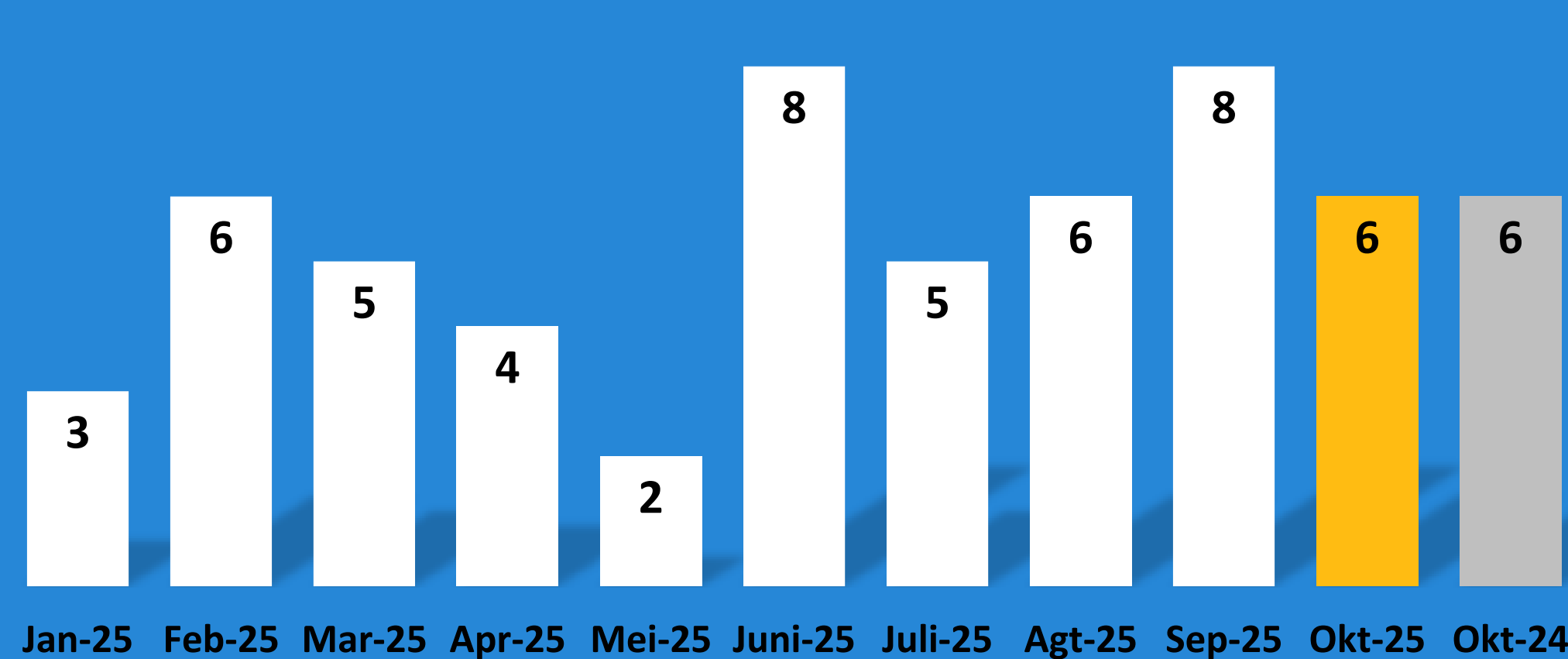
Rincian Publikasi *Website* DJPK

No	Nama Publikasi	Jenis Publikasi
1	S-45/PK/PK.3/2025 tentang Informasi Pelaksanaan Penyusunan Rencana Kegiatan (RK) DAK Fisik TA 2026	Pemberitahuan ke Daerah
2	Siaran Pers – Sinergi Pajak Pusat dan Daerah – Bersama, Kita Bangun Negeri	Berita
3	S-662/MK.08/2025 tentang Percepatan Pelaksanaan Belanja APBD Tahun Anggaran 2025	Pemberitahuan ke Daerah
4	Keputusan Menteri Keuangan Nomor 45/MK/PK/2025 tentang Perpanjangan Batas Waktu Periode Kedua Penyampaian Dokumen Persyaratan Penyaluran Dana Alokasi Khusus Fisik Tahun Anggaran 2025	Peraturan
5	S-73/PK/2025 tentang Pedoman Pelaksanaan Penyaluran Transfer ke Daerah (TKD) pada Akhir Tahun Anggaran (TA) 2025	Pemberitahuan ke Daerah
6	Majalah Defis Edisi XLI	Majalah
7	S-48/PK/PK.3/2025 tentang Penyampaian KMK Nomor 45/MK/PK/2025 tentang Perpanjangan Batas Waktu Penyampaian Dokumen Persyaratan Penyaluran DAK Fisik TA 2025	Pemberitahuan ke Daerah



Publikasi Webinar/FGD/Workshop DJPK

Perkembangan Publikasi Webinar DJPK



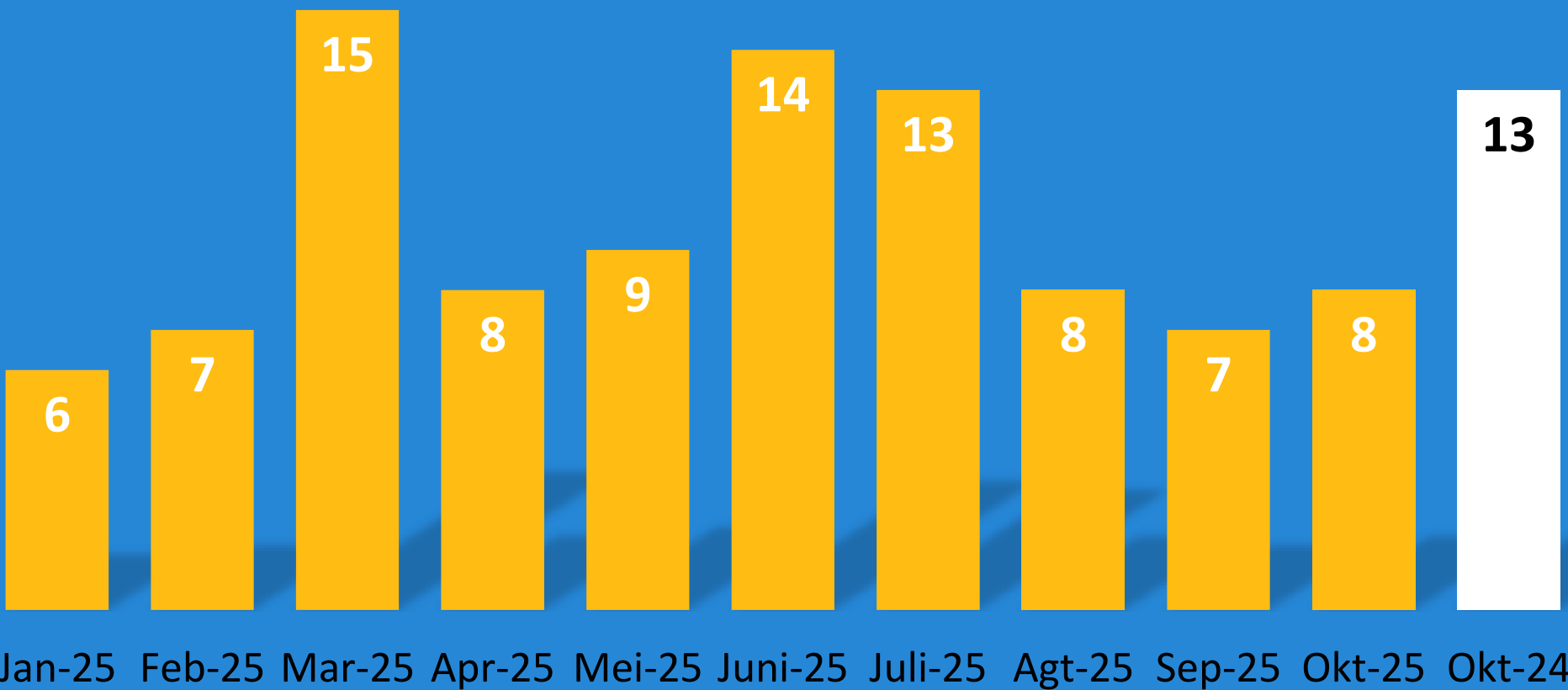
No	Nama Publikasi	Jenis Publikasi
1	Audiensi Gubernur Sulawesi Tengah	FGD
2	THM Diseminasi Kebijakan APBN 2026	FGD
3	Kompetisi Inovasi DJPK	Webinar
4	PKS OP4D Batch VII 2025	Workshop
5	THM Menteri Keuangan	FGD
6	Rapat Koordinasi Kemenkeu, Kemendagri, Pemda	FGD

Publikasi webinar bulan Oktober 2025 **turun 25%** jika dibandingkan dengan publikasi webinar bulan sebelumnya (8) dan **sama** jika dibandingkan dengan publikasi webinar Oktober 2024 (6)



Layanan Email dan WA Blast

Perkembangan Layanan *Email dan WA Blast*



Mulai 16 Juni 2025, layanan distribusi informasi melalui email dan whatsapp blast dilakukan oleh Kemenkeu PRIME dengan permohonan/ korespodensi dari DJPK.

3 Oktober 2025	Permohonan Blast WhatsApp Surat DJPK Nomor S-45/PK/PK.3/2025
6 Oktober 2025	Permohonan Pengiriman Whatsapp Blast Informasi Pendaftaran SERASI Episode 12
17 Oktober 2025	Permohonan Pengiriman Whatsapp Blast Informasi Pendaftaran SERASI Episode 13
21 Oktober 2025	Permohonan Pengiriman WA Blast: Polite Reminder SERASI Eps 13
22 Oktober 2025	Permohonan Blast Email Penyampaian Surat Menteri Keuangan Nomor S-662/MK.08/2025 Hal Percepatan Pelaksanaan Belanja APBD TA 2025
27 Oktober 2025	Permohonan Blast Email Penyampaian KMK Nomor 45/MK/PK/2025 tentang Perpanjangan Batas Waktu Periode Kedua Penyampaian Dokumen Persyaratan Penyaluran Dana Alokasi Khusus Fisik TA 2025
31 Oktober 2025	Permohonan WA Blast: Penyampaian Surat Pedoman Pelaksanaan Penyaluran TKD pada Akhir TA 2025
31 Oktober 2025	Permohonan Email Blast - S-48/PK/PK.3/2025



Kunjungan Website DJPK

Jumlah pengunjung Website DJPK **selama bulan** Oktober 2025 sekitar 70.000, **turun 5,4%** dibandingkan bulan sebelumnya (74.000).

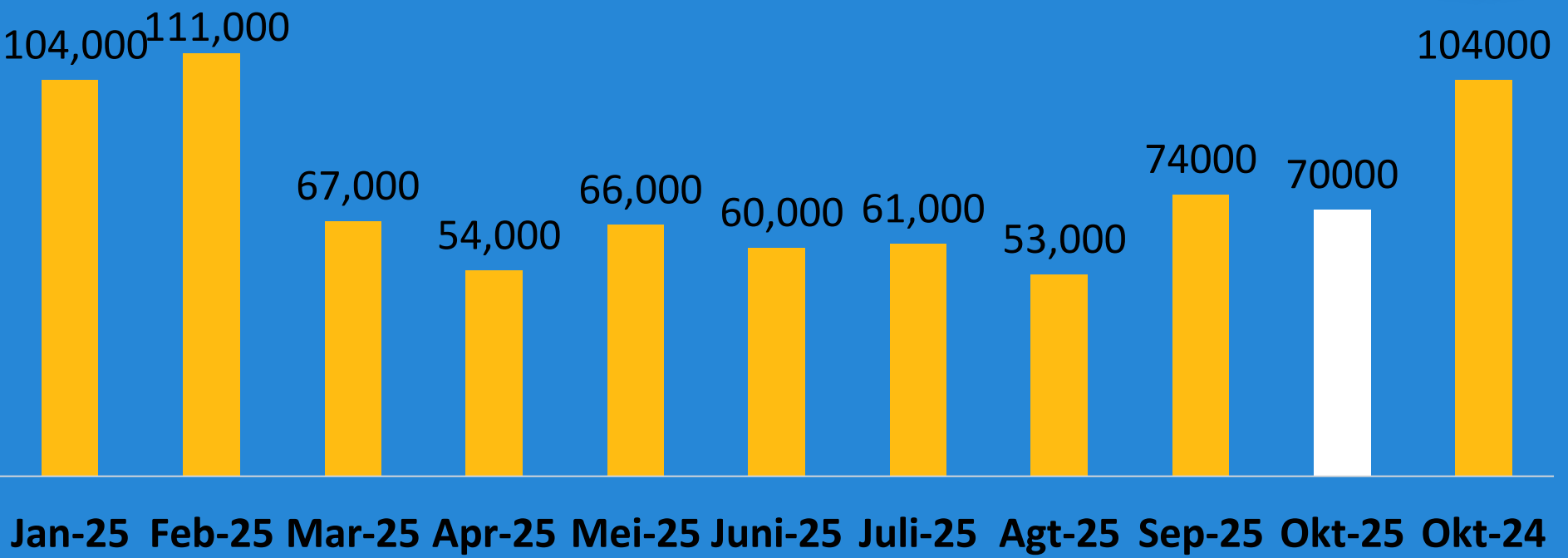
Jika dibandingkan dengan Oktober 2024 (104.000), pengunjung website pada bulan Oktober 2025 **turun 32%**.

Halaman yang paling banyak diakses antara lain

- Portal Data SIKD
- Rincian Dana Desa per Desa TA 2025
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 108 Tahun 2024 tentang Pengalokasian Dana Desa Setiap Desa, Penggunaan, dan Penyaluran Dana Desa Tahun Anggaran 2025
- Data Series APBD Setelah TA 2006
- Daftar Alokasi TKD 2025



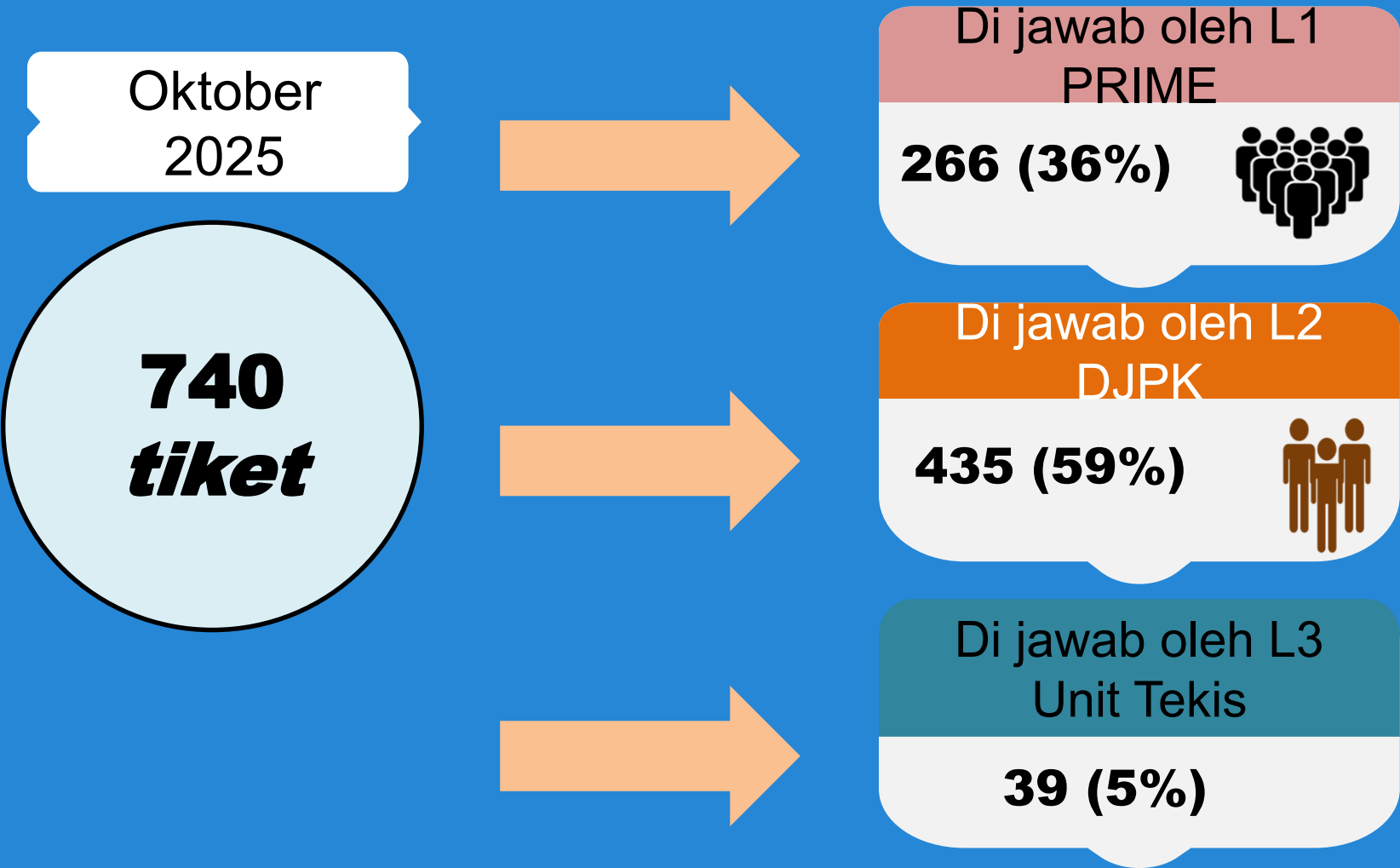
Perkembangan Kunjungan Website





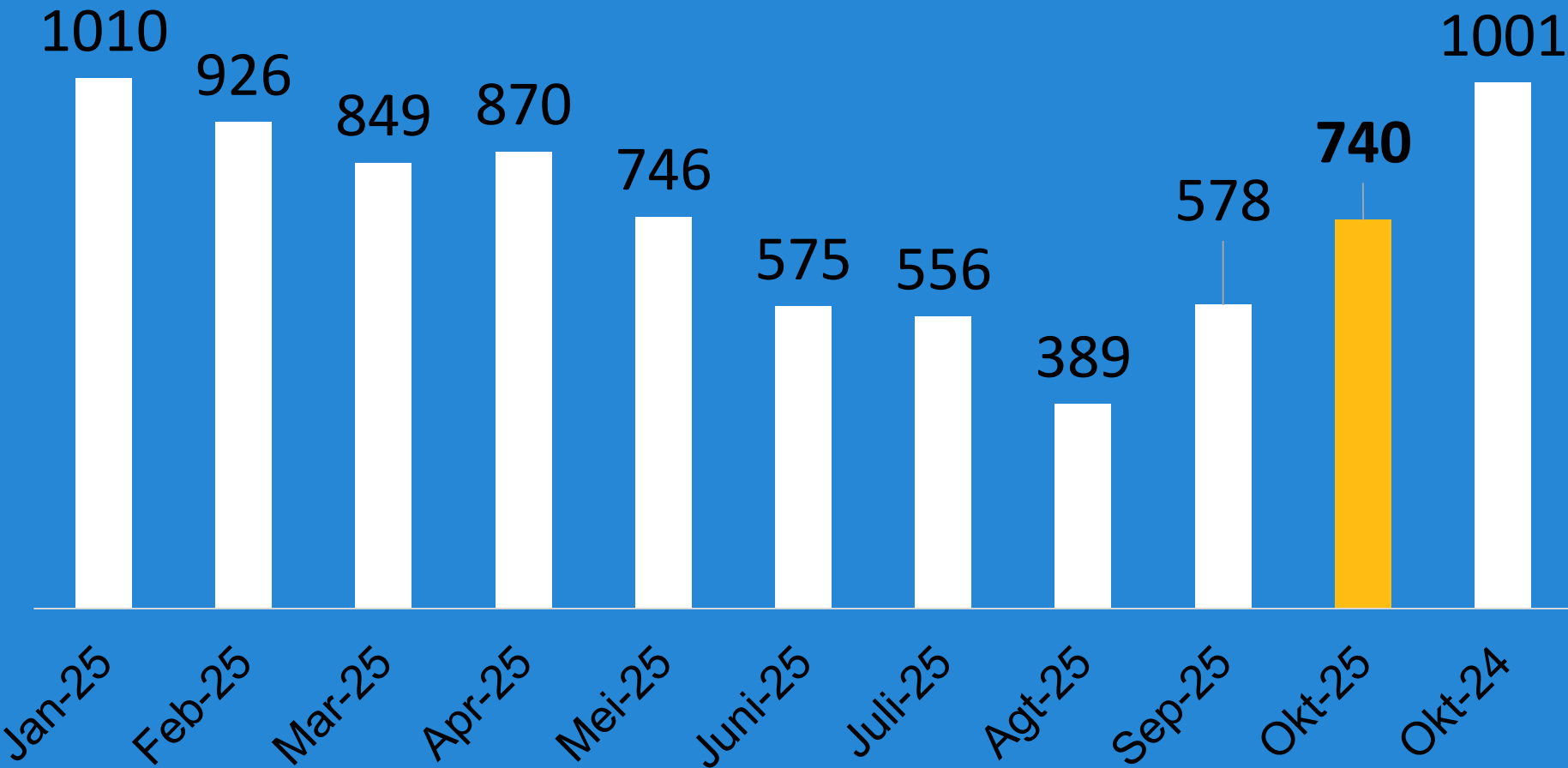
Tiket Konsultasi DJPK

Setelah konsolidasi, tiket konsultasi DJPK dari Kemenkeu PRIME dieskalasi via CRM.



Sebagian besar tiket konsultasi pengguna layanan melalui Kemenkeu PRIME diselesaikan oleh Agen L2 DJPK.

Perkembangan Jumlah Tiket Konsultasi



- Jumlah konsultasi pada Oktober 2025 naik 28% dibandingkan bulan sebelumnya (578)
- Jika dibandingkan dengan jumlah konsultasi di bulan Oktober 2024 (1001 konsultasi), jumlah konsultasi di bulan Oktober 2025 turun 26%.



Topik Konsultasi Teknis



Topik DAU

1. Informasi Pemotongan DAU yang tidak ditentukan penggunaannya bulan Oktober 2025 atas Daerah yang masih terdapat sisa DAK Nonfisik di RKUD sampai dengan TA 2024
2. Informasi Pelaksanaan Reviu modul APIP atas Dokumen syarat salur DAU yang ditentukan penggunaannya melalui aplikasi SIKD DAU
3. Informasi Data Guru Yang Tidak Mendapatkan Tambahan Penghasilan dari APBD sesuai PP Nomor 11 Tahun 2025



Topik Dana Desa

1. Informasi Penyaluran Dana Desa Tahap II
2. Koperasi Desa Merah Putih

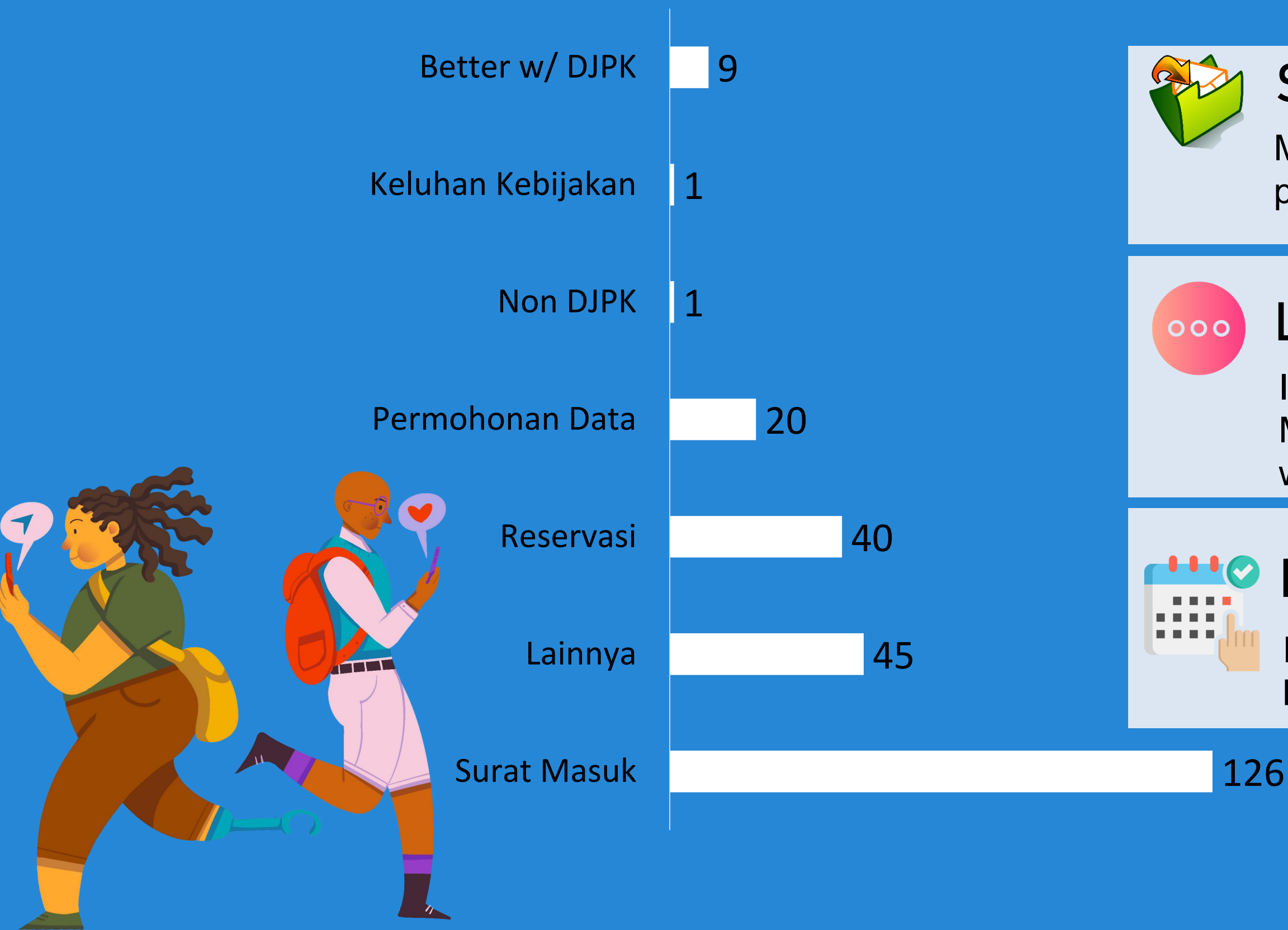


Topik DAK Non Fisik

1. Informasi rekomendasi penyaluran Tunjangan Profesi Guru (TPG) triwulan III
2. Informasi perbedaan nilai bersih dan SP2D pada aplikasi Caklur karena pada dashboard belum termasuk JKN



Topik Konsultasi Lainnya



Surat Masuk

Mencakup penyampaian surat dan konfirmasi progres surat masuk.



Lainnya

Informasi berkaitan dengan hal lain selain Surat Masuk, Reservasi, Permohonan Data, Better w/DJPK, dan Pengaduan

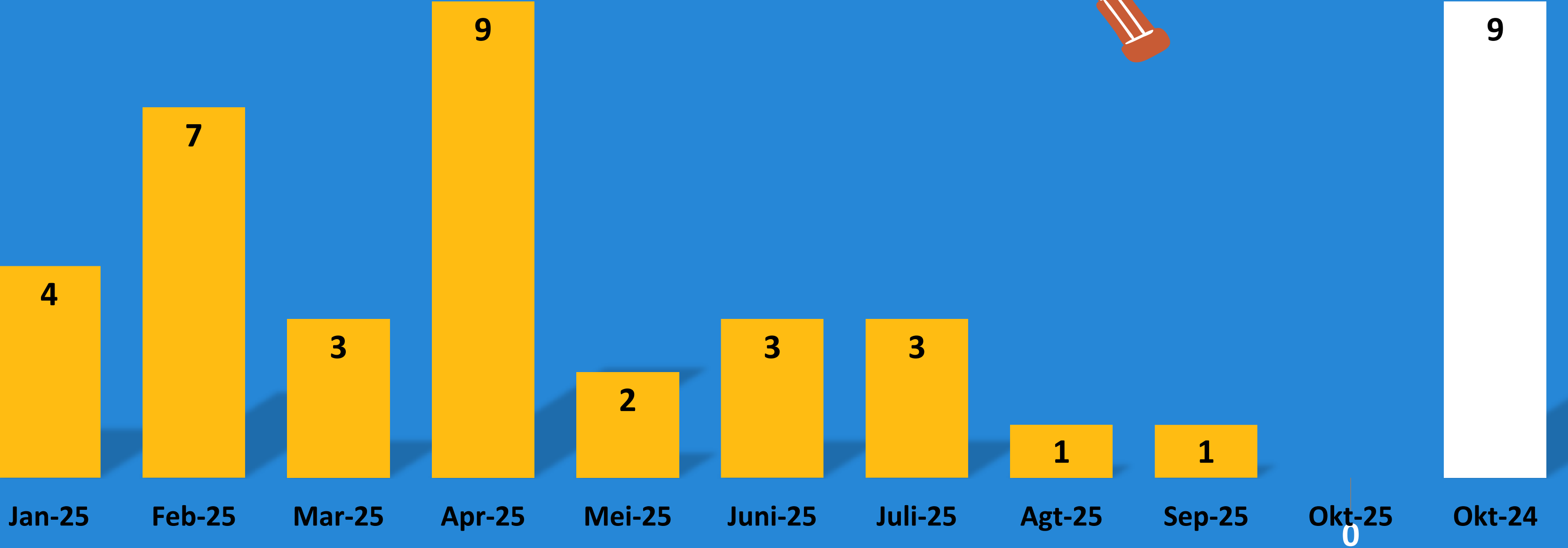


Reservasi

Informasi permintaan audiensi/permohonan konsultasi ke DJPK

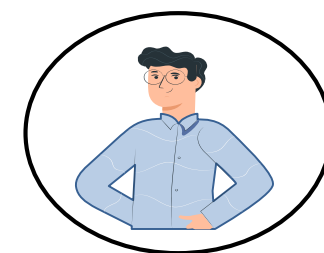
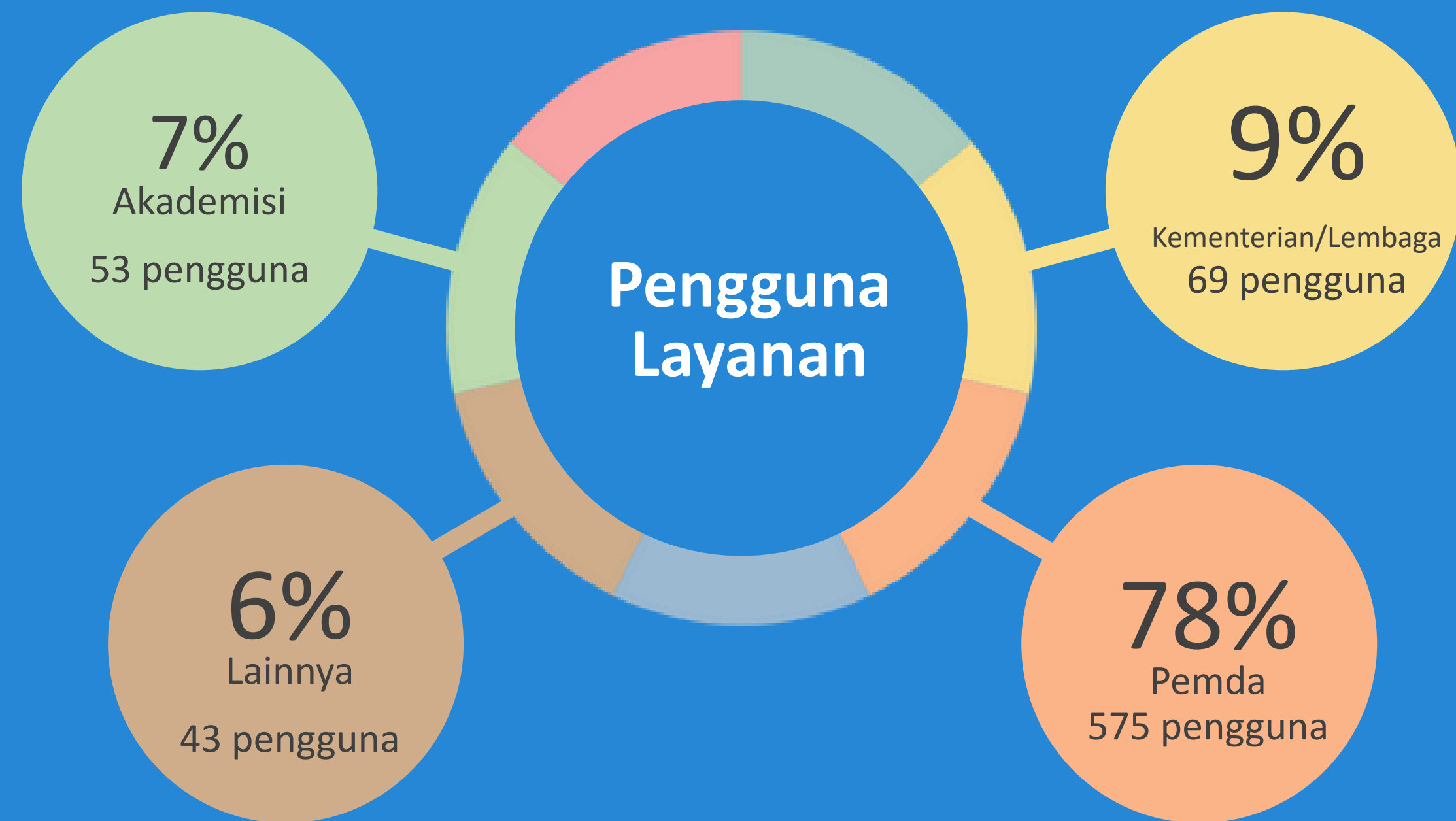


PENGADUAN



Pada bulan Oktober 2025, belum terdapat pengaduan.
Tiket pengaduan terkait surat palsu belum diteruskan oleh KLI dengan pertimbangan tertentu.

Pengguna Layanan

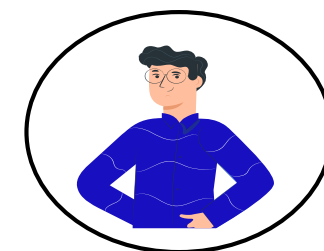


Pemerintah Daerah

Termasuk Anggota/ Pimpinan DPRD dan Perangkat Daerah/Desa

Kementerian/Lembaga

Kementerian Teknis dan Lembaga di dalam dan luar Kemenkeu



Akademisi

Guru, Dosen, Mahasiswa, dan Siswa sekolah

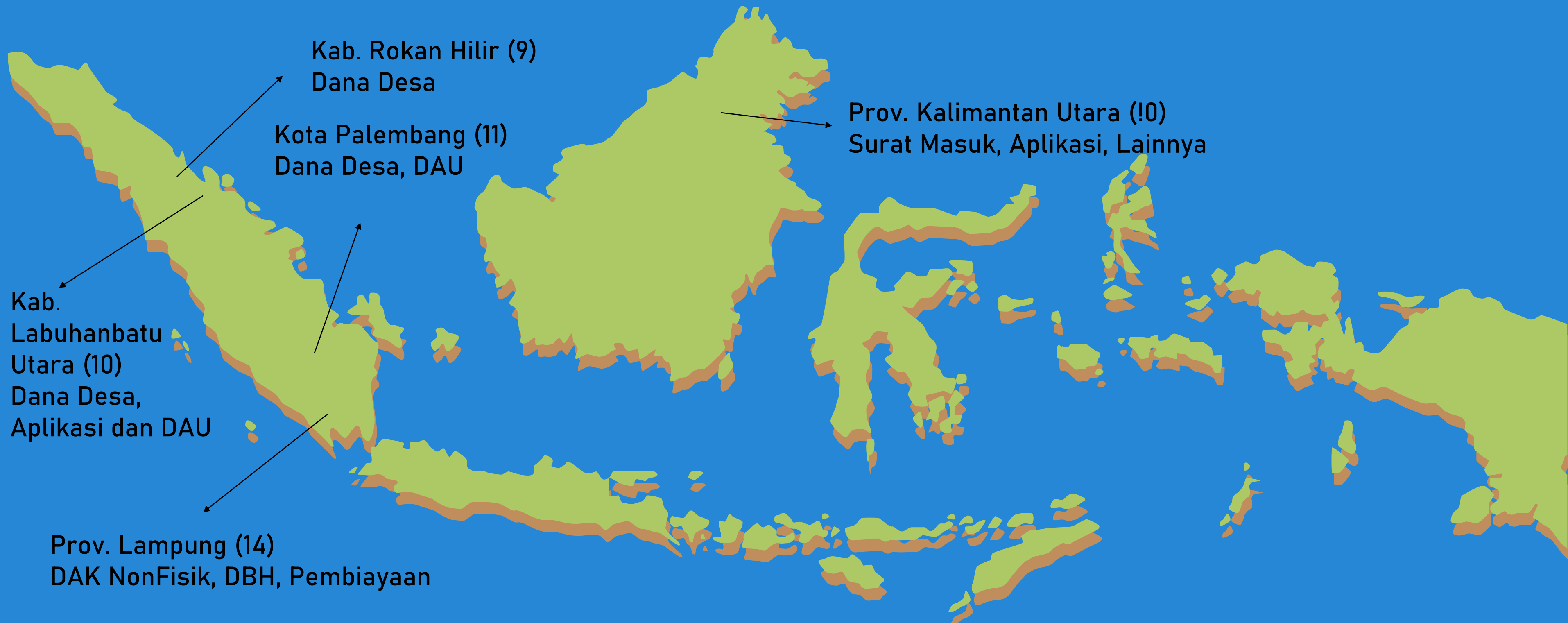
Lainnya

Masyarakat, Pendamping Desa, Wartawan/ Media, Swasta, dan Pengguna tanpa Identitas





Pemda Pengguna Terbanyak





Rincian Tiket Konsultasi

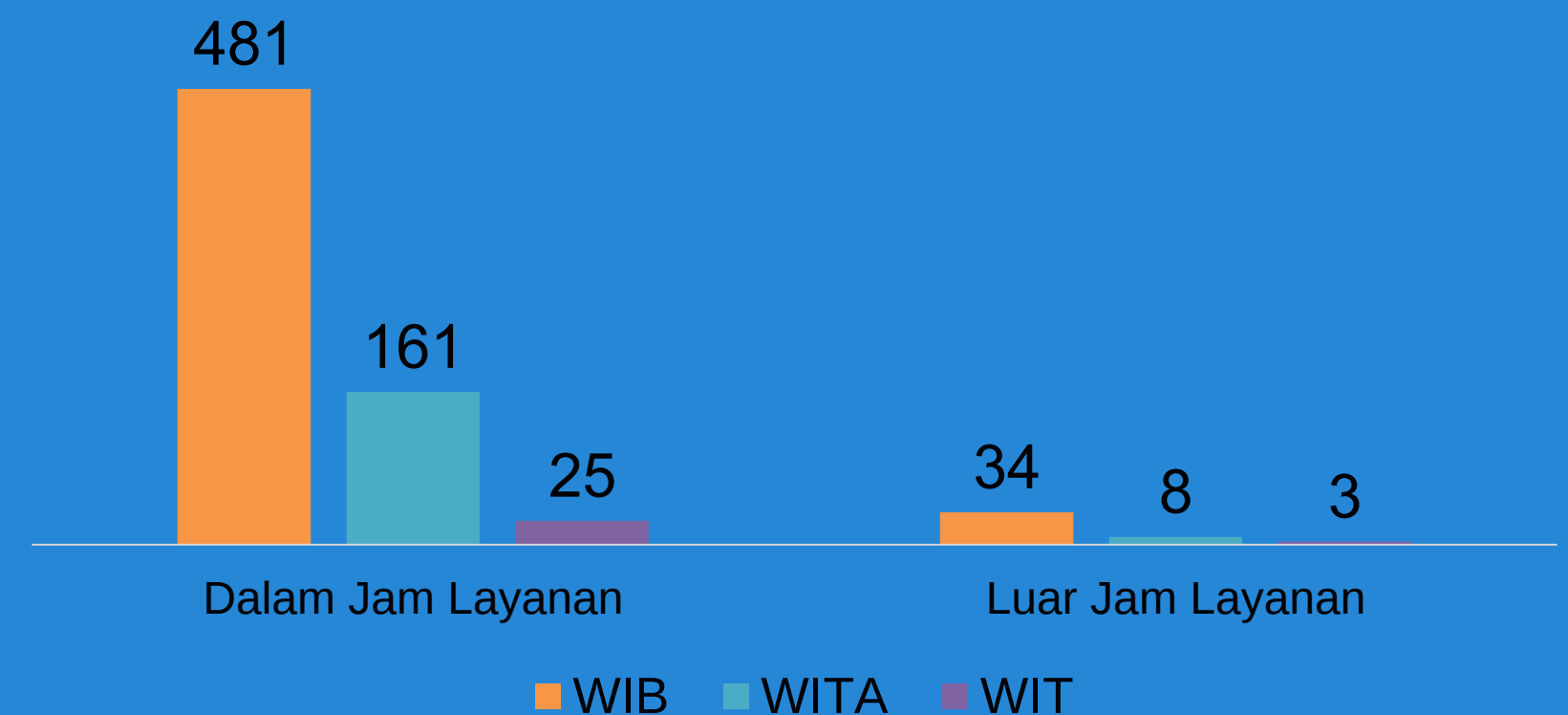
Selama bulan Oktober 2025, dari total 740 tiket konsultasi, sebanyak 711 tiket dapat diidentifikasi asal zona waktu, sedangkan 29 tiket sisanya tidak dapat diidentifikasi.

Dari 711 tiket yang dapat diidentifikasi zona waktunya, 667 pengguna layanan menghubungi DJPK di **dalam jam layanan**, sedangkan 44 sisanya menghubungi DJPK di **luar jam layanan** yang terdiri dari

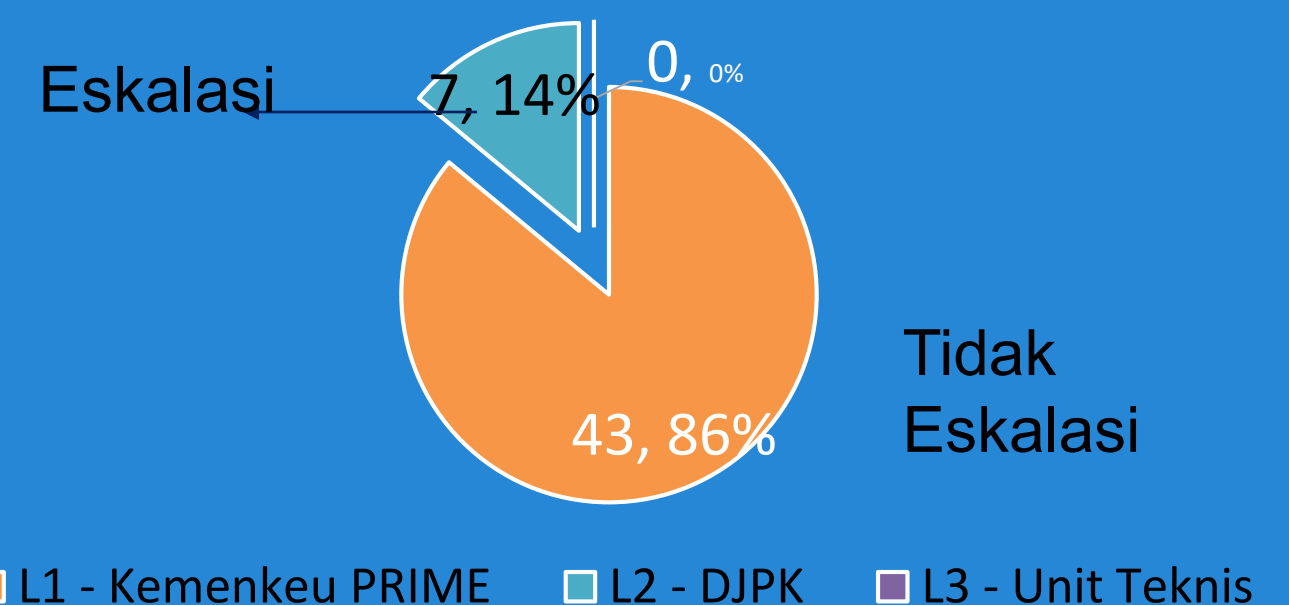
- 34 (77 %) dari bagian barat (WIB),
- 8 (18 %) dari bagian tengah (WITA), dan
- 2 (4 %) dari bagian timur (WIT).

Dari total 740 tiket, terdapat 44 tiket yang masuk di luar jam layanan, 7 diantaranya atau 2% memerlukan eskalasi lebih lanjut.

Jumlah Pemda Menghubungi di Dalam dan Luar Jam Layanan sesuai Wilayah

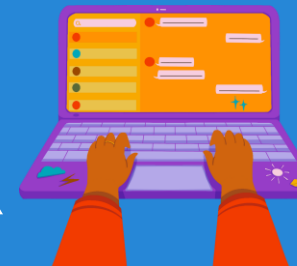


Persentase Eskalasi Tiket di Luar Jam Layanan

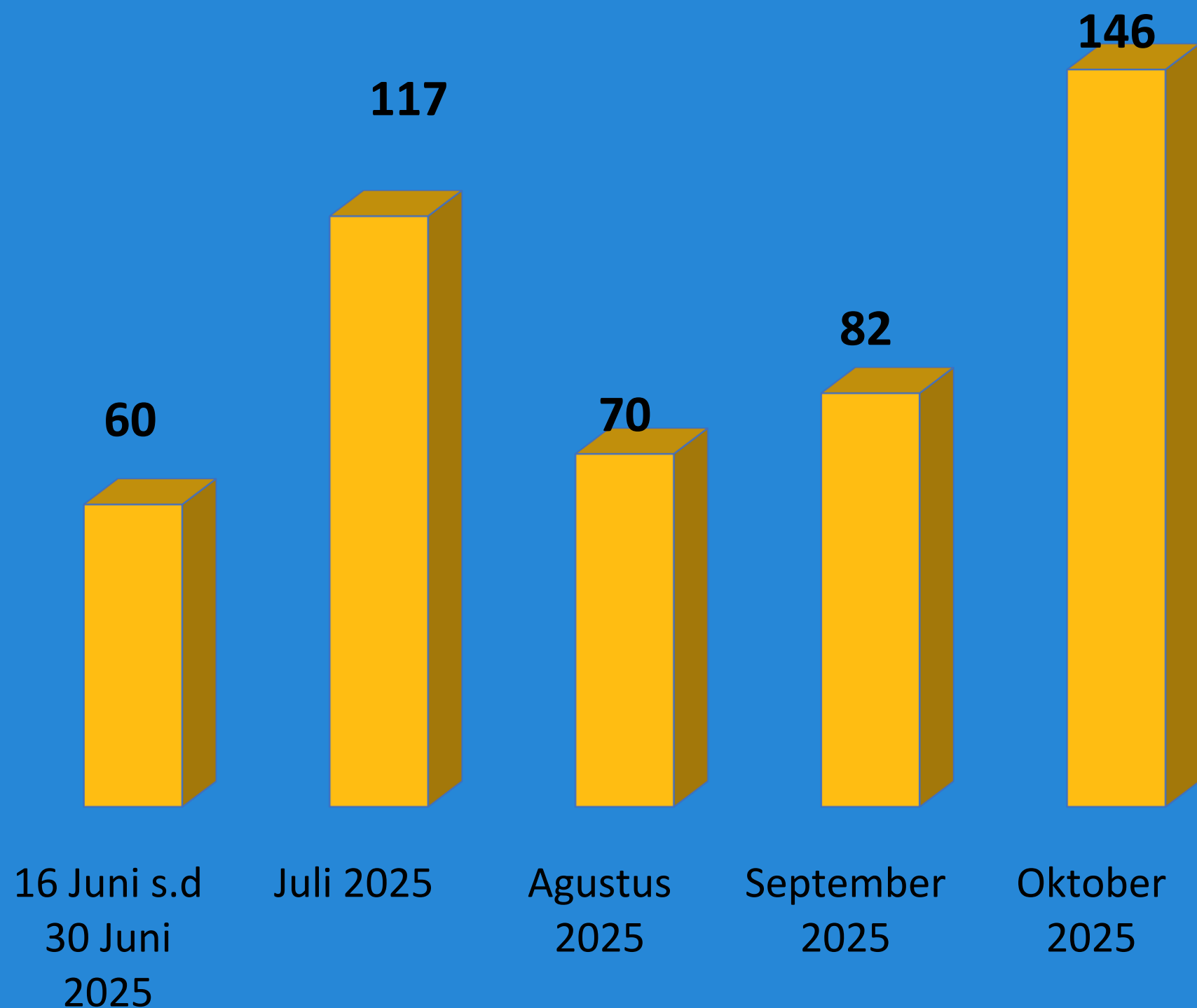




Layanan *Email* Reservasi DJPK



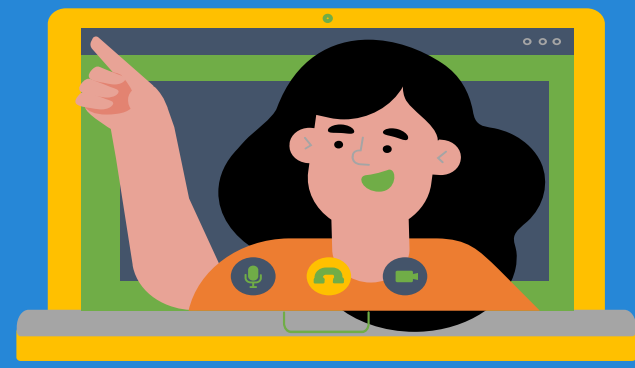
Mekanisme Layanan Konsultasi DJPK Pasca Konsolidasi Kanal Layanan Contact Center DJPK ke Kemenkeu PRIME:



- 1 Layanan konsultasi melalui 2 (dua) prosedur:**
 - Tatap Muka
 - Video Conference
- 2 Reservasi dilakukan melalui email:**
reservasi.djpk@kemenkeu.go.id
- 3 Jumlah email yang diterima s.d saat ini:**
329 email terkait permohonan konsultasi
- 4 Agent Layer 2 DJPK:**
Bertanggung jawab sebagai tim reservasi yang menerima, menanggapi, dan mengkoordinasikan permohonan konsultasi yang masuk.

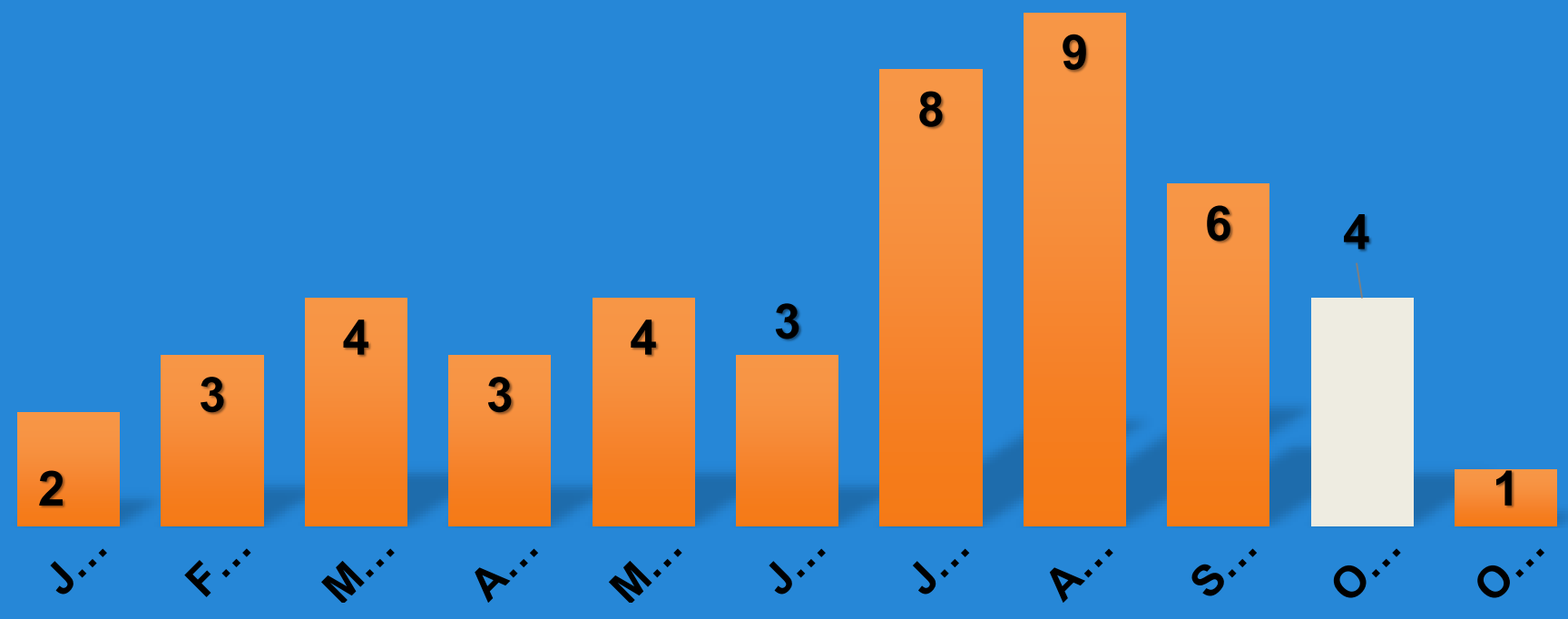
Layanan *Video Conference*

- Pada bulan **Oktober 2025**, telah dilaksanakan Video Conference melalui aplikasi Ms. Team sebanyak 4 kali.
- Jumlah video conference pada bulan **Oktober 2025** turun 33% dibandingkan bulan sebelumnya (6) dan naik jika dibandingkan dengan Oktober 2024 (1)
- Pasca konsolidasi, terjadi peningkatan permintaan konsultasi melalui video conference



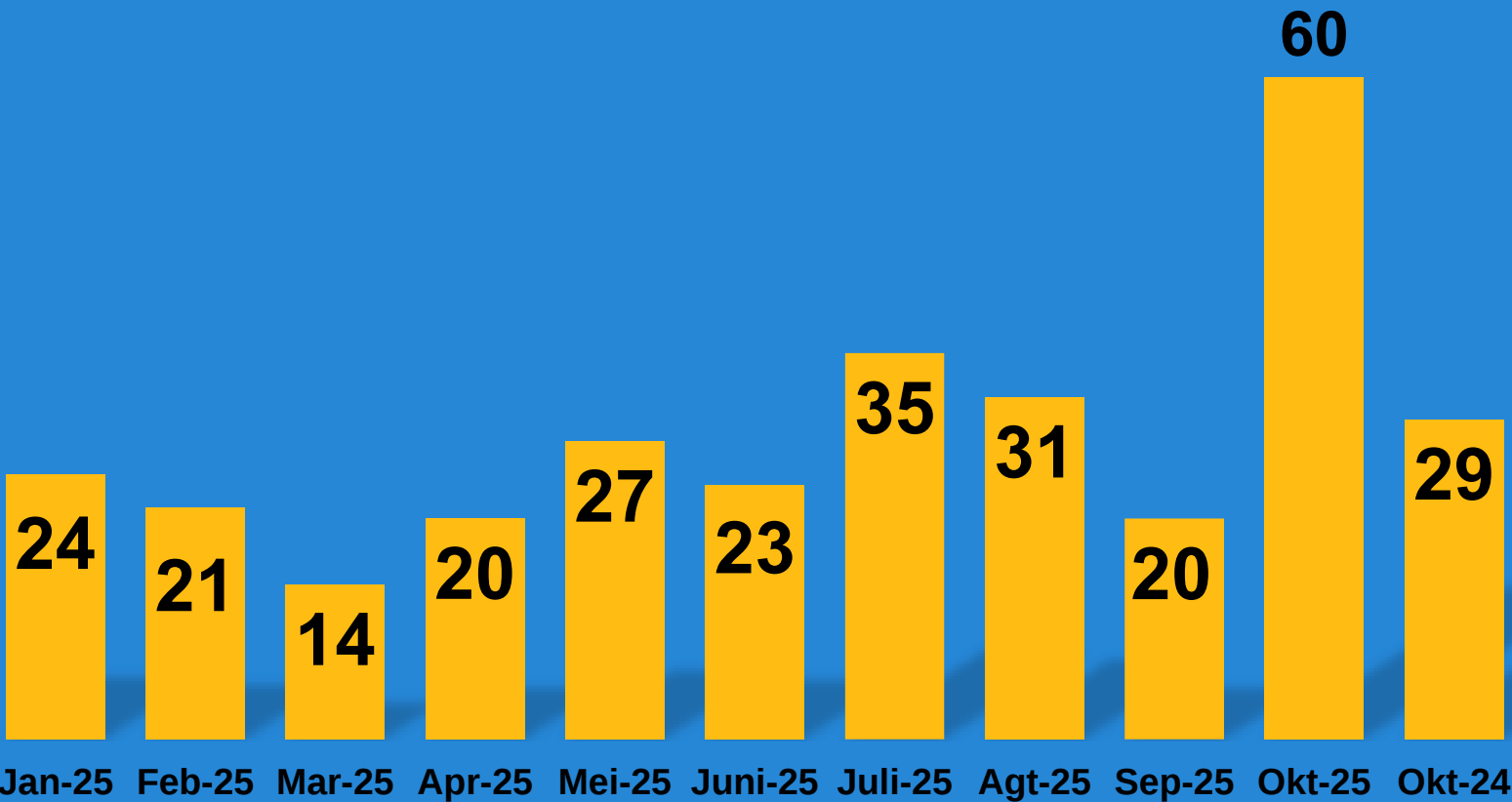
Daerah	Tanggal	Topik
Kab. Tanah Bumbu	3 Oktober 2025	TDF Ke-2
Bank NTT	9 Oktober 2025	Pinjaman Daerah
Kab. Jepara	9 Oktober 2025	Pinjaman Daerah
Kab. Berau	21 Oktober 2025	TDF

Perkembangan Video Conference





Layanan Konsultasi Tatap Muka (1/2)

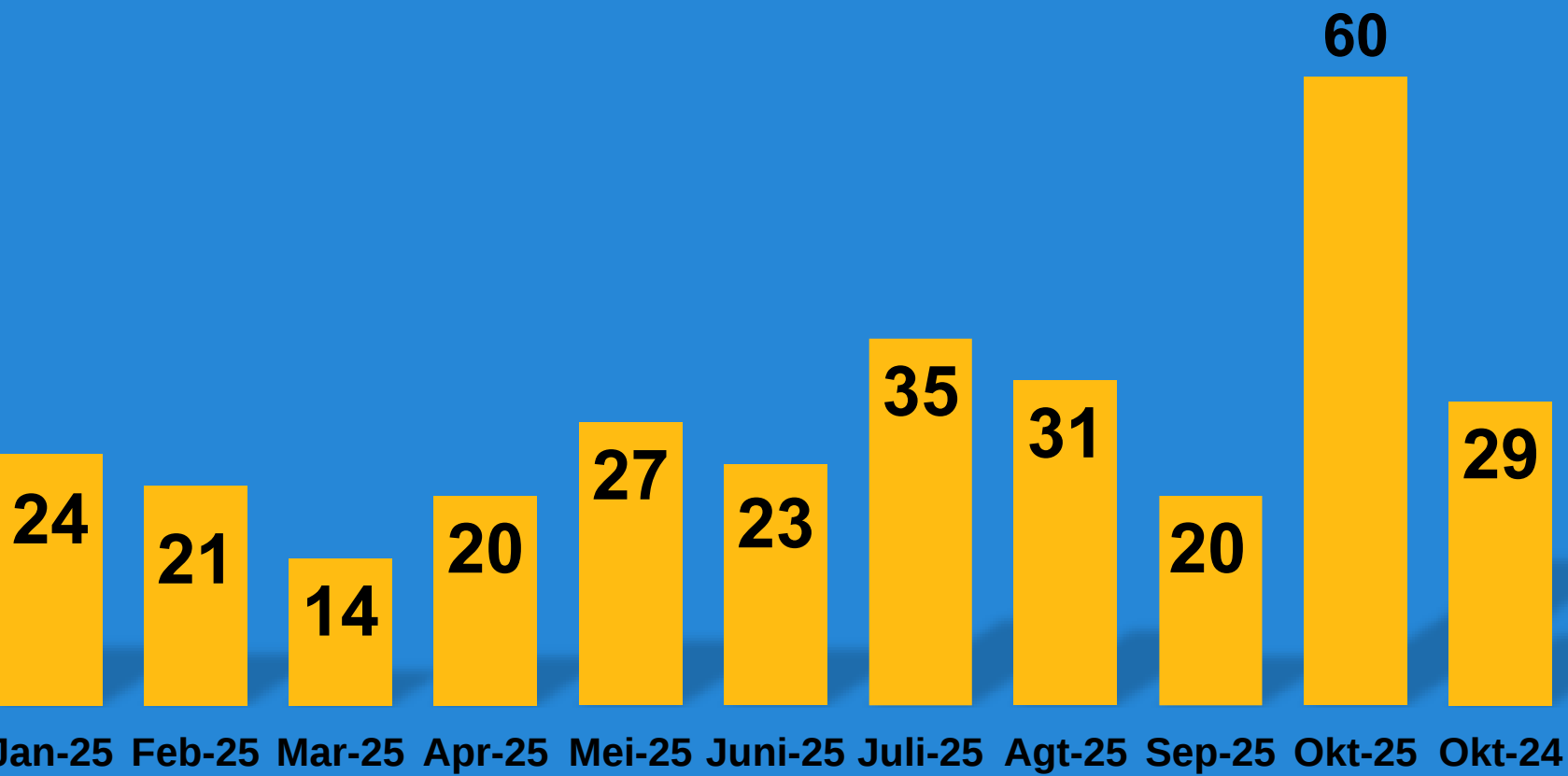


Seiring dengan dipublikasinya informasi mengenai Rancangan Rincian Transfer ke Daerah (TKD) TA 2026, permohonan konsultasi tatap muka meningkat signifikan. Pada bulan **Oktober 2025**, telah dilaksanakan **60** kali konsultasi tatap muka. Jumlah ini **naik 200%** dibanding bulan sebelumnya (20), dan **naik 106%** dibandingkan Oktober 2024 (23).

Daerah	Tanggal	Topik	Jumlah Tamu
Kab. Cilacap	10/1/2025	TKD 2026	7
Prov. Sumatera Selatan	10/1/2025	TKD 2026	21
Kab. Banggai	10/1/2025	DBH 2026	2
Kab. Sigi	10/2/2025	DBH	7
Prov. Kalimantan Tengah	10/2/2025	TKD 2026	7
Kab. Bandung	10/2/2025	TKD 2026	7
Kab. Tebing Tinggi	10/2/2025	TKD 2026	2
DPRD Kab. Boalemo	10/3/2025	DBH Minerba	8
Kota Cilegon	10/3/2025	Pembiayaan	8
Kab. Rokan Hilir	10/21/2025	DBH Sawit	4
Kota Cilegon	10/6/2025	Pembiayaan	8
Prov. Kalimantan Barat	10/6/2025	TKD 2026	17
Kab. Barru	10/6/2025	TKD 2026	10
Kab. Simelue	10/7/2025	DAK Fisik dan Pembiayaan	5
Kab. Kutai Kartanegara	10/7/2025	TKD 2026	25
Prov. Riau	10/7/2025	DBH, DAU, IF, DAK	6
Prov. Maluku	10/8/2025	DBH, DAU, DAK, IF	4
Kab. Muara Enim	10/8/2025	TKD 2026	15
Kota Samarinda	10/8/2025	TKD 2026	9
Kab. Tasikmalaya	10/8/2025	Pinjaman	5
Prov. Sumatera Utara	10/8/2025	DBH, DAU, DAK	3
DPRD Prov. Jawa Timur	10/8/2025	TKD 2026	11
Kab. Banyuwangi	10/8/2025	TKD 2026 dan Dana Abadi Daerah	5
Kota Makassar	10/9/2025	DTU	5
Kab. Rote Ndao	10/9/2025	TKD 2026, Penganggaran PPPK	3
Kab. Penajam Paser Utara	10/9/2025	DTU 2026	12
Kota Batam	10/9/2025	PDRD	3
Prov. Sulawesi Tengah	10/9/2025	TKD 2026	15
DPRD Kab. Bojonegoro	10/10/2025	Dana Transfer DBH 2026	10
Kab. Barito Selatan	10/10/2025	TKD 2026	5



Layanan Konsultasi Tatap Muka (2/2)

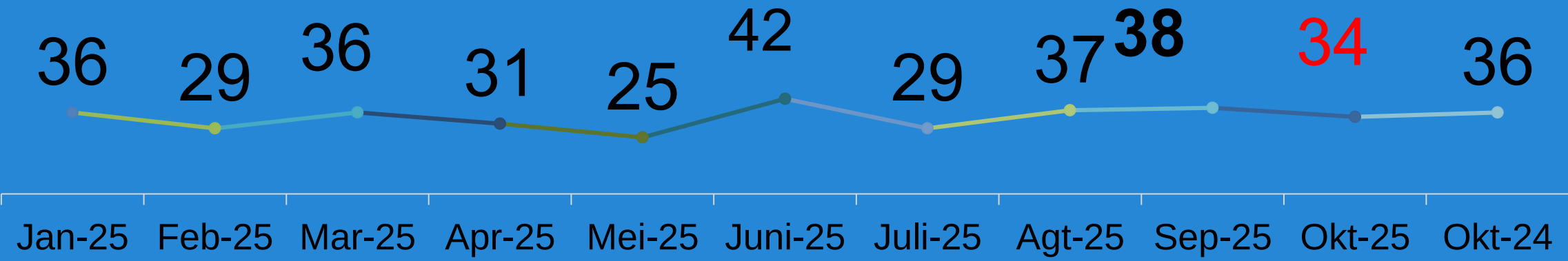
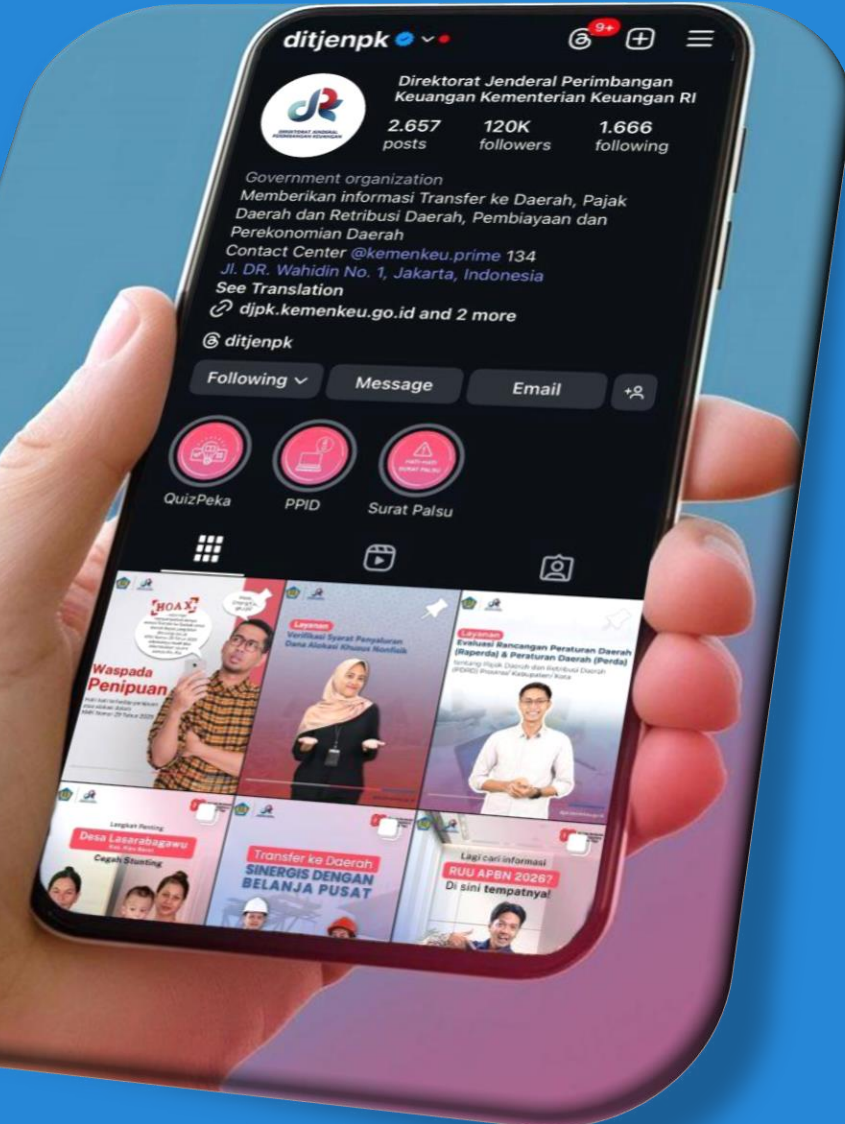


Namun, dalam pelaksanaanya beberapa Pemerintah Daerah belum mematuhi ketentuan pelaksanaan konsultasi tatap muka, seperti **jumlah tamu yang hadir melebihi ketentuan.**

Kab. Biak Numfor	10/10/2025	Gaji CPNS	1
Kab. Ogan Komering Ilir	10/13/2025	PDRD	4
Kab. Kendal	10/13/2025	TKD 2026 dan KEK	10
Kab. Bone	10/13/2025	DTU 2026	7
Kab. Bolaang Mongondow Utara	10/13/2025	DAK NF (TPG)	3
Kab. Melawi	10/14/2025	TKD 2026	9
Kab. Jombang	10/14/2025	PDRD	3
DPRD Kab. Kapuas Hulu	10/14/2025	TKD 2026	11
DPRD Kab. Belitung	10/16/2025	DBH Sawit	10
DPRD Kota Pekanbaru	10/16/2025	TKD 2026	10
Kab. Subang	10/16/2025	DBH dan DAU 2026	5
Kab. Manggarai Barat	10/16/2025	PDRD	2
DPRD Kab. Tabalong	10/17/2025	TKD 2026	10
Kota Palembang	10/17/2025	THR TPG	3
Kota Tarakan	10/20/2025	DAU	6
Prov. NTB	10/21/2025	KB DBH	2
Kab. Pulau Morotai	10/23/2025	TKD 2026	6
Kab. Barito Utara	10/23/2025	TDF dan DAK Fisik	11
Kab. Majene	10/24/2025	DAU PPPK	11
Kab. Kayong Utara	10/24/2025	TKD 2026	8
DPRD Kab. Brebes	10/24/2025	DAU	7
Kab. Kutai Tmur	10/24/2025	BOSP ->> DAU DBH	5
Kab. Minahasa Tenggara	10/27/2025	Dana Desa	2
DPRD Kab. Blitar	10/28/2025	TKD	2
Kab. Maluku Tengah	10/29/2025	BOK TPG	3
Kab. Sukoharjo	10/30/2025	PDRD	4
DPRD Prov. Jawa Barat	10/30/2025	TKD	11
Kota Sabang	10/30/2025	Tamsil	2
Kab. Asahan	10/31/2025	DBH Sawit	10
Kab. Mahakam Ulu	10/31/2025	TDF	12



Publikasi Konten Media Sosial DJPK



Media Sosial DJPK terdiri dari Instagram (@ditjenpk), Twitter (@DitjenPK), dan Facebook.

Rata-rata publikasi konten media sosial DJPK pada bulan Oktober 2025 **turun** 10% dibandingkan bulan sebelumnya (38). Jika dibandingkan dengan Oktober 2024 (36), rata-rata publikasi konten **turun 5%.**

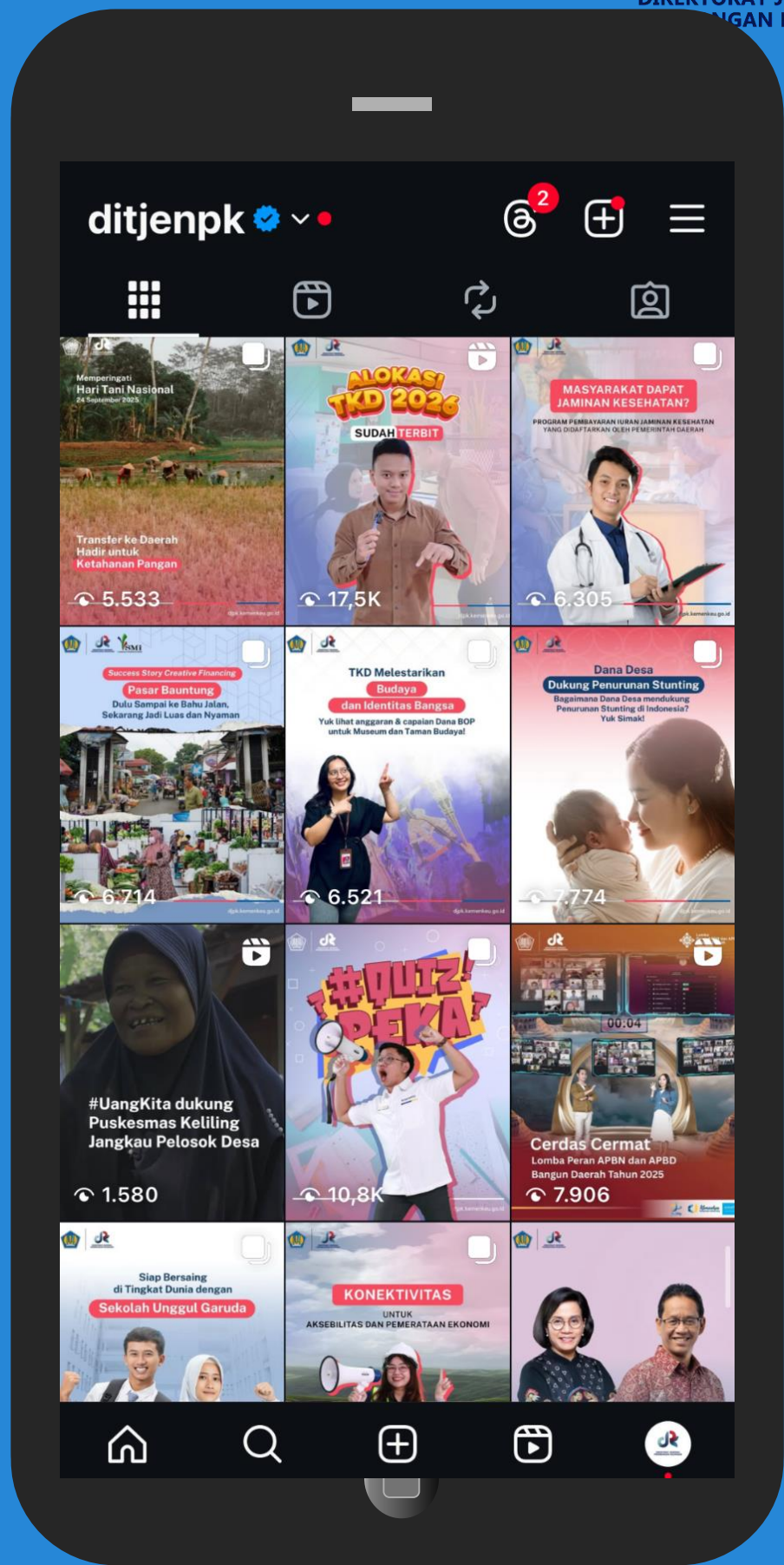
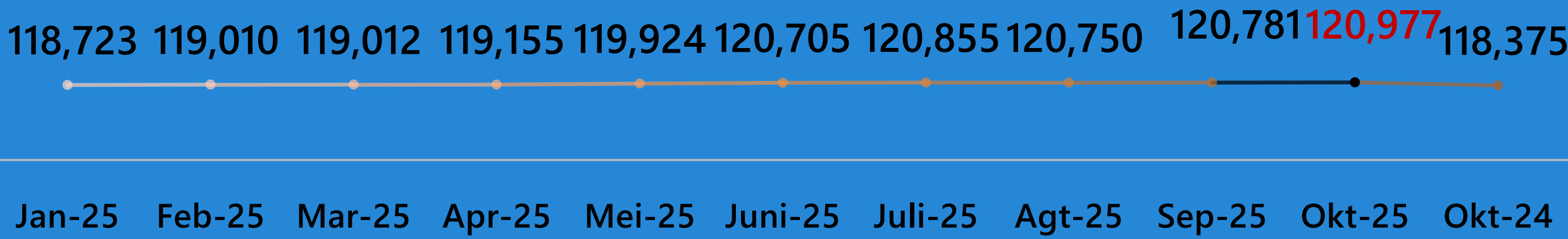
Performa Instagram



Followers (per 31 Oktober)	120.977
Reach (total)	789.822
Reach (rata-rata)	23.934



Grafik perkembangan pengikut Instagram 2025





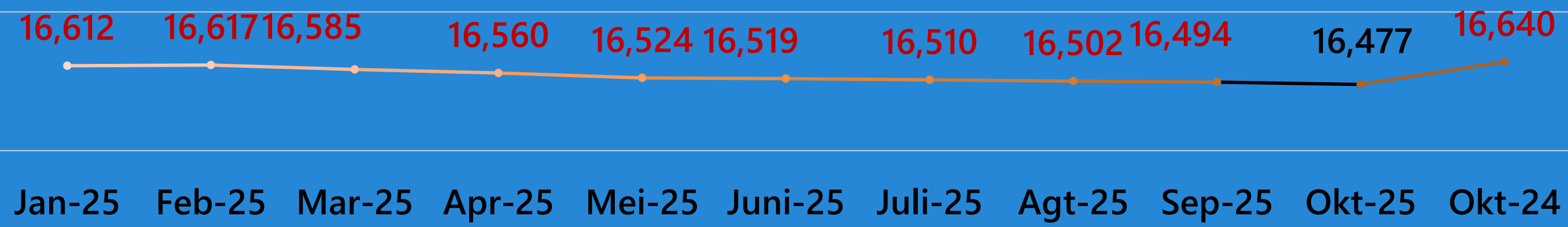
Jumlah Konten

38

konten

Followers (per 31 Oktober)	16.477
Reach (total)	12.063
Reach (rata-rata)	317

Grafik perkembangan pengikut X (Twitter)





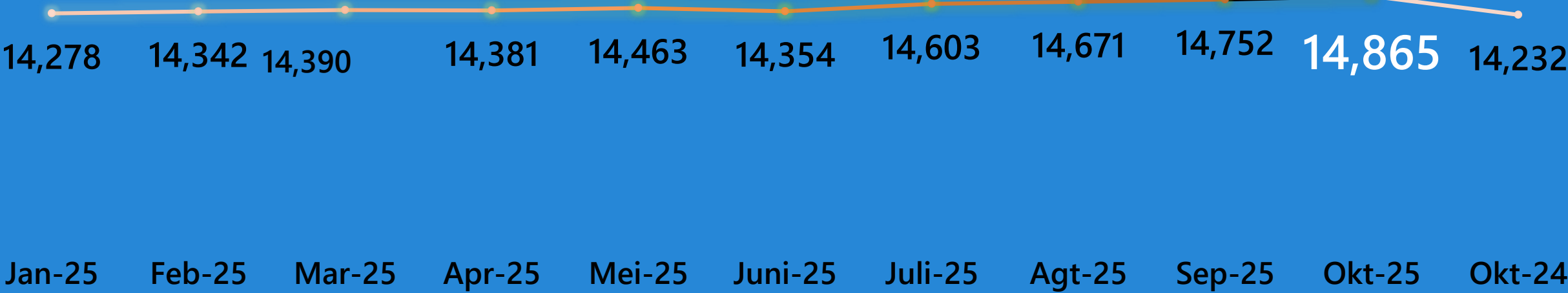
Performa Facebook

Jumlah Konten

38 konten

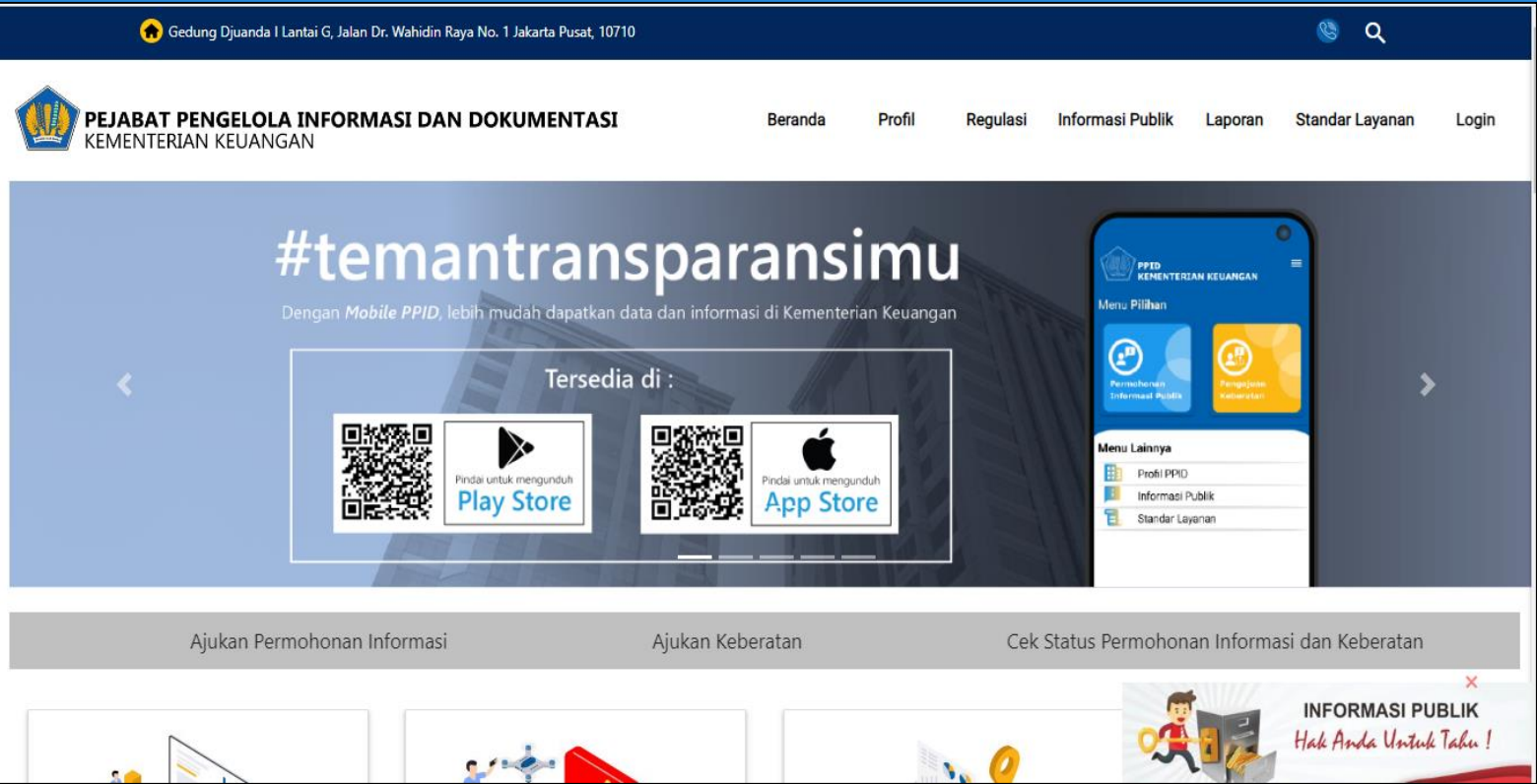
Followers (per 31 Oktober)	14.865
Total Reach	32.792
Reach (rata-rata)	863

Grafik perkembangan pengikut Facebook 2025





Layanan PPID



Selain mempublikasikan data dan informasi melalui website dan media lainnya, DJPK juga melayani permohonan informasi/data melalui **Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) DJPK**.

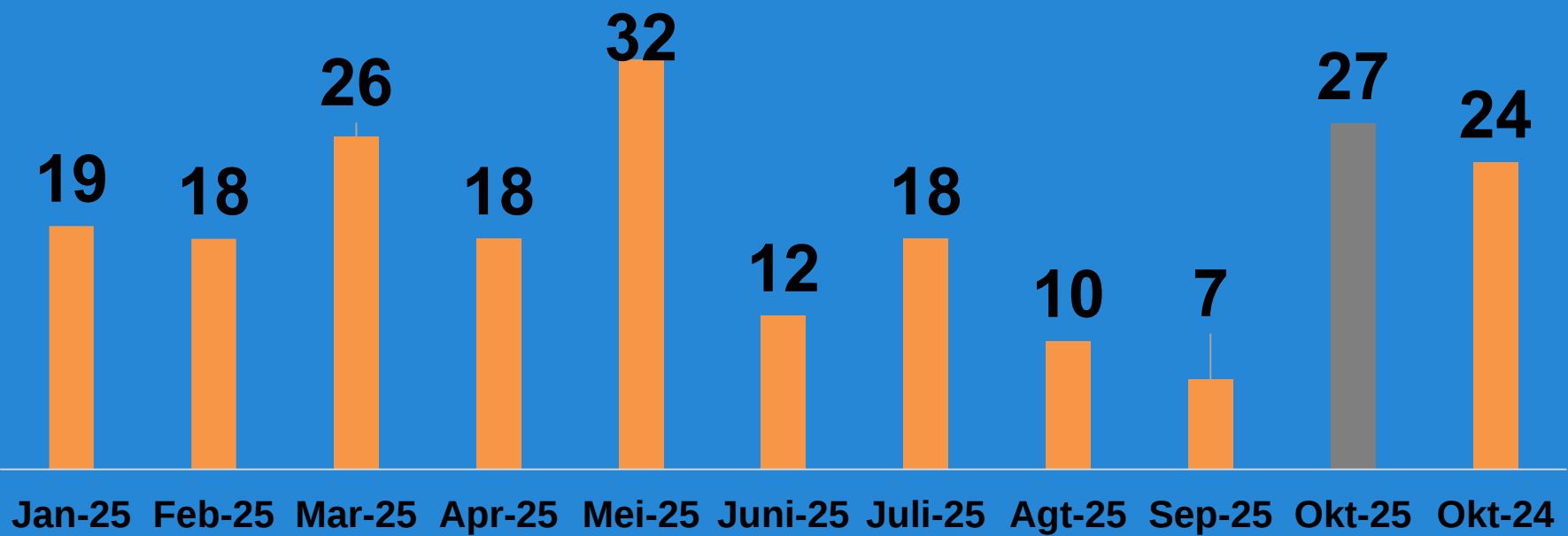
Pada bulan Oktober 2025 terdapat **27** permohonan.

Sebagian besar permintaan data dalam rangka **keperluan penelitian**. Data yang diminta mencakup:

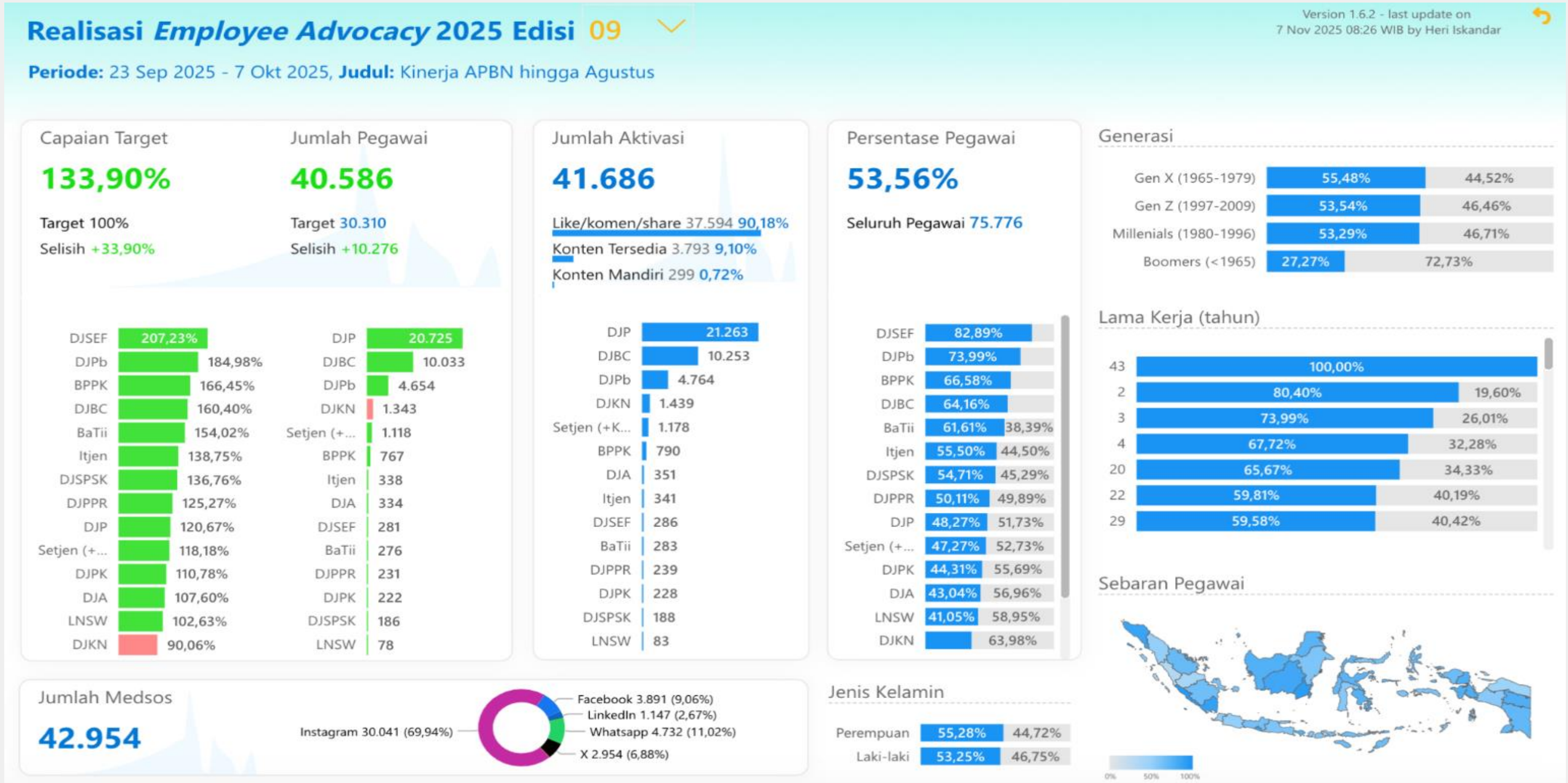
- Data anggaran dan realisasi **APBD**
- Data anggaran dan realisasi **Transfer ke Daerah**

Permohonan data pada bulan Oktober 2025 **naik signifikan** dibandingkan dengan bulan sebelumnya (7) dan **naik 12%** dibandingkan Oktober 2024 (24).

Jumlah Permohonan Data melalui PPID Tahun 2025

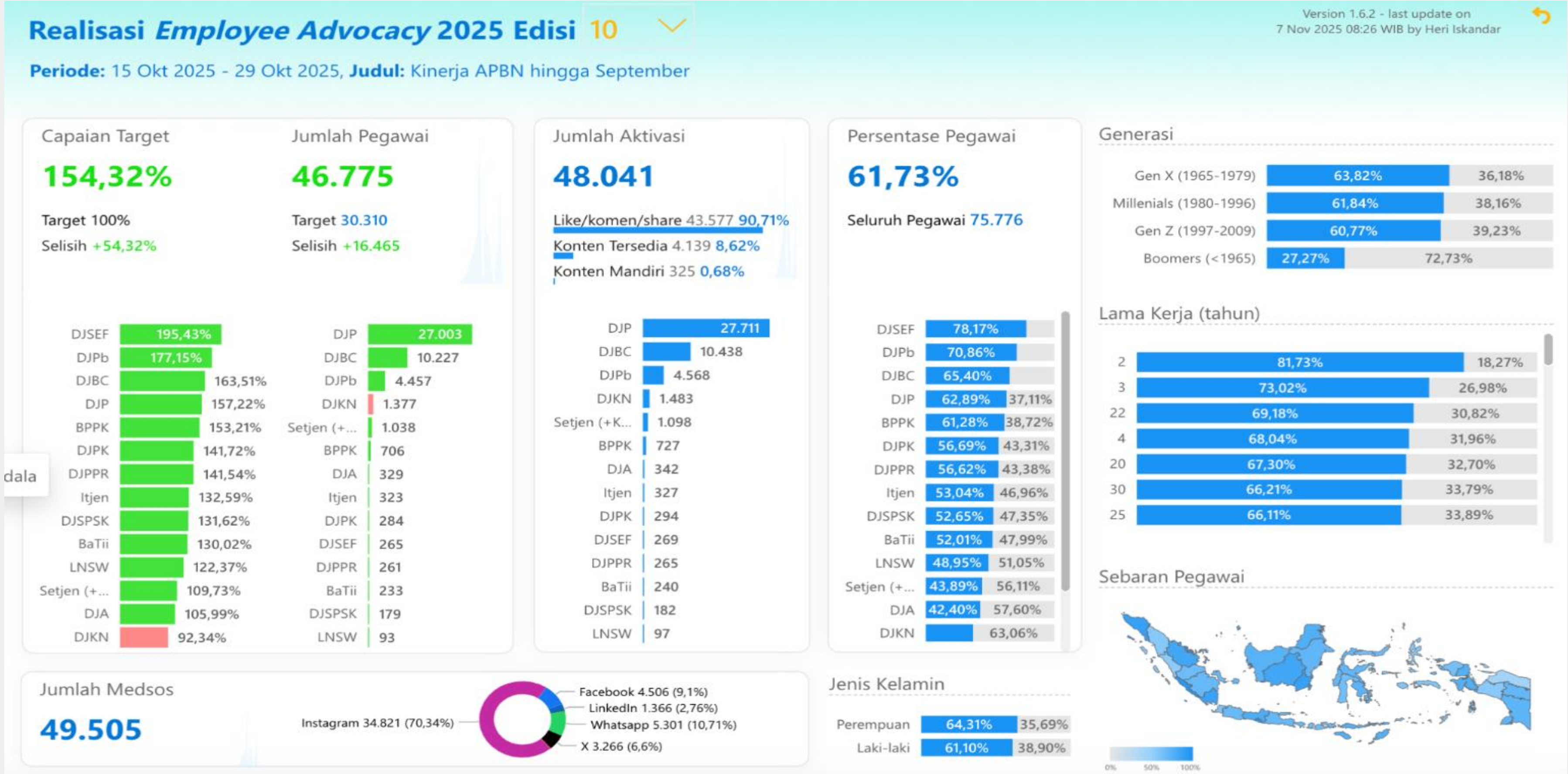


Employee Advocacy



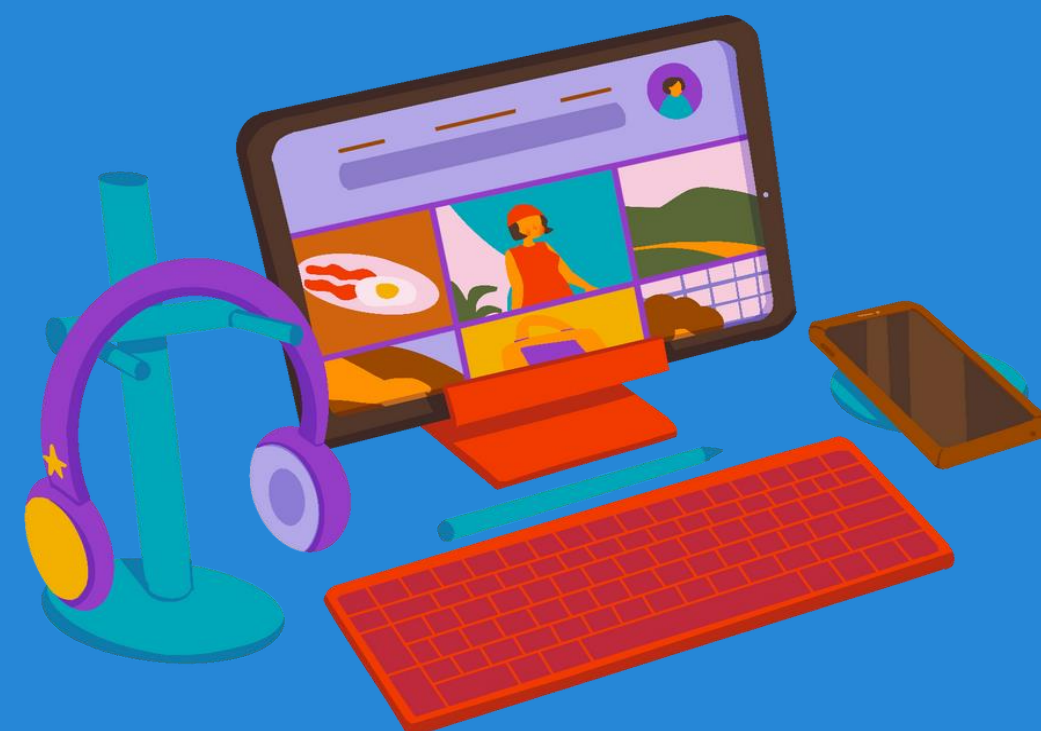
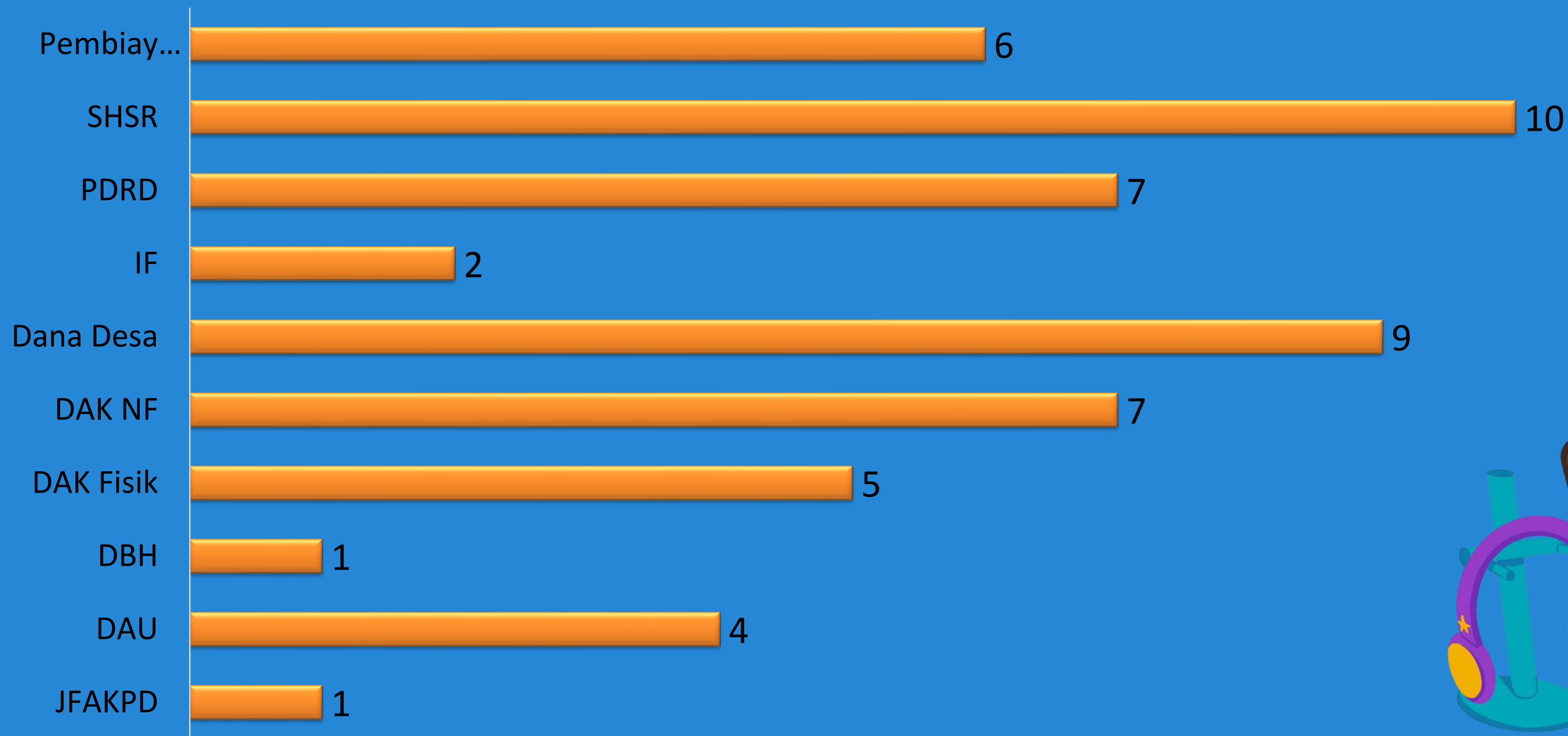
Target DJPK 200 pegawai

Employee Advocacy





Jumlah FAQ/Knowledge Base Contact Center DJPK yang perlu direview



**Data diperoleh dari FAQ bulan 3 (tiga) bulan terakhir pada tautan <https://bit.ly/FAQDJPK> berdasarkan isian pada kolom perbaikan.



Kepuasan Pengguna Layer 2 (L2) DJPK

Setiap agen minimal memiliki 5 penilaian dari minimal 5 pengguna yang berbeda setiap bulannya.

Survey kepuasan dihitung dari faktor Kepuasan Layanan dan Substansi Jawaban yang diberikan di setiap akhir konsultasi.



5.0

Secondment ke Kemenkeu PRIME



Linna



Hanna



Dian



Horas



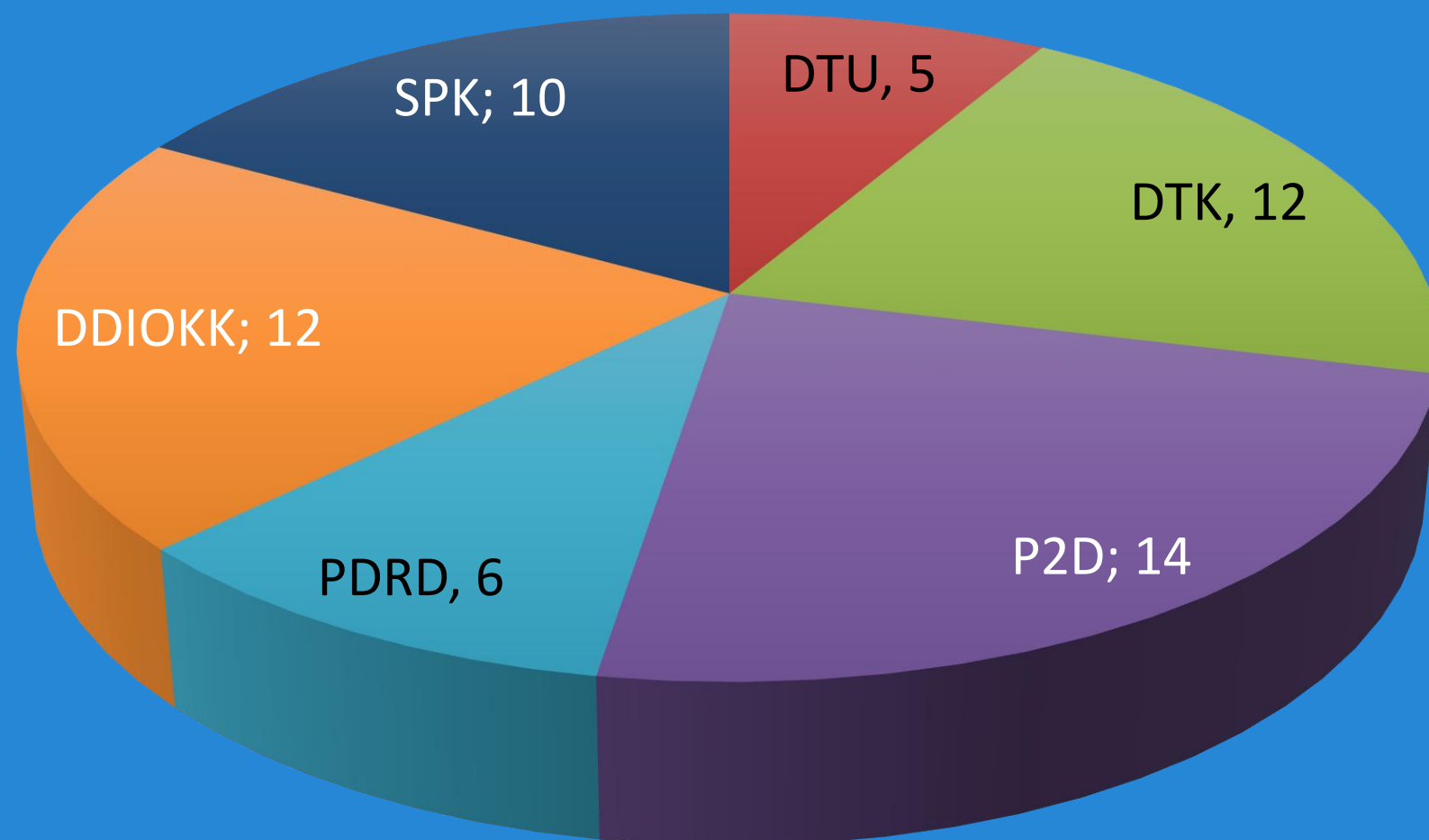
Ronald



Layer 3 (L3) Unit Teknis DJPK

- Mulai Juli 2024, *Layer 2* (L2) melibatkan seluruh unit eselon II di lingkungan DJPK.
- Sejak 16 Juni 2025, Unit Teknis DJPK yang sebelumnya berperan sebagai L2 telah berubah menjadi Layer 3 (L3) DJPK.
- Apabila diperlukan eskalasi, *Agent* L1 Kemenkeu Prime dapat meneruskan ke *Agent* L2 DJPK dan dapat dieskalasi lebih lanjut ke L3 Teknis DJPK.

73 Tiket Dieskalasi via Aplikasi CRM Deskpro ke *Layer 3*
pada Bulan September 2025



Agen Layer 3	Capaian Rata-rata
Sekretariat	Tidak Ada Eskalasi
DTU	116.0
DTK	120.0
P2D	114.3
PDRD	120.0
DDIOKK	115.0
SPK	118.0

Berdasarkan kecepatan memberikan tanggapan sejak pertanyaan dieskalasi, nilai capaian rata-rata **DTK** dan **PDRD** mendapatkan nilai **120**.



Layer 3 (L3) Unit Teknis DJPK

Berdasarkan jumlah tiket yang dieskalasi dan rata-rata waktu pemberian tanggapan tercepat,

Tim Reguler Dana Alokasi
Khusus Nonfisik, Dit. DTK

#1

Tim Reguler Evaluasi Rencana dan
Standar Keuangan Daerah, Dit. P2D

#2

menduduki **peringkat pertama dan kedua** dengan menjawab **14%** dan **12%** dari total seluruh tiket yang dieskalasi pada bulan Oktober 2025 (59 tiket) dengan rata-rata waktu pemberian tanggapan **120**.

Keterangan:

- 120 : Tanggapan tiket diberikan pada hari H dan H+1
- 100 : Tanggapan tiket diberikan pada H+2 dan H+3
- 80 : Tanggapan tiket diberikan setelah H+3

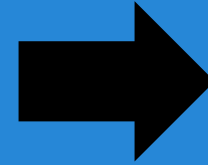




Evaluasi Konsultasi DJPK Pascakonsolidasi

Penyelesaian Tiket Konsultasi

- Layanan dilakukan melalui kanal **Kemenkeu PRIME**
- **Mayoritas tiket** diselesaikan oleh **Agen L2 DJPK**

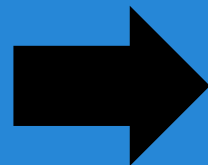


Kendala

- Adanya tiket topik DJPK yang salah assign ke UE I lain
- Adanya tiket yang dieskalasi oleh L1 Kemenkeu PRIME ke L2 DJPK setelah beberapa jam (tidak langsung dieskalasi) sehingga pada saat DJPK menjawab, pengguna layanan sudah menunggu cukup lama

Sesuai **KMK 412 Tahun 2023** tentang Pedoman Pengelolaan Pusat Kontak Layanan di lingkungan Kementerian Keuangan, terdapat 2 peran utama:

- Tim Layanan
- Tim Dukungan Layanan

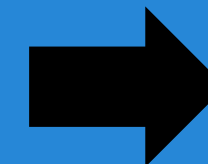


Kondisi di DJPK

- 3 Agen menjalankan kedua peran sekaligus
- 3 Agen mengoordinasikan pelaksanaan konsultasi tatap muka dan video conference
- 3 Agen melaksanakan tugas tambahan dan dukungan:
 - Pengolahan data
 - Koordinasi internal/eksternal
 - Dukungan ZI WBK
 - Bahan pimpinan dan data
 - Laporan bulanan
 - Knowledge Base

Layanan Reservasi Konsultasi DJPK

Pengguna layanan mengirimkan surat permohonan konsultasi dan koordinasi jadwal hanya melalui email reservasi.djpk@kemenkeu.go.id



Kendala & Tindak Lanjut

- Terdapat email pengguna layanan yang masuk *black-list* BATII, sehingga tidak masuk ke inbox email reservasi
- Keluhan PL: koordinasi jadwal hanya melalui email sementara PL tidak selalu membuka email (saran dari PL: koordinasi konsultasi melalui 1 nomor whatsapp khusus)



Tantangan Pasca Konsolidasi dan Upaya Solusi

Tantangan

Konsistensi Jawaban Agent Kemenkeu PRIME dan Agent DJPK

Keluhan pengguna layanan atas lamanya waktu mendapatkan tanggapan, hal ini karena tiket ke DJPK membutuhkan proses eskalasi terlebih dahulu oleh Kemenkeu PRIME

Adanya keluhan pengguna layanan yang merasa sulit terhubung dengan DJPK

Beban Kerja Agent L2 DJPK
(saat ini 2 agent ditugaskan secondment)

Meningkatnya jumlah konsultasi tatap muka pasca konsolidasi

Upaya Solusi

Dukungan Knowledge Base (KMS) berupa QNA topik DJPK dilakukan setiap bulan dan *Sharing Session* berkala sesuai permintaan KLI

Telah dibentuk WA Grup antara Kemenkeu PRIME dan DJPK untuk pelaksanaan koordinasi penanganan tiket

Diseminasi informasi konsolidasi baik secara internal maupun eksternal terus dilakukan, antara lain melalui kanal media sosial, kegiatan DJPK (internal dan eksternal), dan informasi dalam surat keluar DJPK

Penambahan Agent CC, mengingat agent melaksanakan tugas layanan dan dukungan layanan

Revisi SE-2 tentang Mekanisme Layanan Konsultasi DJPK yang memuat ketentuan secara rinci antara lain alur, ketentuan jadwal, dan ketentuan jumlah tamu



KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA



Terima Kasih

*Bersama, Kita Tingkatkan Layanan
Publik yang Lebih Baik*

Direktorat Jenderal Perimbangan Keuangan

Jalan Dr. Wahidin Raya Nomor 1

Jakarta Pusat 10710

Gedung Radius Prawiro